

# ***Itthon*** INNOVATION



**CAMARA DOBLE DE VIGILANCIA EXTERIOR**

**Ref.: ITTVT-Q29TY**

# MANUAL DE USUARIO

¡Bienvenido a *Itthon Innovation!*

Gracias por elegir nuestra cámara doble de vigilancia exterior. Valoramos su confianza en nuestra marca y le deseamos que disfrute de la **seguridad y tranquilidad** que proporciona este producto de **altas prestaciones**.

---

## **ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES**

**LEA LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE LA INSTALACIÓN Y EL USO.**

### **ANTES DEL PRIMER USO**

- **CONSERVE ESTOS DOCUMENTOS:** Por favor, conserve el manual, la garantía, la factura y, si fuera posible, la caja y el embalaje original para cualquier gestión futura.
  - **VOLTAJE:** Antes de utilizar o cargar el producto, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia del aparato sean los adecuados para el suministro eléctrico contratado. Utilice **SIEMPRE** el cable USB suministrado para la carga.
  - **DESEMPAQUETADO Y REVISIÓN:** Desempaque el producto y guarde todo el embalaje hasta asegurarse de que el aparato no presenta defectos y funciona perfectamente.
  - **RIESGO DE ASFIXIA:** Preste especial atención a las bolsas de plástico y elementos pequeños del embalaje, los cuales pueden ser una amenaza de asfixia para bebés y niños pequeños. Asegúrese de que queden **FUERA DE SU ALCANCE**.
  - **LECTURA:** Lea este manual de instrucciones con cuidado antes del primer uso para una correcta instalación y configuración.
- 

### **CONTENIDO DE LA CAJA**

Asegúrese de que su paquete contiene los siguientes elementos:

- 1 x **Cámara IP Inalámbrica**
  - 1 x **Cable USB**
  - **Tornillería y Tacos de Fijación**
  - 1 x **Manual Rápido (Este documento)**
- 

### **INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO**

La **Cámara Doble de Vigilancia Exterior Wi-Fi** es un dispositivo de seguridad inteligente diseñado para proteger las áreas exteriores de su propiedad.

Este equipo transmite video de alta definición de forma **inalámbrica** a través de su red Wi-Fi doméstica, permitiéndole monitorear su hogar o negocio **en tiempo real** desde cualquier lugar mediante la aplicación móvil asociada. Gracias a su conectividad Wi-Fi, la instalación es **sencilla** y no requiere de un cableado de video complejo.

- **Función Principal:** Monitoreo y grabación de video en exteriores.
  - **Conexión:** Inalámbrica (Wi-Fi).
  - **Acceso:** Remoto, a través de la aplicación móvil.
- 

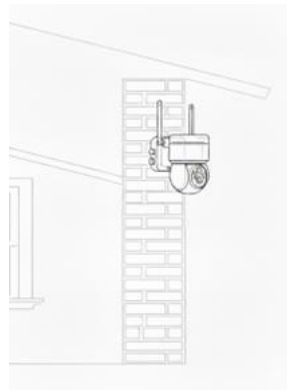
## CONEXIÓN Y ALMACENAMIENTO

### 1. ALMACENAMIENTO LOCAL (Tarjeta SD/TF)

- **⚠ IMPORTANTE:** Si necesita almacenamiento local, la **tarjeta de memoria** debe instalarse antes de encender el dispositivo por primera vez.
- La ranura se encuentra al lado del botón de reinicio (Reset), levantando la tapa de silicona.
- La cámara admite tarjetas de **4 GB hasta 128 GB**.
- **¡ADVERTENCIA!** La tarjeta de memoria **no admite el intercambio en caliente (*hot swapping*)**. Conéctela o desconéctela **SOLO** cuando el dispositivo esté **APAGADO**.

### 2. CONEXIÓN DE LA CÁMARA

- **Encendido:** Localice el interruptor de encendido/apagado (Power Switch) y encienda la cámara. Escuchará un sonido de aviso de encendido. Si no dispone de interruptor, se pondrá en funcionamiento tan solo con enchufarla a la red.
- **Instalación de la cámara:** Coloque la plantilla de la cámara en la pared. Se recomienda una altura de instalación de **aproximadamente 2,60 metros** para optimizar el campo de visión.



### 3. CONEXIÓN A LA RED ELECTRICA

Conecte el cargador a la clavija

---

## ACCESO MÓVIL Y CONFIGURACIÓN

Este dispositivo utiliza la plataforma **TUYA SMART**.

## 1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL

1. **Escaneo/Búsqueda:** Escanee el código QR del manual rápido o busque **Tuya Smart** en su tienda de aplicaciones (App Store o Google Play).



2. **Acceso a la App:** Regístrese en la aplicación (con correo electrónico) o acceda a través de su cuenta de Google si ya tiene una.

## 2. AGREGAR DISPOSITIVO

1. Toque el símbolo (+) en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo. En algunos productos, la selección es automática, si no lo encuentra hágalo de forma manual
2. Seleccione "**Cámara y Cerradura**" y luego "**Cámara Inteligente (2.4G & 5GHz)**".
3. **Opciones de Señal:** La cámara soporta redes **Wi-Fi 2.4GHz y 5GHz**. Asegúrese de que la contraseña de su Wi-Fi **no contenga caracteres especiales**.
4. **Conexión:** Siga las instrucciones en pantalla, que generalmente le pedirán usar la **Conexión Rápida por Bluetooth (Recomendada)** o escanear un **Código QR** con la lente de la cámara.

---

## FUNCIONES DESDE LA APLICACIÓN

Una vez conectada, tendrá acceso a todas las funciones de la cámara en su dispositivo móvil.

<b>Función</b>	<b>Descripción y Uso</b>
Imágenes de Monitoreo en Tiempo Real	Es la ventana principal que muestra el <b>video en vivo</b> de la cámara.
Captura de la Cámara	Toma una instantánea o <b>foto del momento</b> y la guarda en la galería de su teléfono.
Grabación Manual	Inicia y detiene la grabación de video en vivo, guardando el clip directamente en la <b>memoria de su teléfono</b> .
Botón de Hablar	Habilita la <b>función de audio bidireccional</b> , permitiéndole hablar y que su voz se escuche a través del altavoz de la cámara.
Opción de Sonido (Altavoz)	Activa el altavoz de su teléfono para poder <b>escuchar el audio</b> capturado por la cámara.
<b>Dirección (Pan/Tilt)</b>	Abre los controles para <b>mover y orientar la cámara</b> a voluntad (panorámica/inclinación).
<b>Pestaña SD/HD</b>	Permite cambiar la <b>calidad de la imagen</b> que está viendo en tiempo real entre definición estándar (SD) y alta definición (HD).
<b>Servicio en la Nube</b>	Acceso a la función de <b>grabación de videos directamente en la nube</b> (si el servicio está configurado).

Función	Descripción y Uso
<b>Pantalla Completa</b>	Permite ver la transmisión de video a <b>pantalla completa</b> (tanto en orientación vertical como horizontal).
<b>Pestaña de Funciones</b>	Menú o sección dedicada a <b>todas las funciones específicas</b> de la cámara (detección, sirena, luz, etc.).
<b>Contraer el Menú</b>	Minimiza u oculta el menú para tener más espacio de visualización en el <i>streaming</i> en vivo.
<b>Más Configuraciones</b>	Acceso al <b>menú de configuración detallada</b> del dispositivo.

La cámara superior es fija, podrá controlar el zoom de la superior con la aplicación usando los dedos de manera táctil, y el zoom y girar la cámara de la inferior de igual manera.

## ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Característica	Detalle
<b>Resolución de Grabación</b>	<b>HD (1920*1080)</b>
<b>Capturas de Pantalla</b>	2 x 3 megapíxeles ( <b>3MP</b> )
<b>Movimiento Panorámico</b>	355° de rotación horizontal
<b>Inclinación (<i>Tilt</i>)</b>	90° de rotación vertical
<b>Batería</b>	X
<b>Grado de Protección</b>	<b>IP65</b> (Resistencia al polvo y chorros de agua, apto para exteriores)
<b>Conectividad</b>	Wi-Fi 2.4 GHz & 5 GHz

Esperamos que disfrute de su nuevo producto de vigilancia. Para cualquier consulta adicional puede dirigirse a nosotros enviando un correo a [sat@ittoninnovation.com](mailto:sat@ittoninnovation.com)

## GARANTÍA - CÁMARAS IP

### NORMATIVA APLICABLE

Nuestras garantías se rigen por el marco jurídico español y europeo, concretamente:

#### LEGISLACIÓN NACIONAL:

- **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios
- **Ley 3/2014**, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

#### LEGISLACIÓN EUROPEA:

- **Directiva (EU) 2019/771** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a ciertos aspectos de los contratos de venta de bienes
  - **Reglamento (UE) 2017/2394** sobre la cooperación entre organismos nacionales de vigilancia del mercado
- 

### ÁMBITO DE APLICACIÓN TEMPORAL

#### GARANTÍA LEGAL OBLIGATORIA:

- **Duración:** 3 años desde la fecha de entrega del producto
- **Entrada en vigor:** Para productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2022

#### CARGA DE LA PRUEBA:

- **Durante los 2 primeros años:** El vendedor debe demostrar que el defecto no existía
- **A partir del 2º año:** El consumidor debe demostrar que el defecto era originario

#### PRESUNCIÓN DE FALTA DE CONFORMIDAD:

Se considerará falta de conformidad cuando:

- El producto **no se ajuste a la descripción** proporcionada por el vendedor
  - **No posea las cualidades** que el consumidor haya podido esperar razonablemente
  - **No sea apto para los usos** a los que habitualmente se destinen productos del mismo tipo
- 

### QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

#### GARANTÍA LEGAL OBLIGATORIA (3 AÑOS)

- Defectos de fabricación y vicios ocultos
- Inconformidad con lo pactado en el contrato de compra
- Falta de conformidad que se manifieste en los 2 primeros años

## **GARANTÍA COMERCIAL (36 MESES)**

- Defectos de materiales y mano de obra
  - Mal funcionamiento en condiciones normales de uso
  - Reparación o sustitución de componentes defectuosos
  - Asistencia técnica incluida
- 

## **QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA**

### **EXCLUSIONES GENERALES**

- Daños por instalación incorrecta o no según instrucciones
- Modificaciones o reparaciones por personal no autorizado
- Uso inadecuado o aplicaciones no previstas
- Desgaste normal por uso y tiempo
- Daños térmicos, mecánicos y plásticos a los productos debidos a golpes, exposición a fuentes de calor, incendios, accidentes, vibraciones, fenómenos naturales o negligencia en el uso
- Uso de baterías, fuentes de alimentación o accesorios que no sean los aprobados por el fabricante

### **EXCLUSIONES ESPECÍFICAS CÁMARAS IP WIFI**

- Problemas de conectividad Wifi por configuración incorrecta del router cliente
- Daños por sobretensión eléctrica sin uso de protector adecuado
- Exposición a condiciones ambientales no especificadas (ej.: cámaras indoor usadas outdoor)
- Fallos por actualizaciones de software de terceros (sistemas operativos, apps)
- Baja calidad de video por ancho de banda insuficiente del usuario

### **EXCLUSIONES DE SOFTWARE Y CONECTIVIDAD**

- Compatibilidad con sistemas operativos futuros no garantizada
- Funcionamiento con apps de terceros no certificadas
- Servicios en la nube dependientes de proveedores externos
- Daños en tarjetas SIM y/o pérdidas de datos
- Daños en tarjetas SD, discos duros, o similares, así como a su pérdida de datos

---

## LIMITACIONES IMPORTANTES

- La garantía **no cubre datos perdidos** o configuraciones personalizadas
- El tiempo máximo de reparación **no exime de responsabilidades legales**
- Los acabados y estética **están sujetos a desgaste normal**
- Accesorios consumibles (cables, adaptadores) tienen **garantía separada de 6 meses**

## RESPONSABILIDAD SOBRE APLICACIONES DE TERCEROS:

Nuestros dispositivos pueden ser manejados por aplicaciones de móviles de terceros ajenas a **Itthon Innovation** (TUYA, o similares). Por ello, **no nos podemos hacer cargo de errores, problemas de seguridad o cualquier otro incidente** que se pueda producir por el uso de estas aplicaciones.

## PROTECCIÓN DE DATOS:

**Itthon Innovation no se responsabiliza** por la pérdida de datos, fotos, grabaciones, software que puedan deberse a fallas de funcionamiento, por lo que **insistimos en la necesidad de realizar copias de seguridad** de todos los datos importantes al solicitar la garantía de un producto defectuoso.

---

## CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

### REQUISITOS OBLIGATORIOS

- Ticket/Factura de compra original
- Embalaje original para envíos

### PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Contactar con soporte técnico para diagnóstico previo a través del mail:  
**sat@itthoninnovation.com**

*Donde le indicarán los pasos a seguir*

---

*Documento revisado conforme a la normativa vigente. Itthon Innovation se reserva el derecho de modificar las condiciones de garantía según actualizaciones legislativas.*