

ES Condiciones de Garantía	EN Warranty Conditions	PT Condições de Garantia	FR Conditions de Garantie
Generalidades	General	Generalidades	Généralités
Garantía Voluntaria del Fabricante Poalgi Poalgi S.L. otorga al comprador inicial una garantía voluntaria del fabricante para sus productos elaborados en Roc Glass, Roc Stone, Hekla y Wraitom. Esta garantía se aplica adicionalmente a los derechos legales que el comprador inicial tiene frente a su vendedor, y no afecta a ningún otro derecho que le asista frente a Poalgi (por ejemplo, en relación con la responsabilidad por el producto). Alcance de la Garantía La garantía Poalgi cubre todos los productos elaborados contra cualquier defecto de fabricación, siempre y cuando el producto se destine a uso doméstico. Control de Calidad Cada producto Poalgi es garantizado por someterse a un riguroso control durante las distintas fases de fabricación, avalado por el sistema de calidad certificado ISO 9001. Definiciones - Comprador inicial: Es el primer consumidor que adquiere el producto Poalgi directamente de Poalgi o de un distribuidor autorizado de Poalgi. - Consumidor: Es toda persona física que adquiere el producto Poalgi para su uso privado y no para utilizarlo en el ejercicio de su actividad profesional, comercial o autónoma (por ejemplo, para revenderlo o para instalarlo en nombre de terceros).	Poalgi Voluntary Manufacturer's Warranty Poalgi S.L. grants the initial purchaser a voluntary manufacturer's warranty for its products made from Roc Glass, Roc Stone, Hekla, and Wraitom. This warranty applies in addition to the legal rights the initial purchaser has against their seller and does not affect any other rights they may have against Poalgi (e.g., in relation to product liability). Scope of the Warranty The Poalgi warranty covers all manufactured products against any manufacturing defect, provided the product is intended for domestic use. Quality Control Every Poalgi product is guaranteed to undergo rigorous control during the different manufacturing phases, backed by the ISO 9001 certified quality system. Definitions - Initial purchaser: The first consumer who acquires the Poalgi product directly from Poalgi or from an authorized Poalgi distributor. - Consumer: Any natural person who acquires the Poalgi product for private use and not for use in the exercise of their professional, commercial, or self-employed activity (e.g., for resale or for installation on behalf of third parties).	Garantia Voluntária do Fabricante Poalgi A Poalgi S.L. concede ao comprador inicial uma garantia voluntária do fabricante para os seus produtos fabricados em Roc Glass, Roc Stone, Hekla e Wraitom. Esta garantia aplica-se adicionalmente aos direitos legais que o comprador inicial possui perante o seu vendedor e não prejudica quaisquer outros direitos que lhe assistam perante a Poalgi (por exemplo, no que diz respeito à responsabilidade do produto). Âmbito da Garantia A garantia Poalgi cobre todos os produtos fabricados contra qualquer defeito de fabrico, desde que o produto se destine a uso doméstico. Controlo de Qualidade Cada produto Poalgi é garantido por ser submetido a um rigoroso controlo durante as diversas fases de fabrico, validado pelo sistema de qualidade certificado ISO 9001. Definições - Comprador inicial: É o primeiro consumidor que adquire o produto Poalgi diretamente da Poalgi ou de um distribuidor autorizado Poalgi. - Consumidor: É qualquer pessoa singular que adquire o produto Poalgi para seu uso privado e não para... utilizá-lo no exercício a sua atividade profissional, comercial ou autónoma (por exemplo, para o revender ou instalá-lo por conta de terceiros).	Garantie Volontaire du Fabricant Poalgi Poalgi S.L. accorde à l'acheteur initial une garantie volontaire du fabricant pour ses produits fabriqués en Roc Glass, Roc Stone, Hekla et Wraitom. Cette garantie s'applique en complément des droits légaux dont dispose l'acheteur initial vis-à-vis de son vendeur, et n'affecte aucun autre droit dont il pourrait bénéficier vis-à-vis de Poalgi (par exemple, en matière de responsabilité du fait des produits). Étendue de la Garantie La garantie Poalgi couvre tous les produits fabriqués contre tout défaut de fabrication, à condition que le produit soit destiné à un usage domestique. Contrôle Qualité Chaque produit Poalgi est garanti en étant soumis à un contrôle rigoureux pendant les différentes phases de fabrication, attesté par le système de qualité certifié ISO 9001. Définitions - Acheteur initial : Le premier consommateur qui acquiert le produit Poalgi directement auprès de Poalgi ou d'un distributeur agréé Poalgi. - Consommateur : Toute personne physique qui acquiert le produit Poalgi pour son usage privé et non pour l'utiliser dans l'exercice de son activité professionnelle, commerciale ou indépendante (par exemple, pour le revendre ou pour l'installer pour le compte de tiers).
Condiciones de Garantía	Warranty Conditions	Condições de Garantia	Conditions de Garantie
Alcance y periodo de la garantía: Poalgi garantiza al comprador inicial que el producto adquirido está libre de defectos de material, fabricación y construcción. Para ello resulta determinante el estado científico y técnico en el momento de la fabricación.	Scope and Period of Warranty Poalgi guarantees the initial purchaser that the acquired product is free from defects in material, manufacturing, and construction. The scientific and technical state at the time of manufacturing is decisive for this. The warranty is valid for all Poalgi products for a period of 5 years from	Âmbito e Período da Garantia A Poalgi garante ao comprador inicial que o produto adquirido está isento de defeitos de material, fabrico e construção. Para tal, é determinante o estado científico e técnico no momento da fabricação. A garantia é válida para todos os produtos Poalgi por um período de 5 anos a partir da...	Conditions de Garantie Étendue et Période de la Garantie Poalgi garantit à l'acheteur initial que le produit acquis est exempt de défauts de matériau, de fabrication et de construction. L'état scientifique et technique au moment de la fabrication est déterminant à cet égard. La garantie est valable pour tous les produits Poalgi pendant une période

La garantía es válida para todos los productos Poalgi durante un periodo de 5 años desde la fecha en que el comprador inicial los adquirió. El periodo de garantía no se extiende por la concesión de prestaciones en el marco de esta garantía del fabricante; especialmente, no se alarga en caso de reparación o cambio. En estos casos, el periodo de garantía no empieza de nuevo. Tampoco es el caso si el producto de sustitución va acompañado por estas condiciones de garantía, que no justifican la concesión de una nueva garantía ni dan lugar al comienzo de un nuevo periodo de garantía. Defectos cubiertos: Defectos de fabricación, siempre que el producto se destine a usos domésticos. Requisitos y Exclusiones: Los requisitos para acogerse a esta garantía son que la instalación del producto Poalgi afectado se haya realizado de forma profesional y observando el manual de instrucciones y las reglas técnicas oficiales y que se haya utilizado el producto Poalgi afectado de acuerdo con las instrucciones de montaje y de uso de Poalgi. Esto incluye, entre otras cosas y en función del producto, la limpieza de las tuberías de agua de alimentación antes de la instalación del producto o tras obras de reforma por parte de personal especializado y en conformidad con las normas vigentes; además, las instalaciones deben corresponderse con los diagramas adjuntos al producto Poalgi. Si Poalgi demuestra que no se cumplen estos requisitos o existen motivos objetivamente razonables para sospechar que no se cumplen, puede negarse a realizar la prestación de garantía, a no ser que el comprador inicial demuestre el cumplimiento de los requisitos expuestos anteriormente. Todos los productos Poalgi se suministran acompañados de las correspondientes instrucciones de montaje y de uso y demás instrucciones técnicas adicionales, y están disponibles en www.poalgi.es Exclusiones: - Desperfectos o roturas a consecuencia de transportes, la instalación o	the date the initial purchaser acquired them. The warranty period is not extended by the granting of services under this manufacturer's warranty; specifically, it is not extended in case of repair or replacement. In these cases, the warranty period does not start anew. This is also not the case if the replacement product is accompanied by these warranty conditions, which do not justify the granting of a new warranty or the commencement of a new warranty period. Covered Defects Manufacturing defects, provided the product is intended for domestic use. Requirements and Exclusions The requirements to qualify for this warranty are that the affected Poalgi product has been installed professionally, observing the instruction manual and official technical rules, and that the affected Poalgi product has been used in accordance with Poalgi's assembly and use instructions. This includes, among other things and depending on the product, cleaning the supply water pipes before product installation or after renovation work by specialized personnel and in accordance with current regulations; additionally, installations must correspond to the diagrams attached to the Poalgi product. If Poalgi demonstrates that these requirements are not met or there are objectively reasonable grounds to suspect they are not met, it may refuse to perform the warranty service, unless the initial purchaser proves compliance with the requirements stated above. All Poalgi products are supplied with the corresponding assembly and use instructions and other additional technical instructions, and are available at www.poalgi.es. Exclusions - Damage or breakages due to transport, installation, or external impacts (blows, shocks, falls).	Data da compra pelo comprador inicial. O período de garantia não é prolongado pela concessão de prestações no âmbito desta garantia do fabricante; em particular, não é prorrogado em caso de reparação ou substituição. Nesses casos, o período de garantia não recomeça. O mesmo se aplica quando o produto substituído é acompanhado por estas condições de garantia, que não justificam a concessão de uma nova garantia nem dão origem ao início de um novo período de garantia. Defeitos Abrangidos Defeitos de fabrico, desde que o produto seja destinado a usos domésticos. Requisitos e Exclúes Os requisitos para beneficiar desta garantia são que a instalação do produto Poalgi em questão tenha sido realizada de forma profissional e em conformidade com o manual de instruções e as regras técnicas oficiais, e que o produto Poalgi tenha sido utilizado de acordo com as instruções de montagem e utilização da Poalgi. Isto inclui, entre outros e dependendo do produto, a limpeza das tubagens de água de alimentação antes da instalação do produto ou após trabalhos de renovação por pessoal especializado e em conformidade com as normas vigentes; além disso, as instalações devem corresponder aos diagramas anexos ao produto Poalgi. Se a Poalgi demonstrar que estes requisitos não foram cumpridos ou houver motivos objetivamente razoáveis para suspeitar disso, poderá recusar a execução da prestação de garantia, a menos que o comprador inicial prove o cumprimento dos requisitos acima mencionados. Todos os produtos Poalgi são fornecidos com as respetivas instruções de montagem e utilização e com outras instruções técnicas adicionais, também disponíveis em www.poalgi.es Exclúes * Danos ou quebras resultantes de transportes, instalação ou impactos externos (golpes, choques, quedas).	de 5 ans à compter de la date d'acquisition par l'acheteur initial. La période de garantie n'est pas prolongée par l'octroi de prestations dans le cadre de cette garantie du fabricant ; en particulier, elle n'est pas prolongée en cas de réparation ou d'échange. Dans ces cas, la période de garantie ne recommence pas. Ce n'est pas non plus le cas si le produit de remplacement est accompagné de ces conditions de garantie, ce qui ne justifie pas l'octroi d'une nouvelle garantie ni le début d'une nouvelle période de garantie. Défauts Couverts Défauts de fabrication, à condition que le produit soit destiné à un usage domestique. Exigences et Exclusions Les exigences pour bénéficier de cette garantie sont que l'installation du produit Poalgi concerné ait été réalisée de manière professionnelle et en respectant le manuel d'instructions et les règles techniques officielles, et que le produit Poalgi concerné ait été utilisé conformément aux instructions de montage et d'utilisation de Poalgi. Cela inclut, entre autres et selon le produit, le nettoyage des tuyaux d'alimentation en eau avant l'installation du produit ou après des travaux de rénovation par du personnel spécialisé et conformément aux normes en vigueur ; de plus, les installations doivent correspondre aux schémas joints au produit Poalgi. Si Poalgi démontre que ces exigences ne sont pas remplies ou qu'il existe des motifs objectivement raisonnables de soupçonner qu'elles ne le sont pas, elle peut refuser d'effectuer la prestation de garantie, à moins que l'acheteur initial ne prouve le respect des exigences énoncées ci-dessus. Tous les produits Poalgi sont fournis avec les instructions de montage et d'utilisation correspondantes et d'autres instructions techniques supplémentaires, et sont disponibles sur www.poalgi.es. Exclusions - Détériorations ou casses résultant du transport, de l'installation ou d'impacts
---	--	--	---



impactos externos (golpes, choques, caídas). - Defectos derivados de una instalación incorrecta. - Mantenimiento o reparación indebidos del producto, particularmente si se realizan utilizando piezas de repuesto distintas a los recambios originales. - Uso del producto diferente al uso previsto o recomendado; uso indebido o abusivo (incluyendo la puesta en servicio con líquidos diferentes al agua potable pura) - Modificaciones del producto, especialmente la instalación, extracción o sustitución de piezas o componentes sueltos del producto. - Accesorios que acompañan al producto (válvulas, tablas, etc.). - Defectos del producto atribuibles al desgaste normal (por ejemplo, arañazos, abrasión) o a daños intencionados (si los daños se producen por negligencia se calculará la negligencia concurrente). - Pequeñas desviaciones de la calidad nominal del producto que no repercutan en el valor útil del producto. - Entrada de suciedad, golpes de agua — especialmente si son de agua caliente—, daños causados por depósitos de cal, hielo u otros agentes ambientales (por ejemplo, humedad y calor), errores de operación y manejo, influencias agresivas del entorno, productos químicos, productos de limpieza, presión o tensión insuficiente o excesiva en la tubería. - Daños por causa de fuerza mayor o catástrofes naturales, incluyendo, entre otros, inundaciones, rayos, incendios, heladas o variaciones en el suministro eléctrico. - Productos de muestra o exposición.	- Defects arising from incorrect installation. - Improper maintenance or repair of the product, particularly if carried out using spare parts other than original replacements. - Use of the product different from its intended or recommended use; improper or abusive use (including commissioning with liquids other than pure potable water). - Modifications of the product, especially the installation, removal, or replacement of loose parts or components of the product. - Accessories accompanying the product (valves, boards, etc.). - Product defects attributable to normal wear and tear (e.g., scratches, abrasion) or intentional damage (if damage occurs due to negligence, contributory negligence will be calculated). - Small deviations from the nominal quality of the product that do not affect the useful value of the product. - Entry of dirt, water hammer—especially from hot water—, damage caused by lime deposits, ice, or other environmental agents (e.g., humidity and heat), operation and handling errors, aggressive environmental influences, chemicals, cleaning products, insufficient or excessive pressure or tension in the piping. - Damage due to force majeure or natural disasters, including, but not limited to, floods, lightning, fires, frost, or variations in electrical supply. - Sample or display products.	- Defeitos decorrentes de uma instalação incorreta. - Manutenção ou reparação inadequada do produto, em particular se efetuada utilizando peças de substituição que não sejam originais. - Utilização do produto diferente da prevista ou recomendada; uso indevido ou abusivo (incluindo o uso com líquidos que não sejam água potável pura). * Modificações do produto, em particular a instalação, remoção ou substituição de peças ou componentes soltos do produto. - Acessórios que acompanham o produto (válvulas, tampas, etc.). - Defeitos do produto atribuíveis ao desgaste normal (ad esempio, riscos abrasões) ou a danos intencionais (se os danos são causados da negligência, será calculada a negligência concorrente). - Pequenas desvios da qualidade nominal do produto não afetam o valor de utilização do produto. - Entrada de sujidade, golpes de água — especialmente de água quente—, danos causados por depósitos de calcário, gelo ou outros agentes ambientais (por exemplo, humidade e calor), erros de funcionamento e de manuseamento, influências ambientais agressivas, produtos químicos, produtos de limpeza, pressão ou tensão insuficiente ou excessiva na tubagem. - Danos causados por força maior ou catástrofes naturais, incluindo, a título exemplificativo, inundações, relâmpagos, incêndios, gelo ou variações no fornecimento de energia elétrica. - Produtos de amostra ou de exposição.	externes (coups, chocs, chutes). - Défauts résultant d'une installation incorrecte. - Entretien ou réparation inappropriés du produit, notamment si effectués avec des pièces de rechange autres que les pièces d'origine. - Utilisation du produit différente de l'usage prévu ou recommandé ; utilisation abusive ou inappropriée (y compris la mise en service avec des liquides autres que de l'eau potable pure). - Modifications du produit, en particulier l'installation, le retrait ou le remplacement de pièces ou de composants détachés du produit. - Accessoires accompagnant le produit (vannes, planches, etc.). - Défauts du produit attribuables à l'usure normale (par exemple, rayures, abrasion) ou à des dommages intentionnels (si les dommages sont causés par négligence, la négligence contributive sera calculée). - Petits écarts par rapport à la qualité nominale du produit qui n'affectent pas la valeur d'usage du produit. - Pénétration de saleté, coups de béliet —surtout d'eau chaude—, dommages causés par des dépôts de calcaire, de glace ou d'autres agents environnementaux (par exemple, humidité et chaleur), erreurs de fonctionnement et de manipulation, influences agressives de l'environnement, produits chimiques, produits de nettoyage, pression ou tension insuffisante ou excessive dans la tuyauterie. - Dommages dus à un cas de force majeure ou à des catastrophes naturelles, y compris, entre autres, inondations, foudre, incendies, gel ou variations de l'approvisionnement électrique. - Produits échantillons ou d'exposition.
---	---	--	--

poalgi

En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L., y los utilizará para la prestación solicitada y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrp.1



N-0019

11 june 2025

1

código

fecha

versión

Procedimiento de reclamación: Para poder ejercer derechos derivados de esta garantía, el comprador inicial debe comunicar las deficiencias por escrito a Poalgi o al distribuidor de Poalgi al que ha comprado el producto Poalgi. La notificación de deficiencias debe realizarse en el momento en que el comprador inicial detectó o tuvo que haber detectado el defecto en el producto Poalgi; en cualquier caso, antes de que expire el periodo de garantía. Es responsabilidad del comprador inicial demostrar que el periodo de garantía todavía no ha expirado; puede hacerlo presentando como comprobante la factura de compra del producto Poalgi. La notificación escrita de deficiencias debe incluir: - Descripción de la/las deficiencias - Se debe presentar la factura oficial de compra en el momento de la reclamación. - Fotografía en soporte digital si el departamento técnico lo requiere. La notificación escrita de deficiencias debe enviarse por correo electrónico a atencioncliente@poalgi.es. Tras recibir la notificación escrita de deficiencias, Poalgi se pondrá en contacto con el remitente en el plazo de 7 días laborables. No se debe desmontar el producto antes de la expiración de este plazo y de cualquier instrucción en sentido contrario. No es el caso si, de no hacerlo, cabe esperar daños importantes. Con la expiración del periodo de garantía prescribe el derecho a garantía. Si se ha presentado una reclamación dentro del periodo de garantía y cumpliendo los requisitos mencionados anteriormente, pero Poalgi no ha llevado a cabo la debida prestación de garantía, se suspenderá el plazo de prescripción hasta que se haya realizado la prestación. Opciones de reparación o sustitución: - La garantía se limita a la sustitución del producto defectuoso en el domicilio del distribuidor. - Poalgi se encarga de reparar o reemplazar el fregadero a través del establecimiento en el que fue adquirido (nunca el reembolso económico).	Claim Procedure To exercise rights derived from this warranty, the initial purchaser must notify Poalgi or the Poalgi distributor from whom they purchased the Poalgi product of the deficiencies in writing. The notification of deficiencies must be made at the moment the initial purchaser detected or should have detected the defect in the Poalgi product; in any case, before the warranty period expires. It is the initial purchaser's responsibility to prove that the warranty period has not yet expired; they can do so by presenting the Poalgi product's purchase invoice as proof. The written notification of deficiencies must include: - Description of the deficiency/deficiencies. - The official purchase invoice must be presented at the time of the claim. - Digital photograph if required by the technical department. The written notification of deficiencies must be sent by email to atencioncliente@poalgi.es. After receiving the written notification of deficiencies, Poalgi will contact the sender within 7 business days. The product should not be disassembled before the expiration of this period and any contrary instructions. This is not the case if significant damage is expected otherwise. With the expiration of the warranty period, the right to warranty expires. If a claim has been submitted within the warranty period and complying with the requirements mentioned above, but Poalgi has not carried out the due warranty service, the statute of limitations will be suspended until the service has been performed. Repair or Replacement Options - The warranty is limited to the replacement of the defective product at the distributor's premises. - Poalgi is responsible for repairing or replacing the sink through the establishment where it was purchased (never a financial refund). - Repair Generally, the initial purchaser will entrust the	Procedimento de Reclamação Para poder exercer os direitos decorrentes desta garantia, o comprador inicial deve comunicar por escrito as deficiências à Poalgi ou ao distribuidor Poalgi junto do qual adquiriu o produto Poalgi. A notificação das deficiências deve ser efetuada no momento em que o comprador inicial detetou ou deveria ter detetado o defeito no produto Poalgi; em qualquer caso, antes do termo do período de garantia. É responsabilidade do comprador inicial demonstrar que o período de garantia ainda não expirou; pode fazê-lo apresentando como prova a fatura de compra do produto Poalgi. A notificação escrita das deficiências deve incluir: - Descrição da(s) deficiências. - A fatura oficial de compra deve ser apresentada no momento da reclamação. - Fotografia em formato digital, caso seja solicitada pelo departamento técnico. A notificação escrita das deficiências deve ser enviada por e-mail para customeremcare@poalgi.es (mailto:customeremcare@poalgi.es) Após receber a notificação escrita das deficiências, a Poalgi contactará o remetente no prazo de 7 dias úteis. O produto não deve ser desmontado antes do fim deste prazo e de quaisquer instruções em contrário. Excetua-se o caso em que, caso contrário, possam ocorrer danos significativos. Com o termo do período de garantia, caduca o direito à garantia. Se tiver sido apresentada uma reclamação dentro do período de garantia e cumprindo os requisitos acima mencionados, mas a Poalgi não tiver efetuado a devida prestação de garantia, o prazo de prescrição será suspenso até que a prestação tenha sido realizada. Opções de Reparação ou Substituição - A garantia é limitada à substituição do produto defeituoso nas instalações do distribuidor. - A Poalgi encarrega-se de reparar ou substituir o lava-loiça através do estabelecimento onde foi adquirido (nunca o reembolso económico). - Reparação Regra geral, o comprador inicial confiará a reparação do produto...	Procédure de Réclamation Pour pouvoir exercer les droits découlant de cette garantie, l'acheteur initial doit communiquer les défauts par écrit à Poalgi ou au distributeur Poalgi auprès duquel il a acheté le produit Poalgi. La notification des défauts doit être effectuée au moment où l'acheteur initial a détecté ou aurait dû détecter le défaut dans le produit Poalgi ; en tout état de cause, avant l'expiration de la période de garantie. Il est de la responsabilité de l'acheteur initial de prouver que la période de garantie n'a pas encore expiré ; il peut le faire en présentant la facture d'achat du produit Poalgi comme preuve. La notification écrite des défauts doit inclure : - Description du/des défaut(s). - La facture d'achat officielle doit être présentée au moment de la réclamation. - Photographie numérique si le service technique le demande. La notification écrite des défauts doit être envoyée par courrier électronique à atencioncliente@poalgi.es. Après réception de la notification écrite des défauts, Poalgi contactera l'expéditeur dans un délai de 7 jours ouvrables. Le produit ne doit pas être démonté avant l'expiration de ce délai et de toute instruction contraire. Ce n'est pas le cas si, à défaut, des dommages importants sont à prévoir. À l'expiration de la période de garantie, le droit à la garantie expire. Si une réclamation a été présentée dans le délai de garantie et en respectant les exigences mentionnées précédemment, mais que Poalgi n'a pas effectué la prestation de garantie due, le délai de prescription sera suspendu jusqu'à ce que la prestation ait été réalisée. Options de Réparation ou de Remplacement - La garantie est limitée au remplacement du produit défectueux au domicile du distributeur. - Poalgi est responsable de la réparation ou du remplacement de l'évier par l'établissement où il a été acheté (jamais un remboursement financier).
---	---	--	---

- Reparación Por normal general, el comprador inicial encargará la reparación del producto defectuoso a los técnicos especializados de Poalgi, recabando para ello el consentimiento previo de Poalgi. En este caso, la garantía abarcará la entrega gratuita de los recambios necesarios. Si Poalgi decide encargarse de realizar la reparación y así lo confirma por escrito, asumirá los costes derivados de las piezas de recambio, su instalación y los correspondientes costes de mano de obra, así como los posibles gastos de transporte y envío del producto. El comprador inicial debe permitir el acceso al producto defectuoso. - Sustitución En caso de sustitución, el producto defectuoso se reemplazará por un nuevo producto Poalgi de la misma clase, la misma calidad y modelo. Si el producto afectado ya no se fabrica en el momento de la notificación de deficiencias, Poalgi tendrá derecho a entregar un producto comparable. El transporte o envío a y de Poalgi o al y del distribuidor de Poalgi y cualquier medida relacionada con la sustitución del producto (incluido su desmontaje y reinstalación) requieren obligatoriamente el consentimiento previo de. El producto sustituido pasa a ser propiedad de Poalgi en el momento de su desmontaje. - Reembolso Si Poalgi decide reembolsar parcialmente o totalmente el precio de compraventa y así lo confirma por escrito, el comprador inicial deberá devolver el producto defectuoso y Poalgi le reembolsará el precio de compraventa pagado. Con el reembolso del precio de compraventa, el producto defectuoso pasa a ser propiedad de Poalgi.	repair of the defective product to Poalgi's specialized technicians, obtaining Poalgi's prior consent. In this case, the warranty will cover the free delivery of the necessary spare parts. If Poalgi decides to carry out the repair and confirms it in writing, it will assume the costs derived from spare parts, their installation, and the corresponding labor costs, as well as possible transport and shipping costs of the product. The initial purchaser must allow access to the defective product. - Replacement In case of replacement, the defective product will be replaced by a new Poalgi product of the same class, quality, and model. If the affected product is no longer manufactured at the time of notification of deficiencies, Poalgi will be entitled to deliver a comparable product. Transport or shipment to and from Poalgi or to and from the Poalgi distributor and any measures related to the replacement of the product (including its disassembly and reinstallation) strictly require prior consent. The replaced product becomes the property of Poalgi at the time of its disassembly. - Refund If Poalgi decides to partially or totally refund the purchase price and confirms it in writing, the initial purchaser must return the defective product, and Poalgi will refund the paid purchase price. With the refund of the purchase price, the defective product becomes the property of Poalgi.	defeituoso aos técnicos especializados da Poalgi, obtendo para tal o consentimento prévio da Poalgi. Neste caso, a garantia cobrirá a entrega gratuita dos recâmbios necessários. Se a Poalgi decidir encarregar-se da reparação e o confirmar por escrito, assumirá os custos decorrentes das peças de substituição pela sua instalação e pelos correspondentes custos de mão de obra, bem como eventuais despesas de transporte e envio do produto. O comprador inicial deve permitir o acesso ao produto defeituoso. - Substituição Em caso de substituição, o produto defeituoso será substituído por um novo produto Poalgi da mesma classe, qualidade e modelo. Se o produto em questão já não for fabricado no momento da notificação das deficiências, a Poalgi terá o direito de fornecer um produto comparável. O transporte ou envio de e para a Poalgi ou de e para o distribuidor Poalgi, bem como qualquer medida relacionada com a substituição do produto (incluindo a sua desmontagem e reinstalação), requerem obrigatoriamente o consentimento prévio. O produto substituído torna-se propriedade da Poalgi no momento da sua desmontagem. - Reembolso Se a Poalgi decidir reembolsar parcialmente... o totalmente o preço de compra e o confirmar por escrito, o comprador inicial deverá devolver o produto defeituoso e a Poalgi reembolsará o preço de compra pago. Com o reembolso do preço de... compra o produto defeituoso torna-se propriedade da Poalgi	- Réparation En règle générale, l'acheteur initial chargera les techniciens spécialisés de Poalgi de la réparation du produit défectueux, en obtenant au préalable le consentement de Poalgi. Dans ce cas, la garantie couvrira la livraison gratuite des pièces de rechange nécessaires. Si Poalgi décide d'effectuer la réparation et le confirme par écrit, elle prendra en charge les coûts des pièces de rechange, de leur installation et des coûts de main-d'œuvre correspondants, ainsi que les éventuels frais de transport et d'expédition du produit. L'acheteur initial doit permettre l'accès au produit défectueux. - Remplacement En cas de remplacement, le produit défectueux sera remplacé par un nouveau produit Poalgi de la même classe, de la même qualité et du même modèle. Si le produit concerné n'est plus fabriqué au moment de la notification des défauts, Poalgi aura le droit de livrer un produit comparable. Le transport ou l'expédition vers et depuis Poalgi ou vers et depuis le distributeur Poalgi et toute mesure liée au remplacement du produit (y compris son démontage et sa réinstallation) nécessitent obligatoirement le consentement préalable. Le produit remplacé devient la propriété de Poalgi au moment de son démontage. - Remboursement Si Poalgi décide de rembourser partiellement ou totalement le prix d'achat et le confirme par écrit, l'acheteur initial devra retourner le produit défectueux et Poalgi lui remboursera le prix d'achat payé. Avec le remboursement du prix d'achat, le produit défectueux devient la propriété de Poalgi.
---	--	--	---



Información de contacto: atencioncliente@poalgi.es	Contact Information: atencioncliente@poalgi.es	Contacto: atencioncliente@poalgi.es	Informations de contact: atencioncliente@poalgi.es
Consecuencias de una declaración de garantía injustificada: Si el cliente declara un defecto como caso de garantía sin que se cumplan los requisitos para la prestación de garantía según la presente garantía del fabricante, el comprador inicial deberá correr con los gastos ocasionados por el envío o transporte del producto. Además, el comprador inicial correrá con los costes, incluidos los de mano de obra, que surjan para Poalgi por el desmontaje, la inspección o la devolución del producto. Si el comprador inicial, tras ser informado sobre la no aplicación de la garantía y sobre los costes previsibles de la reparación, sigue deseando que se lleve a cabo la reparación, deberá asumir los costes de los recambios y de mano de obra. Si el producto no mostraba el defecto reclamado en el mismo momento de la entrega, Poalgi decidirá en cada caso si se realizará una reparación con cargo a la empresa. En este caso, el comprador inicial no tiene fundamentos legales para exigir la reparación del defecto. Derechos más amplios: Además de los derechos derivados de esta garantía voluntaria del fabricante, el comprador inicial disfruta de sus derechos legítimos sin restricciones. Esta garantía del fabricante no afecta, particularmente, a derechos legales o contractuales más amplios (sobre todo a derechos de garantía obligatoria) que tenga el comprador inicial frente al distribuidor de Poalgi al que ha comprado el producto. Esta garantía tampoco limita ni sustituye los derechos legales del comprador inicial frente a Poalgi. Se trata, en particular, de las disposiciones legales obligatorias en materia de responsabilidad de acuerdo con la ley de responsabilidad por productos defectuosos o cualquier responsabilidad extracontractual de Poalgi. Los derechos del comprador inicial perdurarán independientemente de si existe un caso cubierto por la garantía y de si el comprador inicial reclama la aplicación de la garantía.	Consequences of an Unjustified Warranty Claim If the customer declares a defect as a warranty case without meeting the requirements for warranty service under this manufacturer's warranty, the initial purchaser shall bear the costs incurred for the shipping or transport of the product. Additionally, the initial purchaser shall bear the costs, including labor costs, incurred by Poalgi for the disassembly, inspection, or return of the product. If the initial purchaser, after being informed about the non-application of the warranty and the foreseeable costs of repair, still wishes the repair to be carried out, they must assume the costs of spare parts and labor. If the product did not show the claimed defect at the time of delivery, Poalgi will decide on a case-by-case basis whether a repair will be carried out at the company's expense. In this case, the initial purchaser has no legal grounds to demand repair of the defect. Broader Rights In addition to the rights derived from this voluntary manufacturer's warranty, the initial purchaser enjoys their legitimate rights without restrictions. This manufacturer's warranty does not affect, in particular, broader legal or contractual rights (especially mandatory warranty rights) that the initial purchaser may have against the Poalgi distributor from whom they purchased the product. This warranty also does not limit or replace the initial purchaser's legal rights against Poalgi. This refers, in particular, to the mandatory legal provisions regarding liability in accordance with product liability law or any non-contractual liability of Poalgi. The initial purchaser's rights will endure regardless of whether there is a case covered by the warranty and whether the initial purchaser claims the application of the warranty.	Consequências de uma Declaração de Garantia Injustificada Se o cliente declarar um defeito como caso de garantia sem que estejam cumpridos os requisitos para a prestação de garantia segundo a presente garantia do fabricante, o comprador inicial deverá suportar as despesas causadas pelo envio ou transporte do produto. Além disso, o comprador inicial suportará os custos, incluindo os de mão de obra, que a Poalgi tiver de enfrentar para a desmontagem, inspeção ou devolução do produto. Se o comprador inicial, após ter sido informado sobre a não aplicação da garantia e sobre os custos previsíveis da reparação, desejar ainda assim que a reparação seja realizada, deverá assumir os custos das peças de substituição e da mão de obra. Se o produto não apresentava o defeito reclamado no momento da entrega, a Poalgi decidirá caso a caso se será efetuada uma reparação a cargo da empresa. Neste caso, o comprador inicial não tem fundamentos legais para exigir reparação do defeito. Direitos Mais Amplos Para além dos direitos decorrentes desta garantia voluntária do fabricante, o comprador inicial goza plenamente dos seus direitos legais. Esta garantia do fabricante não prejudica, em particular, direitos legais ou contratuais mais amplos (sobretudo direitos de garantia obrigatória) que o comprador inicial possa ter perante o distribuidor Poalgi junto do qual adquiriu o produto. Esta garantia não limita nem substitui os direitos legais do comprador inicial perante a Poalgi. Inclui, em particular, as disposições legais obrigatórias em matéria de responsabilidade de acordo com a lei sobre responsabilidade por produtos defeituosos ou qualquer responsabilidade extracontractual da Poalgi. Os direitos do comprador inicial mantêm-se independentemente de existir ou não um caso coberto pela garantia e de o comprador inicial solicitar ou não a aplicação da garantia.	Conséquences d'une Déclaration de Garantie Injustifiée Si le client déclare un défaut comme un cas de garantie sans que les exigences pour la prestation de garantie selon la présente garantie du fabricant ne soient remplies, l'acheteur initial devra prendre en charge les frais occasionnés par l'expédition ou le transport du produit. De plus, l'acheteur initial prendra en charge les coûts, y compris ceux de main-d'œuvre, qui découlent pour Poalgi du démontage, de l'inspection ou du retour du produit. Si l'acheteur initial, après avoir été informé de la non-application de la garantie et des coûts prévisibles de la réparation, souhaite toujours que la réparation soit effectuée, il devra assumer les coûts des pièces de rechange et de la main-d'œuvre. Si le produit ne présentait pas le défaut réclamé au moment de la livraison, Poalgi décidera au cas par cas si une réparation sera effectuée aux frais de l'entreprise. Dans ce cas, l'acheteur initial n'a pas de fondement légal pour exiger la réparation du défaut. Droits Plus Étendus Outre les droits découlant de cette garantie volontaire du fabricant, l'acheteur initial jouit de ses droits légitimes sans restrictions. Cette garantie du fabricant n'affecte pas, en particulier, les droits légaux ou contractuels plus étendus (notamment les droits de garantie obligatoire) dont dispose l'acheteur initial vis-à-vis du distributeur Poalgi auprès duquel il a acheté le produit. Cette garantie ne limite ni ne remplace non plus les droits légaux de l'acheteur initial vis-à-vis de Poalgi. Il s'agit, en particulier, des dispositions légales obligatoires en matière de responsabilité conformément à la loi sur la responsabilité du fait des produits défectueux ou de toute responsabilité extracontractuelle de Poalgi. Les droits de l'acheteur initial perdureront indépendamment du fait qu'il y ait un cas couvert par la garantie et du fait que l'acheteur initial demande l'application de la garantie.



En cumplimiento de la normativa vigente en materia de protección de datos le informamos que el responsable de sus datos personales es POALGI S.L. y los utilizará para la prestación solicitados y/o contratados por usted. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo por obligaciones legales. Puede ejercer sus derechos en la dirección rgpd@poalgi.es
POALGI SL ESB96855697 - Inscrita en el Registro Mercantil de Valencia, T.6326 del Libro de Sociedades, F.78, H. V-65543, Inscrp.1

