

## INTRODUCCIÓN

Las presentes condiciones generales de venta estarán en vigor desde el 1 de Marzo de 2024, entendiéndose que todas las ventas y entregas efectuadas por URKO TOOLS, S.A. desde el 1 de Marzo de 2024 estarán sometidas a las presentes Condiciones Generales de Venta salvo pacto expreso por escrito firmado por las partes contratantes, en cuyo caso prevalecerán dichos pactos particulares.

Las dimensiones, características técnicas, etc... de los productos que se incluyen en la presente tarifa, se indican a nivel informativo, reservándose URKO TOOLS, S.A. el derecho a introducir sin previo aviso cualquier modificación de los productos.

## GARANTÍA

URKO TOOLS, S.A. garantiza todos los productos que componen su programa de ventas contra cualquier defecto de fabricación y materiales, sin responsabilizarse bajo ningún concepto de la utilización inadecuada de las mismas. La responsabilidad de URKO TOOLS, S.A. estará limitada única y exclusivamente a la reparación o sustitución de la herramienta defectuosa, con el límite máximo del valor del producto suministrado, no comprometiéndose abonos ni penalizaciones por ningún otro concepto.

## DEVOLUCIONES

Cualquier devolución de material deberá ser comunicada de forma inmediata a URKO TOOLS, S.A. Aceptándose únicamente devoluciones por defecto de fabricación o error directamente atribuible a URKO TOOLS, S.A. y previa autorización del dpto. de Calidad de URKO TOOLS, S.A.

Las devoluciones serán a portes pagados, deberán acompañar el albarán y/o factura original, y el envío se deberá realizar siempre por los medios de transporte habituales que URKO TOOLS, S.A. utiliza.

En caso de la fabricación de cerraduras con llave igualada y/o amaestrada, estas carecen de devolución alguna una vez suministradas debido a su fabricación especial, específica y única en cada caso. URKO TOOLS, S.A. se hará cargo de cualquier incidencia que pueda deberse a fallos de fabricación, previamente informados por nuestro dpto. de Calidad una vez revisadas las cerraduras recibidas por parte del cliente.

## RECLAMACIONES

Los clientes tienen la obligación de examinar los productos servidos a su recepción, a fin de comprobar su conformidad con el pedido en cuanto a la referencia o referencias servidas y el número de unidades entregadas. En el caso de tener discrepancias por diferencias observadas en la recepción del material, se atenderán y evaluarán todas aquellas reclamaciones que se planteen dentro de los 8 días siguientes a su recepción, no aceptándose ninguna devolución sin la debida comunicación previa a URKO TOOLS, S.A. en el plazo establecido.

## TARIFA EN VIGOR

URKO TOOLS, S.A. no se responsabiliza de interpretaciones ajenas al contenido de esta tarifa. Todos los precios expresados son unitarios, salvo que se indique lo contrario.

Los precios están sujetos al Impuesto Sobre el Valor Añadido que esté en vigor en cada momento, siendo éste por cuenta del cliente.

## CONDICIONES DE PAGO

La forma de pago será la acordada individualmente con cada cliente, previa autorización del dpto. Administrativo-Financiero de URKO TOOLS, S.A. y adecuándose como máximo a los límites establecidos en la Ley 15/2010 del 5 de Julio de 2010.

## RESERVA DE DOMINIO

Las ventas efectuadas por URKO TOOLS, S.A. se consideran siempre bajo la condición de Reserva de Dominio, según el artículo 1.506 del Código Civil, hasta que no se haya hecho efectivo íntegramente el pago de todo lo adeudado.

## ENVIOS A LA PENINSULA

Se suministrarán a portes pagados aquellas expediciones cuyo importe en pedidos de cerrajería sea superior a 200 € netos y en pedidos con importe superior a 360 € en el resto de los productos en vigor. Para pedidos inferiores a estos importes, las expediciones irán por cuenta del cliente, o en su caso a portes pagados por URKO TOOLS, S.A. y cargados en factura.

## ENVIOS A CANARIAS Y BALEARES

Se suministrarán a portes pagados aquellas expediciones cuyo importe en pedidos sea superior a 600 € netos. Para pedidos inferiores a estos importes, las expediciones irán por cuenta del cliente, o en su caso a portes pagados por URKO TOOLS, S.A. y cargados en factura.

## CONDICIONAMIENTO

La aceptación de las mercancías suministradas por URKO TOOLS, S.A. sin el rechazo inmediato por parte del comprador, supone la aprobación de estas condiciones generales de venta, y su modificación sólo tendrá validez si consta por escrito la conformidad de URKO TOOLS, S.A.