

# #7 Garantía

## Tarjeta de garantía

Para cualquier reclamación o servicio posventa, guarde su manual con el justificante de compra (ticket de caja).

Para cualquier demanda de garantía deberá ponerse en contacto a través de nuestra web: **[www.grepool.com/post-venta](http://www.grepool.com/post-venta)**, junto con el justificante de compra. Se pueden solicitar fotografías para justificarlo. No se aceptará ninguna devolución de mercancía sin acuerdo previo. El cliente correrá con los costes de todas las devoluciones de mercancía (embalaje y transporte).

### TRAS LA VERIFICACIÓN Y LA CONSTATAción DE UN DEFECTO DE FABRICACIÓN.

→ Los productos que efectivamente presenten defectos se repararán o se sustituirán con los portes pagados.

La garantía se limita a la reparación o a la sustitución de la pieza defectuosa. No implica en ningún caso una demanda de indemnizaciones o de daños y perjuicios.

### NO SE APLICA LA GARANTÍA EN LAS SIGUIENTES SITUACIONES:

- Utilización de materiales no conformes a nuestras instrucciones.
- Daños provocados por una manipulación errónea o de una instalación no conforme.
- No se siguieron las instrucciones de mantenimiento.
- Uso inadecuado o incorrecto del producto químico.

#### IMPORTANTE:

La sociedad Manufacturas Gre intercambia componentes a cambio de otros para su peritaje. Si después del peritaje no se detecta ninguna anomalía o disfunción, la sociedad Manufacturas Gre se reserva el derecho de facturar los costes de portes y otros diversos al cliente.

### DURACIÓN DE LA GARANTÍA:

Las piscinas Gre están sometidas a la garantía legal que establece la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios, de 2 años desde la fecha de su entrega (excepto en aquellos países en los que las normas sobre garantía vigentes establezcan un plazo superior), y conforme a los términos de la misma. Les recordamos que para que la garantía resulte aplicable deberá de presentar el documento acreditativo de la compra y/o entrega del producto. Manufacturas Gre otorga una garantía comercial adicional de 3 o 2 años, añadida a la legal del país hasta cubrir un total de 5 años. Dicha garantía comercial adicional se aplicará exclusivamente a las piezas metálicas de la estructura de piscina y no afectará a los derechos del consumidor conforme a la garantía legal.

Están excluidos de ambas garantías

- La Funda (Liner P.V.C.) en caso de desmontaje y nuevo montaje de la piscina.
- Las manchas o decoloraciones que puedan aparecer en la funda derivada de su uso.
- Los daños en la piscina que se deriven de una mala preparación del terreno en que ésta se ubique.
- Los daños en la piscina derivadas del entierro de la misma.
- Las playas (PLYCOMP\*\*\*)

→ Cualquier daño en la piscina derivado del mal uso de la misma, de conformidad con el manual de instrucciones.

Asimismo estarán excluidos de la garantía comercial adicional todas las piezas de plástico, es decir:

- El liner o funda
- Las piezas embellecedoras

Para beneficiarse de la garantía, su piscina debe incluir este documento.

Garantía válida para piscinas vendidas desde el 1 de enero de 2016.

→ **Liner:** 2 años para las costuras y la estanqueidad en unas condiciones de uso normal. No entran en garantía: Los desgarrones, los rotos, las roturas, las manchas ( productos de tratamiento directamente en el agua ), las manchas vinculadas al crecimiento de algas, las manchas relacionadas con la descomposición de cuerpos extraños en contacto con el liner, las manchas y las decoloraciones resultantes de la acción de los productos oxidantes, el mantenimiento del color y el desgaste debidos a la acción del material sobre diversas superficies. La deformación del liner que se ha dejado más de 24 horas sin agua ( no vacíe la piscina por completo nunca ). Es obligatorio guardar la etiqueta con el número de serie del liner presente en el producto y en su embalaje. Para cualquier solicitud eventual de asunción de garantía, se exigirá una muestra del liner.

→ **Grupo de filtración:** La bomba tiene una garantía de 2 años (problema eléctrico) en condiciones normales de uso. No entran en garantía: la rotura de piezas (base de la bomba/ depósito de arena, cubierta del prefiltro, válvula selectora...) el deterioro debido a una conexión defectuosa, el uso de la bomba en seco, el deterioro por abrasión o por corrosión ( el grupo de filtración debe situarse en un lugar fresco y seco, resguardado de salpicaduras de agua ).

→ **Otros componentes:** 2 años.

### ESTÁN EXCLUIDOS DE LA GARANTÍA:

- Los cortes en el liner
- El montaje y la conexión de la filtración
- El ensamblado
- El llenado de agua
- La colocación de los bordes
- El invierno
- El mantenimiento

### ALCANCE GEOGRÁFICO DE LA GARANTÍA:

La garantía es válida para todos los países miembros de la Unión Europea, UK y Suiza.

Gre ofrece al comprador – además de los derechos de garantía que le corresponden por ley ante el vendedor y sin limitarlos – un derecho según las condiciones de las siguientes obligaciones garantizadas para productos nuevos.



→ Si tienes algún problema, consúltanos:  
**[www.grepool.com/post-venta](http://www.grepool.com/post-venta)**

