

Documento de Garantía para Cocinas de Exterior Karmenn y sus Componentes

Garantía del Fabricante

El fabricante garantiza que este producto para exteriores está libre de defectos y mano de obra en condiciones normales de uso y servicio durante un a partir de la fecha de compra original por parte del comprador/usuario final período de

- 20 años para la estructura HDPE
- 20 años para puertas, laterales y traseras de HDPE
- 2 años para encimeras, herrajes y hardware.
- 1 año para piezas de elementos de fuego.

Esta garantía se limita a la reparación o reemplazo de piezas que se compruebe que son defectuosas en el uso y servicio normales y que, tras su inspección, el fabricante determine que son defectuosas. El comprador/usuario final será responsable de todos los costos de transporte y cualquier costo de mano de obra asociado.

Exclusiones de la Garantía

Esta garantía no cubre los siguientes elementos:

- Desgaste normal de las piezas.
- Daños causados por accidentes, abuso, alteración, mal uso, vandalismo, instalación incorrecta o mantenimiento y servicio inadecuados.
- Daños causados por exposición a condiciones climáticas extremas como viento, lluvia, granizo, nieve, heladas o calor excesivo.
- Daños o descoloramiento causados por exposición directa a agentes químicos.
- Productos que hayan sido almacenados o montados de forma incorrecta.
- Productos que se hayan limpiado con métodos o productos inadecuados.
- Tampoco incluye la decoloración por exposición al sol ni las dilataciones o combados propios de los constantes cambios de temperatura.
- Las garantías que ofrece Karmenn con respecto a sus artículos están condicionadas a su uso doméstico.

Reclamaciones de Garantía

Para hacer una reclamación de garantía, el comprador/usuario final debe comunicarse con el servicio de atención al cliente del fabricante y proporcionar:

- Prueba de compra (recibo)
- Descripción detallada del defecto
- Número de modelo y número de serie de la barbacoa

El fabricante se reserva el derecho a solicitar la devolución del producto o de las piezas defectuosas para su inspección antes de proceder con la reparación o el reemplazo en virtud de esta garantía. Esta garantía otorga derechos legales específicos, y es posible que tenga otros derechos que varían según la jurisdicción.

Warranty Document for Karmenn Outdoor Kitchens and Components

Manufacturer's Warranty

The manufacturer warrants this outdoor product to be free from defects and workmanship under normal use and service for a period from the date of original purchase by the purchaser/end user of the product for a period of...

- 20 years for HDPE structure
- 20 years for HDPE doors, sides and back panels
- 2 years for worktops, fittings and hardware.
- 1 year for fire element parts.

This warranty is limited to the repair or replacement of parts which prove to be defective under normal use and service and which, upon inspection, are determined by the manufacturer to be defective. The purchaser/end user shall be responsible for all transportation costs and any associated labor costs.

Warranty Exclusions

This warranty does not cover the following items:

- Normal wear and tear of parts.
- Damage caused by accident, abuse, alteration, misuse, vandalism, improper installation or improper maintenance and service.
- Damage caused by exposure to extreme weather conditions such as wind, rain, hail, snow, frost or excessive heat.
- Damage or discoloration caused by direct exposure to chemical agents.
- Products that have been improperly stored or assembled.
- Products that have been cleaned with improper methods or products.
- It also does not include discoloration due to exposure to the sun or expansion or warping due to constant temperature changes.
- The warranties offered by Karmenn with respect to its products are conditioned to their domestic use.

Warranty Claims

To make a warranty claim, the purchaser/end user must contact the manufacturer's customer service and provide:

- Proof of purchase (receipt)
- Detailed description of the defect
- Model number and serial number of the barbecue.

The manufacturer reserves the right to request the return of the defective product or parts for inspection before proceeding with repair or replacement under this warranty. This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which vary from jurisdiction to jurisdiction.