



REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' HOMY

Leroy Merlin ha predisposto il programma fedeltà Homy che prevede la possibilità di usufruire di vantaggi, servizi e promozioni (di seguito anche la “**Promozione**” o “**Programma**”) dedicate ai propri Clienti, come di seguito descritti.

AREA: Territorio nazionale.

PARTECIPANTI: Clienti Leroy Merlin, già iscritti al programma fedeltà Homy di Leroy Merlin in possesso del Numero Homy (di seguito “**Numero Homy**”) inviato al momento dell’iscrizione (termini e condizioni generali consultabili sul sito www.leroymerlin.it) e i nuovi Clienti.

PUNTI VENDITA: Si intendono i punti vendita a insegna Leroy Merlin distribuiti sul territorio italiano ivi compreso il sito internet www.leroymerlin.it, APP nella sua parte dedicata agli acquisti online ed il canale di vendita a distanza (VAD) (di seguito “**PDV**”). I singoli PDV o gruppi di PDV potranno adottare autonomi e separati regolamenti che prevarranno sul presente Regolamento.

PERIODO DI VALIDITÀ: dal 01/03/2026 al 28/02/2027 (di seguito “**Periodo di Validità**”)

REGOLAMENTO: il presente regolamento (di seguito: il “**Regolamento**”)

1. OGGETTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY

Il programma fedeltà Homy ideato e gestito da Leroy Merlin Italia consente ai Clienti (di seguito anche: i “**Clienti**”) che decideranno aderire, di ricevere un Numero Homy (di seguito anche: “**Numero Homy**”) che potrà essere comunicato con l’invio di una email, di un sms o tramite l’APP Leroy Merlin al fine di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, di seguito descritti, connessi all’acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet www.leroymerlin.it; per ogni acquisto online sul sito www.leroymerlin.it è prevista la preventiva adesione al programma fedeltà Homy.

Il Cliente al quale è assegnato il Numero Homy è considerato titolare (nel seguito “**Titolare**”) del programma fedeltà.

2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY

2.1 Possono aderire al programma fedeltà Homy Privato tutti i Clienti persone fisiche, che hanno compiuto i 18 anni di età.

L'adesione è prevista, oltre che per l'acquisto dei prodotti online, anche nel caso di creazione di un web account da parte del Cliente.

L'adesione può avvenire anche presso i PDV con l’assistenza del nostro personale. Il Cliente può aderire e accedere al programma fedeltà Homy tramite il download gratuito dell’APP Leroy Merlin dall’Apple store e da google play (di seguito “**APP**”) ovvero sul sito www.leroymerlin.it seguendo le istruzioni presenti.

2.2 Al fine di consentire la corretta gestione operativa del programma fedeltà Homy è sempre essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome) e fiscali, dell’indirizzo e-mail



e del numero di cellulare da parte del Titolare. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Numero Homy e dei vantaggi connessi al programma fedeltà Homy.

2.3 Leroy Merlin si riserva di controllare in ogni momento l'esattezza dei dati forniti dal Cliente Homy e si riserva di procedere alla cancellazione delle adesioni nel caso in cui il Cliente Homy abbia fornito dati errati.

2.3 Al Titolare non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Numero Homy sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email o di un sms o tramite l'APP Leroy Merlin. Il Cliente avrà la facoltà di scaricare l'APP dove potrà visualizzare il Numero Homy da mostrare in cassa prima di effettuare gli acquisti in PDV. Per effettuare gli acquisti online il Cliente iscritto al programma fedeltà Homy dovrà solo procedere al login sul sito www.leroymerlin.it o della APP.

2.4 Il Titolare garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile. Il Titolare si impegna a non modificare l'intestazione della propria adesione. Il Titolare che ha fornito dati errati o incompleti ovvero che ha modificato la propria intestazione dell'adesione, potrà essere in ogni momento cancellato dal programma fedeltà Homy con la soppressione del Numero Homy a lui assegnato.

3. DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY

3.1 Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Leroy Merlin intenderà promuovere nell'ambito del programma fedeltà Homy avranno la durata nonché i termini e condizioni di volta in volta indicati. L'iscrizione e l'assegnazione del Numero Homy sono, invece, privi di scadenza predeterminata e resteranno in vigore fino al termine di validità del programma fedeltà Homy. Dal momento che, tuttavia, l'assegnazione del Numero Homy e comunque l'adesione al programma fedeltà Homy presuppongono interazioni continuative da parte dei Clienti con Leroy Merlin, quest'ultima si riserva di procedere alla cancellazione del programma fedeltà Homy e dei Codici ai quali non siano abbinati tali interazioni.

3.2 La decorrenza del programma fedeltà Homy è quella della richiesta di adesione e resta valida fino alla data della scadenza del Regolamento in vigore al momento dell'adesione. Leroy Merlin si riserva il diritto di prorogare la validità, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata al programma fedeltà. In caso di interruzione del programma fedeltà Homy da parte di Leroy Merlin, Leroy Merlin stessa garantisce la possibilità per i Titolari di utilizzare i vantaggi maturati fino alla data di scadenza degli stessi.

3.3 Leroy Merlin potrà limitare la validità del Numero Homy e dell'adesione al programma fedeltà Homy, revocare o eventualmente prorogare, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it nella sezione dedicata al programma fedeltà.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY

4.1 Il Numero Homy attribuito in fase di adesione al programma fedeltà Homy è nominativo. Può essere utilizzato, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare Homy anche se Leroy Merlin non sarà



tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Cliente tramite documento d'identità. Presso i PDV, il Numero Homy sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa, nel caso in cui il Titolare non fornisca il Numero Homy, il Titolare potrà essere identificato con il numero di cellulare, il cognome, l'indirizzo email su sua richiesta. Per gli acquisti online il Cliente iscritto al programma fedeltà Homy dovrà solo procedere al login sul sito www.leroymerlin.it o della APP. Il Numero Homy servirà inoltre per l'identificazione del Titolare da parte di operatori di call center, nel caso in cui il Titolare non fornisca il Numero Homy, il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare, cognome, oppure l'indirizzo email, su sua richiesta.

4.2 I Co-intestatari attivati in base ai precedenti regolamenti e programmi fedeltà, resteranno in vigore fino al periodo di validità del presente Regolamento. Nel caso in cui un Co-intestatario, avendone i requisiti previsti dal presente regolamento, chieda di diventare Titolare, decadrà automaticamente dalla qualità di Co-intestatario e gli verrà assegnato un autonomo Numero Homy.

4.3 Il Numero Homy non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

4.4 La mancata comunicazione del Numero Homy al momento del pagamento della spesa ovvero l'inserimento, all'atto dell'adesione al programma Homy, di dati errati, non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare. Per agevolare il Titolare, Cliente Homy, il Numero Homy potrà essere salvato sulla APP Leroy Merlin ed esibito a richiesta. Se il Titolare non ha con sé il Numero Homy potrà comunque essere identificato mediante l'indirizzo email, cognome, il numero di cellulare su sua richiesta.

5. I LIVELLI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY E LE MODALITA' DI ACCESSO

Il programma fedeltà Homy prevede livelli differenti (in seguito, "**Livelli**"), in base alla soglia spesa che ne abilita l'accesso:

LIVELLO	RANGE SPESA LIVELLO
Fan	0€ < Fan < 999€
Friend	1.000€ < Friend < 4.999€
Ambassador	Ambassador > 5.000€



A seconda del livello di appartenenza, i Titolari potranno accedere a vantaggi e offerte (di seguito, complessivamente, “**Vantaggi**”), che saranno visualizzabili nell’area personale accessibile da sito o dall’APP e che potranno essere differenti a seconda del livello, per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo.

Si potrà usufruire di ciascuno dei diversi Vantaggi previsti per i diversi Livelli che vengano di volta in volta raggiunti.

Al momento dell’iscrizione al programma fedeltà Homy, verrà assegnato automaticamente il **Livello Fan** e nel corso della durata dell’Iniziativa, ogni Iscritto potrà raggiungere i Livelli superiori istantaneamente una volta raggiunta la spesa minima idonea ad effettuare il passaggio al livello superiore (Friend o Ambassador). Una volta raggiunto un Livello il **Titolare** mantiene tale livello per i successivi 12 mesi. Al termine dei 12 mesi, il Titolare se non mantiene una spesa complessiva pari o superiore alla soglia richiesta dal Livello raggiunto, retrocede al livello corrispondente alla spesa effettuata in tale periodo.

Concorreranno al raggiungimento del Livello tutti gli acquisti dei prodotti o dei servizi di Leroy Merlin effettuati sia presso i PDV che on line sul sito www.leroymerlin.it, ad eccezione dei prodotti Marketplace.

Una volta raggiunto il Livello superiore, il Titolare non perderà il diritto all’accesso ai Vantaggi previsti per il/i livello/i precedente/i.

È responsabilità dei Titolari consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

6. MODALITA’ DI ACCUMULO PUNTI PER IL PROGRAMMA FEDELTA’ HOMY

6.1 Nel Periodo di Durata del programma fedeltà Homy, i Clienti Homy Privato accumuleranno 1 punto per ogni 1,00 € speso presso i PDV identificandosi in cassa con il proprio Numero Homy, disponibile nell’area personale sul sito www.leroymerlin.it o sull’ APP. I punti saranno direttamente accreditati sul conto del Titolare al momento effettivo della chiusura dell’ordine (a titolo esemplificativo e non esaustivo: in caso di ordini di merce i punti verranno accreditati solo al ritiro della merce e non al momento del pagamento dell’ordine) e saranno validi fino alla scadenza del Periodo di Validità del presente Regolamento.

In ogni caso, l’acquisto di prodotti Marketplace non dà diritto alla raccolta punti.

Si precisa che i punti verranno attribuiti con riferimento all’importo effettivamente pagato dall’Iscritto, al netto di sconti e/o promozioni applicate. Eventuali frazioni di euro non saranno conteggiate ai fini dell’accumulo dei punti.

In caso di recesso e/o reso totale e/o parziale degli acquisti, i punti maturati in relazione al valore dei prodotti oggetto di recesso/reso verranno decurtati automaticamente dal saldo punti totale.

A titolo di esempio, in caso di prodotto di importo pari a € 50,00 con applicazione di uno sconto del 20%, l’importo effettivamente pagato dall’Iscritto sarà pari a € 40,00 e verranno quindi accreditati n. 40 punti.

La mancata identificazione con Numero Homy in fase di acquisto non permetterà l’accumulo dei punti e non darà diritto al loro accredito.



Leroy Merlin si riserva di consentire ai Titolari di maturare punti o altri vantaggi anche con modalità differenti dall'acquisto di prodotti, secondo le modalità e nei limiti temporali che saranno di volta in volta adottati.

7. I VANTAGGI RISERVATI AI CLIENTI HOMY

7.1 Il Cliente Homy, al momento del raggiungimento di ogni Livello, ha diritto ad ottenere i seguenti rispettivi Vantaggi:

LIVELLO DA RAGGIUNGERE	VANTAGGIO AL RAGGIUNGIMENTO DEL LIVELLO
Fan	→ Buono sconto 10€* ogni 500 punti
Friend	→ Buono sconto 10€* ogni 500 punti
Ambassador	→ Buono sconto 20€* ogni 500 punti

I vantaggi sopra indicati non sono cumulabili con altre iniziative, promozioni o sconti vigenti al momento dell'acquisto. I Buoni sconto né per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Lo sconto non è mai rimborsabile.

I Buoni sconto sopra indicati sono personali e non cedibili a terzi e potranno essere utilizzati solo dal Cliente Homy al quale sono stati assegnati.

Per utilizzare i Buoni sconto in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Numero Homy in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo dello sconto dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

7.2 Ogni Cliente Homy potrà beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i “**Vantaggio/i**”):

- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai Clienti Titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms, email oppure attraverso avvisi promozionali presso i PDV e/o pubblicati sul sito internet www.leroymerlin.it. Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon e delle giornate dedicate verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.



- Usufruire di eventuali garanzie e servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Consultazione scontrino in area personale (non disattivabile)
 - Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza Cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il Cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

7.3 L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione del programma fedeltà Homy al momento della richiesta del Vantaggio. Per l'erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare ed email, nonché i dati fiscali, devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

I Clienti Homy appartenenti ai Livelli **Fan** e **Friend** avranno diritto a:

- **Un buono del valore pari a 10€ ogni 500 punti.** Tale buono sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione (concomitante con la data di conversione dei punti in buono sconto effettuata automaticamente al raggiungimento della soglia sopra indicata e sarà visibile nell'area personale) ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Buono sconto è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Buono sconto sarà disponibile nell'area personale del Cliente Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin, previa comunicazione al Cliente a mezzo mail, ovvero tramite l'APP, dopo la conversione automatica dei punti in buono sconto.

Nel caso in cui un Titolare utilizzi il buono sconto, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, l'importo del buono applicato per l'acquisto del prodotto reso tornerà disponibile al Titolare per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precede; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento di punti.

Il Buono 10€ di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Cliente Homy intestatario dello stesso. Per utilizzare il Buono in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Buono sconto e il proprio Numero Homy in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

Il Buono sconto 10€ non potrà essere utilizzato per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei servizi forniti da Leroy Merlin (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Il Buono 10€ non è mai rimborsabile. I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.



**sul sito www.leroymerlin.it il Buono sconto è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email (1) e/o sms (1) ovvero tramite l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.

7.4 I Clienti Homy appartenenti al livello **Ambassador avranno diritto a:**

- **Un buono sconto del valore pari a 20€ ogni 500 punti.** Tale buono sarà valido per 3 mesi dalla data della sua emissione (concomitante con la data di conversione dei punti in buono sconto effettuata automaticamente al raggiungimento della soglia sopra indicata e sarà visibile nell'area personale) ed al termine di tale periodo non sarà più possibile utilizzarlo e/o chiedere eventuali rimborsi. Il Buono sconto è utilizzabile in uno o più acquisti* e non è cumulabile con altre promozioni in corso. Il Buono sconto sarà disponibile nell'area personale del Cliente Homy sul sito www.leroymerlin.it o sull'APP di Leroy Merlin, previa comunicazione al cliente a mezzo mail, ovvero tramite l'APP, dopo la conversione automatica dei punti in buono sconto.

Nel caso in cui un Titolare utilizzi il buono sconto, già maturato, per l'acquisto di un prodotto che venga successivamente reso a Leroy Merlin, conformemente alle policy di Leroy Merlin stessa, l'importo del buono applicato per l'acquisto del prodotto reso tornerà disponibile al Titolare per un futuro acquisto nei termini di quanto previsto al paragrafo che precede; il valore dei prodotti resi non concorrerà al riconoscimento di punti.

Il Buono sconto 20€ di cui alla presente Promozione è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Cliente Homy intestatario dello stesso. Per utilizzare il Buono sconto in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Buono sconto e il proprio Numero Homy in corso di validità; in caso di acquisti online, l'utilizzo del buono dovrà avvenire selezionando la relativa opzione in fase di checkout carrello.

Il Buono sconto 20€ non potrà essere utilizzato per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei servizi forniti da Leroy Merlin (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: consegna a domicilio, posa, taglio legno, cornici su misura, noleggio) dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Il Buono 20€ non è mai rimborsabile. I vantaggi non potranno essere utilizzati per gli ordini creati prima della data di inizio di validità degli stessi.

**sul sito www.leroymerlin.it il buono sconto è utilizzabile su un solo acquisto che superi di almeno 0,01€ l'importo dello stesso, costi di consegna e servizi esclusi.*

- **Promozioni temporanee** a loro specificamente dedicate che daranno diritto all'ottenimento di un numero maggiore di punti. Tali promozioni si svolgeranno nelle giornate e secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it, via email (1) e/o sms (1) ovvero tramite



l'APP, inoltre, Leroy Merlin, si riserva di introdurre nel corso della Promozione, specifiche iniziative volte ad incrementare il numero di punti conseguibili secondo le modalità di volta in volta comunicate sul sito web www.leroymerlin.it e via email e/o sms.

7.8 Ulteriori limitazioni e condizioni o, comunque, maggiore dettagli sul programma fedeltà Homy e sui vantaggi saranno indicati sul sito

<https://www.leroymerlin.it/documentazione-e-regolamenti/regolamenti-homy/>.

8. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

8.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati, anche fiscali, preventivamente indicati recandosi o direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale o in alternativa modificandoli direttamente attraverso il sito www.leroymerlin.it. In caso di cambio di indirizzo email, se non comunicato o aggiornato dal Titolare non sarà possibile erogare i vantaggi di cui al presente Regolamento .

8.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

8.3 Ciascun Titolare può essere iscritto una sola volta al programma fedeltà Homy. Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un'unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

8.4 Il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato, integrato o sostituito da parte di Leroy Merlin e il nuovo regolamento sarà considerato conosciuto e accettato dal Titolare 8 gg. dopo la sua pubblicazione sul sito internet www.leroymerlin.it e in ogni caso con il successivo utilizzo del Numero Homy. Leroy Merlin si riserva, comunque, la facoltà di prorogare il periodo di validità o, viceversa, di revocare la validità del Presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

9. FURTO O SMARRIMENTO

9.1 Nel caso di furto o smarrimento del Numero Homy o del dispositivo elettronico su cui è installata l'APP Leroy Merlin da parte del Titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta. Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Numero Homy, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Numero Homy, con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.

10. RECESSO DAL PROGRAMMA FEDELTA' HOMOY



Ciascun Titolare e/o Co-intestatario può recedere in ogni momento dal programma fedeltà Homy, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, tutti i punti raccolti e Vantaggi non utilizzati andranno persi.

11. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

11.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Numero Homy nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Numero Homy; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.

11.2 Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Titolare e/o Co-titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

12. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

12.1 I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 679/2016 GDPR e del Codice Privacy. I dettagli sul trattamento sono indicati nell'Informativa Privacy sempre disponibile nel footer del sito e consultabile anche al seguente [link](#). L'informativa privacy viene inoltre resa ai Clienti in fase di creazione di un account ed adesione al Programma.

13. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA

13.1 In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma e del presente Regolamento saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza, per i Titolari diversi dai Consumatori, del Foro di Milano.

(1) Facoltà riservata ai soli Clienti che hanno dato il consenso al trattamento dei loro dati personali per le finalità di marketing e profilazione indicate nell'informativa Privacy.