

GARANTÍA COMERCIAL DE 10 AÑOS

Empresa garante

CINTACOR STOR PLANET, S.L.

CIF: B-08640419

Domicilio social: Camí de la Serra 8, Pol. Ind. Coll de la Manya- 08403 Granollers

Barcelona (España)

Correo electrónico de contacto: adm@cintacor.com

Producto garantizado

Productos comercializados por CINTACOR STORPLANET, S.L. a través de Leroy Merlin España, según referencia indicada en la factura de compra.

Ámbito territorial

Unión Europea

1. Objeto de la garantía

CINTACOR STORPLANET, S.L. concede una **garantía comercial voluntaria de 10 años**, adicional y complementaria a la garantía legal, que cubre **defectos de fabricación y/o defectos estructurales del producto** que impidan su correcto funcionamiento en condiciones normales de uso.

2. Duración

La presente garantía tendrá una duración de **10 años**, contados desde la fecha de compra que figure en la factura o ticket correspondiente.

3. Alcance de la garantía

Esta garantía cubre exclusivamente:

- Defectos de fabricación.
- Fallos estructurales del producto.
- Pérdida de funcionalidad derivada de dichos defectos.

4. Exclusiones

Quedan expresamente excluidos de esta garantía comercial los siguientes supuestos:

- Uso indebido, negligente o no conforme a las instrucciones de uso y mantenimiento del fabricante.
- Desgaste natural producido por el uso normal del producto.
- Daños derivados de una instalación incorrecta o realizada por personal no cualificado.
- Manipulación, modificación o reparación del producto por terceros no autorizados.

CINTACOR STOR PLANET S.L.

- Daños estéticos que no afecten al funcionamiento del producto.
- Daños causados por agentes externos, fuerza mayor, accidentes, incendios, inundaciones u otras causas ajenas al producto.

5. Solución en caso de defecto

En caso de defecto cubierto por esta garantía, CINTACOR STORPLANET, S.L. procederá, **a su exclusivo criterio**, a:

- La reparación del producto, o
- La sustitución por otro de iguales o similares características, o
- El reembolso del importe pagado.

6. Procedimiento de reclamación

Para hacer uso de la presente garantía comercial será imprescindible:

- Presentar la factura o ticket de compra.
- Facilitar una descripción del defecto detectado.

La solicitud deberá realizarse a través del siguiente canal:

Correo electrónico: info@cintacor.com

7. Garantía legal

La presente garantía comercial **no sustituye, limita ni afecta** a los derechos que corresponden al consumidor en virtud de la **garantía legal establecida en la normativa vigente en materia de consumo**.

Atentamente,

CINTACOR STOR PLANET, S.L.

cintacorstorplanetgroup.com

(Este documento no contiene firma debido a que su emisión es electrónica)

CINTACOR STOR PLANET S.L.