

LIBRO DE GARANTÍA Y MANTENIMIENTO

Acaba de adquirir un producto ORIAL, le agradecemos su compra.

Estas son algunas informaciones adicionales sobre el mantenimiento, uso y garantía del producto (Consérvelas para consultarlas en el futuro).

CONDICIONES DE LA GARANTÍA:

Este producto tiene una garantía frente a los fallos de fabricación y defectos ocultos.

Esta se limitará al envío de la o las piezas que hayan resultado defectuosas y no incluye compensaciones para ningún otro perjuicio (los cuales incluyen los gastos de mano de obra y de desplazamiento).

PRODUCTO	DURACIÓN DE LA GARANTÍA
Pérgola	Garantía de la estructura de aluminio 10 años Garantía de desgaste de las piezas: 2 años (mecanismo de arrastre, material eléctrico, manivela, juntas de las lamas,...)
Opción toldo	Garantía de la estructura y el tejido 5 años Garantía de desgaste de las piezas: 2 años (mecanismo de arrastre, manivela)
Opción panel	Garantía de la estructura de aluminio 10 años
Kit de iluminación	Garantía 2 años

Condiciones previas:

Antes de montar el producto y para que la garantía sea válida, deberá:

- Almacenar la mercancía protegida de la lluvia, la humedad y los rayos del sol en un espacio ventilado y sobre una superficie estable y nivelada.
- Realizar un inventario de las piezas utilizando la lista detallada incluida en las instrucciones de montaje. Si faltan piezas o hay alguna anomalía, deberá hacer una solicitud dentro de los 30 días posteriores al envío a través del distribuidor en el que haya comprado el producto.
- Leer atentamente y respetar las instrucciones de montaje.

Condiciones de aplicación:

Para conservar la validez de la garantía, el producto deberá:

- Colocarse siguiendo las instrucciones incluidas con el producto,
- Recibir un mantenimiento regular. En el caso de las pérgolas, el techo y los canalones deberán estar siempre limpios y recibir una atención especial para que conserven la estanqueidad, retirando las hojas o la nieve,

- Utilizarse de un modo normal y conforme al uso del producto,
- No ser modificadas.

Factores de exclusión de la garantía:

- El no respeto de las condiciones anteriores,
- La pérdida o rotura de cualquier pieza durante el desembalaje o la instalación o como consecuencia de un uso inadecuado,
- Los defectos visibles no indicados antes de la instalación del producto*. Un producto instalado se considerará un producto aceptado en el estado que esté, sin posibilidad de reclamaciones posteriores,
- Los deterioros procedentes del desgaste o el envejecimiento normal del producto, especialmente en cuanto a los cambios de color (resultado de su exposición, las inclemencias del tiempo o el entorno),
- Las deformaciones que no conlleven un mal funcionamiento del producto,
- Las perturbaciones provocadas tras un acontecimiento externo, especialmente de tipo climático, o como resultado de un caso de fuerza mayor (tal y como definen la Ley y los Tribunales), incluidos los incendios, los daños provocados por el agua, los rayos y el viento con una velocidad anormalmente elevada, así como los daños provocados por terceros o por las acciones del cliente,
- En cuanto a los productos eléctricos: los productos abiertos, desmontados, dañados, perforados o cortados,
- La falta de un cuidado razonable, la negligencia, el vandalismo, los impactos con objetos extraños, el uso de la fuerza, el contacto con sustancias abrasivas, la estética, el desmontaje, la reconstrucción o la reubicación,

*La caracterización de un defecto en la apariencia se determinará siguiendo las reglas de la ADAL ([Aspecto de las piezas lacadas: recomendaciones - ADAL \[adal-aluminium.fr\]](#)):

Defecto observado a 150 cm de distancia de la pieza en un ángulo de 60° a 90° durante 10 s.

Para hacer uso de la garantía:

Contactar con el distribuidor en el que se realizó la compra con:

- La factura de compra
- Fotos, tanto en detalle como de conjunto,
- Explicación del problema encontrado

RECOMENDACIONES DE USO Y MANTENIMIENTO:

Condiciones previas:

El producto debe colocarse siguiendo las indicaciones de las instrucciones de instalación.

Como recordatorio, estas son algunas condiciones:

- Un producto que se reciba dañado no se deberá instalar sin un acuerdo previo con el proveedor,
- Los elementos de fijación al suelo y a la pared no están incluidos y se deberán elegir en función de la naturaleza del suelo y de la pared (en las instrucciones, se recomienda un diámetro en función del producto),
- Los productos deberán instalarse nivelados,
- Los productos deberán instalarse sobre una base estable: si no hay una losa de hormigón en el suelo, instalar pilares de hormigón alineados con los postes de la pérgola para poder fijar las pletinas. Dimensiones mínimas recomendadas: 500 x 500 x 500 mm + ferralla. Para una instalación en una terraza de madera, es necesario contar con una fijación de hormigón en el suelo,
- Realizar los procesos de estanqueidad indicados en las instrucciones de instalación. Si la pérgola está directamente expuesta al exterior (no tiene falso techo, por ejemplo), impermeabilizar la unión entre la pared y la pérgola (mediante un tapajuntas de chapa, por ejemplo),
- Después de la instalación, verificar la fijación de los tornillos y verificarla de nuevo una vez al año.

Recomendaciones de uso:

En caso de nevadas, se recomienda abrir las lamas en posición vertical para evitar la acumulación de nieve sobre el techo.

En caso de viento fuerte o de ráfagas de más de 80 km/h:

- Pérgola adosada: se recomienda abrir las lamas a unos 45°
- Pérgola independiente: se recomienda cerrar las lamas

No accionar el mecanismo si hay heladas (riesgo de deterioro de los elementos afectados por el hielo; no cubierto por la garantía).

No abrir nunca el motor eléctrico (nulidad de la garantía).

Para un funcionamiento correcto, asegurarse de que no hay objetos que pueden bloquear la abertura/cierre de las lamas.

Verificar regularmente el estado de las juntas estancas y que las hojas u otros elementos no bloqueen las bajantes de agua.

Después de una lluvia fuerte, abrir las lamas a 45°, el máximo, y esperar a que los restos de agua se evacuen por completo por el canalón.

En cuanto a los toldos, no deben estar siempre desenrollados. En caso de viento fuerte o de ráfagas de más de 80 km/h, se recomienda enrollarlos.

En caso de ausencia prolongada, recomendamos dejar los toldos enrollados.

En caso de bloqueo, parar inmediatamente.

Limitaciones de uso:

Aunque el sistema de impermeabilización ofrece un buen rendimiento, no está diseñado para garantizar un espacio completamente estanco de tipo «veranda». En caso de lluvias o vientos fuertes, especialmente laterales, la estanqueidad no está garantizada.

IMPORTANTE: El techo de una pérgola no está diseñado para caminar sobre él, ni siquiera durante el mantenimiento.

La pérgola manual no se puede motorizar posteriormente.

Recomendaciones de mantenimiento:

Todas las recomendaciones para el mantenimiento del aluminio están en: [¿Cómo se mantiene el aluminio termolacado? - ADAL \(adal-aluminium.fr\)](http://adal-aluminium.fr)

Frecuencia de limpieza
La frecuencia de limpieza dependerá del entorno, del tipo de pintura y de la concentración de suciedad en la superficie. Cuanto más frecuente sea la limpieza, más sencilla y económica será.
Zona de paso frecuente y mucho uso (entrada al inmueble, escaparate de una tienda) Limpieza frecuente (trimestral o semestral)
Zona urbana, industrial, marítima Limpieza semestral
Zona rural o urbana poco densa Limpieza anual
<i>Atención: La limpieza de las partes que no se limpian de manera natural con el agua de lluvia debe ser más frecuente que la de las superficies expuestas</i>

	Mantenimiento ordinario
	Lavado con agua con un jabón suave (pH de entre 5 y 8) Aclarar con un paño suave, no abrasivo y absorbente
	Estropajo suave Bayeta suave de material no abrasivo (guata, algodón, no tejido, que no suelte pelusa) de color blanco exclusivamente.
	Estropajo duro Lana de acero Trapo
	No rayar, rozar, decolorar o tinter la capa de pintura
<i>No dejar ninguna zona de retención de agua ni orificios de drenaje bloqueados</i>	

Productos recomendados	
Limpiadores domésticos o industriales con un pH neutro	Limpiacristales y lavavajillas con un pH neutro
Productos desaconsejados	
- Ácidos: acético (vinagre), clorhídrico, nítrico, sulfúrico - Bases: lejía de sosa, lejía, amoníaco - Oxidantes: agua oxigenada - Disolventes orgánicos: - o Acetona y derivados (disolventes) - o Alcoholes (doméstico, de quemar, sanitario), isopropanol - o Gasolina y otros destilados del petróleo: aguarrás, gasóleo, gasolina	- o Limpiadores de masilla y desincrustantes (acetato de metiletileno) - o Productos antigrafitis: disolventes como los derivados del propilenglicol o trementina y sus combinaciones - o Limpiadores de taller para aluminio o PVC: tensioactivos y alcohol - Polvos y cremas de acabado: cera para automóvil o para renovación de termolacados

En cuanto a los toldos, las condiciones de mantenimiento se limitarán a las operaciones de limpieza periódicas (una vez cada 12 a 36 meses).

La frecuencia y la naturaleza de las operaciones de control y limpieza dependen, esencialmente:

- de la exposición del toldo a las precipitaciones climáticas (lluvia, viento, granizo, nieve) y orgánicas (hojas, pólenes, polvo),
- de la naturaleza y la intensidad de los depósitos.

La limpieza deberá realizarse con agua con jabón y evitar:

- los procedimientos de limpieza siguientes:
 - abrasivos de todo tipo: en polvo, masilla, líquidos, estropajos duros, etc.,
 - generadores de vapor a presión,
 - generadores de agua sin alta presión.
- los productos químicos orgánicos siguientes: acetona, gasolina, benceno, fuel, queroseno, tetracloroetileno, trementina, tolueno, tricloroetileno, petróleo, THF, etanoato de etilo, agua oxigenada, etc.
- los productos químicos inorgánicos siguientes: amoníaco, ácido nítrico, ácido sulfúrico, ácido acético, ácido clorhídrico, sosa, sosa cáustica, lejía, etc.

GUÍA DE REPARACIÓN

Antes de contactar con el distribuidor, realizar las manipulaciones descritas a continuación.
Si el problema no se incluye en esta tabla o si la solución propuesta no es concluyente, por favor, contacte con el distribuidor en el que se realizó la compra con:

- La factura de compra
- Fotos, tanto en detalle como de conjunto
- Explicación del problema encontrado
- Las posibles manipulaciones ya realizadas

PRODUCTO	Problemas encontrados	¿Qué hacer?
Pérgola manual	cuesta mover las lamas / la manivela se ha roto	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que la regleta está situada en el lado opuesto al mecanismo
		verificar que los tornillos de unión de la regleta no están demasiado apretados, hay que dejar una holgura funcional tal y como se indica en las instrucciones
	las lamas no se cierran por completo	verificar el sentido de los remates de las lamas
		verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que las cabezas de los tornillos de la regleta no golpean con la traviesa delantera, ya que esto impediría el cierre completo de las lamas
		verificar que las lamas están colocadas en el sentido correcto
		verificar que ningún cuerpo extraño obstruye las lamas
	mi pérgola «tiene fugas»	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que las juntas estancas se han colocado correctamente (tapón del mecanismo, tubo de fijación, tapones de los postes, todos los extremos de los colectores de agua)
		verificar que las juntas de las lamas están bien colocadas
	el agua de lluvia no fluye correctamente hacia los postes	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		limpiar los colectores de agua para verificar que ningún elemento (hojas...) obstruye los desagües
	la lluvia pasa entre la pared de la casa y la pérgola	se puede instalar una junta estanca o un tapajuntas, no incluidos con la pérgola.
Pérgola motorizada	cuesta mover las lamas	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		Verificar que el tornillo de fijación de la escuadra unida al bombín no está demasiado apretado. El tornillo no debe sobresalir de la tuerca freno.
		Verificar que el tornillo de fijación de la escuadra unida al bombín (M6x40) no está demasiado apretado. El tornillo no debe sobresalir de la tuerca freno

Pérgola motorizada		verificar que los tornillos de unión de la regleta no están demasiado apretados Hay que dejar una holgura funcional tal y como se indica en las instrucciones
	las lamas no se cierran por completo	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que las lamas están colocadas en el sentido correcto
		verificar que ningún cuerpo extraño obstruye las lamas
	mi pérgola «tiene fugas»	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que las juntas estancas se han colocado correctamente (tapones de los postes en la parte inferior si es una pérgola de pared, salidas de agua)
		verificar que las juntas de las lamas están bien colocadas
	el agua de lluvia no fluye correctamente hacia los postes de desagüe	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		limpiar los colectores de agua para verificar que ningún elemento (hojas...) obstruye los desagües
	la lluvia pasa entre la pared de la casa y la pérgola	se puede instalar una junta estanca o un tapajuntas, no incluidos con la pérgola.
Toldo con zip	pulso el interruptor y no pasa nada	verificar la alimentación (220 V)
		verificar la conformidad de las referencias de los cables de alimentación siguiendo las instrucciones
		verificar los contactos de los cables (conectores Wago)
		verificar el cableado del transformador (24 V en corriente continua)
	el accionamiento de la tela se realiza con dificultad	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
	mi tela no está tensa	hay que poner las correas en las poleas y, después, recoger la tela para tensarla.
	el accionamiento de la tela se realiza con dificultad	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que los 2 tornillos HC M4x10 estén bien apretados para asegurar y bloquear el conjunto tela/enrollamiento
		comprobar la posición del labio de la cremallera en los deslizadores delantero/trasero
	la tela sale de las cremalleras	verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		verificar que los 2 tornillos HC M4x10 estén bien apretados para asegurar y bloquear el conjunto tela/enrollamiento
		comprobar la posición de la barra de carga: debe estar bien centrada en la tela, de modo que no obstaculice el manejo de la tela
	La tela no se enrolla nivelada.	Comprobar que las guías de la cremallera estén bien cortadas en «V», tal y como se indica en las instrucciones de instalación.
		verificar que la pérgola está bien nivelada (postes, traviesas, largueros y diagonales)
		Desenrolle la lona hasta la posición inferior. Deslice una lámina de plástico sobre el tubo de enrollado por el lado «mal enrollado» (véanse las instrucciones)

kit de iluminación	La banda de LED no se enciende en la parte final del montaje	verificar la alimentación (220 V)
		verificar el cableado del transformador (24 V en corriente continua)
		verificar la conformidad de las referencias de los cables de alimentación siguiendo las instrucciones
		verificar los contactos de los cables (conectores Wago)

Los componentes de estos productos están disponibles durante toda la duración de la garantía. Contacte con su distribuidor para realizar un pedido.