

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

ARTÍCULO 1 – OBJETO

Las presentes condiciones generales de venta tienen por objeto definir las relaciones contractuales entre **GARDENODE**, ZI des Près Loribes – Rue André Citroën, 59128 Flers-en-Escrebieux (Francia), FR77953811239 RCS DOUAI (en adelante « GARDENODE ») y el Cliente, así como las condiciones aplicables a cualquier compra de material (en adelante denominado el « Producto ») realizada a GARDENODE.

El Cliente reconoce tener la condición de profesional, entendiendo por tal toda persona física o jurídica que actúe con fines relacionados con su actividad comercial, industrial, artesanal o liberal, así como toda persona que actúe en nombre y por cuenta de un profesional.

La adquisición de un Producto implica la aceptación plena y sin reservas por parte del Cliente de las presentes condiciones generales. Estas prevalecerán sobre cualesquiera otras condiciones generales o particulares del Cliente. GARDENODE se reserva el derecho de modificar en cualquier momento las presentes condiciones generales, entendiéndose que las condiciones aplicables al Cliente serán las vigentes en la fecha de su pedido. Las posibles derogaciones o condiciones particulares estipuladas con ocasión de una venta concreta solo comprometerán a GARDENODE para dicha venta.

ARTÍCULO 2 – DESCRIPCIÓN DE LOS PRODUCTOS

Los Productos ofrecidos se presentan en los catálogos de GARDENODE y en el sitio web www.gardenode.com.

Las fotografías que acompañan eventualmente la presentación de los productos son lo más fieles posible, pero no pueden garantizar una similitud perfecta con el producto ofrecido y pueden incluir, en determinados casos, sugerencias de presentación cuyos elementos no se ofrecen sistemáticamente a la venta.

Se invita al Cliente a ponerse en contacto con un asesor comercial para conocer las características esenciales del Producto antes de la compra, en caso de que las indicadas en el catálogo le resulten insuficientes.

El Cliente elige por sí mismo el producto que corresponde a sus necesidades. Para cualquier cuestión específica, le corresponde consultar con el servicio de atención al cliente.

ARTÍCULO 3 – PEDIDO

El pedido será definitivo una vez recibido por GARDENODE el formulario de pedido, el presupuesto firmado o tras la retirada del Producto en caso de compra en tienda.

El pedido es personal del Cliente y no puede ser transferido ni cedido sin el consentimiento escrito de GARDENODE.

El Cliente es el único responsable de la exactitud de la información facilitada. Le corresponde conservar el número de factura asignado por GARDENODE, que le será requerido, en particular, para cualquier reclamación posterior.

GARDENODE se reserva el derecho de rechazar cualquier pedido que presente un carácter anormal, en particular en relación con las cantidades solicitadas. La negativa de un pedido no dará lugar a indemnización ni a daños y perjuicios. Una vez realizado y confirmado el pedido por GARDENODE, este no podrá ser modificado ni cancelado por el Cliente, salvo acuerdo expreso de GARDENODE.

ARTÍCULO 4 – INDISPONIBILIDAD DE LOS PRODUCTOS

En caso de indisponibilidad del Producto solicitado, GARDENODE informará al Cliente por escrito, indicándole el nuevo plazo de entrega si este supera los 21 días desde la fecha del pedido.

En tal caso, el Cliente podrá mantener o cancelar su pedido dentro de un plazo de 72 horas a partir de la recepción de la información. En ausencia de respuesta dentro de dicho plazo, el pedido se considerará mantenido. En caso de cancelación, el importe será reembolsado al Cliente en un plazo de 14 días.

ARTÍCULO 5 – PRECIOS

Los precios se comunican a toda persona que los solicite.

GARDENODE se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, entendiéndose que los precios aplicables serán los vigentes en el momento del pedido.

Los precios indicados en una oferta personalizada están garantizados durante el período de validez de dicha oferta.

Los precios se expresan sin impuestos y sin gastos de entrega, salvo indicación contraria. Los gastos de entrega aplicables son los indicados por GARDENODE en el momento del pedido.

El pedido puede pagarse mediante los siguientes medios:

- **Transferencia bancaria**, indicando la referencia del pedido en el concepto y realizándola en la cuenta bancaria indicada en el pedido, presupuesto o factura.
- **Efectivo**, con un límite de 1.000 euros conforme a los artículos L.112-6 y D.112-3 del Código Monetario y Financiero francés.

GARDENODE se reserva el derecho de rechazar cualquier pago que presente un riesgo potencial de fraude o impago.

Se enviará al Cliente una factura en la que se detallará el IVA aplicable.

Las ofertas de precios y los documentos anexos siguen siendo en todo momento propiedad de GARDENODE y no podrán ser utilizados ni comunicados a terceros sin su autorización escrita. Deberán ser devueltos sin demora si no se da curso a la oferta.

ARTÍCULO 6 – RETRASO EN EL PAGO

El importe total de la venta, incluidos los gastos de entrega, será exigible en el momento del pedido, salvo acuerdo contrario entre las Partes. Todo pago parcial tendrá la consideración de anticipo.

El impago de una sola factura a su vencimiento conlleva automáticamente la exigibilidad inmediata de todas las sumas adeudadas por el Cliente.

En caso de impago, el Cliente deberá abonar:

- Un recargo por demora equivalente a tres veces el tipo de interés legal vigente en la fecha de entrega de los Productos, calculado sobre el importe sin impuestos pendiente de pago.
- Una indemnización fija por gastos de cobro de 40 euros, así como una indemnización adicional previa justificación cuando los gastos reales superen dicho importe.

GARDENODE podrá supeditar la concesión de plazos de pago a garantías de solvencia del Cliente. En caso de duda sobre su solvencia, GARDENODE podrá exigir el pago previo o suspender la entrega.

Toda reclamación relativa a una factura deberá enviarse en un plazo de 8 días a:

contact@gardenode.com

o por correo postal a: ZI des Près Loribes – Rue André Citroën, 59128 Flers-en-Escrebieux (Francia).

ARTÍCULO 7 – ENTREGA

El Cliente podrá optar por la retirada del Producto en el almacén de GARDENODE o por la entrega.

7.1 Retirada en almacén

El Cliente dispone de un plazo de 30 días naturales desde la notificación de disponibilidad para retirar el Producto. Transcurrido dicho plazo, se enviará una nueva notificación concediendo un nuevo plazo de 30 días. Superado este segundo plazo, el pedido se cancelará por causa imputable al Cliente.

7.2 Entrega del Producto

Las entregas se realizan únicamente en las zonas geográficas cubiertas por la tienda donde se efectuó el pedido.

Las entregas se realizan con cita previa acordada entre el transportista y el Cliente.

La entrega se efectuará a pie de edificio, desde una vía accesible con un ancho mínimo de 4 metros. El tiempo máximo de descarga es de 30 minutos; cualquier tiempo adicional será facturado.

El Cliente deberá comprobar el estado y la cantidad de los Productos en presencia del transportista antes de firmar el albarán. En caso de daños o faltantes, deberá hacer constar reservas precisas y rechazar la entrega, informando a GARDENODE en un plazo de tres días laborables.

ARTÍCULO 8 – GARANTÍA Y RESPONSABILIDAD

8.1 Garantía legal

El Cliente se beneficia de la garantía legal por vicios ocultos prevista en los artículos 1641 y siguientes del Código Civil francés, con un plazo de dos años desde la detección del defecto.

8.2 Modalidades de devolución

El Cliente deberá conservar los embalajes y accesorios. En caso de producto defectuoso, deberá solicitar un número de devolución. Los gastos de envío correrán a cargo del Cliente.

8.3 Garantía comercial

Algunos Productos pueden beneficiarse de una garantía comercial del fabricante, que no sustituye a la garantía legal.

ARTÍCULO 9 – LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

GARDENODE no será responsable en caso de uso indebido de los Productos, incumplimiento de las instrucciones de montaje o almacenamiento inadecuado.

La indemnización total no podrá superar el precio del Producto causante del daño.

ARTÍCULO 10 – RESERVA DE PROPIEDAD

GARDENODE conserva la propiedad de los Productos hasta el pago íntegro del precio. En caso de impago, podrá recuperarlos sin previo requerimiento.

ARTÍCULO 11 – PROPIEDAD INTELECTUAL

Los Productos y elementos promocionales están protegidos por derechos de propiedad intelectual. Cualquier reproducción o uso no autorizado constituye una infracción.

ARTÍCULO 12 – DATOS PERSONALES

Los datos personales del Cliente son tratados conforme a la política de protección de datos de GARDENODE, disponible en www.gardenode.com.

ARTÍCULO 13 – RECLAMACIONES

Cualquier solicitud o reclamación deberá dirigirse a:
contact@gardenode.com
Tel.: +33 974 903 903

ARTÍCULO 14 – DERECHO APLICABLE Y JURISDICCIÓN

Las presentes condiciones se rigen por el derecho francés.
Cualquier litigio será competencia exclusiva del Tribunal de Comercio de Lille Métropole (Francia).

ARTÍCULO 15 – RESOLUCIÓN AMISTOSA DE LITIGIOS – MEDIACIÓN

De conformidad con los artículos L 611-1 y R 612-1 y siguientes del Código de Consumo francés, el consumidor podrá recurrir gratuitamente al mediador MCP MÉDIATION en el plazo legal.

MCP MÉDIATION
12 Square Desnouettes – 75015 PARÍS
www.mcpmediation.org

BE +32 56 84 79 44 • FR +33 974 903 903 • contact@gardenode.com
ZI des Près Loribes – Rue André Citroën • 59128 FLERS-EN-ESCREBIEUX • Francia