

GROHE: SERVICIO DE ASISTENCIA TÉCNICA

CONTACTOS:

- **E-mail:** asistencia-pt@lixil.com
 - **Tlf:** +351 234 529 620
-

Condiciones de asistencia GROHE

Los productos GROHE tienen una **garantía de 5 años** contra defectos de fabricación, a excepción de las categorías enumeradas a continuación:

- **Sistemas de Instalación (Rapid SL y Uniset) y Elementos Empotrables:** cuentan con un periodo de garantía de **10 años**.
- **GROHE Blue Home, GROHE Red, Sensia Arena, Sensia Pro, Sensia y GROHE Sense:** tienen **3 años** de garantía.

Puntos a aclarar antes de realizar cualquier tipo de reclamación:

1. ¿El producto está dentro del plazo de garantía?

- **SÍ**
- **NO:** En este caso, el cliente final deberá hacerse cargo de todos los costes y gastos inherentes a la asistencia, concretamente el desplazamiento, los componentes y la mano de obra del instalador.

2. ¿Es un defecto de fabricación del producto?

- **SÍ:** GROHE asumirá los gastos de asistencia únicamente en el caso de que se trate de un defecto de fabricación del producto o productos. En esta situación, los productos y/o componentes defectuosos deben devolverse al centro de asistencia de GROHE.
Nota: Nuestros informes estadísticos anuales demuestran que, de media, de cada 100 reclamaciones, solo 3 se deben a defectos de fabricación del producto.
- **NO:** Está fuera de la garantía de GROHE. En este caso, el cliente final deberá hacerse cargo de todos los costes y gastos inherentes a la asistencia, concretamente el desplazamiento, los componentes y la mano de obra del instalador.

3. ¿Los puntos 1 y 2 fueron claramente comunicados y aceptados por la persona que presentó la reclamación?

4. Todas las asistencias deberán quedar debidamente documentadas en un formulario numerado propio de GROHE.