

RESUMO DOS TERMOS DE GARANTIA

GARANTIA FACOM

Com mais de 100 anos de estabelecimento, a FACOM possui uma gama diversificada de produtos de ferramentas de qualidade.

A FACOM garante os seus produtos contra defeitos de fabrico e má qualidade de trabalho durante toda a vida útil da ferramenta e oferecerá substituição gratuita ou reparação em garantia para quaisquer produtos em que estes sejam evidentes durante o período relevante em que o produto está coberto pela garantia.

Qualquer artigo alegado como defeituoso será reparado ou substituído gratuitamente se, ao ser devolvido com o valor pago, a inspeção confirmar tal defeito – reservamo-nos o direito de reparar ferramentas ou substituir apenas peças defeituosas, em vez de substituir o artigo completo.

Os termos da garantia não se estendem ao desgaste justo, em particular de peças desgastadas, não utilização do produto para o seu propósito de fabrico pretendido ou de acordo com as nossas instruções, negligência ou manutenção inadequada por parte do utilizador. Seguem-se exemplos de retornos inaceitáveis;



A Stanley Black & Decker, Inc. reserva-se o direito de inspecionar todas as ferramentas reclamadas ao abrigo da garantia. Quando os produtos têm períodos de garantia limitados, a Stanley Black & Decker, Inc. reserva-se o direito de solicitar prova de compra para garantir que o produto em questão se enquadra no período de garantia.

Os distribuidores do Reino Unido não estão autorizados a substituir produtos FACOM sem aprovação prévia por escrito.

(Tradução realizada a partir do original em inglês.)