



<b>DE</b>	<b>2</b>	<b>GARANTIEERKLÄRUNG</b>
<b>EN</b>	<b>4</b>	<b>WARRANTY STATEMENT</b>
<b>NL</b>	<b>6</b>	<b>GARANTIEVERKLARING</b>
<b>FR</b>	<b>8</b>	<b>DÉCLARATION DE GARANTIE</b>
<b>IT</b>	<b>10</b>	<b>DICHIARAZIONE DI GARANZIA</b>
<b>ES</b>	<b>12</b>	<b>DECLARACIÓN DE GARANTÍA</b>
<b>PL</b>	<b>14</b>	<b>OŚWIADCZENIE GWARANCYJNE</b>
<b>FI</b>	<b>16</b>	<b>TAKUUEHDOT</b>
<b>CZ</b>	<b>18</b>	<b>PROHLÁŠENÍ O POSKYTNUTÍ ZÁRUKY</b>
<b>RU</b>	<b>20</b>	<b>ГАРАНТИЙНОЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВО</b>
<b>GR</b>	<b>22</b>	<b>ΔΗΛΩΣΗ ΕΓΓΥΗΣΗΣ</b>
<b>RO</b>	<b>24</b>	<b>CERTIFICAT DE GARANȚIE</b>
<b>BG</b>	<b>26</b>	<b>ДЕКЛАРАЦИЯ ЗА ГАРАНЦИЯ</b>
<b>TR</b>	<b>28</b>	<b>GARANTI BEYANI</b>
<b>HU</b>	<b>30</b>	<b>GARANCIAVÁLLALÁSI NYILATKOZAT</b>
<b>SV</b>	<b>32</b>	<b>GARANTIVILLKOR</b>
<b>HR</b>	<b>34</b>	<b>JAMSTVENA IZJAVA</b>
<b>SL</b>	<b>36</b>	<b>GARANCIJSKA IZJAVA</b>
<b>SK</b>	<b>38</b>	<b>VYHLÁSENIE O ZÁRUKĚ</b>
<b>PT</b>	<b>40</b>	<b>DECLARAÇÃO DE GARANTIA</b>
<b>BA</b>	<b>42</b>	<b>GARANTNA IZJAVA</b>
<b>LT</b>	<b>44</b>	<b>GAMINTOJO GARANTIJOS DEKLARACIJA</b>
<b>ET</b>	<b>46</b>	<b>GARANTIITUNNISTUS</b>
<b>DA</b>	<b>48</b>	<b>GARANTIERKLÆRING</b>
<b>NO</b>	<b>50</b>	<b>GARANTIERKLÆRING</b>
<b>LV</b>	<b>52</b>	<b>GARANTIJAS RAKSTS</b>
<b>SR</b>	<b>54</b>	<b>IZJAVA O GARANCIJI</b>

# WARRANTY STATEMENT

Trio Lighting Group\* takes on a voluntary LED functional warranty of 5 years to consumers of lamps from the TRIO/ REALITY range with integrated LEDs bought on or after 01/04/2017 (purchase date), and 3 years for lamps with integrated LEDs bought before 01/04/2017. "Consumer" for the purposes of this manufacturer's warranty is any natural or legal person who is the owner of a TRIO or REALITY product and has not acquired it in order to sell it on or to install it for third parties within the scope of its commercial or independent professional activity. "Initial end consumer" is the consumer who was the first to acquire the product from an authorised dealer or another natural or legal person who resells or installs the product within the scope of their commercial or independent professional activity.

## Warranty period

As above, the voluntary LED functional warranty lasts for 5 or 3 years and begins with the date of purchase by the initial end consumer.

## Warranty protection

The voluntary function warranty covers the proper lighting function of the lamps, as well as the functionality of the electronic components.

The scientific state of knowledge at the time of manufacture is decisive here.

For lamps with integrated LEDs the following limitation applies with regard to their warranted and orderly lighting function: Given the current state of technology the lighting performance of LEDs may diminish in the course of their life cycle, but it does not suddenly fail. This ageing process (degradation) is primarily down to thermal influences on the crystal and is completely normal for LED technology. This is use-conditioned wear and tear.

The lifespan of LEDs is measured or determined using the point in time when their light-technical value is at least a so-called L70/B10 value. The designation L70 means that an LED's light performance has fallen to 70% of its initial value since entering use. All LEDs consist of several smaller LED modules and the B10 value indicates that 10% of the installed LED modules do not reach this value. At the end of their life the LEDs are still fully functioning, but with lower light performance.

This means that a reduction in the lighting effect of the LED lamps within their lifespan in the aforementioned scope does not represent a fault in accordance with the current state of science and technology.

*As an innovative, forward-thinking company, we place great value on the quality and reliability of our products. All the items in our range are subject to strict quality control. Should a product, contrary to expectations, show faulty function or defects, we offer a voluntary manufacturer's warranty on the basis of the warranty statement below.*



## Warranty services

In the event of a fault or defect arising within the term of the warranty, the warranty service involves TRIO Lighting Group\* either repairing the product for free or replacing it with a product of the same kind and type, according to its own choice. In so far as the affected lights are no longer available when the fault arises, TRIO Lighting Group is entitled to supply a similar product of equal value.

Warranty services do not entail an extension of the warranty period, nor do they bring a new warranty into effect. The remaining warranty period from the original warranty period also applies to the replacement product.

## Warranty claim and warranty certificate

The claim to warranty services is only valid if the seller is notified immediately in writing and TRIO Lighting Group\* is informed after 2 years, also in writing. This notification must occur without undue delay after the fault in the product becomes known within the warranty period. The original purchase receipt showing the orderly acquisition of the product, as well as the affected product itself, must be provided. The relevant purchase receipts should therefore be kept until the end of the warranty period.

## Warranty conditions and exclusion of warranty

All replaceable lamps, all second choice product sold as such and presentation samples are explicitly excluded from this warranty.

This warranty promise is also subject to the condition that

- the products are used as intended,
- the installation instructions according to the attached instruction manual were followed, and the limits for supply voltage and environmental influences have been observed,
- no additions, conversions or other modifications have been made to the product,
- the maintenance, care and use of the product has occurred according to the instruction manual,
- the prescribed lamps were used, which meet the relevant norms and regulations,
- no chemical and physical effects on the material surface of the product have arisen through unsuitable use, for example through damage by incorrect cleaning products or sharp objects, as well as breakage and force. Such damages are not covered by the warranty promise,
- the sale documents were neither changed nor rendered illegible.

## Other claims

Whether the above warranty applies in a warranty case or not does not limit your statutory rights in relation to warranty and consumer protection. Your rights according to product liability law in cases of intent and gross negligence are not limited by this manufacturer's warranty.

## Note on this warranty statement

\* The above warranty conditions apply for the following companies affiliated with the Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

*En tant qu'entreprise innovante orientée vers l'avenir, nous accordons une grande importance à la qualité et à la fiabilité de nos produits. Tous les articles de notre gamme sont soumis à des contrôles-qualité stricts. Si contre toute attente un produit devait ne pas fonctionner correctement ou présenter des vices, nous offrons une garantie fabricant volontaire sur la base de la déclaration de garantie suivante.*



# DÉCLARATION DE GARANTIE

Le groupe Trio Lighting\* offre aux consommateurs une garantie volontaire de fonctionnement de 5 ans pour toutes les lampes de la gamme TRIO/REALITY à LED intégrées achetées après le 01.04.2017 (date d'achat), et de 3 ans pour toutes les lampes à LED intégrées achetées avant le 01.04.2017. On entend par „consommateur“ dans cette garantie constructeur toute personne physique ou morale propriétaire d'un produit TRIO ou REALITY qu'il n'a pas acquis pour le revendre ou pour l'installer chez des tiers dans le cadre de ses activités professionnelles commerciales ou indépendantes. Le „premier consommateur final“ est le consommateur ayant acquis en premier le produit auprès d'un revendeur autorisé ou d'une autre personne physique ou morale ayant revendu ou installé le produit dans le cadre de ses activités professionnelles commerciales ou indépendantes.

## Durée de garantie

La garantie volontaire de fonctionnement des LED est, comme défini précédemment, de 5 ou 3 ans, et débute le jour de l'achat par le premier consommateur final.

## Garantie

La garantie volontaire de fonctionnement comprend la parfaite fonction lumineuse de la lampe et le fonctionnement des composants électroniques, la référence étant le niveau de connaissances scientifiques au moment de la fabrication.

Pour les lampes à LED intégrées, les limitations suivantes s'appliquent concernant la fonction lumineuse correcte garantie: selon l'état actuel de la technique, la puissance d'éclairage des LED peut baisser au fil des années, sans que les lampes ne s'arrêtent brutalement. Ce processus de vieillissement (dégradation) est avant tout dû aux influences thermiques sur le cristal et doit être considéré comme totalement normal dans la technologie des LED. Il s'agit en fait d'une usure liée à l'utilisation.

La durée de vie des LED est mesurée ou déterminée à partir du moment où leurs valeurs photométriques correspondent à au moins L70/B10. La désignation L70 signifie que la quantité de lumens d'une LED est à 70% de la valeur initiale des lumens à la mise en service. Chaque LED se compose de plusieurs petits modules LED et la valeur B10 signifie que 10 % des modules LED intégrés n'atteignent pas cette valeur. A la fin de leur durée de vie, les LED sont encore totalement fonctionnelles, mais leur puissance lumineuse est réduite.

En d'autres termes, conformément à l'état actuel de la technique, l'affaiblissement de l'effet lumineux des lampes à LED dans la plage décrite ci-dessus au cours de leur durée de vie ne représente pas un vice.

## Prestations en garantie

En cas de vice ou de défaut survenu durant la période de garantie, la prestation en garantie consiste à ce que l'entreprise du groupe TRIO Lighting\* répare gratuitement le produit du consommateur, ou si il le préfère, le remplace par un produit similaire. Si la lampe concernée n'est plus dans la gamme au moment où l'incident est signalé, les entreprises du groupe TRIO Lighting\* sont autorisées à livrer un produit équivalent.

Les prestations en garantie n'entraînent ni la prolongation de la période de garantie, ni le commencement d'une nouvelle garantie. La durée de garantie résiduelle de la période de garantie initiale vaut également pour les produits de remplacement.

## Demande et certificat de garantie

Il ne peut y avoir prétention à garantie que lorsque le vice est signalé par écrit directement auprès du revendeur, ou au-delà de 2 ans, auprès du groupe TRIO Lighting\* . La condition préalable est de signaler le vice entachant le produit dès qu'il est constaté durant la période de garantie. De plus, la présentation de la preuve d'achat originale attestant de l'acquisition du produit dans les règles, et la présentation du produit en lui-même, sont indispensables. Les preuves d'achat doivent donc être conservées jusqu'à expiration de la période de garantie.

## Conditions et exclusion de garantie

Sont expressément exclues de cette garantie volontaire de fonctionnement toutes les lampes remplaçables, tous les produits de 2nd choix achetés comme tels, ainsi que les modèles de présentation.

Cette promesse de garantie est également soumise à la condition que :

- Les produits soient correctement utilisés,
- Les prescriptions d'installation soient respectées conformément à la notice d'utilisation jointe et les valeurs-limites de la tension d'alimentation et des incidences de l'environnement soient respectées,
- Aucune transformation, aucun ajout ni aucune modification n'aient eu lieu sur les produits,
- La maintenance, l'entretien et l'exploitation des produits aient eu lieu conformément à la notice d'utilisation,
- Les lampes utilisées soient conformes aux normes et prescriptions correspondantes,
- La surface des produits n'ait subi aucune incidence chimique ou physique provoquée par une utilisation non conforme, par exemple par endommagement suite à l'utilisation de mauvais produits de nettoyage ou d'objets acérés, à une casse ou une manipulation brutale. Les dommages occasionnés de la sorte n'entrent pas dans le cadre de la promesse de garantie,
- Les documents de vente ne soient ni modifiés ni rendus illisibles.

## Autres droits

Indépendamment de cette garantie du constructeur, que cette garantie soit appelée ou non, les droits légaux en matière de garantie et de droit des consommateurs ne sont en aucun cas limités. Les droits découlant de la loi relative à la responsabilité du fait des produits défectueux ne sont pas non plus limités par cette garantie du constructeur en cas de faute intentionnelle ou de négligence grave.

## Remarque sur cette déclaration de garantie

\* sont concernées par les conditions de garantie précitées: Les conditions de garantie précitées valent pour les entreprises suivantes de Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

# DECLARACIÓN DE GARANTÍA

Trio Lighting Group\* ofrece a sus consumidores una garantía voluntaria de servicio de los LED de 5 años de duración para todas las lámparas de la gama TRIO/REALITY con LED fijos adquiridas a partir del 01.04.2017 (fecha de compra) y de 3 años de duración para todas las lámparas de la gama TRIO/REALITY con LED fijos adquiridas antes del 01.04.2017. A efectos de la presente garantía de fabricación, se considera «consumidor» a la persona física o jurídica que tiene la propiedad de un producto TRIO o REALITY y que no lo ha adquirido con finalidad de venderlo ni instalárselo a terceros en el contexto de una actividad comercial o de su actividad profesional como autónomo. El «consumidor final original» es el consumidor que ha adquirido en primera instancia el producto de manos de un distribuidor autorizado o de otra persona física o jurídica que se lo ha vendido en el contexto de una actividad comercial o de su actividad profesional como autónomo.

## Periodo de garantía

La garantía voluntaria de servicio de los LED comprende, como se ha indicado, una duración de 5 o de 3 años, que se inicia el día de la compra por parte del consumidor final original.

## Alcance de la garantía

La garantía voluntaria de servicio cubre el correcto funcionamiento lumínico de las lámparas, así como el funcionamiento de los componentes electrónicos.

A este respecto, son relevantes los conocimientos científicos a la fecha de fabricación.

Teniendo en cuenta el correcto funcionamiento lumínico comprendido por la garantía de las lámparas con LED fijos, se aplicarán las siguientes restricciones. Conforme al estado actual de la técnica, es posible que la potencia luminosa de los LED disminuya a lo largo de su vida útil. Ello no implica una avería repentina de estos. Este proceso de envejecimiento (degradación) se debe fundamentalmente a las influencias térmicas que sufre el cristal y se considera algo absolutamente normal en la tecnología LED. Se trata de un desgaste motivado por el uso.

La vida útil de los LED se determina teniendo en cuenta el momento en el que los valores luminotécnicos presentan al menos el valor L70/B10. La denominación L70 revela un descenso de la potencia luminosa de un LED hasta el 70 % de su valor inicial desde la puesta en funcionamiento. Cada LED está constituido por varios módulos LED de menor tamaño y el valor B10 indica que el 10 % de los módulos LED incorporados no alcanza este valor. Una vez transcurrida su vida útil, los LED permanecen plenamente operativos, aunque con una menor potencia luminosa.

*Como empresa innovadora y con la vista puesta en el futuro, le damos una gran importancia a la calidad y la fiabilidad de nuestros productos. Todos los artículos de nuestro catálogo están sujetos a un estricto control de calidad. En aquellos casos en los que, contrariamente a lo previsto, un producto presente algún defecto o un funcionamiento deficiente, ofrecemos una garantía voluntaria de fabricación con arreglo a la siguiente declaración.*



A la vista de los anteriores valores y de conformidad con el estado actual de la ciencia y de la técnica, la disminución del efecto de la luz de los LED a lo largo de su vida útil no se considera un defecto.

### **Aplicaciones de la garantía**

En el caso de un defecto o avería que haya tenido lugar durante el periodo de garantía, la prestación de garantía consistirá en que las empresas de TRIO Lighting Group\* proporcionen al consumidor la reparación gratuita que estimen conveniente del producto o en que lo sustituyan por otro producto de la misma clase y modalidad. En el caso de que la lámpara en cuestión ya no esté en oferta en el momento en que se notifique el fallo, las empresas de TRIO Lighting Group\* están autorizadas a suministrar un producto similar de valor equivalente.

Las aplicaciones de la garantía no conllevan una prolongación del periodo de garantía ni instauran una nueva garantía. El tiempo restante del periodo de garantía inicial también se aplicará al producto de reemplazo.

### **Demanda y certificado de garantía**

El derecho a la prestación de garantía se limita a las notificaciones de fallo emitidas por escrito directamente al vendedor o bien, transcurridos 2 años, a TRIO Lighting Group\* . Es condición previa a este respecto que la notificación se efectúe de inmediato en cuanto se tenga conocimiento del defecto del producto y dentro del periodo de garantía. Asimismo se requerirá la presentación del comprobante de compra original que atestigüe la debida adquisición del producto, así como la presentación del producto afectado. Los correspondientes comprobantes de compra deben guardarse hasta la finalización del periodo de garantía.

### **Condiciones y exclusión de la garantía**

Se excluyen expresamente de la presente garantía voluntaria de servicio todas las lámparas intercambiables, todos los productos de segunda calidad comercializados como tal y las muestras de productos.

La presente declaración de garantía está sujeta, además, a las siguientes condiciones:

- la correcta explotación de los productos,
- el cumplimiento de las prescripciones de instalación de conformidad con el manual de instrucciones adjunto y el cumplimiento de los valores límite para el suministro de corriente y las influencias del entorno,
- el hecho de que no se hayan efectuado transformaciones ni otras modificaciones en los productos,
- un mantenimiento, un cuidado y una explotación de los productos conforme al manual de instrucciones,
- un uso de las lámparas prescritas que satisfaga las correspondientes normas y prescripciones,

→ el hecho de que la superficie de los productos no haya estado expuesta a efectos físicos o químicos consecuencia de un uso no conforme a lo previsto, por ejemplo, por daños derivados de una incorrecta limpieza o de detergentes inconvenientes o por el uso de objetos punzantes, así como por acciones violentas o de rotura. La declaración de garantía no contempla los daños motivados por estas causas.

→ el hecho de que los documentos de compra no hayan sido modificados ni se hayan hecho ilegibles.

### **Otros derechos**

Con independencia de la presente garantía de fabricación y del hecho de que la garantía tenga o no aplicación en un determinado caso, no se limitarán en modo alguno los derechos legales en materia de garantía y derechos de los consumidores. La presente garantía de fabricación tampoco limitará los derechos que emanen de la legislación sobre productos defectuosos en casos intencionales y de negligencia grave.

### **Nota sobre esta declaración de garantía**

\* Las cláusulas de garantía antes mencionadas son aplicables a las siguientes empresas filiales del grupo Trio Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget n°9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA

*Na qualidade de empresa inovadora e focada no futuro, damos muito valor à qualidade e fiabilidade dos nossos produtos. Todos os artigos da nossa gama de produtos estão sujeitos a um controlo de qualidade rigoroso. Se, contra todas as expectativas, um produto não funcionar corretamente ou apresentar deficiências, oferecemos uma garantia do fabricante voluntária com base na seguinte declaração de garantia.*



# DECLARAÇÃO DE GARANTIA

O Trio Lighting Group\* concede aos consumidores uma garantia de funcionamento dos LED voluntária de 5 anos para todas as luminárias da gama TRIO/REALITY com LED integrados que tenham sido compradas a partir de 1 de abril de 2017 (data de compra) e uma garantia de funcionamento dos LED voluntária de 3 anos para todas as luminárias com LED integrados que tenham sido compradas antes de 1 de abril de 2017. O „consumidor“ na aceção desta garantia do fabricante é qualquer pessoa singular ou coletiva que seja proprietária de um produto TRIO ou REALITY que não tenha sido comprado para revenda ou instalação em terceiros no âmbito da sua atividade empresarial ou enquanto trabalhador independente. O „primeiro consumidor final“ é o consumidor que foi a primeira pessoa a comprar o produto de um comerciante autorizado ou de outra pessoa singular ou coletiva que, no âmbito da sua atividade empresarial ou enquanto trabalhador independente, voltou a vender ou instalou o mesmo.

## **Período de garantia**

A garantia de funcionamento dos LED voluntária é de 5 ou 3 anos como supracitado e começa no dia da compra pelo primeiro consumidor final.

## **Cobertura da garantia**

A garantia de funcionamento voluntária abrange a função de iluminação impecável da luminária e o funcionamento correto dos componentes eletrónicos.

Neste caso, o elemento decisivo é o estado atual dos conhecimentos científicos no momento da produção.

Às luminárias com LED integrados aplicam-se as seguintes restrições em relação à função de iluminação correta e garantida: de acordo com o estado atual da tecnologia, a intensidade da luz dos LED pode diminuir com o decorrer do tempo, no entanto, estes não se fundem repentinamente. Este processo de envelhecimento (degradação) deve-se, em primeiro lugar, às influências térmicas sobre o cristal e é considerado pela tecnologia LED como perfeitamente normal. Neste caso, trata-se de um desgaste causado pela utilização.

A vida útil dos LED é medida ou determinada com base no momento em que os seus valores técnicos de iluminação apresentam, no mínimo, um designado valor L70/B10. A designação L70 significa que a intensidade da luz de um LED baixou para 70% do valor original desde a colocação em funcionamento. Cada LED é composto por vários módulos LED mais pequenos e o valor B10 descreve que 10% dos módulos LED instalados não alcançam esse valor. No fim da sua vida útil, os LED continuam totalmente operacionais, no entanto, com uma intensidade da luz mais reduzida.

Isso significa que a redução da intensidade das lâmpadas LED não constitui, durante a sua vida útil e no âmbito supracitado, um defeito de acordo com o estado atual da ciência e da tecnologia.

### **Serviços de garantia**

Se, durante o período de garantia, ocorrerem falhas ou avarias, o serviço de garantia das empresas do TRIO Lighting Group\* consiste, de acordo com o seu critério, numa reparação do produto gratuita para o consumidor ou numa substituição por um produto do mesmo modelo e tipo. Se a luminária em questão já não se encontrar na gama de produtos no momento da avaria, as empresas do TRIO Lighting Group\* têm o direito de fornecer um produto equivalente.

Os serviços de garantia não concedem uma prorrogação do período de garantia nem uma nova garantia. O tempo de garantia restante do período de garantia original também é válido para um produto de substituição.

### **Direito de garantia e comprovativo de garantia**

O direito ao serviço de garantia só é concedido se a avaria for reportada diretamente ao vendedor e, após 2 anos, o for feito por escrito ao TRIO Lighting Group\*. A condição para isso é a comunicação imediata após a deteção da deficiência no produto dentro do período de garantia. Além disso, é necessário apresentar o recibo de compra original do produto, bem como o produto correspondente. Por isso, o respetivo recibo de compra deve ser guardado até ao fim do período de garantia.

### **Condições da garantia e exclusão da garantia**

Esta garantia de funcionamento voluntária exclui expressamente todas as lâmpadas substituíveis, todos os produtos de 2.ª escolha vendidos como tal e amostras de apresentação.

Além disso, este compromisso de garantia está sujeito à condição de que

- os produtos tenham sido utilizados corretamente,
- as prescrições de instalação tenham sido cumpridas de acordo com o manual de instruções fornecido e os valores-limite da tensão de alimentação e dos fatores ambientais tenham sido respeitados,
- não tenham sido efetuadas alterações ou conversões ou outro tipo de modificações nos produtos,
- a manutenção, conservação e operação dos produtos tenham sido realizadas de acordo com o manual de instruções,
- tenham sido utilizadas as lâmpadas prescritas de acordo com as respetivas normas e regulamentos,

- a superfície dos produtos não tenha sido exposta a influências químicas e físicas provocadas por utilização incorreta, por exemplo, danificação devido a utilização de detergentes ou produtos de limpeza inadequados, de objetos pontiagudos e devido a quebra ou forças externas. Os danos daí resultantes não são abrangidos pelo compromisso de garantia,
- os documentos de venda não tenham sido alterados nem tornados ilegíveis.

### **Outros direitos**

Independentemente de a garantia do fabricante mencionada ser acionada ou não, os direitos legais relativos à responsabilidade e defesa do consumidor nunca são restringidos. Mesmo os direitos no âmbito da lei alemã sobre a responsabilidade por produtos, em caso de atuação deliberadamente dolosa e de negligência, não são restringidos por esta garantia do fabricante.

### **Nota sobre a presente declaração de garantia**

\* A declaração de garantia supracitada é válida para as seguintes empresas associadas ao TRIO Lighting Group:

- TRIO Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- REALITY Leuchten GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO International GmbH, Gut Nierhof 17, 59757 Arnsberg
- TRIO Lighting Ibèrica S.L., C/ Can Lletget nº9 nave9, Pol. Ind. Can Roqueta - 08206 Sabadell
- TRIO Lighting Italia s. r. l., Via Padre Giuseppe Masciadri 2 H - 22066 Mariano Comense
- TRIO Lighting Scandinavia Oy, Malmin raitti, rappu B - 00700 Helsinki
- TRIO Lighting Türkiye Ltd. Sti., Ferhatpaşa Mahallesi, Üsküdar Caddesi, Coşkun İş Merkezi No: 42/5, 34888 Ataşehir - İstanbul
- Arnsberger Licht, inc., 18020 S. Figueroa Street, Gardena, CA 90248 Los Angeles - USA