

Itthon INNOVATION



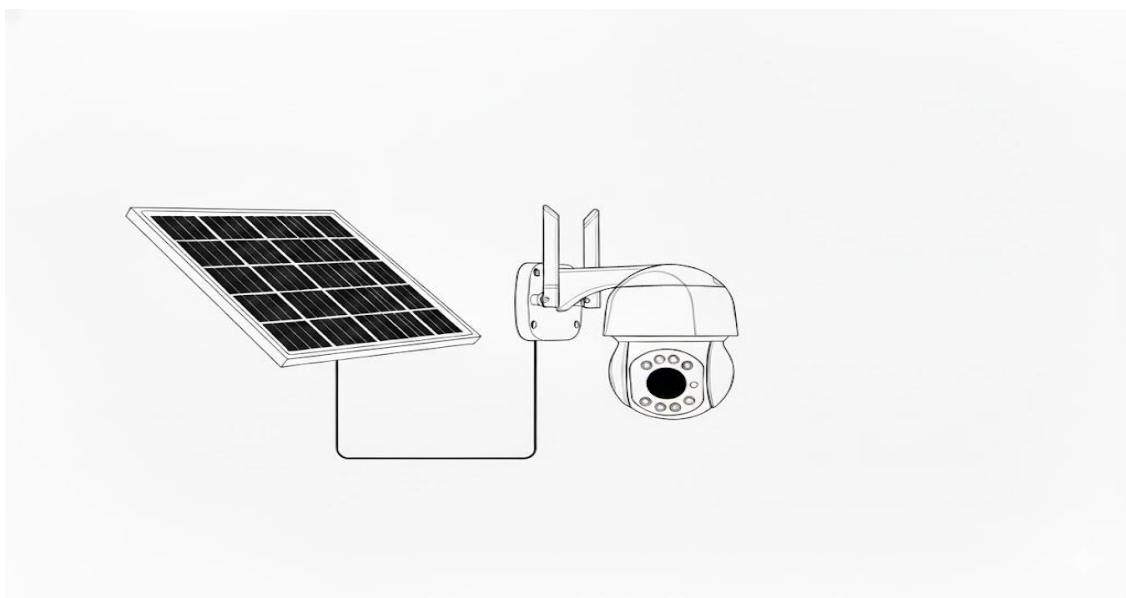
CAMARA DE VIGILANCIA INALÁMBRICA SOLAR 4G

Ref.: ITTVT-Q25TY4G

MANUAL DE USUARIO

¡Bienvenido a *Itthon Innovation*!

Gracias por elegir nuestra Cámara de Vigilancia Inalámbrica Solar. Valoramos su confianza en nuestra marca y le deseamos que disfrute de la **seguridad y tranquilidad** que proporciona este producto de **altas prestaciones**.



⚠ ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE LA INSTALACIÓN Y EL USO.

ANTES DEL PRIMER USO

- **CONSERVE ESTOS DOCUMENTOS:** Por favor, conserve el manual, la garantía, la factura y, si fuera posible, la caja y el embalaje original para cualquier gestión futura.
- **VOLTAJE:** Antes de utilizar o cargar el producto, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia del aparato sean los adecuados para el suministro eléctrico contratado. Utilice **SIEMPRE** el cable USB suministrado para la carga.
- **DESEMPAQUETADO Y REVISIÓN:** Desempaque el producto y guarde todo el embalaje hasta asegurarse de que el aparato no presenta defectos y funciona perfectamente.
- **RIESGO DE ASFIXIA:** Preste especial atención a las bolsas de plástico y elementos pequeños del embalaje, los cuales pueden ser una amenaza de asfixia para bebés y niños pequeños. Asegúrese de que queden **FUERA DE SU ALCANCE**.
- **LECTURA:** Lea este manual de instrucciones con cuidado antes del primer uso para una correcta instalación y configuración.

CONTENIDO DE LA CAJA

Asegúrese de que su paquete contiene los siguientes elementos:

- 1 x **Cámara IP Inalámbrica** (con batería integrada)
- 1 x **Placa Solar** (Panel Fotovoltaico)
- 1 x **Soporte de la Placa Solar**
- 1 x **Soporte de la Cámara**
- 1 x **Cable USB** (para carga inicial)
- Tornillería y Tacos de Fijación
- 1x Manual Rápido (Este documento)

INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

Nuestra cámara de vigilancia combina el suministro de **energía solar** y la tecnología de monitoreo inteligente. Convierte la energía solar en electricidad a través de paneles solares incorporados, logrando la **autosuficiencia energética** y eliminando la necesidad de depender de fuentes de energía externas o de cableado.


Esta fuente de alimentación independiente proporciona una ventaja significativa en áreas remotas o sin un punto de acceso eléctrico cercano, reduciendo los costes de instalación y las dificultades de mantenimiento.

El uso de la energía solar como fuente energética reduce la dependencia de los combustibles fósiles, disminuye las emisiones de carbono y está en consonancia con el concepto de **protección del medio ambiente**.

Este modelo está diseñado para llevar insertado una **micro tarjeta SD**, para emitir de forma remota y sin Wifi a su dispositivo móvil.

CONEXIÓN Y ALMACENAMIENTO

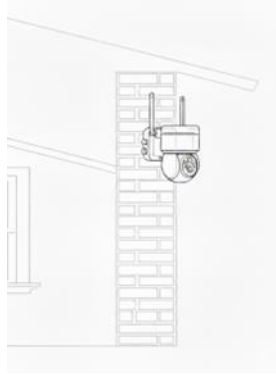
1. ALMACENAMIENTO LOCAL (Tarjeta SD/TF)

-  **IMPORTANTE:** Si necesita almacenamiento local, la **tarjeta de memoria** debe instalarse antes de encender el dispositivo por primera vez.
- La ranura se encuentra al lado del botón de reinicio (Reset), levantando la tapa de silicona.
- La cámara admite tarjetas de **4 GB hasta 128 GB**.
- **¡ADVERTENCIA!** La tarjeta de memoria **no admite el intercambio en caliente (*hot swapping*)**. Conéctela o desconéctela **SOLO** cuando el dispositivo esté **APAGADO**.

2. CONEXIÓN DE LA CÁMARA

- **Encendido:** Localice el interruptor de encendido/apagado (Power Switch) y encienda la cámara. Escuchará un sonido de aviso de encendido. Si no dispone de interruptor, se pondrá en funcionamiento tan solo con enchufarla a la red.

- **Instalación del Soporte:** Coloque el soporte de la cámara en la pared. Se recomienda una altura de instalación de **aproximadamente 2,60 metros** para optimizar el campo de visión.



3. CONEXIÓN DEL PANEL SOLAR

- **Fijación:** Coloque el soporte de la placa solar con la tornillería suministrada.
- **Orientación:** Coloque la placa solar en el soporte orientándola hacia donde reciba el **MÁXIMO número de horas de luz solar directa** al día para una carga óptima.
- **Conexión:** Conecte el cable USB de la placa solar a la cámara, levantando la tapa de silicona protectora que se encuentra al lado del botón On/Off de la cámara.

ACCESO MÓVIL Y CONFIGURACIÓN

Este dispositivo utiliza la plataforma **TUYA SMART**.

1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL

1. **Escaneo/Búsqueda:** Escanee el código QR del manual rápido o busque **Tuya Smart** en su tienda de aplicaciones (App Store o Google Play).



2. **Acceso a la App:** Regístrese en la aplicación (con correo electrónico) o acceda a través de su cuenta de Google si ya tiene una.

2. AGREGAR DISPOSITIVO

1. Toque el símbolo (+) en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo. En algunos productos, la selección es automática, si no lo encuentra hágalo de forma manual
2. Seleccione "**Cámara y Cerradura**" y luego "**Cámara 4G (4G)**".
3. **Conexión:** Siga las instrucciones en pantalla, que generalmente le pedirán usar la **Conexión Rápida por Bluetooth (Recomendada)** o escanear un **Código QR** con la lente de la cámara.

FUNCIONES DESDE LA APLICACIÓN

Una vez conectada, tendrá acceso a todas las funciones de la cámara en su dispositivo móvil.

Función	Descripción y Uso
Imágenes de Monitoreo en Tiempo Real	Es la ventana principal que muestra el video en vivo de la cámara.
Captura de la Cámara	Toma una instantánea o foto del momento y la guarda en la galería de su teléfono.
Grabación Manual	Inicia y detiene la grabación de video en vivo, guardando el clip directamente en la memoria de su teléfono .
Botón de Hablar	Habilita la función de audio bidireccional , permitiéndole hablar y que su voz se escuche a través del altavoz de la cámara.
Opción de Sonido (Altavoz)	Activa el altavoz de su teléfono para poder escuchar el audio capturado por la cámara.
Dirección (Pan/Tilt)	Abre los controles para mover y orientar la cámara a voluntad (panorámica/inclinación).
Pestaña SD/HD	Permite cambiar la calidad de la imagen que está viendo en tiempo real entre definición estándar (SD) y alta definición (HD).
Servicio en la Nube	Acceso a la función de grabación de videos directamente en la nube (si el servicio está configurado).
Pantalla Completa	Permite ver la transmisión de video a pantalla completa (tanto en orientación vertical como horizontal).
Pestaña de Funciones	Menú o sección dedicada a todas las funciones específicas de la cámara (detección, sirena, luz, etc.).
Contraer el Menú	Minimiza u oculta el menú para tener más espacio de visualización en el <i>streaming</i> en vivo.
Más Configuraciones	Acceso al menú de configuración detallada del dispositivo.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Característica	Detalle
Resolución de Grabación	HD (1920*1080)
Capturas de Pantalla	3 megapíxeles (3MP)
Movimiento Panorámico	355º de rotación horizontal
Inclinación (Tilt)	90º de rotación vertical
Batería	7800 mAh (Permite el uso nocturno sin sol)
Grado de Protección	IP65 (Resistencia al polvo y chorros de agua, apto para exteriores)
Conectividad	Wi-Fi 2.4 GHz & 5 GHz

Esperamos que disfrute de su nuevo producto de vigilancia. Para cualquier consulta adicional puede dirigirse a nosotros enviando un correo a sat@ittoninnovation.com

GARANTÍA - CÁMARAS IP

NORMATIVA APLICABLE

Nuestras garantías se rigen por el marco jurídico español y europeo, concretamente:

LEGISLACIÓN NACIONAL:

- **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios
- **Ley 3/2014**, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

LEGISLACIÓN EUROPEA:

- **Directiva (EU) 2019/771** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a ciertos aspectos de los contratos de venta de bienes
- **Reglamento (UE) 2017/2394** sobre la cooperación entre organismos nacionales de vigilancia del mercado

ÁMBITO DE APLICACIÓN TEMPORAL

GARANTÍA LEGAL OBLIGATORIA:

- **Duración:** 3 años desde la fecha de entrega del producto
- **Entrada en vigor:** Para productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2022

CARGA DE LA PRUEBA:

- **Durante los 2 primeros años:** El vendedor debe demostrar que el defecto no existía
- **A partir del 2º año:** El consumidor debe demostrar que el defecto era originario

PRESUNCIÓN DE FALTA DE CONFORMIDAD:

Se considerará falta de conformidad cuando:

- El producto **no se ajuste a la descripción** proporcionada por el vendedor
 - **No posea las cualidades** que el consumidor haya podido esperar razonablemente
 - **No sea apto para los usos** a los que habitualmente se destinen productos del mismo tipo
-

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

GARANTÍA LEGAL OBLIGATORIA (3 AÑOS)

- Defectos de fabricación y vicios ocultos
- Inconformidad con lo pactado en el contrato de compra
- Falta de conformidad que se manifieste en los 2 primeros años

GARANTÍA COMERCIAL (36 MESES)

- Defectos de materiales y mano de obra
 - Mal funcionamiento en condiciones normales de uso
 - Reparación o sustitución de componentes defectuosos
 - Asistencia técnica incluida
-

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

EXCLUSIONES GENERALES

- Daños por instalación incorrecta o no según instrucciones
- Modificaciones o reparaciones por personal no autorizado
- Uso inadecuado o aplicaciones no previstas
- Desgaste normal por uso y tiempo
- Daños térmicos, mecánicos y plásticos a los productos debidos a golpes, exposición a fuentes de calor, incendios, accidentes, vibraciones, fenómenos naturales o negligencia en el uso
- Uso de baterías, fuentes de alimentación o accesorios que no sean los aprobados por el fabricante

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS CÁMARAS IP WIFI

- Problemas de conectividad Wifi por configuración incorrecta del router cliente
- Daños por sobretensión eléctrica sin uso de protector adecuado
- Exposición a condiciones ambientales no especificadas (ej.: cámaras indoor usadas outdoor)
- Fallos por actualizaciones de software de terceros (sistemas operativos, apps)
- Baja calidad de video por ancho de banda insuficiente del usuario

EXCLUSIONES DE SOFTWARE Y CONECTIVIDAD

- Compatibilidad con sistemas operativos futuros no garantizada
 - Funcionamiento con apps de terceros no certificadas
 - Servicios en la nube dependientes de proveedores externos
 - Daños en tarjetas SIM y/o pérdidas de datos
 - Daños en tarjetas SD, discos duros, o similares, así como a su pérdida de datos
-

LIMITACIONES IMPORTANTES

- La garantía **no cubre datos perdidos** o configuraciones personalizadas
- El tiempo máximo de reparación **no exime de responsabilidades legales**
- Los acabados y estética **están sujetos a desgaste normal**
- Accesorios consumibles (cables, adaptadores) tienen **garantía separada de 6 meses**

RESPONSABILIDAD SOBRE APLICACIONES DE TERCEROS:

Nuestros dispositivos pueden ser manejados por aplicaciones de móviles de terceros ajenas a **Itthon Innovation** (TUYA, o similares). Por ello, **no nos podemos hacer cargo de errores, problemas de seguridad o cualquier otro incidente** que se pueda producir por el uso de estas aplicaciones.

PROTECCIÓN DE DATOS:

Itthon Innovation no se responsabiliza por la pérdida de datos, fotos, grabaciones, software que puedan deberse a fallas de funcionamiento, por lo que **insistimos en la necesidad de realizar copias de seguridad** de todos los datos importantes al solicitar la garantía de un producto defectuoso.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

REQUISITOS OBLIGATORIOS

- Ticket/Factura de compra original
- Embalaje original para envíos

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Contactar con soporte técnico para diagnóstico previo a través del mail:
sat@itthoninnovation.com

Donde le indicarán los pasos a seguir

Documento revisado conforme a la normativa vigente. Itthon Innovation se reserva el derecho de modificar las condiciones de garantía según actualizaciones legislativas.