

GARANTIA PORTÕES



A garantia tem início no momento da entrega ao nosso cliente e abrange os portões vendidos pressupondo o respeito das normas europeias de instalação, manutenção e utilização.

A garantia limita-se estritamente à troca das peças consideradas defeituosas, sem qualquer tipo de indemnização. Não cobre danos causados por uma instalação incorreta ou qualquer outro defeito não relacionado com o fabrico e os materiais descritos no ponto 1.

Qualquer intervenção injustificada será faturada: se os nossos serviços técnicos forem solicitados para intervir no local, quando as condições de utilização, instalação ou manutenção não tiverem sido respeitadas, será emitida uma fatura com o custo real.

Recomendamos:

- Manter a proteção original durante as obras para evitar qualquer dano;
- Manutenção regular: Para manter o bom aspeto do seu portão deve proceder a uma limpeza regular e a uma manutenção completa todos os anos.

1. A nossa garantia cobre:

TIPO DE MATERIAL	GARANTIA
Produto - Garantia de funcionamento/desempenho mecânico	5 Anos
Acabamento - Lacagem - Qualicoat / Qualimarine (Garantia Anti-corrosão / brilho e cor)	10 Anos
Acessórios	2 Anos

2. A garantia não se aplica a:

- 2.1. Qualquer utilização fora do normal;
- 2.2. Danos causados por utilização incorreta;
- 2.3. Vidros partidos ou fissurados após a receção dos produtos. Válido para todos os fatores que provocam a quebra do vidro, incluindo o choque térmico;
- 2.4. Modificações técnicas e alterações de acessórios suscetíveis de alterar o desempenho inicial do portão;
- 2.5. Danos causados por falta de manutenção, vandalismo ou impacto;
- 2.6. Contacto com produtos corrosivos;
- 2.7. Danos resultantes da exposição a condições climatéricas excepcionais (por exemplo: tempestades, inundações, ciclones, terremotos, etc.);
- 2.8. Incumprimento das instruções de instalação e das boas práticas recomendadas, das regras profissionais ou instalação por uma pessoa não qualificada;
- 2.9. Utilização inadequada do portão;
- 2.10. Defeitos visíveis que não sejam declarados aquando da receção do produto;
- 2.11. Anomalias permitidas pelas tolerâncias, em conformidade com o caderno de encargos.

**CERTIFICADO ISO
9001:2015 DE GARANTIA DE
SATISFAÇÃO DO CLIENTE**



**GARANTIA
QUALICOAT**



GARDENGATE S.A.

Parque Industrial de Adaúfe, Lote 9, Apartado 2037, 4710-571 Braga (Portugal)
Tel.: +351 253 670 242 | Email: info@gardengate.group