



CONDITIONS ET PROCÉDURE GARANTIE COMMERCIALE

BOÎTE AUX LETTRES:

Un email avec le document complété, se trouvant à la page suivante, doit nous être envoyé relatant précisément le problème rencontré (toujours avec la date de fabrication de la boîte aux lettres se trouvant sur l'étiquette de traçabilité à l'intérieur).

Le consommateur aura la possibilité d'échanger son produit soit directement à l'usine de production BURG WACHTE France soit au même point de vente où a été acheté le produit.

1 - Procédure échange barillet

Après avoir fait ouvrir la boîte aux lettres dont le barillet est défectueux par le facteur (via son passe), retour par courrier du barillet complet et des clés (avec la date de fabrication de la boîte aux lettres se trouvant sur l'étiquette de traçabilité à l'intérieur) à notre usine pour échange (ne pas oublier de mentionner les coordonnées du magasin pour le renvoi du nouveau barillet).

En rapport avec notre procédé Qualité, seul le retour du barillet défectueux (avec ou sans les clés si ces dernières ne sont plus disponibles) entraînera l'envoi d'un nouveau barillet.

2 - Précisions sur la garantie à la norme La Poste NF D 27-405 et plus particulièrement à la garantie anti-corrosion (après fabrication) :

Cette garantie est valable pour les boîtes aux lettres normalisées et Mini et ne sera valide que dans les conditions suivantes :

- a. Une utilisation normale du produit : des rayures, griffes, chocs ou autres attaques de produits corrosifs sur la boîte ne peuvent être garantis ;
- b. Pour être pris en compte dans le cadre de la garantie, l'apparition de la corrosion devra être interprétée à l'identique de la référence normative EN1670:2007 de la norme NF D-27 405.

Dans les 2 cas, il faudra apporter :

- i. la preuve du produit défectueux (l'étiquette de traçabilité Qualité posée à l'intérieur de la boîte lors de sa fabrication devra être impérativement conservée à l'intérieur de la boîte aux lettres),
- ii. le ticket de caisse précisant la date et le lieu d'achat du produit ainsi que la référence du produit boîte aux lettres.



DECLARATION DE SINISTRE

☐ Retour client final

Numéro Client / Client		
------------------------	--	--

Num Art / Date Fab	Quantité	Description souci

☐ Litige livraison

Numéro Client / Client		
Numéro BL		
Numéro commande		
Date de livraison		
Transporteur		
Nature du sinistre		
Déclaration bon émergé	Oui - Non	

Num Art / Date Fab	Quantité	Description souci

A RENVoyer PAR MAIL : service_client@burg.biz

Date de la déclaration :

Commercial :