

Garantía voluntaria del fabricante

La garantía de 5 años forma parte de nuestra filosofía empresarial

Ofrecer a nuestros clientes la mejor calidad es uno de los elementos fundamentales de la filosofía empresarial de Hansgrohe. Por esta razón ofrecemos una garantía voluntaria del fabricante sobre nuestros productos al comprador inicial (tal y como se describe a continuación), independientemente de los derechos que le correspondan frente a su vendedor. Los requisitos y los detalles de esta garantía voluntaria del fabricante se encuentran en las siguientes condiciones de garantía.

Nuestras condiciones de garantía



I. Generalidades

Hansgrohe concede al comprador inicial una garantía voluntaria del fabricante para los productos hansgrohe. Esta garantía se aplica adicionalmente a los derechos legales que tiene el comprador inicial frente a su vendedor. Tampoco afecta a cualquier otro derecho que asista al comprador inicial frente a Hansgrohe (por ejemplo, en relación con la responsabilidad por el producto) (véase el punto VII).

El «comprador inicial» es el primer consumidor que adquiere el producto hansgrohe directamente de Hansgrohe o de un distribuidor de Hansgrohe (particularmente empresas de instalaciones sanitarias, establecimientos especializados, tiendas de bricolaje). El «consumidor» en el sentido de esta garantía del fabricante es toda persona natural que adquiere el producto hansgrohe para su uso privado y no para utilizarlo en el ejercicio de su actividad profesional comercial o autónoma (por ejemplo, para revenderlo o para instalarlo en terceros).

Esta garantía del fabricante solo es válida para el comprador inicial y no es transferible. Por lo tanto, si el comprador inicial revende el producto hansgrohe, la garantía no se transmitirá al siguiente comprador, aunque también se trate de un consumidor.

II. Alcance y periodo de la garantía

Hansgrohe garantiza al comprador inicial que el producto hansgrohe adquirido está libre de defectos de material, fabricación y construcción. Para ello resulta determinante el estado científico y técnico en el momento de la fabricación.

La garantía es válida para todos los productos hansgrohe durante un periodo de 5 años desde la fecha en que el comprador inicial los adquirió y por un periodo máximo de 6 años tras la fabricación. Se exceptúan los productos hansgrohe mencionados a continuación, que están sujetos a un plazo especial:

Listado Información de Garantía

hansgrohe



76818000	Medidor de caudal	2 años
76836000	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 210, caño extraíble, 1jet, sBox	5 años
76836000	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 210, caño extraíble, 1jet, sBox	2 años (SodaBase)
76836670	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 210, caño extraíble, 1jet, sBox	5 años
76836670	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 210, caño extraíble, 1jet, sBox	2 años (SodaBase)
76836800	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 210, caño extraíble, 1jet, sBox	5 años
76836800	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 210, caño extraíble, 1jet, sBox	2 años (SodaBase)
76837000	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 240, 1jet	5 años
76837000	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 240, 1jet	2 años (SodaBase)
76837670	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 240, 1jet	5 años
76837670	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 240, 1jet	2 años (SodaBase)
76837800	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 240, 1jet	5 años
76837800	Aqittura M91 Mezclador de cocina SodaSystem 240, 1jet	2 años (SodaBase)
60151450	Xuniva S Lavabo bajo encimera 350/350 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60153450	Xuniva U Lavabo bajo encimera 450/350 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61050450	Xuniva U Lavabo bajo encimera 450/350 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61052450	Xuniva Q Lavabo bajo encimera 450/350 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60154450	Xuniva Q Lavabo bajo encimera 450/350 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60155450	Xuniva S Lavabo semiencastrado 400/400 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61054450	Xuniva S Lavabo semiencastrado 400/400 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61094450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 600/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61093450	Xevolos E Lavabo 600/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61095450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 600/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años

hansgrohe



61096450	Xevolos E Lavabo 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61100450	Xevolos E Lavabo 1000/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61105450	Xevolos E Lavabo 1200/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61097450	Xevolos E Lavabo 800/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61104450	Xevolos E Lavabo 1200/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61086450	Xevolos E Lavamanos 360/250 con orificio para grifo a la derecha sin rebosadero, SmartClean	20 años
61101450	Xevolos E Lavabo 1000/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61013450	Xelu Q Lavamanos 500/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61015450	Xelu Q Lavamanos 500/480 sobre encimera con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61012450	Xelu Q Lavamanos 500/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61014450	Xelu Q Lavamanos 500/480 sobre encimera con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61016450	Xelu Q Lavabo 600/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60194450	EluPura Q Inodoro suspendido 540 AquaFall Flush	20 años
61017450	Xelu Q Lavabo 600/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61018450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 600/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
62025450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, Slim, HygieneEffect	20 años
62025450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, Slim, HygieneEffect	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61020450	Xelu Q Lavabo 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61021450	Xelu Q Lavabo 800/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61024450	Xelu Q Lavabo con repisa a la derecha 800/480, con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61019450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 600/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61026450	Xelu Q Lavabo con repisa a la derecha 800/480, sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años

hansgrohe

61025450	Xelu Q Lavabo con repisa a la derecha 800/480, con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61087450	Xevolos E Lavamanos 360/250 con orificio para grifo a la izquierda sin rebosadero, SmartClean	20 años
61038450	Xelu Q Lavabo 1000/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61042450	Xelu Q Lavabo 1200/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61043450	Xelu Q Lavabo 1200/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
60168450	Xuniva Q Lavabo tipo bol 550/400 sin orificio para grifo ni rebosadero	20 años
61075450	Xuniva Q Lavabo tipo bol 550/400 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61076450	Xuniva S Lavabo tipo bol 450/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61080450	Xuniva U Lavabo tipo bol 600/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61078450	Xuniva D Lavabo tipo bol 600/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60169450	Xuniva S Lavabo tipo bol 450/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60171450	Xuniva U Lavabo tipo bol 600/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60172450	Xuniva Q Lavabo tipo bol 600/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61082450	Xuniva Q Lavabo tipo bol 600/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61074450	Xuniva Q Lavabo tipo bol 300/300 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
60170450	Xuniva D Lavabo tipo bol 600/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60162450	Xuniva Q Lavabo semiencastrado 550/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61068450	Xuniva Q Lavabo semiencastrado 550/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60163450	Xuniva S Lavabo tipo bol 300/300 sin orificio para grifo ni rebosadero	20 años
60164450	Xuniva S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo ni rebosadero	20 años
61071450	Xuniva S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61070450	Xuniva S Lavabo tipo bol 300/300 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61073450	Xuniva U Lavabo tipo bol 550/400 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
60166450	Xuniva U Lavabo tipo bol 550/400 sin orificio para grifo ni rebosadero	20 años

hansgrohe



60165450	Xuniva D Lavabo tipo bol 550/400 sin orificio para grifo ni rebosadero	20 años
61072450	Xuniva D Lavabo tipo bol 550/400 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61048450	Xuniva D Lavabo bajo encimera 450/350 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60152450	Xuniva D Lavabo bajo encimera 450/350 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60156450	Xuniva D Lavabo semiencastrado 550/400 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61058450	Xuniva D Lavabo semiencastrado 550/400 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61060450	Xuniva D Lavabo semiencastrado 550/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60160450	Xuniva D Lavabo semiencastrado 550/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61046450	Xuniva S Lavabo bajo encimera 350/350 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61092450	Xevolos E Lavabo 600/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61119450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, SmartClean	20 años
61119450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, SmartClean	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61116450	EluPura Q Inodoro suspendido 540 AquaFall Flush, SmartClean	20 años
61118450	EluPura S Inodoro suspendido 540 AquaFall Flush, SmartClean	20 años
61030450	Xelu Q Lavabo con repisa a la izquierda 800/480, con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61031450	Xelu Q Lavabo con repisa a la izquierda 800/480, con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61036450	Xelu Q Lavabo 1000/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61032450	Xelu Q Lavabo con repisa a la izquierda 800/480, sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
62021450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, HygieneEffect	20 años
62021450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, HygieneEffect	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61037450	Xelu Q Lavabo 1000/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
62024450	EluPura S Inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, HygieneEffect	20 años

hansgrohe

60193450	EluPura S Inodoro suspendido 540 AquaFall Flush	20 años
62022450	EluPura Q Inodoro suspendido 540 AquaFall Flush, HygieneEffect	20 años
62023450	EluPura Q Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, HygieneEffect	20 años
62023450	EluPura Q Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, HygieneEffect	5 años (asiento y tapa de inodoro)
62020450	EluPura S Inodoro suspendido 540 AquaFall Flush, HygieneEffect	20 años
61090450	Xevolos E Lavamanos de apoyo 500/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61088450	Xevolos E Lavamanos 500/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61091450	Xevolos E Lavamanos de apoyo 500/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61089450	Xevolos E Lavamanos 500/480 sin orificio para grifo ni rebosadero, SmartClean	20 años
61084450	Xelu Q Lavamanos con repisa a la derecha 360/250, con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61085450	Xelu Q Lavamanos con repisa a la izquierda 360/250, con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60161450	Xuniva U Lavabo semiencastrado 550/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61064450	Xuniva U Lavabo semiencastrado 550/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60158450	Xuniva Q Lavabo semiencastrado 550/400 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61066450	Xuniva Q Lavabo semiencastrado 550/400 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61062450	Xuniva U Lavabo semiencastrado 550/400 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60157450	Xuniva U Lavabo semiencastrado 550/400 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61056450	Xuniva S Lavabo semiencastrado 450/450 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60159450	Xuniva S Lavabo semiencastrado 450/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60167450	Xuniva Q Lavabo tipo bol 300/300 sin orificio para grifo ni rebosadero	20 años
61114450	EluPura S Inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, SmartClean	20 años
61115450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, Slim, SmartClean	20 años

hansgrohe

61115450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaMelix Flush, con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, Slim, SmartClean	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61117450	EluPura Q Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, SmartClean	20 años
61117450	EluPura Q Set de inodoro suspendido 540 con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease, SmartClean	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61108450	Xelu Q Lavabo 1200/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61112450	Xevolos E Lavabo 1200/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61110450	Xevolos E Lavabo 1000/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61008450	Xanuia Q Lavamanos 500/390 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61009450	Xanuia Q Lavabo 550/480 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60133450	Xanuia Q Lavabo 600/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61010450	Xanuia Q Lavabo 600/480 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60134450	Xanuia Q Lavabo 650/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61011450	Xanuia Q Lavabo 650/480 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
62012450	EluPura Original S Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal/vertical, AquaChannel Flush	20 años
60135450	EluPura Original S Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal/vertical, AquaChannel Flush	20 años
60142450	EluPura Original S Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush	20 años
62016450	EluPura Original S Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, HygieneEffect	20 años
62014450	EluPura Original Q Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal/vertical, AquaChannel Flush, HygieneEffect	20 años
60137450	EluPura Original Q Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal/vertical, AquaChannel Flush	20 años
60174450	Xanuia Q Semipedestal para lavamanos	20 años
60220450	Xanuia Q Lavabo Compact 650/390 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60218450	Xanuia Q Lavabo Compact 650/390 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años

hansgrohe

61131450	Xanua Q Lavabo Compact 650/390 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60219450	Xanua Q Lavabo Compact 650/390 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60175450	Xanua Q Semipedestal para lavabo	20 años
60176450	Xanua Q Pedestal para lavabo	20 años
61006450	Xanua Q Lavamanos 360/250 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60129450	Xanua Q Lavamanos 360/250 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60130450	Xanua Q Lavamanos 450/340 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61007450	Xanua Q Lavamanos 450/340 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60131450	Xanua Q Lavamanos 500/390 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60132450	Xanua Q Lavabo 550/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60145450	EluPura Original Q Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush	20 años
61129450	Xanua Q Lavabo Compact 650/390 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60221450	Xanua Q Lavabo 700/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
62018450	EluPura Original Q Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, HygieneEffect	20 años
60247450	Xanua Q Lavabo 650/480 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60213450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61124450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
62045450	EluPura Original S Bidé suspendido 540 con orificio para grifo y rebosadero, HygieneEffect	20 años
61171450	EluPura Original S Bidé suspendido 540 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60284450	EluPura Original Q Bidé suspendido 540 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60286450	EluPura Original S Urinario con suministro de agua posterior y salida inferior/trasera rimless	20 años
61183450	EluPura Original Q Urinario con suministro de agua posterior y salida inferior/trasera rimless, SmartClean	20 años
61176450	EluPura Original S Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal/vertical, AquaChannel Flush, SmartClean	20 años

hansgrohe

61184450	EluPura Original Q Urinario con suministro de agua superior y salida interior/trasera rimless, SmartClean	20 años
61180450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, SmartClean con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	20 años
61180450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, SmartClean con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61178450	EluPura Original S Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, SmartClean	20 años
60205450	EluPura Original S Set de inodoro de pie 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	20 años
60205450	EluPura Original S Set de inodoro de pie 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60206450	EluPura Original Q Set de inodoro de pie 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	20 años
60206450	EluPura Original Q Set de inodoro de pie 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60207450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa	20 años
60207450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60208450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa	20 años
60208450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60288450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	20 años
60288450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60289450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	20 años

hansgrohe

60289450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 340 AquaChannel Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61130450	Xanua Q Lavabo Compact 650/390 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60228450	Xanua Q Lavabo 800/480 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
61137450	Xanua Q Lavabo 800/480 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61139450	Xanua Q Lavabo 800/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60238450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 550/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60239450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 550/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60222450	Xanua Q Lavabo 700/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61134450	Xanua Q Lavabo 700/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60226450	Xanua Q Lavabo 800/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61138450	Xanua Q Lavabo 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60230450	Xanua Q Lavamanos 450/340 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60231450	Xanua Q Lavamanos 450/340 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
61144450	Xanua Q Lavamanos 500/390 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61135450	Xanua Q Lavabo 700/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60229450	Xanua Q Lavamanos 450/340 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61136450	Xanua Q Lavabo 800/480 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60223450	Xanua Q Lavabo 700/480 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60225450	Xanua Q Lavabo 800/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61140450	Xanua Q Lavamanos 450/340 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60233450	Xanua Q Lavamanos 500/390 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60224450	Xanua Q Lavabo 700/480 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
61143450	Xanua Q Lavamanos 500/390 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años

hansgrohe

60227450	Xanua Q Lavabo 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
61145450	Xanua Q Lavamanos 500/390 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60242450	Xanua Q Lavabo 600/480 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60243450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 600/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61142450	Xanua Q Lavamanos 450/340 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60211450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
61122450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61125450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61154450	Xanua Q Lavabo 650/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60235450	Xanua Q Lavabo 550/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61147450	Xanua Q Lavabo 550/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61148450	Xanua Q Lavabo 550/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61149450	Xanua Q Lavabo 600/480 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61150450	Xanua Q Lavabo 600/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60246450	Xanua Q Lavabo 650/480 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60244450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 600/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61146450	Xanua Q Lavabo 550/480 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60236450	Xanua Q Lavabo 550/480 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60237450	Xanua Q Lavabo 550/480 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60240450	Xanua Q Lavabo 600/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61151450	Xanua Q Lavabo 600/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60241450	Xanua Q Lavabo 600/480 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
61152450	Xanua Q Lavabo 650/480 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60245450	Xanua Q Lavabo 650/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años

hansgrohe



61153450	Xanua Q Lavabo 650/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61123450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61120450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60249450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 700/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60251450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 800/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60250450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 800/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60252450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 650/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60254450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 650/480 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60617450	Xanua Q Lavabo Compact 650/390 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61128450	Xanua Q Lavabo Compact 650/390 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60127450	EluPura Original Q Urinario 600/300 con suministro de agua posterior y salida inferior/trasera rimless	20 años
62010450	EluPura Original Q Urinario 600/300 con suministro de agua posterior y salida inferior/trasera rimless, HygieneEffect	20 años
62011450	EluPura Original Q Urinario 600/300 con suministro de agua superior y salida inferior/trasera rimless, HygieneEffect	20 años
60128450	EluPura Original Q Urinario 600/300 con suministro de agua superior y salida inferior/trasera rimless	20 años
60173450	EluPura Original Q Separador para urinario	20 años
61133450	Xanua Q Lavabo 700/480 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
61141450	Xanua Q Lavamanos 450/340 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
60234450	Xanua Q Lavamanos 500/390 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60232450	Xanua Q Lavamanos 500/390 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60265450	EluPura Original S Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal AquaChannel Flush	20 años
60215450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 con orificio para grifo sin rebosadero	20 años
60209450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 con orificio para grifo y rebosadero	20 años

hansgrohe



60210450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
60212450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
61121450	Xanua Q Lavabo Compact 550/370 sin orificio para grifo con rebosadero, SmartClean	20 años
60214450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 sin orificio para grifo con rebosadero	20 años
61126450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61127450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60216450	Xanua Q Lavabo Compact 600/370 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
61132450	Xanua Q Lavabo 700/480 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60248450	Xanua Q Lavabo sobre encimera 700/480 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
62038450	EluPura Original S Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal, AquaChannel Flush, HygieneEffect	20 años
61165450	EluPura Original S Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal, AquaChannel Flush, SmartClean	20 años
62046450	EluPura Original Q Bidé suspendido 540 con orificio para grifo y rebosadero, HygieneEffect	20 años
60281450	EluPura Original S Bidé suspendido 540 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
61174450	EluPura Original S Urinario con suministro de agua posterior y salida inferior/trasera rimless, SmartClean	20 años
61172450	EluPura Original Q Bidé suspendido 540 con orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60287450	EluPura Original S Urinario con suministro de agua superior y salida inferior/trasera rimless	20 años
62048450	EluPura Original S Urinario con suministro de agua posterior y salida inferior/trasera rimless, HygieneEffect	20 años
61177450	EluPura Original Q Inodoro de pie 640 adosado a pared con salida horizontal/vertical, AquaChannel Flush, SmartClean	20 años
62049450	EluPura Original S Urinario con suministro de agua superior y salida inferior/trasera rimless, HygieneEffect	20 años
61175450	EluPura Original S Urinario con suministro de agua superior y salida inferior/trasera rimless, SmartClean	20 años
62050450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, HygieneEffect con asiento y tapa con Soft-Close y QuickRelease	20 años

hansgrohe

62050450	EluPura Original S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, HygieneEffect con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61181450	EluPura Original Q Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, SmartClean	20 años
62051450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, HygieneEffect con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	20 años
62051450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, HygieneEffect con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61182450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, SmartClean con asiento y tapa, SoftClose y QuickRelease	20 años
61182450	EluPura Original Q Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, SmartClean con asiento y tapa, SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61107450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 1200/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
60293450	EluPura Q Set de inodoro suspendido 540 AquaFall Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	20 años
60293450	EluPura Q Set de inodoro suspendido 540 AquaFall Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60292450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaFall Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	20 años
60292450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaFall Flush con asiento y tapa con SoftClose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61098450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61099450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 800/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61102450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 1000/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61103450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 1000/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61106450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 1200/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61022450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61023450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 800/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años

hansgrohe

61027450	Xelu Q Lavabo sobre encimera con repisa a la derecha 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61028450	Xelu Q Lavabo sobre encimera con repisa a la derecha 800/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61029450	Xelu Q Lavabo sobre encimera con repisa a la derecha 800/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61039450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 1000/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61041450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 1000/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61033450	Xelu Q Lavabo sobre encimera con repisa a la izquierda 800/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61034450	Xelu Q Lavabo sobre encimera con repisa a la izquierda 800/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61035450	Xelu Q Lavabo sobre encimera con repisa a la izquierda 800/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
61109450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 1200/480 con orificio para grifo y sin rebosadero, SmartClean	20 años
61111450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 1000/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61113450	Xevolos E Lavabo sobre encimera 1200/480 con orificio para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61040450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 1000/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61044450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 1200/480 con 2 orificios para grifo sin rebosadero, SmartClean	20 años
61045450	Xelu Q Lavabo sobre encimera 1200/480 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean	20 años
15887000	Pontos null	2 años
60325450	Xuniva Evo U Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60325670	Xuniva Evo U Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60325700	Xuniva Evo U Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60325760	Xuniva Evo U Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años

hansgrohe

60325780	Xuniva Evo U Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60201450	Gladelake S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa	20 años
60201450	Gladelake S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush con asiento y tapa	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60100450	Gladelake S lavamanos 450/370 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60101450	Gladelake S Lavabo 550/450 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
60104450	Gladelake S Semipedestal para lavabo	20 años
60106450	Gladelake S Inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush	20 años
63021450	LavaPura Element S Smart toilet suspendido, AquaHelix Flush	2 años
60309450	Gladelake S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, asiento y tapa con Softclose y QuicRelease	20 años
60309450	Gladelake S Set de inodoro suspendido 540 AquaChannel Flush, asiento y tapa con Softclose y QuicRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60312450	Gladelake S Set de inodoro 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	20 años
60312450	Gladelake S Set de inodoro 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60313450	Gladelake S Set de inodoro 640 salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush, SoftClose	20 años
60313450	Gladelake S Set de inodoro 640 salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush, SoftClose	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60263450	EluPura Q Inodoro de pie 640 con salida horizontal/vertical, AquaFall Flush	20 años
62034450	EluPura S Inodoro de pie 640 con salida horizontal/vertical, AquaFall Flush, HygieneEffect	20 años
60315450	Xelu Q Lavamanos con repisa a la izquierda 360/250, con orificio para grifo y sin rebosadero	20 años
60314450	Xelu Q Lavamanos con repisa a la derecha 360/250, con orificio para grifo y sin rebosadero	20 años
60324450	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60324670	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años

hansgrohe

60324700	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60324760	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60324780	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60323450	Xuniva Evo S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60323670	Xuniva Evo S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60323700	Xuniva Evo S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60323760	Xuniva Evo S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60323780	Xuniva Evo S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60108450	GladeLake S Inodoro de pie 640 con salida vertical/horizontal, AquaChannel Flush	20 años
60316450	Xelu Q Lavamanos 500/480 con orificio para grifo y sin rebosadero	20 años
60318450	Xelu Q Lavabo 800/480 con orificio para grifo y sin rebosadero	20 años
60319450	Xelu Q Lavabo con repisa a la derecha 800/480 con 2 orificios para grifo y sin rebosadero	20 años
60320450	Xelu Q Lavabo con repisa a la izquierda 800/480 con 2 orificios para grifo y sin rebosadero	20 años
60321450	Xelu Q Lavabo 1000/480 con orificio para grifo y sin rebosadero	20 años
60322450	Xelu Q Lavabo 1200/480 con 2 orificios para grifo y sin rebosadero	20 años
60317450	Xelu Q Lavabo 600/480 con orificio para grifo y sin rebosadero	20 años
60105450	GladeLake S Pedestal para lavabo	20 años
61163450	EluPura S Inodoro de pie 640 con salida horizontal/vertical, AquaFall Flush, SmartClean	20 años
60102450	GladeLake S Lavabo 600/490 con orificio para grifo y rebosadero	20 años
63009450	Xuniva Evo U Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean, HygieneEffect	20 años
63015450	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean, HygieneEffect	20 años
63007450	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean, HygieneEffect	20 años
60344450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, asiento y tapa SoftClose y QuickRelease, Slim	20 años

hansgrohe

60344450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, asiento y tapa SoftClose y QuickRelease, Slim	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60343450	EluPura S Inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush	20 años
61164450	EluPura Q Inodoro de pie 640 con salida horizontal/vertical, AquaFall Flush, SmartClean	20 años
62036450	EluPura Q Inodoro de pie 650 con salida horizontal/vertical, AquaFall Flush, HygieneEffect	20 años
60260450	EluPura S Inodoro de pie 640 con salida horizontal/vertical, AquaFall Flush	20 años
62055450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, HygieneEffect, asiento y tapa con Softclose y QuickRelease	20 años
62055450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, HygieneEffect, asiento y tapa con Softclose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
61186450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, SmartClean, asiento y tapa con Softclose y QuickRelease	20 años
61186450	EluPura S Set de inodoro suspendido 540 AquaHelix Flush, SmartClean, asiento y tapa con Softclose y QuickRelease	5 años (asiento y tapa de inodoro)
60326450	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60326670	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60326700	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60326760	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
60326780	Xuniva Evo E Lavabo tipo bol 650/400 sin orificio para grifo y rebosadero	20 años
63005450	Xuniva Evo S Lavabo tipo bol 400/400 sin orificio para grifo y rebosadero, SmartClean, HygieneEffect	20 años
60267450	EluPura Original S Set de inodoro de pie 640 con salida horizontal, AquaChannel Flush, toma de agua lateral	20 años
60267450	EluPura Original S Set de inodoro de pie 640 con salida horizontal, AquaChannel Flush, toma de agua lateral	5 años (asiento y tapa de inodoro)

garantía, que no justifican la concesión de una nueva garantía ni dan lugar al comienzo de un nuevo periodo de garantía.

Solo se pueden reclamar indemnizaciones por daños subsecuentes o por responsabilidad sobre el producto en la medida en que así lo estipulen las disposiciones legales obligatorias.

Esta garantía del fabricante solo es válida para el comprador inicial que adquiere el producto en cuestión en un país en el que Hansgrohe cuenta con una sociedad comercial o un distribuidor.

III. Forma y plazo para el ejercicio de derechos, prescripción

Para poder ejercer derechos derivados de esta garantía, el comprador inicial debe comunicar las deficiencias por escrito a Hansgrohe o al distribuidor de Hansgrohe al que ha comprado el producto hansgrohe. Esta notificación de deficiencias debe realizarse en un plazo preclusivo de dos meses a partir del momento en que el comprador inicial detectó o tuvo que haber detectado el defecto en el producto hansgrohe; en cualquier caso, antes de que expire el periodo de garantía. Es responsabilidad del comprador inicial demostrar que el periodo de garantía todavía no ha expirado; puede hacerlo presentando como comprobante el tique de compra del producto hansgrohe.

La notificación escrita de deficiencias debe incluir:

- Una descripción detallada del efecto
- El nombre y la dirección del comprador inicial
- Un comprobante de que el cliente fue el primero en adquirir el producto hansgrohe (comprador inicial) en el que conste la fecha; por ejemplo, un tique con fecha de compra, nombre comercial del distribuidor de Hansgrohe, denominación del producto y/o referencia de Hansgrohe

La notificación escrita de deficiencias debe enviarse por correo electrónico a service@hansgrohe.com o puede realizarse rellenando el formulario de contacto que figura en <https://www.hansgrohe.es/contact?topic=complaintES>. Tras recibir la notificación escrita de deficiencias, Hansgrohe se pondrá en contacto con el remitente en el plazo de 3 días laborables. No se debe desmontar el producto antes de la expiración de este plazo y de cualquier instrucción en sentido contrario. No es el caso si, de no hacerlo, cabe esperar daños importantes.

IV. Requisitos y exclusiones

Los requisitos para acogerse a esta garantía son que la instalación del producto hansgrohe afectado se haya realizado de forma profesional y observando el manual de instrucciones y las reglas técnicas oficiales (por ejemplo, por parte de un taller oficial o un especialista autorizado) y que se haya utilizado el producto hansgrohe afectado de acuerdo con las instrucciones de montaje y de uso de Hansgrohe. Esto incluye, entre otras cosas y en función del producto, la limpieza de las tuberías de agua de alimentación antes de la instalación del producto o tras obras de reforma por parte de personal especializado y en conformidad con las normas vigentes; además, las instalaciones deben corresponderse con los diagramas adjuntos al producto hansgrohe y se debe comprobar que la presión efectiva en la red de agua cumpla con las disposiciones técnicas.

Si Hansgrohe demuestra que no se cumplen estos requisitos o existen motivos objetivamente razonables para sospechar que no se cumplen, puede negarse a realizar la prestación de garantía, a no ser que el comprador inicial demuestre el cumplimiento de los requisitos expuestos anteriormente.

Todos los productos hansgrohe se suministran acompañados de las correspondientes instrucciones de montaje y de uso y demás instrucciones técnicas adicionales, y están disponibles en www.hansgrohe.es.

Esta garantía del fabricante no justifica reclamaciones en caso de:

- Uso profesional comercial o autónomo del producto hansgrohe
- Falta de notificación de deficiencias o desmontaje prematuro del producto hansgrohe defectuoso sin que se haya realizado un peritaje y sin tener instrucciones de Hansgrohe para ello (véase punto III)
- Inobservancia de las instrucciones de montaje y de uso entregadas o puestas a disposición en www.hansgrohe.es y de otras medidas de precaución aplicables
- Mantenimiento o reparación indebidos del producto hansgrohe, particularmente si se realizan utilizando piezas de repuesto distintas a los recambios originales hansgrohe

table pura)

- Modificaciones del producto, especialmente la instalación, extracción o sustitución de piezas o componentes sueltos del producto hansgrohe
- Productos hansgrohe en los que se ha eliminado, modificado o tachado el número de serie/fabricación o la fecha de producción

Esta garantía del fabricante no cubre:

- Defectos del producto causados por el transporte, la instalación o impactos externos (golpes, choques, caídas)
- Defectos o daños del producto causados por el vendedor, el instalador o terceras personas
- Defectos del producto atribuibles al desgaste normal (por ejemplo, arañazos, abrasión) o a daños intencionados (si los daños se producen por negligencia se calculará la negligencia concurrente)
- Piezas de desgaste, como juntas y tubos flexibles
- Material de consumo, como baterías, filtros o aireadores
- Rotura de piezas frágiles, como vidrio, bombillas y espejos
- Pequeñas desviaciones de la calidad nominal del producto hansgrohe que no repercutan en el valor útil del producto
- Entrada de suciedad, golpes de agua —especialmente si son de agua caliente—, daños causados por depósitos de cal, hielo u otros agentes ambientales (por ejemplo, humedad y calor), errores de operación y manejo, influencias agresivas del entorno, productos químicos, productos de limpieza, presión o tensión insuficiente o excesiva en la tubería
- Daños por causa de fuerza mayor o catástrofes naturales, incluyendo, entre otros, inundaciones, rayos, incendios, heladas o variaciones en el suministro eléctrico
- Daños consecuenciales

V. Prestaciones en caso de garantía

En caso de reclamación de garantía con arreglo a los apartados I-IV, Hansgrohe prestará la garantía del fabricante según su propio criterio y de acuerdo con las siguientes reglas, mediante 1) la reparación del producto hansgrohe afectado y el suministro de los recambios necesarios, 2) la sustitución del producto afectado o 3) el reembolso del precio de compra al comprador inicial.

1 Reparación

Por normal general, el comprador inicial encargará la reparación del producto hansgrohe defectuoso a un taller local especializado, recabando para ello el consentimiento previo de Hansgrohe. En este caso, la garantía abarcará la entrega gratuita de los recambios necesarios. Si Hansgrohe decide encargarse de realizar la reparación y así lo confirma por escrito, asumirá los costes derivados de las piezas de recambio, su instalación y los correspondientes costes de mano de obra, así como los posibles gastos de transporte y envío del producto hansgrohe. El comprador inicial debe permitir el acceso al producto hansgrohe defectuoso.

2 Sustitución

En caso de sustitución, el producto hansgrohe defectuoso se reemplazará por un nuevo producto hansgrohe de la misma clase, la misma calidad y el mismo modelo. Si el producto hansgrohe afectado ya no se fabrica en el momento de la notificación de deficiencias, Hansgrohe tendrá derecho a entregar un producto comparable. El transporte o envío a y de Hansgrohe o al y del distribuidor de Hansgrohe y cualquier medida relacionada con la sustitución del producto hansgrohe (incluido su desmontaje y reinstalación) requieren obligatoriamente el consentimiento previo de Hansgrohe. Si Hansgrohe está de acuerdo con la medida propuesta, asumirá los costes que se deriven de la realización de dicha medida. El comprador inicial tiene la obligación de recoger el nuevo producto hansgrohe en el distribuidor de Hansgrohe más próximo, si no se acuerda otra cosa. El producto hansgrohe sustituido pasa a ser propiedad de Hansgrohe en el momento de su desmontaje.

3 Reembolso del precio de compra

Si Hansgrohe decide reembolsar el precio de compraventa y así lo confirma por escrito, el comprador inicial deberá devolver el producto hansgrohe defectuoso y Hansgrohe le reembolsará el precio de compraventa pagado. Con el reembolso del precio de compraventa, el producto hansgrohe defectuoso pasa a ser propiedad de Hansgrohe.

VI. Consecuencias de una reclamación de garantía injustificada

hansgrohe

mano de obra, que surjan para Hansgrohe por el desmontaje, la inspección o la devolución del producto.

Si el comprador inicial, tras ser informado sobre la no aplicación de la garantía y sobre los costes previsibles de la reparación, sigue deseando que se lleve a cabo la reparación, deberá asumir los costes de los recambios y de mano de obra.

Si el producto hansgrohe no mostraba el defecto reclamado en el mismo momento de la entrega, Hansgrohe decidirá en cada caso si se realizará una reparación con cargo a la empresa. En este caso, el comprador inicial no tiene fundamentos legales para exigir la reparación del defecto.

VII. Derechos más amplios

Además de los derechos derivados de esta garantía voluntaria del fabricante, el comprador inicial disfruta de sus derechos legítimos sin restricciones.

Esta garantía del fabricante no afecta, particularmente, a derechos legales o contractuales más amplios (sobre todo a derechos de garantía obligatoria) que tenga el comprador inicial frente al distribuidor de hansgrohe al que ha comprado el producto hansgrohe.

Esta garantía tampoco limita ni sustituye los derechos legales del comprador inicial frente a Hansgrohe. Se trata, en particular, de las disposiciones legales obligatorias en materia de responsabilidad de acuerdo con la ley de responsabilidad por productos defectuosos o cualquier responsabilidad extracontractual de Hansgrohe.

Los derechos del comprador inicial perdurarán independientemente de si existe un caso cubierto por la garantía y de si el comprador inicial reclama la aplicación de la garantía.

VIII. Contacto

Hansgrohe S.A.U
Riera Can Pahissa, 26
08750 Molins de Rei
Barcelona

info@hansgrohe.es

Un socio fiable

Encuentra aquí tu tienda más cercana



hansgrohe



hansgrohe Cargando datos de la tienda

Inicio > Servicio > **Garantía de fabricante**



Newsletter

Baño

Grifería de baño

Grifería de lavabo, grifería de ducha, grifería de bañera y grifería de bidé

Duchas

Sistemas de duchas, duchas fijas, duchas de mano, paneles de ducha, sets de ducha y termostatos

Accesorios de baño

hansgrohe

Sifones y desagües

Sifones, desagües para ducha y bañera, rebosaderos y vaciadores para lavabo y bidé

Recambios

Cartuchos, inversores, manecillas...entre otros.

Cocina

Grifería de cocina

Grifos de cocina, fregaderos y combis (incluyen fregadero y grifería de cocina):

Fregaderos de cocina

Con 1 cubeta principal o 2 cubetas principales. Con o sin escurridor

Guía para la cocina

Planificación de cocina, sBox para grifos de cocina extraíbles

Recambios de cocina

Cartuchos, flexos extraíbles, aireadores...entre otros.

Tendencias en la cocina

Tendencias e inspiraciones en la cocina, fotos de cocinas de ensueño y consejos de interiorismo

Servicio

Water Studio

Exposición de baño y cocina. Descubra y pruebe nuestros productos y novedades para el baño y la cocina

hansgrohe

Garantía

La garantía de hasta 5 años de hansgrohe que le proporciona una gran seguridad

FAQ

Respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros usuarios

Contacto

Formulario de contacto con opciones diferentes: información general, técnica, recambios...entre otros

Sobre nosotros

Noticias actuales y comunicados de prensa

Noticias y eventos de hansgrohe

El Grupo Hansgrohe

Información variada del grupo Hansgrohe

Hansgrohe en España

Organización de ventas y de marketing en España

Patrocinio deportivo

Obtenga más información sobre el compromiso de Hansgrohe con el deporte de élite

Valores

¿Por qué somos diferentes? Diseño, calidad e innovación de primer nivel desde 1901

Todos los productos están sujetos a las condiciones de disponibilidad. Esta puede verse afectada temporalmente por falta de materiales, interrupciones de la cadena de suministro y otras causas.

