

A Promessa WEBER

(Garantia voluntária de 12 anos para a região EMEA)

Na WEBER orgulhamo-nos de duas coisas: fazer churrasqueiras que durem e oferecer um serviço ao cliente excepcional para toda a vida.

Obrigado por adquirir um produto WEBER. A Weber-Stephen Products LLC, 1415 S. Roselle Road, Palatine, Illinois 60067 (EUA), e as suas delegações comerciais internacionais, cujos dados figuram no final deste manual (adiante e em conjunto, "WEBER"), orgulham-se de fabricar produtos seguros, duradouros e fiáveis. A WEBER oferece esta Garantia Voluntária sem custo adicional. Aqui encontrará a informação necessária caso o seu produto WEBER necessite de reparação ou substituição, no caso pouco provável de que sofra uma avaria ou defeito.

De acordo com a legislação vigente, o Proprietário possui diversos direitos caso o produto se revele defeituoso. Tais direitos podem incluir reparação ou substituição, redução do preço de compra e compensação. Em certos países da União Europeia, por exemplo, isto constitui um direito legal de dois anos a partir da data de entrega do produto. As cláusulas desta Garantia Voluntária não afetam esses direitos legais, nem quaisquer outros. De facto, esta Garantia Voluntária confere ao Proprietário direitos que vão além dos que lhe são atribuídos por lei.

Garantia Voluntária da WEBER

A WEBER garante ao Comprador do produto WEBER (ou, no caso de se tratar de um presente ou promoção, à pessoa para quem tenha sido adquirido como oferta ou artigo promocional) (adiante, o "Proprietário") que o produto estará livre de defeitos de materiais e de mão de obra durante cinco (12) anos a partir da data de compra, desde que a montagem e a utilização decorram de acordo com o manual do proprietário que o acompanha.

(Nota: Em caso de perda ou extravio do manual do proprietário do produto WEBER, pode descarregar uma cópia em www.weber.com).

Esta Garantia é válida na Europa, Médio Oriente e África (região EMEA). A WEBER aceita reparar ou substituir as peças defeituosas no que respeita a materiais ou mão de obra, com as limitações, isenções de responsabilidade e exclusões descritas a seguir. NA MEDIDA EM QUE A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL O PERMITA, ESTA GARANTIA SÓ É VÁLIDA PARA O COMPRADOR ORIGINAL E NÃO PODERÁ SER TRANSFERIDA A PROPRIETÁRIOS POSTERIORES, EXCETO EM CASO DE PRESENTE OU ARTIGO PROMOCIONAL, SEGUNDO O DESCRITO ANTERIORMENTE.

A WEBER apoia os seus produtos e tem o prazer de lhe oferecer a Garantia Voluntária descrita contra defeitos de materiais na churrasqueira ou nos seus componentes, ficando excluídos o desgaste e a deterioração normais do produto.

Considera-se "desgaste e deterioração normais" os danos estéticos e não essenciais que resultam da posse prolongada da churrasqueira, como oxidação de superfícies, amolgadelas, riscos, etc.

Contudo, a WEBER cumprirá as suas obrigações ao abrigo desta Garantia Voluntária relativamente à churrasqueira e aos seus componentes no caso de dano ou mau funcionamento como consequência de defeitos de materiais.

Considera-se "defeitos de materiais" a fissuração por corrosão ou combustão de certas peças, assim como outros danos ou avarias que impeçam o uso seguro e adequado da churrasqueira.

Responsabilidades do Proprietário ao abrigo desta Garantia Voluntária / Situações não abrangidas Para assegurar a devida cobertura da Garantia, é importante (embora não obrigatório) registar o produto WEBER em www.weber.com

. Deve conservar-se o recibo e/ou a fatura de compra originais como prova de compra para beneficiar da cobertura. A WEBER solicitará igualmente fotografias do defeito alegado, bem como o número de série da churrasqueira, antes de processar uma reclamação ao abrigo da Garantia.

Ao registar o produto WEBER, confirma-se a cobertura da Garantia e estabelece-se uma ligação direta com a WEBER que o fabricante pode usar caso necessite de contactar o Proprietário.

A Garantia Voluntária anterior só será válida se o Proprietário cuidar adequadamente do produto WEBER de acordo com as instruções de montagem, de utilização e de manutenção preventiva descritas no manual do proprietário que o acompanha, a menos que o Proprietário possa demonstrar que a avaria ou o defeito de materiais não está relacionado com o incumprimento dessas obrigações.

Se o produto estiver instalado numa zona costeira ou perto de uma piscina, a lavagem e enxaguamento periódicos das superfícies exteriores serão considerados parte da manutenção, segundo descrito no manual do proprietário.

Esta Garantia Voluntária não cobre qualquer dano, deterioração, descoloração e/ou oxidação que não sejam da responsabilidade da WEBER e tenham origem em:

- abuso, uso indevido, alteração, modificação, vandalismo, negligência, montagem ou instalação incorretas, ou omissão das tarefas normais e rotineiras de manutenção;
- insetos (como aranhas) e roedores (como esquilos), incluindo, entre outros, danos em mangueiras de gás;
- exposição a atmosferas salinas e/ou fontes de cloro, como piscinas ou jacuzzis/spas;
- condições meteorológicas severas, como granizo, furacões, terramotos, tsunamis ou marés ciclónicas, tornados ou grandes tempestades;
- chuva ácida e outros fatores ambientais.

A utilização e/ou instalação de peças não fabricadas pela WEBER no produto WEBER é motivo para a invalidação desta Garantia Voluntária, que não cobrirá danos resultantes dessas ações. Qualquer conversão de uma churrasqueira não autorizada pela WEBER e realizada por um técnico não autorizado dará igualmente origem à anulação desta Garantia Voluntária.

Processamento da Garantia

Se acredita possuir uma peça abrangida por esta Garantia Voluntária, contacte o distribuidor onde adquiriu o produto. Caso considere necessário, também poderá contactar o serviço de atendimento ao cliente da WEBER utilizando a informação disponível no site www.weber.com

Depois de realizar as investigações necessárias, a WEBER reparará ou substituirá (a seu critério) a peça defeituosa abrangida por esta Garantia Voluntária. Caso a reparação ou substituição não seja possível, a WEBER poderá (igualmente a seu critério) substituir a churrasqueira por outra nova de igual ou maior valor. O Proprietário poderá ser solicitado a devolver as peças afetadas para inspeção (devendo suportar inicialmente os custos de envio). Os custos de

transporte serão reembolsados ao Proprietário se o defeito estiver coberto pela Garantia.

Antes de contactar o distribuidor, prepare a seguinte informação:

- prova de compra;
- fotografias do defeito alegado;
- número de série do produto.

Isenções de responsabilidade

EXCETO AS GARANTIAS E ISENÇÕES DESCRITAS NESTA DECLARAÇÃO DE GARANTIA VOLUNTÁRIA, NÃO EXISTEM OUTRAS GARANTIAS OU DECLARAÇÕES VOLUNTÁRIAS DE RESPONSABILIDADE EXPRESSAS, PARA ALÉM DA RESPONSABILIDADE LEGAL APLICÁVEL À WEBER.

A PRESENTE DECLARAÇÃO DE GARANTIA VOLUNTÁRIA NÃO LIMITA NEM EXCLUI SITUAÇÕES OU RECLAMAÇÕES DAS QUAIS A WEBER DEVA SER RESPONSÁVEL SEGUNDO A LEI.

NÃO SERÁ VÁLIDA QUALQUER OUTRA GARANTIA VOLUNTÁRIA UMA VEZ TERMINADA ESTA GARANTIA DE CINCO (12) ANOS. A WEBER NÃO ASSUMIRÁ QUALQUER OUTRA GARANTIA (INCLUINDO "GARANTIAS AMPLIADAS") OFERECIDA POR QUALQUER PESSOA, DISTRIBUIDOR OU AGENTE COMERCIAL, RELATIVAMENTE A QUALQUER PRODUTO.

O ÚNICO OBJETIVO DESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA É A REPARAÇÃO OU SUBSTITUIÇÃO DA PEÇA OU DO PRODUTO EM QUESTÃO.

ESTA GARANTIA VOLUNTÁRIA NÃO COBRIRÁ, EM NENHUM CASO, MONTANTES SUPERIORES AO PREÇO DE COMPRA DO PRODUTO WEBER ADQUIRIDO.

As peças e acessórios substituídos ao abrigo desta Garantia Voluntária beneficiarão de um período de garantia equivalente ao tempo restante do período de Garantia Voluntária original de cinco (12) anos indicado acima.

Esta limitação não se aplicará em casos de negligência grave ou intencional, prejuízo para a vida humana ou a saúde, ou lesões corporais, quer tenham origem na WEBER quer nos seus representantes legais ou comerciais.

Esta Garantia Voluntária só é válida para uso privado, não sendo aplicável a churrasqueiras WEBER destinadas ao uso em instalações comerciais, comunitárias ou multiunitárias, tais como restaurantes, hotéis, complexos turísticos ou propriedades de aluguer.

A WEBER pode alterar ocasionalmente o design dos seus produtos. Nenhuma das estipulações contidas nesta Garantia Voluntária deve ser considerada como constituindo uma obrigação por parte da WEBER de incorporar tais mudanças de design em produtos fabricados anteriormente; do mesmo modo, a aplicação de tais mudanças não constituirá admissão de defeito dos designs anteriores.