

DECLARAÇÃO DE GARANTIA

A NKFITTING LDA declara que todos os produtos por si comercializados estão devidamente certificados pelas entidades competentes. Os produtos possuem um período de garantia definido pelo fabricante, que nos termos legais é, no mínimo, de 3 anos, conforme estipulado pelo Decreto-Lei n.º 84/2021, de 18 de outubro, aplicável às relações de consumo.

Mais informamos que a NKFITTING LDA, dá uma garantia superior a 10 anos em todos os nossos produtos cobertos pela companhia de seguros Caravela, apólice seguro nº 55.00113969.

1. Condições de Garantia

A NKFITTING LDA garante que todos os produtos comercializados estão livres de quaisquer defeitos de fabrico ou materiais, desde que utilizados em condições normais de uso.

Os produtos considerados não conformes devido a defeitos de fabrico, poderão ser reparados ou substituídos gratuitamente, desde que reclamados dentro do prazo previsto por lei.

2. Exclusões da Garantia

A garantia não é aplicável em situações onde se verifique:

- a) Acidente, queda, fogo, inundação, mau uso ou abuso do produto;
- b) Uso de peças ou acessórios inadequados ou não recomendados;
- c) Modificações ou alterações não autorizadas ao equipamento;
- d) Quebra de selos de garantia ou remoção de etiquetas com o número de lote;
- e) Reparações, substituições ou intervenções realizadas por terceiros não autorizados;

3. Responsabilidade do Técnico

O último operador (técnico) é responsável pela instalação, montagem, funcionamento e manutenção do produto, assegurando a conformidade das condições de uso com as especificações do fabricante.

4. Prova de Garantia

O documento de venda, contendo a data de compra, Referência indicada do produto, é indispensável como prova da data de início da garantia.

5. Assistência no Âmbito da Garantia

Para solicitar assistência ao abrigo da garantia, o cliente deve contactar o seu distribuidor NKFITTING LDA, apresentando o documento de venda e os dados do produto.

6. Seguro

A possibilidade de recurso ao seguro de responsabilidade civil de produtos, como forma de cobertura de danos a terceiros, pressupõe o uso e instalação adequados do produto.

7. Limitação de Responsabilidade

Exceptuado o disposto nesta declaração, a NKFITTING LDA não assume quaisquer outras Responsabilidades por garantias expressas ou implícitas que não estejam previstas na legislação em vigor.

A NKFITTING LDA, reserva-se no direito de corrigir qualquer situação de incumprimento antes de ser considerada como não cumpridora das suas obrigações ao abrigo da presente garantia.

NKFITTING, LDA.
A Gerência

