

Itthon INNOVATION



**DOBLE CAMARA INTERIOR DE VIGILANCIA /
DOUBLE INDOOR SURVEILLANCE CAMERA /
CÂMERA DUPLA DE VIGILÂNCIA INTERNA**

(Ref.: ITTVT-Q24TY)

MANUAL DE USUARIO

LEA EL MANUAL ANTES DE USAR EL APARATO Y CONSERVELO PARA FUTURAS REFERENCIAS

¡Bienvenido a *Itthon Innovation*!

Gracias por elegir nuestro Kit de Vigilancia Inalámbrica. Valoramos su confianza en nuestra marca y le deseamos que disfrute de la **seguridad y tranquilidad** que proporciona este producto de **altas prestaciones**.

ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD IMPORTANTES

LEA LAS INSTRUCCIONES CUIDADOSAMENTE ANTES DE LA INSTALACIÓN Y EL USO.

ANTES DEL PRIMER USO

- **CONSERVE ESTOS DOCUMENTOS:** Por favor, conserve el manual, la garantía, la factura y, si fuera posible, la caja y el embalaje original para cualquier gestión futura.
- **VOLTAJE:** Antes de utilizar o cargar el producto, asegúrese de que el voltaje y la frecuencia del aparato sean los adecuados para el suministro eléctrico contratado. Utilice **SIEMPRE** el cable USB suministrado para la carga.
- **DESEMPAQUETADO Y REVISIÓN:** Desempaque el producto y guarde todo el embalaje hasta asegurarse de que el aparato no presenta defectos y funciona perfectamente.
- **RIESGO DE ASFIXIA:** Preste especial atención a las bolsas de plástico y elementos pequeños del embalaje, los cuales pueden ser una amenaza de asfixia para bebés y niños pequeños. Asegúrese de que queden **FUERA DE SU ALCANCE**.
- **LECTURA:** Lea este manual de instrucciones con cuidado antes del primer uso para una correcta instalación y configuración.

CONTENIDO DE LA CAJA

Asegúrese de que su paquete contiene los siguientes elementos:

- 1 x Cámara IP Inalámbrica
- 1 x Cable USB
- Tornillería y Tacos de Fijación
- 1x Manual Rápido (Este documento)

INTRODUCCIÓN AL PRODUCTO

La **Cámara Doble de Vigilancia Interior Wi-Fi** es un dispositivo de seguridad inteligente diseñado para proteger las áreas exteriores de su propiedad.

Este equipo transmite video de alta definición de forma inalámbrica a través de su red Wi-Fi doméstica, permitiéndole monitorear su hogar o negocio en tiempo real desde cualquier lugar mediante la aplicación móvil asociada. Gracias a su conectividad Wi-Fi, la instalación es sencilla y no requiere de un cableado de video complejo.

- **Función Principal:** Monitoreo y grabación de video en interiores.
- **Conexión:** Inalámbrica (Wi-Fi).
- **Acceso:** Remoto, a través de la aplicación móvi.

CONEXIÓN Y ALMACENAMIENTO

1. ALMACENAMIENTO LOCAL (Tarjeta SD/TF)

- **⚠ IMPORTANTE:** Si necesita almacenamiento local, la **tarjeta de memoria** debe instalarse antes de encender el dispositivo por primera vez.
- La ranura se encuentra al lado del botón de reinicio (Reset), levantando la tapa de silicona.
- La cámara admite tarjetas de **4 GB hasta 128 GB**.
- **¡ADVERTENCIA!** La tarjeta de memoria **no admite el intercambio en caliente (*hot swapping*)**. Conéctela o desconéctela **SOLO** cuando el dispositivo esté **APAGADO**.

2. CONEXIÓN DE LA CÁMARA

- **Encendido:** Localice el interruptor de encendido/apagado (Power Switch) y encienda la cámara. Escuchará un sonido de aviso de encendido. Si no dispone de interruptor, se pondrá en funcionamiento tan solo con enchufarla a la red.
- **Instalación del Soporte:** Coloque el soporte de la cámara en la pared. Se recomienda una altura de instalación de **aproximadamente 2,60 metros** para optimizar el campo de visión.

3. CONEXIÓN A LA RED ELECTRICA

Conecte el cargador a la clavija.

ACCESO MÓVIL Y CONFIGURACIÓN

Este dispositivo utiliza la plataforma **TUYA SMART**.

1. INSTALACIÓN DE LA APLICACIÓN MÓVIL

1. **Escaneo/Búsqueda:** Escanee el código QR del manual rápido o busque **Tuya Smart** en su tienda de aplicaciones (App Store o Google Play).



2. **Acceso a la App:** Regístrese en la aplicación (con correo electrónico) o acceda a través de su cuenta de Google si ya tiene una.

2. AGREGAR DISPOSITIVO

1. Toque el símbolo **(+)** en la esquina superior derecha para agregar un dispositivo. En algunos productos, la selección es automática, si no lo encuentra hágalo de forma manual
2. Seleccione **"Cámara y Cerradura"** y luego **" Cámara Inteligente (2.4G & 5GHz)"**.
3. **Opciones de Señal:** La cámara soporta redes **Wi-Fi 2.4GHz y 5GHz**. Asegúrese de que la contraseña de su Wi-Fi **no contenga caracteres especiales**
4. **Conexión:** Siga las instrucciones en pantalla, que generalmente le pedirán usar la **Conexión Rápida por Bluetooth (Recomendada)** o escanear un **Código QR** con la lente de la cámara.

FUNCIONES DESDE LA APLICACIÓN

Una vez conectada, tendrá acceso a todas las funciones de la cámara en su dispositivo móvil.

Función	Descripción y Uso
Imágenes de Monitoreo en Tiempo Real	Es la ventana principal que muestra el video en vivo de la cámara.
Captura de la Cámara	Toma una instantánea o foto del momento y la guarda en la galería de su teléfono.
Grabación Manual	Inicia y detiene la grabación de video en vivo, guardando el clip directamente en la memoria de su teléfono .
Botón de Hablar	Habilita la función de audio bidireccional , permitiéndole hablar y que su voz se escuche a través del altavoz de la cámara.
Opción de Sonido (Altavoz)	Activa el altavoz de su teléfono para poder escuchar el audio capturado por la cámara.
Dirección (Pan/Tilt)	Abre los controles para mover y orientar la cámara a voluntad (panorámica/inclinación).
Pestaña SD/HD	Permite cambiar la calidad de la imagen que está viendo en tiempo real entre definición estándar (SD) y alta definición (HD).
Servicio en la Nube	Acceso a la función de grabación de videos directamente en la nube (si el servicio está configurado).
Pantalla Completa	Permite ver la transmisión de video a pantalla completa (tanto en orientación vertical como horizontal).
Pestaña de Funciones	Menú o sección dedicada a todas las funciones específicas de la cámara (detección, sirena, luz, etc.).
Contraer el Menú	Minimiza u oculta el menú para tener más espacio de visualización en el <i>streaming</i> en vivo.
Más Configuraciones	Acceso al menú de configuración detallada del dispositivo.

La cámara superior es fija, podrá controlar el zoom de la superior con la aplicación usando los dedos de manera táctil, y el zoom y girar la cámara de la inferior de igual manera.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Característica	Detalle
Resolución de Grabación	HD (1920*1080)
Capturas de Pantalla	2 x 3 megapíxeles (3MP)
Movimiento Panorámico	355° de rotación horizontal
Inclinación (<i>Tilt</i>)	90° de rotación vertical
Grado de Protección	IP65 (Resistencia al polvo y chorros de agua, apto para exteriores)
Conectividad	Wi-Fi 2.4 GHz & 5 GHz

Esperamos que disfrute de su nuevo producto de vigilancia. Para cualquier consulta adicional puede dirigirse a nosotros a través el mail sat@itthoninnovation.com

GARANTÍA - CÁMARAS IP

NORMATIVA APLICABLE

Nuestras garantías se rigen por el marco jurídico español y europeo, concretamente:

LEGISLACIÓN NACIONAL:

- **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios
- **Ley 3/2014**, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios

LEGISLACIÓN EUROPEA:

- **Directiva (EU) 2019/771** del Parlamento Europeo y del Consejo, de 20 de mayo de 2019, relativa a ciertos aspectos de los contratos de venta de bienes
- **Reglamento (UE) 2017/2394** sobre la cooperación entre organismos nacionales de vigilancia del mercado

ÁMBITO DE APLICACIÓN TEMPORAL

GARANTÍA LEGAL OBLIGATORIA:

- **Duración:** 3 años desde la fecha de entrega del producto
- **Entrada en vigor:** Para productos adquiridos a partir del 1 de enero de 2022

CARGA DE LA PRUEBA:

- **Durante los 2 primeros años:** El vendedor debe demostrar que el defecto no existía
- **A partir del 2º año:** El consumidor debe demostrar que el defecto era originario

PRESUNCIÓN DE FALTA DE CONFORMIDAD:

Se considerará falta de conformidad cuando:

- El producto **no se ajuste a la descripción** proporcionada por el vendedor
- **No posea las cualidades** que el consumidor haya podido esperar razonablemente
- **No sea apto para los usos** a los que habitualmente se destinan productos del mismo tipo

QUÉ CUBRE LA GARANTÍA

GARANTÍA LEGAL OBLIGATORIA (3 AÑOS)

- Defectos de fabricación y vicios ocultos
- Inconformidad con lo pactado en el contrato de compra
- Falta de conformidad que se manifieste en los 2 primeros años

GARANTÍA COMERCIAL (36 MESES)

- Defectos de materiales y mano de obra
- Mal funcionamiento en condiciones normales de uso
- Reparación o sustitución de componentes defectuosos
- Asistencia técnica incluida

QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA

EXCLUSIONES GENERALES

- Daños por instalación incorrecta o no según instrucciones
- Modificaciones o reparaciones por personal no autorizado
- Uso inadecuado o aplicaciones no previstas
- Desgaste normal por uso y tiempo
- Daños térmicos, mecánicos y plásticos a los productos debidos a golpes, exposición a fuentes de calor, incendios, accidentes, vibraciones, fenómenos naturales o negligencia en el uso
- Uso de baterías, fuentes de alimentación o accesorios que no sean los aprobados por el fabricante

EXCLUSIONES ESPECÍFICAS CÁMARAS IP WIFI

- Problemas de conectividad Wifi por configuración incorrecta del router cliente
- Daños por sobretensión eléctrica sin uso de protector adecuado
- Exposición a condiciones ambientales no especificadas (ej.: cámaras indoor usadas outdoor)
- Fallos por actualizaciones de software de terceros (sistemas operativos, apps)
- Baja calidad de video por ancho de banda insuficiente del usuario

EXCLUSIONES DE SOFTWARE Y CONECTIVIDAD

- Compatibilidad con sistemas operativos futuros no garantizada
- Funcionamiento con apps de terceros no certificadas
- Servicios en la nube dependientes de proveedores externos
- Daños en tarjetas SIM y/o pérdidas de datos
- Daños en tarjetas SD, discos duros, o similares, así como a su pérdida de datos

LIMITACIONES IMPORTANTES

- La garantía **no cubre datos perdidos** o configuraciones personalizadas
- El tiempo máximo de reparación **no exime de responsabilidades legales**
- Los acabados y estética **están sujetos a desgaste normal**
- Accesorios consumibles (cables, adaptadores) tienen **garantía separada de 6 meses**

RESPONSABILIDAD SOBRE APLICACIONES DE TERCEROS:

Nuestros dispositivos pueden ser manejados por aplicaciones de móviles de terceros ajenas a **Itthon Innovation** (TUYA, o similares). Por ello, **no nos podemos hacer cargo de errores, problemas de seguridad o cualquier otro incidente** que se pueda producir por el uso de estas aplicaciones.

PROTECCIÓN DE DATOS:

Itthon Innovation no se responsabiliza por la pérdida de datos, fotos, grabaciones, software que puedan deberse a fallas de funcionamiento, por lo que **insistimos en la necesidad de realizar copias de seguridad** de todos los datos importantes al solicitar la garantía de un producto defectuoso.

CONDICIONES PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

REQUISITOS OBLIGATORIOS

- Ticket/Factura de compra original
- Embalaje original para envíos

PROCEDIMIENTO DE RECLAMACIÓN

Contactar con soporte técnico para diagnóstico previo a través del mail:
sat@itthoninnovation.com

Donde le indicarán los pasos a seguir

Documento revisado conforme a la normativa vigente. Itthon Innovation se reserva el derecho de modificar las condiciones de garantía según actualizaciones legislativas.

USER MANUAL

READ THE MANUAL BEFORE USING THE DEVICE AND KEEP IT FOR FUTURE REFERENCE

Welcome to Itthon Innovation!

Thank you for choosing our Wireless Security Kit. We appreciate your trust in our brand and hope you enjoy the **security** and peace of mind this **high-performance** product provides.

IMPORTANT SAFETY WARNINGS

READ THE INSTRUCTIONS CAREFULLY BEFORE INSTALLATION AND USE.

BEFORE FIRST USE

- **KEEP THESE DOCUMENTS:** Please keep the manual, warranty, invoice, and, if possible, the original box and packaging for any future reference.
- **VOLTAGE:** Before using or charging the product, ensure that the voltage and frequency of the device are compatible with your electrical supply. **ALWAYS** use the supplied USB cable for charging.
- **UNPACKING AND INSPECTION:** Unpack the product and keep all packaging until you are sure that the device is free of defects and working perfectly.
- **CHOKING HAZARD:** Pay special attention to plastic bags and small packaging items, which may pose a choking hazard to babies and young children. Keep them **OUT OF THEIR REACH**.
- **READING:** Read this instruction manual carefully before first use for proper installation and setup.

BOX CONTENTS

Please ensure your package contains the following items:

- 1 x Wireless IP Camera
- 1 x USB Cable
- Mounting Screws and Anchors
- 1 x Quick Start Guide (This document)

PRODUCT INTRODUCTION

The Dual Wi-Fi Indoor Security Camera is a smart security device designed to protect the exterior areas of your property.

This device wirelessly transmits high-definition video over your home Wi-Fi network, allowing you to monitor your home or business in real time from anywhere using the associated mobile app. Thanks to its Wi-Fi connectivity, installation is simple and requires no complex video cabling:

- Main Function: Indoor video monitoring and recording

- Connection: Wireless (Wi-Fi).
- Access: Remote, via the mobile app.

CONNECTION AND STORAGE

1. LOCAL STORAGE (SD/TF Card)

- **⚠ IMPORTANT:** If you need local storage, the **memory card** must be installed before turning on the device for the first time.
- The slot is located next to the Reset button, under the silicone cover.
- The camera supports cards from **4 GB to 128 GB**.
- **WARNING!** The memory card does **not support hot-swapping**. Connect or disconnect it **ONLY** when the device is **OFF**.

2. CAMERA CONNECTION

- **Power On:** Locate the power switch and turn on the camera. You will hear a power-on beep. If there is no power switch, it will turn on automatically when plugged into a power outlet.
- **Mount Installation:** Attach the camera mount to the wall. An installation height of approximately 2.60 meters is recommended to optimize the field of vision.

3. CONNECTION TO THE ELECTRICAL NETWORK

Connect the charger to the plug

MOBILE ACCESS AND SETUP

This device uses the **TUYA SMART** platform.

1. MOBILE APP INSTALLATION

1. **Scan/Search:** Scan the QR code in the quick start guide or search for **Tuya Smart** in your app store (App Store or Google Play).



- a. **App Access:** Register in the app (using your email address) or log in with your Google account if you already have one.

2. ADDING A DEVICE

1. Tap the (+) symbol in the upper right corner to add a device. On some products, selection is automatic; if you don't find it, add it manually.
2. Select "**Camera & Lock**" and then "**Smart Camera (2.4G & 5GHz)**".

3. **Signal Options:** The camera supports **2.4GHz and 5GHz Wi-Fi networks**. Please ensure your Wi-Fi password **does not contain special characters**
4. **Connection:** Follow the on-screen instructions, which will usually ask you to use Bluetooth Quick Connect (Recommended) or scan a QR code with the camera lens.

APP FUNCTIONS

Once connected, you will have access to all camera functions on your mobile device.

Function	Description and use
Real-Time Monitoring Images	This is the main window that displays the camera's live video feed.
Camera Capture	Take a snapshot or photo of the moment and save it to your phone's gallery.
Manual Recording	Start and stop live video recording, saving the clip directly to your phone's memory.
Talk Button	Enable two-way audio, allowing you to speak and have your voice heard through the camera's speaker.
Sound Option (Speaker)	Activate your phone's speaker to hear the audio captured by the camera.
Direction (Pan/Tilt)	Open the controls to move and tilt the camera as desired.
SD/HD Tab	Change the image quality in real time between standard definition (SD) and high definition (HD).
Cloud Service	Access the video recording function directly to the cloud (if the service is configured).
Full Screen	View the video feed in full screen (in both portrait and landscape orientation).
Functions Tab	Dedicated menu or section for all the camera's specific functions (detection, siren, light, etc.).
Collapse Menu	Minimize or hide the menu to have more viewing space on the live stream.
More Settings	Access to the device's detailed settings menu.

The top camera is fixed; you can control the zoom of the top camera with the app using your fingers via touch, and the zoom and rotation of the bottom camera in the same way.

TECHNICAL SPECIFICATIONS

Features	Details
Recording Resolution	HD (1920*1080)
Screenshots	2 x 3 megapixels (3MP)
Panning	355° horizontal rotation
Tilt	90° vertical rotation
Protection Rating	IP65 (Dust and water jet resistant, suitable for outdoor use)
Connectivity	WiFi 2.4 GHz & 5 GHz

We hope you enjoy your new surveillance product. For any further questions, please contact us at sat@itthoninnovation.com

WARRANTY - IP CAMERAS

APPLICABLE REGULATIONS

Our warranties are governed by Spanish and European law, specifically:

NATIONAL LEGISLATION:

- **Royal Legislative Decree 1/2007**, of November 16, approving the consolidated text of the General Law for the Defense of Consumers and Users.
- **Law 3/2014**, of March 27, amending the consolidated text of the General Law for the Defense of Consumers and Users.

EUROPEAN LEGISLATION:

- **Directive (EU) 2019/771** of the European Parliament and of the Council of 20 May 2019 on certain aspects of contracts for the sale of goods.
- **Regulation (EU) 2017/2394** on cooperation between national market surveillance bodies.

TEMPORAL SCOPE OF APPLICATION

MANDATORY LEGAL GUARANTEE:

- **Duration:** 3 years from the date of delivery of the product.
- **Effective date:** For products purchased from January 1, 2022 onwards.

BURDEN OF PROOF:

- **During the first 2 years:** The seller must prove that the defect did not exist.
- **From the 2nd year onwards:** The consumer must prove that the defect was present.

PRESUMPTION OF NON-CONFORMITY:

A product will be considered non-conformity when:

- The product does not match the description provided by the seller.
- It does not possess the qualities that the consumer could reasonably expect.
- It is not suitable for the uses to which products of the same type are normally put.

WHAT THE GUARANTEE COVERS

MANDATORY LEGAL GUARANTEE (3 YEARS)

- Manufacturing defects and hidden defects.
- Non-conformity with the agreed terms in the purchase contract.
- Lack of conformity that becomes apparent within the first 2 years.

COMMERCIAL WARRANTY (36 MONTHS)

- Defects in materials and workmanship
- Malfunction under normal conditions of use
- Repair or replacement of defective components
- Technical assistance included

WHAT THE WARRANTY DOES NOT COVER

GENERAL EXCLUSIONS

- Damage due to incorrect installation or installation not following instructions.
- Modifications or repairs by unauthorized personnel.
- Improper use or unintended applications.
- Normal wear and tear from use and age.
- Thermal, mechanical, and plastic damage to the products due to impacts, exposure to heat sources, fire, accidents, vibrations, natural phenomena, or negligence in use.
- Use of batteries, power supplies, or accessories other than those approved by the manufacturer.

SPECIFIC EXCLUSIONS FOR WIFI IP CAMERAS

- Wi-Fi connectivity problems due to incorrect configuration of the client router.
- Damage from electrical surges without the use of adequate protection.
- Exposure to unspecified environmental conditions (e.g., indoor cameras used outdoors).
- Failures due to third-party software updates (operating systems, apps).
- Low video quality due to insufficient user bandwidth.

SOFTWARE AND CONNECTIVITY EXCLUSIONS

- Compatibility with future operating systems is not guaranteed.
- Functionality with uncertified third-party apps.
- Cloud services dependent on external providers.
- Damage to SIM cards and/or data loss.
- Damage to SD cards, hard drives, or similar devices, as well as data loss.

IMPORTANT LIMITATIONS

- The warranty does not cover lost data or customized configurations.
- The maximum repair time does not exempt us from legal liability.

- Finish and aesthetics are subject to normal wear and tear.
- Consumable accessories (cables, adapters) have a separate 6-month warranty.

LIABILITY FOR THIRD-PARTY APPLICATIONS:

Our devices may be controlled by third-party mobile applications not affiliated with Itthon Innovation (such as TUYA). Therefore, we cannot be held responsible for errors, security issues, or any other incidents that may occur due to the use of these applications.

DATA PROTECTION:

Itthon Innovation is not responsible for the loss of data, photos, recordings, or software that may result from malfunctions. Therefore, we strongly recommend backing up all important data when requesting warranty service for a defective product.

CONDITIONS FOR VALIDATION OF THE WARRANTY

MANDATORY REQUIREMENTS

- Original purchase receipt/invoice
- Original shipping packaging

CLAIM PROCEDURE

Contact technical support for a preliminary diagnosis via email: **sat@itthoninnovation.com**

They will guide you through the next steps.

This document has been revised in accordance with current regulations. Itthon Innovation reserves the right to modify the warranty conditions based on legislative updates.

MANUAL DO USUÁRIO

LEIA O MANUAL ANTES DE USAR O DISPOSITIVO E GUARDE-O PARA CONSULTAS FUTURAS

Bem-vindo à Itthon Innovation!

Agradecemos por escolher nossa Kit de vigilância sem fio. Agradecemos a sua confiança em nossa marca e esperamos que você aproveite a **segurança** e a **tranquilidade** que este produto de **alto desempenho** proporciona.

AVISOS IMPORTANTES DE SEGURANÇA

LEIA AS INSTRUÇÕES ATENTAMENTE ANTES DA INSTALAÇÃO E DO USO.

ANTES DO PRIMEIRO USO

- **GUARDE ESTES DOCUMENTOS:** Guarde o manual, a garantia, a nota fiscal e, se possível, a caixa e a embalagem originais para futuras consultas.
- **VOLTAGEM:** Antes de usar ou carregar o produto, certifique-se de que a voltagem e a frequência do dispositivo sejam compatíveis com a sua rede elétrica. **SEMPRE** use o cabo USB fornecido para carregar.
- **DESEMBALAGEM E INSPEÇÃO:** Desembale o produto e guarde toda a embalagem até ter certeza de que o dispositivo está livre de defeitos e funcionando perfeitamente.
- **RISCO DE ASFIXIA:** Preste atenção especial a sacos plásticos e pequenos itens da embalagem, que podem representar risco de asfixia para bebês e crianças pequenas. Mantenha-os **FORA DO ALCANCE DELES**.
- **LEITURA:** Leia este manual de instruções atentamente antes do primeiro uso para a instalação e configuração corretas..

CONTEÚDO DA CAIXA

Certifique-se de que sua embalagem contenha os seguintes itens:

- 1 x Câmera IP sem fio
- 1 x Cabo USB
- Parafusos e buchas de montagem
- 1 x Guia de início rápido (este documento)

INTRODUÇÃO AO PRODUTO

A Câmera de vigilância Wi-Fi dupla para ambientes internos é um dispositivo de segurança inteligente projetado para proteger as áreas externas da sua propriedade.

Este dispositivo transmite vídeo de alta definição sem fio pela sua rede Wi-Fi doméstica, permitindo que você monitore sua casa ou empresa em tempo real de qualquer lugar usando o aplicativo móvel associado. Graças à sua conectividade Wi-Fi, a instalação é simples e não requer cabeamento de vídeo complexo.

- Função principal: Monitoramento e gravação de vídeo externo.
- Conexão: Sem fio (Wi-Fi).
- Acesso: Remoto, via aplicativo móvel.

CONEXÃO E ARMAZENAMENTO

1. ARMAZENAMENTO LOCAL (Cartão SD/TF)

- **⚠ IMPORTANTE:** Se precisar de armazenamento local, o **cartão de memória** deve ser instalado antes de ligar o dispositivo pela primeira vez.
- O slot está localizado próximo ao botão Reset, sob a tampa de silicone.
- A câmera suporta cartões de **4 GB a 128 GB**.
- **ATENÇÃO!** O cartão de memória não suporta troca a quente. Conecte ou desconecte o cartão **SOMENTE** com o dispositivo **DESLIGAD**.

2. CONEXÃO DA CÂMERA

- **Ligar:** Localize o botão liga/desliga e ligue a câmera. Você ouvirá um bipe ao ligar. Se não houver botão liga/desliga, ela ligará automaticamente ao ser conectada a uma tomada.
- **Instalação do suporte:** Fixe o suporte da câmera na parede. Recomenda-se uma altura de instalação de aproximadamente 2,60 metros para otimizar o campo de visão.

3. CONEXÃO À REDE ELÉTRICA

Conecte o carregador à tomada.

ACESSO E CONFIGURAÇÃO MÓVEL

Este dispositivo utiliza a plataforma **TUYA SMART**.

1. INSTALAÇÃO DO APLICATIVO MÓVEL

1. **Escanear/Pesquisar:** Escaneie o código QR no guia de início rápido ou pesquise por **Tuya Smart** na sua loja de aplicativos (App Store ou Google Play).



2. **Acesso ao aplicativo:** Cadastre-se no aplicativo (usando seu endereço de e-mail) ou faça login com sua conta do Google, caso já possua uma.

2. ADICIONANDO UM DISPOSITIVO

1. Toque no símbolo (+) no canto superior direito para **adicionar um dispositivo**. Em alguns produtos, a seleção é automática; caso não o encontre, adicione-o manualmente.
2. Selecione "Câmera e Bloqueio" e, em seguida, " **Câmera Inteligente (2.4G e 5GHz)**".
3. **Opções de Sinal:** A câmera é compatível com **redes Wi-Fi de 2.4GHz e 5GHz**. Certifique-se de que sua senha de Wi-Fi **não contenha caracteres especiais**.
4. **Conexão:** Siga as instruções na tela, que geralmente solicitarão que você use a Conexão Rápida Bluetooth (Recomendado) ou escaneie um código QR com a lente da câmera.

FUNÇÕES DO APLICATIVO

Após a conexão, você terá acesso a todas as funções da câmera no seu dispositivo móvel.

Função	Descrição e Uso
Monitoramento de imagens em tempo real	Esta é a janela principal que exibe a transmissão de vídeo ao vivo da câmera.
Captura da câmera	Tire uma foto ou capture um instantâneo do momento e salve-o na galeria do seu telefone.
Gravação manual	Inicie e pare a gravação de vídeo ao vivo, salvando o clipe diretamente na memória do seu telefone.
Botão de fala	Ative o áudio bidirecional, permitindo que você fale e sua voz seja ouvida pelo alto-falante da câmera.
Opção de som (alto-falante)	Ative o alto-falante do seu telefone para ouvir o áudio capturado pela câmera.
Direção (panorâmica/inclinação)	Abra os controles para mover e inclinar a câmera conforme desejar
Aba SD/HD	Altere a qualidade da imagem em tempo real entre definição padrão (SD) e alta definição (HD).
Serviço em nuvem	Acesse a função de gravação de vídeo diretamente na nuvem (se o serviço estiver configurado).
Tela cheia	Visualize a transmissão de vídeo em tela cheia (tanto na orientação retrato quanto na paisagem).
Aba Funções	Menu ou seção dedicada para todas as funções específicas da câmera (detecção, sirene, luz, etc.).
Recolher menu	Minimize ou oculte o menu para ter mais espaço de visualização na transmissão ao vivo.
Mais configurações	Acesse o menu de configurações detalhadas do dispositivo.

A câmera superior é fixa; você pode controlar o zoom da câmera superior com o aplicativo usando os dedos por meio da tela sensível ao toque, e o zoom e a rotação da câmera inferior da mesma forma.

ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Recursos	Detalhes
Resolução de gravação	HD (1920*1080)
Capturas de tela	2 x 3 megapixels (3MP)

Recursos	Detalhes
Panorâmica	Rotação horizontal de 355º
Inclinação	Rotação vertical de 90º
Classificação de proteção	IP65 (Resistente a poeira e jatos de água, adequado para uso externo)
Conectividade	Wi-Fi 2,4 GHz e 5 GHz

Esperamos que você goste do seu novo produto de vigilância. Para quaisquer outras dúvidas, entre em contato conosco pelo e-mail sat@itthoninnovation.com

GARANTIA - CÂMERAS IP

REGULAMENTOS APLICÁVEIS

Nossas garantias são regidas pela legislação espanhola e europeia, especificamente:

LEGISLAÇÃO NACIONAL:

- **Real Decreto Legislativo 1/2007**, de 16 de novembro, que aprova o texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos Consumidores e Usuários.
- **Lei 3/2014**, de 27 de março, que altera o texto consolidado da Lei Geral de Defesa dos.

LEGISLAÇÃO EUROPEIA:

- **Diretiva (EU) 2019/771** do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de maio de 2019, relativa a certos aspetos dos contratos de compra e venda de mercadorias.
- **Regulamento (UE) 2017/2394** relativo à cooperação entre os organismos nacionais de fiscalização do mercado.

ÂMBITO TEMPORAL DE APLICAÇÃO

GARANTIA LEGAL OBRIGATÓRIA:

- **Duração:** 3 anos a partir da data de entrega do produto.
- **Data de vigência:** Para produtos adquiridos a partir de 1º de janeiro de 2022.

ÔNUS DA PROVA:

- **Durante os primeiros 2 anos:** O vendedor deve provar que o defeito não existia.
- **A partir do 2º ano:** O consumidor deve provar que o defeito existia.

PRESUNÇÃO DE NÃO CONFORMIDADE:

Um produto será considerado não conforme quando:

- **O produto não corresponder à descrição fornecida pelo vendedor.**
- Não possuir as qualidades que o consumidor poderia razoavelmente esperar.
- Não for adequado para os usos a que normalmente se destinam produtos do mesmo tipo.

O QUE A GARANTIA COBRE

GARANTIA LEGAL OBRIGATÓRIA (3 ANOS)

- Defeitos de fabricação e vícios ocultos.
- Não conformidade com os termos acordados no contrato de compra.
- Falta de conformidade que se torna aparente nos primeiros 2 anos.

GARANTIA COMERCIAL (36 MESES)

- Defeitos de materiais e fabricação.
- Mau funcionamento em condições normais de uso.
- Reparo ou substituição de componentes defeituosos.
- Assistência técnica incluída.

O QUE A GARANTIA NÃO COBRE

EXCLUSÕES GERAIS

- Danos causados por instalação incorreta ou instalação que não segue as instruções.
- Modificações ou reparos realizados por pessoal não autorizado.
- Uso indevido ou aplicações não previstas.
- Desgaste normal devido ao uso e à idade.
- Danos térmicos, mecânicos e plásticos aos produtos devido a impactos, exposição a fontes de calor, incêndio, acidentes, vibrações, fenômenos naturais ou negligência no uso.
- Uso de baterias, fontes de alimentação ou acessórios que não sejam os aprovados pelo fabricante.

EXCLUSÕES ESPECÍFICAS PARA CÂMERAS IP WI-FI

- Problemas de conectividade Wi-Fi devido à configuração incorreta do roteador do cliente.
- Danos causados por surtos elétricos sem o uso de proteção adequada.
- Exposição a condições ambientais não especificadas (por exemplo, câmeras internas usadas ao ar livre).
- Falhas devido a atualizações de software de terceiros (sistemas operacionais, aplicativos).
- Baixa qualidade de vídeo devido à largura de banda insuficiente do usuário.

EXCLUSÕES DE SOFTWARE E CONECTIVIDADE

- A compatibilidade com sistemas operacionais futuros não é garantida.

- Funcionalidade com aplicativos de terceiros não certificados.
- Serviços em nuvem dependentes de provedores externos.
- Danos a cartões SIM e/ou perda de dados.
- Danos a cartões SD, discos rígidos ou dispositivos similares, bem como perda de dados.

LIMITAÇÕES IMPORTANTES

- A garantia não cobre perda de dados ou configurações personalizadas.
- O tempo máximo de reparo não nos isenta de responsabilidade legal.
- O acabamento e a estética estão sujeitos ao desgaste normal.
- Acessórios consumíveis (cabos, adaptadores) têm garantia separada de 6 meses.

RESPONSABILIDADE POR APLICATIVOS DE TERCEIROS:

Nossos dispositivos podem ser controlados por aplicativos móveis de terceiros não afiliados à Itthon Innovation (como o TUYA). Portanto, não podemos ser responsabilizados por erros, problemas de segurança ou quaisquer outros incidentes que possam ocorrer devido ao uso desses aplicativos.

PROTEÇÃO DE DADOS:

A Itthon Innovation não se responsabiliza pela perda de dados, fotos, gravações ou software que possam resultar de mau funcionamento. Portanto, recomendamos fortemente que você faça backup de todos os dados importantes ao solicitar assistência técnica para um produto defeituoso.

CONDIÇÕES PARA VALIDAÇÃO DA GARANTIA

REQUISITOS OBRIGATÓRIOS

- Recibo/nota fiscal original da compra
- Embalagem original de envio

PROCEDIMENTO DE RECLAMAÇÃO

Entre em contato com o suporte técnico para um diagnóstico preliminar por e-mail: **sat@itthoninnovation.com**

Eles o orientarão sobre os próximos passos.

Este documento foi revisado de acordo com as normas vigentes. A Itthon Innovation reserva-se o direito de modificar as condições de garantia com base em atualizações legislativas.