

# LIVRET DE GARANTIE ET D'ENTRETIEN

**Vous venez d'acquérir un produit ORIAL, nous vous remercions pour votre achat.  
Voici quelques informations complémentaires sur l'entretien, l'utilisation et les garanties de  
votre produit (A conserver pour consultation ultérieure).**

## **CONDITIONS DE GARANTIE :**

Votre produit est garanti contre les défauts de fabrication et les vices cachés.  
Elle se limitera à l'envoi de la/les pièces avérées défectueuses, à l'exclusion de la réparation de  
tout autre préjudice (dont frais de main d'œuvre et déplacement).

<b>PRODUIT</b>	<b>DUREE DE GARANTIE</b>
Pergola	Garantie structure aluminium <b>10</b> ans Garantie pièces d'usure : <b>2</b> ans (mécanisme d'entraînement, matériel électrique, manivelle, joint de lame, ...)
Option store	Garantie structure et toile <b>5</b> ans Garantie pièces d'usure : <b>2</b> ans (mécanisme d'entraînement, manivelle, ...)
Option paroi	Garantie structure aluminium <b>10</b> ans Garantie pièces d'usure : <b>2</b> ans (mécanisme d'entraînement)
Eclairage	Garantie <b>2</b> ans

## **Conditions préalables :**

Avant de monter votre produit et pour faire valoir votre garantie, nous vous demandons :

- D'entreposer votre marchandise à l'abri de la pluie, de l'humidité, des rayons du soleil, dans un espace ventilé, sur une surface stable et nivelée.
- De réaliser l'inventaire des pièces en vous aidant de la nomenclature de la notice de montage. En cas de manquement de pièces ou d'anomalies, il faudra faire une demande dans un délai de 30 jours maximum suivant la livraison, via le revendeur auprès duquel vous avez acheté le produit
- De lire et respecter attentivement la notice de montage

## **Conditions d'application :**

**Pour bénéficier de la garantie votre produit doit :**

- Être posé selon la notice fournie avec le produit,
- Être entretenu régulièrement. Pour les pergolas, le toit et les gouttières doivent toujours être propres et faire l'objet d'attention particulière afin de maintenir leur étanchéité, dégagés des feuilles ou de la neige,
- Être utilisé normalement et conformément à l'usage du produit

- Ne pas avoir subi de modifications.

**Facteurs d'exclusion de la garantie :**

- Le non-respect des conditions citées ci-dessus,
- La perte ou la casse de toute pièce lors du déballage ou de l'installation, ou consécutive à une mauvaise utilisation,
- Les défauts apparents non signalés avant la mise en œuvre du produit\*. Un produit installé est un produit supposé accepté en l'état, sans possibilité de réclamations ultérieures,
- Les détériorations provenant de l'usure ou du vieillissement normal du produit, notamment l'évolution des couleurs (résultant des effets de leur exposition, des intempéries et/ou de l'environnement),
- Les déformations n'entraînant pas un mauvais fonctionnement du produit,
- Les désordres consécutifs à un événement extérieur, notamment d'ordre climatique, et / ou résultant des cas de force majeure (tels que définis par la Loi et les Tribunaux), y compris incendie, dégâts des eaux, foudre et vitesse du vent anormalement élevée, ainsi que les dommages provoqués par un tiers ou par le fait du client,
- Pour les produits électriques : les produits ouverts, démontés, cassés, percés ou coupés,
- Le manque de soin raisonnable, la négligence, le vandalisme, les impacts avec des objets étrangers, l'usage de la force, le contact avec des abrasifs, l'esthétique, le démontage, la reconstruction ou relocalisation,

\* la caractérisation d'un défaut d'aspect est déterminée suivant les règles de l'ADAL ([Aspect des pièces laquées : recommandations - ADAL \(adal-aluminium.fr\)](#)) :

Défaut observé à une distance de 1m50 de la pièce, sous un angle de 60° à 90°, pendant une durée de 10 secondes.

**Mise en œuvre de la garantie :**

Prendre contact avec le revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat avec :

- Votre facture d'achat
- Des photos, aussi bien détails que vue d'ensemble
- L'explication du problème rencontré

## **CONSEILS D'UTILISATION ET ENTRETIEN :**

### **Conditions préalables :**

Le produit doit être posé suivant les préconisations de la notice de pose.

Pour rappel, voici quelques prérequis :

- Un produit endommagé à réception ne doit pas être installé sans accord préalable du fournisseur,
- Les éléments de fixation au sol et au mur ne sont pas fournis, ils doivent être choisis en fonction de la nature de votre sol et de votre mur (un diamètre est recommandé dans la notice suivant le produit),
- Les produits doivent être posés de niveau,
- Les produits doivent être installés sur un support stable : en l'absence de dalle béton au sol, réaliser des plots béton au niveau de chaque poteau de pergola pour pouvoir fixer les platines. Dimensions minimales recommandées : 500x500x500mm + ferrailage. Pour une pose sur terrasse bois, il faut impérativement une fixation dans le sol en béton,
- Réaliser les étanchéités préconisées dans la notice de pose. Si la pergola est exposée directement aux intempéries (pas de dessous de toit par exemple), prévoir une étanchéité entre le mur et la pergola (par un solin en tôle par exemple),
- Après l'installation, vérifier le serrage des vis, puis régulièrement une fois par an.

### **Conseils d'utilisation :**

Dans le cas de chutes de neige, il est recommandé d'ouvrir les lames en position verticale pour éviter l'accumulation de neige sur le toit.

Dans le cas de vents violents ou de rafales supérieures à 80km/h :

- Pergola murale : il est recommandé d'ouvrir les lames à environ 45°
- Pergola autoportante, en îlot : il est recommandé de fermer les lames

Ne pas actionner le mécanisme en période de gel (risque de détérioration des éléments saisis par le gel, non pris en garantie).

Ne jamais ouvrir le moteur électrique (annulation de la garantie).

Pour un bon fonctionnement, s'assurer qu'il n'y ait pas d'objets qui puissent bloquer l'ouverture/fermeture des lames.

Vérifier régulièrement l'état des joints d'étanchéité et veiller à ce que les feuilles ou autres éléments ne bouchent pas les descentes d'eau, ni les rails pour la paroi coulissante.

Après une forte pluie, ouvrir les lames à 45° au maximum en attendant l'évacuation complète des résidus d'eau dans le chéneau.

Pour les stores, ils n'ont pas vocation à rester constamment déroulés. En cas de vents violents ou rafales supérieures à 80km/h, il est préconisé de les remonter.

En cas d'absence prolongée, nous conseillons de laisser les stores remontés.

En cas de blocage, stopper immédiatement toute manœuvre.

### **Limites d'utilisation :**








Le système d'étanchéité à l'eau, bien que performant, n'est pas conçu pour assurer un espace complètement étanche de type « véranda ». En cas de fortes pluies ou de vent violent, notamment latéral, l'étanchéité n'est pas assurée.

**IMPORTANT** : La toiture d'une pergola n'est pas conçue pour supporter une circulation même pour l'entretien.

La pergola manuelle n'est pas motorisable par la suite.

### Conseils d'entretien :

Tous les conseils d'entretien pour l'aluminium sur : [Comment entretenir l'aluminium thermolaqué ?](http://Comment-entretenir-l'aluminium-thermolaqué-?)  
- ADAL ([adal-aluminium.fr](http://adal-aluminium.fr))

Fréquence de nettoyage	Entretien courant
<p>La fréquence du nettoyage dépend de l'environnement, du type de peinture et des concentrations de salissure sur la surface. Plus le nettoyage est fréquent, plus il est facile et économique.</p> <p> <b>Zone à forte fréquentation et à forte sollicitation</b> (entrée d'immeuble, devanture de magasin) <b>Nettoyage fréquent (tous les 3 à 6 mois)</b></p> <p> <b>Zone urbaine, industrielle, marine</b> <b>Nettoyage semestriel</b></p> <p> <b>Zone rurale ou urbaine peu dense</b> <b>Nettoyage annuel</b></p> <p><i>Attention : Le nettoyage des parties non lavées naturellement par les eaux de pluie doit s'effectuer plus fréquemment que celui des surfaces exposées</i></p>	<p> Lavage à l'eau additionnée d'un détergent doux (pH compris entre 5 et 8) Rinçage soigné à l'eau claire Essuyage avec un chiffon doux, non abrasif et absorbant</p> <p> Éponge douce Chiffon doux en matière non abrasive (ouate, coton, non tissé, non pelucheux) de couleur blanche exclusivement</p> <p> Éponge abrasive Paille de fer Chiffon de couleur</p> <p> Ne pas agresser, abraser, rayer, décolorer ou colorer la couche de peinture</p> <p><i>Ne pas laisser de zone de rétention ou d'orifice de drainage bouché</i></p>

### Produits recommandés

- Nettoyants domestiques ou industriels à pH neutre
- Produits à vitres et produits vaisselle à pH neutre

### Produits déconseillés

- **Acides** : acétique (vinaigre), chlorhydrique, nitrique, sulfurique
- **Bases** : lessive de soude, eau de Javel, ammoniacque
- **Oxydants** : eau oxygénée
- **Solvants organiques** :
  - Acétone et dérivés (dissolvants)
  - Alcools (ménager, à brûler, médical), isopropanol
  - Essence et autres distillats du pétrole : White Spirit, gasoil, essence
- Nettoyants mastic et dégoudronnant (acétate de méthyléthyle)
- Produits anti-graffiti : solvants tels que dérivés du propylène glycol ou de l'essence de térébenthine et leurs mélanges
- Nettoyants d'atelier pour l'aluminium ou le PVC : tensio-actifs et alcool
- **Poudres et crèmes à récurer** : polish pour rénovation automobile ou pour rénovation du thermolaquage

Pour les toiles de store, les conditions d'entretien sont limitées aux opérations de nettoyages périodiques (tous les 12 à 36 mois).

La périodicité et la nature des opérations de contrôle et de nettoyage dépendent essentiellement :

- de l'exposition de la toile aux précipitations climatiques (pluie, vent, grêle, neige) et organiques (feuilles, pollens, poussières),
- de la nature et de l'intensité des dépôts.

Le nettoyage doit se faire à l'eau savonneuse, et exclure :

- les procédés de nettoyage suivants :
  - abrasifs de toutes natures : poudres, pâtes, liquides, éponges abrasives etc.,
  - générateurs de vapeur pressurisée,
  - générateurs d'eau sans haute pression.
- les produits chimiques organiques suivants : acétone, essence, benzène, fuel, kérosène, perchloréthylène, térébenthine, toluène, trichloréthylène, pétrole, THF, acétate d'éthyle, eau oxygénée, etc.
- les produits chimiques inorganiques suivants : ammoniacque, acide nitrique, acide sulfurique, acide acétique, acide chlorhydrique, soude, soude caustique, eau de javel, etc.

## GUIDE DE DÉPANNAGE

Avant tout contact avec votre revendeur, merci de procéder aux manipulations décrites ci-dessous.

Si votre problème ne se trouve pas dans ce tableau ou si la solution proposée n'est pas concluante, merci de prendre contact avec le revendeur auprès duquel vous avez effectué l'achat avec :

- Votre facture d'achat
- Des photos, aussi bien détails que vue d'ensemble
- L'explication du problème rencontré
- Les éventuelles manipulations déjà effectuées

PRODUIT	Problèmes rencontrés	Que faire?
<b>Pergola manuelle</b>	la manœuvre des lames est difficile / ma manivelle s'est cassée	vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que la réglette soit bien côté opposé au treuil
		vérifier que les vis de liaison de la réglette ne soient pas trop serrées, il faut laisser un jeu fonctionnel comme indiqué dans la notice
	mes lames ne se ferment pas totalement	vérifier le sens des départs lames
		vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les têtes des vis de la réglette ne viennent pas taper dans la traverse avant, ce qui empêcherait la fermeture totale des lames
		vérifier que les lames soient posées dans le bon sens
		vérifier qu'aucun corps étranger n'obstrue les lames
	ma pergola "fuit"	vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les joints d'étanchéité ont bien été réalisés (bouchon de treuil, tube de fixation treuil, bouchons de poteaux, récupérateurs d'eau à toutes les extrémités)
		Vérifier que les joints de lame sont bien en place
	l'eau de pluie ne s'écoule pas bien vers les poteaux	vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		nettoyer les récupérateurs d'eau pour vérifier qu'aucun élément (feuilles...) n'obstrue les évacuations
la pluie passe entre le mur de ma maison et la pergola	vous pouvez mettre en place un joint d'étanchéité ou un solin, non fourni avec la pergola.	
<b>Pergola motorisée</b>	la manœuvre des lames est difficile	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		Au niveau du vérin, vérifier que la vis de fixation de l'équerre reliée au vérin n'est pas trop serrée. La vis ne doit pas sortir de l'écrou frein.
		Au niveau du vérin, vérifier que la vis de fixation de l'entraînement sur vérin (M6x40) n'est pas trop serrée. La vis ne doit pas sortir de l'écrou frein
		vérifier que les vis de liaison de la réglette ne soient pas trop serrées Il faut laisser un jeu fonctionnel comme indiqué dans la notice

<b>Pergola motorisée</b>	les lames ne se ferment pas totalement	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les lames sont posées dans le bon sens
		vérifier qu'aucun corps étranger n'obstrue les lames
	ma pergola "fuit"	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les joints d'étanchéité ont bien été réalisés (bouchons de poteaux bas si pergola murale, écoulement d'eau)
		vérifier que les joints de lame sont bien en place
	l'eau de pluie ne s'écoule pas bien vers le poteau d'évacuation	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		nettoyer les récupérateurs d'eau pour vérifier qu'aucun élément (feuilles...) n'obstrue les évacuations
	la pluie passe entre le mur de ma maison et la pergola	vous pouvez mettre en place un joint d'étanchéité ou un solin, non fourni avec la pergola.
	j'appuie sur l'interrupteur, il ne se passe rien	vérifier l'alimentation (220V)
vérifier la conformité des repères des câbles de branchement, suivant la notice		
vérifier les contacts de liaison des câbles (wagos)		
vérifier le câblage du transfo (24V en courant continu)		
la manœuvre de la toile se fait avec difficulté	vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)	
ma toile n'est pas tendue	il faut mettre les sandows sur les poulies et remonter la toile pour la tendre.	
<b>Store guidé</b>	ma toile sort du guide	la toile est simplement guidée mais non solidaire du cadre (non zippée). Lors de la manœuvre de montée ou descente, elle réintégrera le guide.
	la manœuvre de la toile se fait avec difficulté	vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
	ma toile ne s'enroule pas de niveau	vérifier que la pergola soit bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales) dérouler la toile jusqu'en position basse. Glisser une feuille de plastique sur le tube d'enroulement du côté "mal enroulé"
<b>Store zippé</b>	la manœuvre du store se fait avec difficulté	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les 2 vis HC M4x10 sont bien serrées pour sécuriser et bloquer l'ensemble toile/enroulement
		vérifier le positionnement de la lèvre du zip dans les coulisses avant/arrière
	la toile sort des zips	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		vérifier que les 2 vis HC M4x10 sont bien serrées pour sécuriser et bloquer l'ensemble toile/enroulement
		vérifier le positionnement de la barre de charge : elle doit être bien centrée sur la toile, de façon à ne pas gêner la manœuvre de la toile
		Vérifier que les guides zip sont bien coupés en "V", comme indiqué dans la notice d'installation

<b>Store zippé</b>	la toile ne s'enroule pas de niveau	vérifier que la pergola est bien posée de niveau (poteaux, traverses, longerons et les diagonales)
		dérouler la toile jusqu'en position basse. Glisser une feuille de plastique sur le tube d'enroulement du côté "mal enroulé" (voir notice)
<b>Eclairage</b>	mon bandeau LED ne s'allume pas à la fin du montage	vérifier l'alimentation (220V)
		vérifier le câblage du transfo (24V en courant continu)
		vérifier la conformité des repères des câbles de branchement, suivant la notice
		vérifier les contacts de liaison des câbles (wagos)

***Les composants de ces produits sont disponibles pendant la durée de garantie. N'hésitez pas à vous rapprocher de votre revendeur pour toute commande.***