

<b>FR</b>	LIVRET DE GARANTIE SENSEA - RECEVEUR DE DOUCHE.	3 / 6
<b>ES</b>	FOLLETO DE GARANTÍA SENSEA - PLATO DE DUCHA.	7 / 10
<b>PT</b>	FOLHETO DE GARANTIA SENSEA - RECEPTOR DE CHUVEIRO.	11 / 14
<b>IT</b>	LIBRETTO DI GARANZIA SENSEA - PIATTO DOCCIA.	15 / 18
<b>EL</b>	ΦΥΛΛΑΔΙΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ SENSEA - ΔΟΥΖΙΝΑ.	19 / 22
<b>PL</b>	KSIĄŻECZKA GWARANCYJNA SENSEA - BRODZIK PRYSZNICOWY.	23 / 26
<b>UA</b>	ГАРАНТІЙНИЙ СЕРТИФІКАТ SENSEA - ДУШОВА КАБІНА.	27 / 30
<b>RO</b>	BROȘURA DE GARANȚIE SENSEA - CABINĂ DE DUȘ.	31 / 34
<b>BR</b>	FOLHETO DE GARANTIA SENSEA - RECEPTOR DE CHUVEIRO.	35 / 38
<b>EN</b>	SENSEA GUARANTEE BOOKLET - SHOWER TRAY.	39 / 42



Les produits Adeo Services sont conçus et construits pour offrir des performances qualitatives destinées à un usage domestique. Si un produit s'avère défectueux au cours de la période de garantie, dans des conditions d'utilisation normales\*, il incombe à Adeo Services de le réparer ou de le remplacer. En cas d'indisponibilité du produit ou d'une pièce nécessaire au bon fonctionnement du produit, Adeo Services s'engage à la remplacer par une pièce aux caractéristiques et niveaux de performance équivalents.

### Modalité de mise en œuvre:

---

Les modalités de mise en œuvre de la garantie Adeo Services sont les suivantes:

Disposer d'un justificatif d'achat ou de livraison, type facture d'origine, mentionnant la date d'achat. Noter que la garantie commerciale Adeo Services entre en vigueur à la date d'achat ou à la date de livraison de votre produit, la date la plus tardive étant retenue. Veuillez noter que sans cette preuve, tout travail effectué fera l'objet de l'émission d'un devis, qui devra être accepté par le client avant toute intervention. Veuillez conserver votre reçu d'achat ou votre bon de livraison.

La garantie n'est valable que dans le pays d'achat du produit. C'est-à-dire qu'elle ne s'applique que dans le pays d'origine d'achat du produit. Dans le cas contraire, veuillez vous rapprocher de l'enseigne du pays d'origine dans laquelle vous avez acheté le produit qui étudiera au cas par cas la demande de garantie.

La garantie ne s'applique que si le produit est installé et utilisé de manière conforme aux instructions de montage et d'usage fournies par Adeo Services, et ce, même durant l'installation. Cela s'applique indépendamment du fait que le produit ait été installé par un professionnel ou par le client lui-même.

Merci de nous joindre le produit correctement nettoyé et entretenu conformément aux instructions fournies par Adeo Services.

EN CAS DE REVENTE DU PRODUIT au cours de sa période de garantie, celle-ci demeure valable au bénéfice de l'acheteur et peut être mise en œuvre par ce dernier sous réserve:

- Que le justificatif d'achat d'origine du produit soit apporté;
- Que la preuve du bon fonctionnement du produit au moment de la revente soit apportée;

\*Se référer à la bonne installation et entretien produits.

## FR GARANTIE ADEO SERVICES

L'ensemble des produits commercialisés par Adeo Services sont dotés d'une garantie commerciale allant de 2 ans à 15 ans. Nos durée de garanties Adeo Services\* sont différentes selon les éléments du produit. Ci-dessous, un tableau récapitulatif de l'ensemble des garanties Adeo Services:

	Garantie Adeo Services	2 ans	5 ans	10 ans	15 ans
<b>Produit en résine.</b>	Gel Coat couleur unie.	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
	Gel Coat avec Décor.	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
	Griffe grille métallique.	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
	Griffe cache bonde résine.	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
	Fissure / Casse.	2 ans	5 ans	10 ans	15 ans
<b>Produit en Céramique.</b>	Fissure / Casse.	2 ans	2 ans	10 ans	15 ans
	Griffe revêtement.	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans
<b>Produit en Acrylique.</b>	Fissure / Casse.	2 ans	5 ans	10 ans	15 ans
	Griffe revêtement.	2 ans	5 ans	5 ans	5 ans

\*Voir mentions indiquées sur l'emballage produit et sa notice.

Éléments susceptibles de déclencher la garantie Adeo Services: «Au déballage».

La garantie d'Adeo Services est susceptible d'être déclencher selon l'une des cinq catégories suivantes:

<b>Défaut de planéité .</b>	Si la planéité du receveur n'est pas conforme au plan: 2mm pour longueur ≤ 120 cm. 3mm pour longueur > 120 cm.
<b>Défaut dimensionnel.</b>	Si la longueur ou la largeur du produit ne correspond pas aux dimensions impliquant les tolérances mentionnées sur l'emballage ou dans la notice.
<b>Défaut de Fabrication ou de transport .</b>	Si le receveur est cassé / fissuré / rayé à l'ouverture.
<b>Écoulement de l'eau.</b>	Si des flaques d'eau trop importantes ne s'écoulent pas durant les 1ers tests lors de la pose du receveur conformément aux instructions de la notice.
<b>Manquants au déballage.</b>	Absence de pièce(s) utile(s) à la bonne installation du produit. (Ex : grille ou cache bonde).

Les réclamations relatives à l'apparence, défauts superficiels, formes et couleurs doivent être communiquées avant l'installation du produit.

## FR CAUSES D'EXCLUSION DE GARANTIE ADEO SERVICES

La garantie Adeo Services n'a pas vocation à s'appliquer dans les cas listés ci-dessous :

<b>Installation non conforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dommages résultant d'une installation et utilisation non conforme aux informations présentes dans la notice d'utilisation:<ul style="list-style-type: none"><li>- Espace de douche non compatible avec le produit (dimensions de l'espace de douche, ...)</li><li>- Installation ne respectant pas les consignes de la notice (Découpe avec pose sur pied, mauvaise colle utilisée ... )</li></ul></li></ul>
<b>Usage et réparation non conforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Une utilisation du produit à des fins autres que des fins domestiques normales dans le pays où il a été acheté;</li><li>- L'utilisation de pièces et accessoires qui ne sont pas des composants Adeo Services authentiques ainsi que des réparations ou modifications effectuées par des parties autres que celles autorisées par Adeo Services ou ses agents autorisés; et entretien des produits;</li></ul>
<b>Non-respect des recommandations d'entretien.</b>	Dommages causés par le non-respect des recommandations d'entretien du produit : utilisation de produits de nettoyage corrosifs et/ou de matériel d'entretien abrasif comme indiqué dans la notice; ou dans les conseils ci-dessous;
<b>Usures des consommables.</b>	Usure normale du produit et/ou de ses composants, (pièces mobiles et/ou consommables garanties : voir tableau des garanties);
<b>Dommages accidentels et/ou causés par une source externe.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dommages accidentels (liés à une chute du produit, à un choc ou à une mauvaise pose du produit) : des éléments de preuves pourront être demandés (photos packaging par exemple).</li><li>- Dommages causés par des sources externes telles que le transport, les intempéries;</li><li>- Les défaillances causées par des cas de forces majeures (événement échappant au contrôle d'Adeo Services, imprévisible au moment de la vente du produit et dont les effets n'ont pu être évités par des mesures appropriées, (ex : catastrophes naturelles).</li></ul>

### Étendue de la garantie

\* La garantie fabricant couvre le remplacement ou la réparation du receveur.

En revanche, elle n'inclut pas :

- les réparations des dégâts des eaux causés au sol, murs ou voisinage,
- les frais de main-d'œuvre liés à la dépose/repose.

En cas de fissure entraînant une fuite d'eau, la garantie couvre exclusivement le remplacement ou la réparation du receveur, si la fissure résulte d'un défaut de matériau ou de fabrication.

Les dommages consécutifs (dégât des eaux, détérioration des sols, murs ou mobiliers) ne sont pas pris en charge par la garantie produit. Ils relèvent de la responsabilité de l'assurance habitation de l'utilisateur.

## AVANT USAGE:

### 1. Transport du Produit.

Lors du transport et de la manipulation de votre Produit, veillez à positionner le Produit sur la tranche (à la verticale) et non à plat. Le transport à plat est possible uniquement sur une surface pleine, régulière et indéformable. Dans ce cas, la totalité du Produit doit reposer sur cette surface. En aucun cas le Produit doit être posé en équilibre ou avec une partie non soutenue et dans le vide.

Évitez les chocs, les coups ou les torsions excessives lors du transport et de la manipulation des produits.

Stocker verticalement sur la tranche dans un endroit sec et à température ambiante, en cas d'utilisation non immédiate du produit.

### 2. Manipulation et installation du Produit.

Pour la manipulation du receveur, le port de GANTS, de LUNETTES DE PROTECTION, de vêtements couvrants bras et jambes et de chaussures fermées est obligatoire.

Ces préconisations s'appliquent à toute personne participant au montage ou se trouvant à proximité immédiate de l'installation en cours et ce pendant toute la durée du montage.

### 3. Respect des spécifications du fabricant.

Suivez scrupuleusement les instructions d'installation fournies avec le produit.

Ne faites aucune modification au receveur.

Utilisez les outils appropriés.

Utilisez les outils recommandés dans la notice d'installation de votre Produit.

Assurez-vous que les outils sont en bon état de fonctionnement et adaptés à la tâche.

## USAGE:

Avant la première utilisation de votre produit, faites couler l'eau pendant quelques minutes afin de vérifier la bonne étanchéité de vos joints après séchage complet.

En suivant ces précautions lors de l'installation de votre Produit, vous contribuerez à assurer la sécurité et la durabilité du produit.

## ENTRETIEN:

Ne jamais utiliser de produits abrasifs, acides, ou chlorés (à base d'acide chlorhydrique, fluorhydrique, phosphorique par exemple). Ces produits agressifs attaquent les revêtements et les surfaces et ternissent vos équipements ;

Fréquence	Action
Après chaque usage	<ul style="list-style-type: none"><li>- Essuyer les surfaces vitrées à l'aide d'une raclette, d'un chiffon doux ou d'une éponge douce.</li><li>- Favoriser la circulation de l'air dans votre douche afin de prévenir contre toutes traces de moisissures</li></ul>
Hebdomadaire	<ul style="list-style-type: none"><li>- Nettoyer les surfaces en utilisant un savon liquide doux ou de l'eau savonneuse en veillant à rincer correctement à l'eau claire après nettoyage.</li></ul>

Pour la plupart de nos produits, des pièces détachées peuvent être disponibles dans le but de prolonger la durée de vie de nos produits. La réparation ou le remplacement de votre appareil sous garantie ne prolonge pas la période de garantie. Un remplacement ne crée donc pas de délais de garanties supplémentaires.

Los productos Adeo Services están diseñados y fabricados para ofrecer un rendimiento de calidad destinado al uso doméstico. Si un producto resulta defectuoso durante el periodo de garantía, en condiciones normales de uso\*, Adeo Services se encargará de repararlo o sustituirlo. En caso de indisponibilidad del producto o de una pieza necesaria para el buen funcionamiento del producto, Adeo Services se compromete a sustituirlo por una pieza con características y niveles de rendimiento equivalentes.

### Condiciones de la aplicación:

---

Las condiciones de aplicación de la garantía de Adeo Services son las siguientes:

Disponer de un justificante de compra o entrega, como la factura original, en el que figure la fecha de compra. Tenga en cuenta que la garantía comercial de Adeo Services entra en vigor en la fecha de compra o en la fecha de entrega de su producto, según la que sea posterior. Tenga en cuenta que, sin esta prueba, cualquier trabajo realizado será objeto de la emisión de un presupuesto, que deberá ser aceptado por el cliente antes de cualquier intervención. Conserve su recibo de compra o su albarán de entrega.

La garantía solo es válida en el país de compra del producto. Es decir, solo se aplica en el país de origen de compra del producto. En caso contrario, póngase en contacto con la tienda del país de origen en la que compró el producto, que estudiará la solicitud de garantía caso por caso.

La garantía solo se aplica si el producto se instala y se utiliza de acuerdo con las instrucciones de montaje y uso proporcionadas por Adeo Services, incluso durante la instalación. Esto se aplica independientemente de si el producto ha sido instalado por un profesional o por el propio cliente. Envíenos el producto correctamente limpio y mantenido de acuerdo con las instrucciones proporcionadas por Adeo Services.

EN CASO DE REVENTA DEL PRODUCTO durante su periodo de garantía, esta seguirá siendo válida para el comprador y podrá ser aplicada por este último siempre que:

- Se presente el justificante de compra original del producto.
- Se demuestre el buen funcionamiento del producto en el momento de la reventa.

\*Consulte la correcta instalación y el mantenimiento de los productos.

## ES GARANTÍA ADEO SERVICES

Todos los productos comercializados por Adeo Services cuentan con una garantía comercial de entre 2 y 15 años. La duración de las garantías de Adeo Services\* varía en función de los componentes del producto. A continuación, se incluye una tabla resumen de todas las garantías de Adeo Services:

	<b>Garantía Adeo Services</b>	<b>2 años</b>	<b>5 años</b>	<b>10 años</b>	<b>15 años</b>
<b>Producto de resina.</b>	Gel Coat de color liso.	2 años	5 años	5 años	5 años
	Gel Coat con decoración.	2 años	5 años	5 años	5 años
	Garra de rejilla metálica.	2 años	5 años	5 años	5 años
	Garra de tapón de resina.	2 años	5 años	5 años	5 años
	Grieta/Rotura.	2 años	5 años	10 años	15 años
<b>Producto de cerámica.</b>	Grieta/Rotura.	2 años	2 años	10 años	15 años
	Garra de revestimiento.	2 años	5 años	5 años	5 años
<b>Producto de acrílico.</b>	Grieta/Rotura.	2 años	5 años	10 años	15 años
	Garra de revestimiento.	2 años	5 años	5 años	5 años

\*Véanse las indicaciones que figuran en el embalaje del producto y en su prospecto.

Elementos que pueden activar la garantía de Adeo Services: «Al desembalar».

La garantía de Adeo Services puede activarse según una de las cinco categorías siguientes:

<b>Defecto de planitud.</b>	Si la planitud del plato de ducha no se ajusta al plano: 2 mm para longitudes ≤ 120 cm. 3 mm para longitudes > 120 cm.
<b>Defecto dimensional.</b>	Si la longitud o la anchura del producto no se ajusta a las dimensiones, teniendo en cuenta las tolerancias indicadas en el embalaje o en las instrucciones.
<b>Defecto de fabricación o transporte.</b>	Si el plato de ducha está roto, agrietado o rayado al abrirlo.
<b>Fuga de agua.</b>	Si durante las primeras pruebas realizadas tras la instalación del plato de ducha siguiendo las instrucciones del manual no se evacuan los charcos de agua demasiado grandes.
<b>Faltas al desembalar.</b>	Falta de piezas necesarias para la correcta instalación del producto. (Por ejemplo: rejilla o tapa del desagüe).

Las reclamaciones relativas al aspecto, defectos superficiales, formas y colores deben comunicarse antes de la instalación del producto.

## ES CAUSAS DE EXCLUSIÓN DE GARANTÍA ADEO SERVICES

La garantía de Adeo Services no se aplica en los casos que se enumeran a continuación:

<b>Instalación no conforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Daños resultantes de una instalación y un uso no conformes con la información contenida en el manual de instrucciones:</li><li>- Espacio de ducha no compatible con el producto (dimensiones del espacio de ducha, etc.)</li><li>- Instalación que no respeta las instrucciones del manual (corte con instalación sobre pie, uso de un adhesivo inadecuado, etc.)</li></ul>
<b>Uso y reparación no conformes.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uso del producto para fines distintos al uso doméstico normal en el país donde se ha comprado.</li><li>- Uso de piezas y accesorios que no sean componentes auténticos de Adeo Services, así como reparaciones o modificaciones realizadas por terceros no autorizados por Adeo Services o sus agentes autorizados, y mantenimiento de los productos.</li></ul>
<b>Incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento.</b>	Daños causados por el incumplimiento de las recomendaciones de mantenimiento del producto: uso de productos de limpieza corrosivos y/o materiales de mantenimiento abrasivos, tal y como se indica en el manual o en los consejos que figuran a continuación.
<b>Desgaste de los consumibles.</b>	Desgaste normal del producto y/o de sus componentes (piezas móviles y/o consumibles garantizados: consulte la tabla de garantías).
<b>Daños accidentales y/o causados por una fuente externa.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Daños accidentales (relacionados con una caída del producto, un golpe o una instalación incorrecta del producto): se podrán solicitar pruebas (por ejemplo, fotos del embalaje).</li><li>- Daños causados por fuentes externas, como el transporte o las inclemencias meteorológicas.</li><li>- Fallos causados por casos de fuerza mayor (acontecimientos ajenos al control de Adeo Services, imprevisibles en el momento de la venta del producto y cuyos efectos no han podido evitarse mediante medidas adecuadas, por ejemplo, catástrofes naturales).</li></ul>

### Alcance de la garantía

\* La garantía del fabricante cubre la sustitución o reparación del plato de ducha.

Sin embargo, no incluye:

- las reparaciones de los daños causados por el agua en el suelo, las paredes o el entorno,
- los gastos de mano de obra relacionados con la retirada/reinstalación.

En caso de fisura que provoque una fuga de agua, la garantía cubre exclusivamente la sustitución o la reparación del plato de ducha, si la fisura es consecuencia de un defecto del material o de fabricación.

Los daños consecuentes (daños por agua, deterioro de suelos, paredes o mobiliario) no están cubiertos por la garantía del producto. Son responsabilidad del seguro del hogar del usuario.

### ANTES DE SU USO:

#### 1. Transporte del producto.

Durante el transporte y la manipulación del producto, asegúrese de colocarlo en posición vertical y no en posición horizontal. El transporte en posición horizontal solo es posible sobre una superficie sólida, regular e indeformable. En este caso, todo el producto debe descansar sobre dicha superficie. En ningún caso el producto debe colocarse en equilibrio o con una parte sin apoyo y en el vacío.

Evite golpes, impactos o torsiones excesivas durante el transporte y la manipulación de los productos.

Almacene el producto en posición vertical sobre su lado en un lugar seco y a temperatura ambiente, en caso de no utilizarlo inmediatamente.

#### 2. Manipulación e instalación del producto.

Para manipular el plato de ducha, es obligatorio llevar GUANTES, GAFAS DE PROTECCIÓN, ropa que cubra los brazos y las piernas y calzado cerrado.

Estas recomendaciones se aplican a todas las personas que participen en el montaje o se encuentren en las inmediaciones de la instalación en curso durante todo el tiempo que dure el montaje.

#### 3. Cumplimiento de las especificaciones del fabricante.

Siga escrupulosamente las instrucciones de instalación proporcionadas con el producto.

No realice ninguna modificación en el plato de ducha.

Utilice las herramientas adecuadas.

Utilice las herramientas recomendadas en las instrucciones de instalación de su producto.

Asegúrese de que las herramientas estén en buen estado de funcionamiento y sean adecuadas para la tarea.

#### USO:

Antes de utilizar el producto por primera vez, deje correr el agua durante unos minutos para comprobar que las juntas quedan bien selladas tras el secado completo.

Si sigue estas precauciones durante la instalación de su producto, contribuirá a garantizar la seguridad y la durabilidad del mismo.

#### MANTENIMIENTO:

No utilice nunca productos abrasivos, ácidos o clorados (a base de ácido clorhídrico, fluorhídrico o fosfórico, por ejemplo). Estos productos agresivos atacan los revestimientos y las superficies y empañan sus equipos.

Frecuencia	Acción
Después de cada uso	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpie las superficies acristaladas con una escobilla, un paño suave o una esponja suave.</li><li>- Favorezca la circulación del aire en la ducha para evitar la aparición de moho.</li></ul>
Semanalmente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpie las superficies con un jabón líquido suave o agua jabonosa, asegurándose de aclararlas bien con agua limpia después de la limpieza.</li></ul>

Para la mayoría de nuestros productos, pueden estar disponibles piezas de repuesto con el fin de prolongar la vida útil de nuestros productos. La reparación o sustitución de su aparato bajo garantía no prolonga el periodo de garantía. Por lo tanto, una sustitución no genera plazos de garantía adicionales.

Os produtos Adeo Services são concebidos e fabricados para oferecer um desempenho de qualidade destinado ao uso doméstico. Se um produto apresentar defeito durante o período de garantia, em condições normais de utilização\*, a Adeo Services é responsável pela sua reparação ou substituição. Em caso de indisponibilidade do produto ou de uma peça necessária ao bom funcionamento do produto, a Adeo Services compromete-se a substituí-lo por uma peça com características e níveis de desempenho equivalentes.

### Modalidade de implementação:

---

As condições de aplicação da garantia Adeo Services são as seguintes:

Disponer de um comprovativo de compra ou entrega, tipo fatura original, mencionando a data de compra. Note que a garantia comercial Adeo Services entra em vigor na data de compra ou na data de entrega do seu produto, sendo considerada a data mais tardia. Tenha em atenção que, sem este comprovativo, qualquer trabalho realizado será objeto de um orçamento, que deverá ser aceite pelo cliente antes de qualquer intervenção. Guarde o seu recibo de compra ou guia de entrega.

A garantia só é válida no país de compra do produto. Ou seja, só se aplica no país de origem da compra do produto. Caso contrário, contacte a loja do país de origem onde comprou o produto, que analisará caso a caso o pedido de garantia.

A garantia só se aplica se o produto for instalado e utilizado de acordo com as instruções de montagem e utilização fornecidas pela Adeo Services, mesmo durante a instalação. Isto aplica-se independentemente de o produto ter sido instalado por um profissional ou pelo próprio cliente.

Por favor, envie-nos o produto devidamente limpo e conservado de acordo com as instruções fornecidas pela Adeo Services.

EM CASO DE REVENDER O PRODUTO durante o período de garantia, esta continua válida para o comprador e pode ser utilizada por este último, desde que:

- Seja apresentado o comprovativo de compra original do produto;
- Seja apresentada prova do bom funcionamento do produto no momento da revenda;

\*Consulte as instruções de instalação e manutenção corretas dos produtos.

## PT GARANTIA ADEO SERVICES

Todos os produtos comercializados pela Adeo Services têm uma garantia comercial entre 2 e 15 anos. A duração das garantias da Adeo Services\* varia em função dos componentes do produto. Segue-se uma tabela resumo de todas as garantias da Adeo Services:

	<b>Garantia Adeo Services</b>	<b>2 anos</b>	<b>5 anos</b>	<b>10 anos</b>	<b>15 anos</b>
<b>Produto em resina,</b>	Gel Coat de cor única.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Gel Coat com decoração.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Garra de grade metálica.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Garra de tampa de resina.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Fissura/Quebra.	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
<b>Produto em cerâmica,</b>	Fissura/Quebra.	2 anos	2 anos	10 anos	15 anos
	Garra de revestimento,	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
<b>Produto em acrílico.</b>	Fissura/Quebra.	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
	Garra de revestimento,	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos

\*Ver as indicações na embalagem do produto e no folheto informativo.

Elementos suscetíveis de ativar a garantia Adeo Services: «Ao desembalar».

A garantia da Adeo Services pode ser ativada de acordo com uma das cinco categorias seguintes:

<b>Defeito de planicidade.</b>	Se a planicidade do recebedor não estiver em conformidade com o plano: 2 mm para comprimentos ≤ 120 cm. 3 mm para comprimentos > 120 cm.
<b>Defeito dimensional.</b>	Se o comprimento ou a largura do produto não corresponderem às dimensões que implicam as tolerâncias mencionadas na embalagem ou no folheto informativo.
<b>Defeito de fabrico ou transporte.</b>	Se o recebedor estiver partido/rachado/riscado ao abrir.
<b>Fuga de água.</b>	Se poças de água muito grandes não escoarem durante os primeiros testes ao instalar o recebedor de acordo com as instruções do manual.
<b>Faltas ao desembalar.</b>	Ausência de peças úteis para a instalação correta do produto. (Ex.: grelha ou tampa do ralo).

As reclamações relativas à aparência, defeitos superficiais, formas e cores devem ser comunicadas antes da instalação do produto.

## PT CAUSAS DE EXCLUSÃO DE GARANTIA ADEO SERVICES

A garantia da Adeo Services não se aplica nos casos listados abaixo:

<b>Instalação não conforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Danos resultantes de uma instalação e utilização não conformes com as informações presentes no manual de utilização:</li><li>- Espaço de duche não compatível com o produto (dimensões do espaço de duche, etc.)</li><li>- Instalação que não respeita as instruções do manual (corte com instalação em pé, utilização de cola inadequada, etc.)</li></ul>
<b>Utilização e reparação não conformes.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização do produto para fins que não sejam os fins domésticos normais no país onde foi adquirido;</li><li>- Utilização de peças e acessórios que não sejam componentes originais da Adeo Services, bem como reparações ou modificações efetuadas por terceiros que não sejam autorizados pela Adeo Services ou pelos seus agentes autorizados; e manutenção dos produtos;</li></ul>
<b>Não cumprimento das recomendações de manutenção.</b>	Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de manutenção do produto: utilização de produtos de limpeza corrosivos e/ou materiais de manutenção abrasivos, conforme indicado nas instruções ou nos conselhos abaixo;
<b>Desgaste dos consumíveis.</b>	Desgaste normal do produto e/ou dos seus componentes (peças móveis e/ou consumíveis garantidos: consulte a tabela de garantias);
<b>Danos acidentais e/ou causados por uma fonte externa.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Danos acidentais (relacionados com uma queda do produto, um choque ou uma instalação incorreta do produto): poderão ser solicitadas provas (por exemplo, fotos da embalagem).</li><li>- Danos causados por fontes externas, tais como transporte, intempéries;</li><li>- Falhas causadas por casos de força maior (eventos fora do controlo da Adeo Services, imprevisíveis no momento da venda do produto e cujos efeitos não puderam ser evitados por medidas adequadas, (por exemplo: catástrofes naturais).</li></ul>

### Âmbito da garantia

\* A garantia do fabricante cobre a substituição ou reparação do recebedor.

No entanto, não inclui:

- reparações de danos causados pela água no chão, paredes ou vizinhança,
- custos de mão de obra relacionados com a remoção/reinstalação.

Em caso de fissura que provoque uma fuga de água, a garantia cobre exclusivamente a substituição ou reparação do recebedor, se a fissura resultar de um defeito do material ou de fabrico.

Os danos consequentes (danos causados pela água, deterioração do pavimento, paredes ou mobiliário) não são cobertos pela garantia do produto. Estes são da responsabilidade do seguro residencial do utilizador.

## PT CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

### ANTES DA UTILIZAÇÃO:

#### 1. Transporte do Produto.

Durante o transporte e manuseamento do seu Produto, certifique-se de que o coloca na vertical e não na horizontal. O transporte na horizontal só é possível numa superfície sólida, regular e indeformável. Neste caso, todo o Produto deve assentar nessa superfície. Em nenhum caso o produto deve ser colocado em equilíbrio ou com uma parte não apoiada e no vazio.

Evite choques, golpes ou torções excessivas durante o transporte e manuseamento dos produtos.

Armazene verticalmente na lateral num local seco e à temperatura ambiente, caso o produto não seja utilizado imediatamente.

#### 2. Manuseamento e instalação do produto.

Para a manipulação do recebedor, é obrigatório o uso de LUVAS, ÓCULOS DE PROTEÇÃO, roupas que cubram os braços e as pernas e sapatos fechados.

Estas recomendações aplicam-se a todas as pessoas que participam na montagem ou que se encontram nas imediações da instalação em curso, durante todo o tempo de montagem.

#### 3. Respeito pelas especificações do fabricante.

Siga rigorosamente as instruções de instalação fornecidas com o produto.

Não faça nenhuma modificação no recebedor.

Use as ferramentas adequadas.

Use as ferramentas recomendadas no manual de instalação do seu produto.

Certifique-se de que as ferramentas estão em bom estado de funcionamento e adequadas para a tarefa.

### UTILIZAÇÃO:

Antes de utilizar o produto pela primeira vez, deixe a água correr durante alguns minutos para verificar se as juntas estão bem vedadas após a secagem completa.

Seguindo estas precauções durante a instalação do seu produto, contribuirá para garantir a segurança e a durabilidade do mesmo.

### MANUTENÇÃO:

Nunca utilize produtos abrasivos, ácidos ou clorados (à base de ácido clorídrico, fluorídrico ou fosfórico, por exemplo). Estes produtos agressivos atacam os revestimentos e as superfícies e mancham o seu equipamento;

Frequência	Ação
Após cada utilização	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpie las superficies con un jabón líquido suave o agua jabonosa, asegurándose de aclararlas bien con agua limpia después de la limpieza.</li><li>- Promova a circulação de ar no seu chuveiro para evitar o aparecimento de bolor.</li></ul>
Semanalmente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpe as superfícies com um sabão líquido suave ou água com sabão, certificando-se de enxaguar bem com água limpa após a limpeza.</li></ul>

Para a maioria dos nossos produtos, peças sobressalentes podem estar disponíveis com o objetivo de prolongar a vida útil dos nossos produtos. A reparação ou substituição do seu aparelho na garantia não prolonga o período de garantia. Uma substituição não cria, portanto, prazos de garantia adicionais.

I prodotti Adeo Services sono progettati e realizzati per offrire prestazioni di qualità destinate all'uso domestico. Se un prodotto risulta difettoso durante il periodo di garanzia, in condizioni di utilizzo normali\*, Adeo Services è tenuta a ripararlo o sostituirlo. In caso di indisponibilità del prodotto o di un pezzo necessario al corretto funzionamento del prodotto, Adeo Services si impegna a sostituirlo con un pezzo con caratteristiche e livelli di prestazione equivalenti.

### Modalità di attuazione:

---

Le modalità di attuazione della garanzia Adeo Services sono le seguenti:

Disporre di un documento giustificativo di acquisto o di consegna, tipo fattura originale, che riporti la data di acquisto. Si noti che la garanzia commerciale Adeo Services entra in vigore alla data di acquisto o alla data di consegna del prodotto, a seconda di quale delle due sia posteriore. Si prega di notare che, in assenza di tale prova, per qualsiasi intervento verrà emesso un preventivo che dovrà essere accettato dal cliente prima di procedere. Si prega di conservare la ricevuta di acquisto o la bolla di consegna.

La garanzia è valida solo nel paese di acquisto del prodotto. Ciò significa che si applica solo nel paese di origine in cui è stato acquistato il prodotto. In caso contrario, si prega di contattare il rivenditore del paese di origine in cui è stato acquistato il prodotto, che valuterà caso per caso la richiesta di garanzia.

La garanzia si applica solo se il prodotto è installato e utilizzato in conformità con le istruzioni di montaggio e d'uso fornite da Adeo Services, anche durante l'installazione. Ciò vale indipendentemente dal fatto che il prodotto sia stato installato da un professionista o dal cliente stesso.

Si prega di inviarci il prodotto correttamente pulito e mantenuto in conformità con le istruzioni fornite da Adeo Services.

IN CASO DI RIVENDITA DEL PRODOTTO durante il periodo di garanzia, quest'ultima rimane valida a beneficio dell'acquirente e può essere applicata da quest'ultimo a condizione che:

- Venga presentato il documento di acquisto originale del prodotto;
- Venga fornita la prova del corretto funzionamento del prodotto al momento della rivendita;

\*Fare riferimento alle istruzioni per la corretta installazione e manutenzione dei prodotti.

## IT GARANZIA ADEO SERVICES

Tutti i prodotti commercializzati da Adeo Services sono coperti da una garanzia commerciale compresa tra 2 e 15 anni. La durata delle garanzie di Adeo Services\* varia a seconda dei componenti del prodotto. Di seguito è riportata una tabella riassuntiva di tutte le garanzie di Adeo Services:

	<b>Garanzia Adeo Services</b>	2 anni	5 anni	10 anni	15 anni
<b>Prodotto in resina.</b>	Gel Coat tinta unita.	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
	Gel Coat con decorazioni.	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
	Gancio griglia metallica.	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
	Gancio copribottone in resina.	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
	Crepa / Rottura.	2 anni	5 anni	10 anni	15 anni
<b>Prodotto in ceramica.</b>	Crepa / Rottura.	2 anni	2 anni	10 anni	15 anni
	Graffio rivestimento.	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni
<b>Prodotto in acrilico.</b>	Crepa / Rottura.	2 anni	5 anni	10 anni	15 anni
	Graffio rivestimento.	2 anni	5 anni	5 anni	5 anni

\*Vedere le indicazioni riportate sulla confezione del prodotto e sul foglietto illustrativo.

Elementi che possono attivare la garanzia Adeo Services: «All'apertura della confezione».

La garanzia di Adeo Services può essere attivata in base a una delle cinque categorie seguenti:

<b>Difetto di planarità.</b>	Se la planarità del piatto doccia non è conforme al piano: 2 mm per lunghezze ≤ 120 cm. 3 mm per lunghezze > 120 cm.
<b>Difetto dimensionale.</b>	Se la lunghezza o la larghezza del prodotto non corrispondono alle dimensioni che implicano le tolleranze indicate sulla confezione o nelle istruzioni.
<b>Difetto di fabbricazione o di trasporto.</b>	Se il piatto doccia è rotto/incrinato/graffiato all'apertura.
<b>Fuoriuscita di acqua.</b>	Se durante i primi test effettuati al momento dell'installazione del piatto doccia secondo le istruzioni riportate nel manuale non defluiscono pozzanghere d'acqua troppo grandi.
<b>Mancanti al momento del disimballaggio.</b>	Mancanza di parti utili per la corretta installazione del prodotto. (Es.: griglia o copertura dello scarico).

I reclami relativi all'aspetto, ai difetti superficiali, alle forme e ai colori devono essere comunicati prima dell'installazione del prodotto.

## IT CAUSE DI ESCLUSIONE DELLA GARANZIA ADEO SERVICES

La garanzia Adeo Services non si applica nei casi elencati di seguito:

<b>Installazione non conforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Danni derivanti da un'installazione e un utilizzo non conformi alle informazioni contenute nelle istruzioni per l'uso;</li><li>- Spazio doccia non compatibile con il prodotto (dimensioni dello spazio doccia, ecc.);</li><li>- Installazione non conforme alle istruzioni (taglio con posa su piedistallo, utilizzo di colla non idonea, ecc.)</li></ul>
<b>Uso e riparazione non conformi.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizzo del prodotto per scopi diversi da quelli domestici normali nel paese in cui è stato acquistato;</li><li>- Utilizzo di parti e accessori che non sono componenti originali Adeo Services, nonché riparazioni o modifiche effettuate da soggetti diversi da quelli autorizzati da Adeo Services o dai suoi agenti autorizzati; e manutenzione dei prodotti;</li></ul>
<b>Mancato rispetto delle raccomandazioni di manutenzione.</b>	Danni causati dal mancato rispetto delle raccomandazioni di manutenzione del prodotto: utilizzo di prodotti detergenti corrosivi e/o di materiali abrasivi per la manutenzione, come indicato nelle istruzioni o nei consigli riportati di seguito;
<b>Usura dei materiali di consumo.</b>	Normale usura del prodotto e/o dei suoi componenti (parti mobili e/o materiali di consumo in garanzia: vedere la tabella delle garanzie);
<b>Danni accidentali e/o causati da una fonte esterna.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Danni accidentali (legati alla caduta del prodotto, a un urto o a un errato montaggio del prodotto): potranno essere richiesti elementi di prova (ad esempio foto della confezione).</li><li>- Danni causati da fonti esterne quali il trasporto, le intemperie;</li><li>- Guasti causati da cause di forza maggiore (eventi al di fuori del controllo di Adeo Services, imprevedibili al momento della vendita del prodotto e i cui effetti non hanno potuto essere evitati con misure adeguate, ad esempio catastrofi naturali).</li></ul>

### Ambito di applicazione della garanzia

\* La garanzia del produttore copre la sostituzione o la riparazione del piatto doccia.

Non include invece:

- le riparazioni dei danni causati dall'acqua al pavimento, alle pareti o alle vicinanze,
- i costi di manodopera relativi alla rimozione/riposizionamento.

In caso di crepe che causano perdite d'acqua, la garanzia copre esclusivamente la sostituzione o la riparazione del piatto doccia, se la crepa è dovuta a un difetto del materiale o di fabbricazione.

I danni conseguenti (danni causati dall'acqua, deterioramento di pavimenti, pareti o mobili) non sono coperti dalla garanzia del prodotto. Essi sono di competenza dell'assicurazione sulla casa dell'utente.

### PRIMA DELL'USO:

#### 1. Trasporto del Prodotto.

Durante il trasporto e la movimentazione del Prodotto, assicurarsi di posizionarlo sul bordo (in verticale) e non in piano. Il trasporto in piano è possibile solo su una superficie solida, regolare e indeformabile. In questo caso, l'intero Prodotto deve poggiare su tale superficie. In nessun caso il Prodotto deve essere posizionato in equilibrio o con una parte non sostenuta e sospesa nel vuoto.

Evitare urti, colpi o torsioni eccessive durante il trasporto e la manipolazione dei prodotti.

Conservare in posizione verticale su un lato in un luogo asciutto e a temperatura ambiente, in caso di utilizzo non immediato del prodotto.

#### 2. Manipolazione e installazione del Prodotto.

Per la manipolazione del piatto doccia è obbligatorio indossare GUANTI, OCCHIALI DI PROTEZIONE, indumenti che coprano braccia e gambe e scarpe chiuse.

Queste raccomandazioni si applicano a tutte le persone che partecipano al montaggio o che si trovano nelle immediate vicinanze dell'installazione in corso per tutta la durata del montaggio.

#### 3. Rispetto delle specifiche del produttore.

Seguire scrupolosamente le istruzioni di installazione fornite con il prodotto.

Non apportare alcuna modifica al piatto doccia.

Utilizzare gli strumenti appropriati.

Utilizzare gli strumenti raccomandati nelle istruzioni di installazione del Prodotto.

Assicurarsi che gli strumenti siano in buone condizioni e adatti al lavoro da svolgere.

### UTILIZZO:

Prima di utilizzare il prodotto per la prima volta, far scorrere l'acqua per alcuni minuti per verificare la tenuta delle guarnizioni dopo la completa asciugatura.

Seguendo queste precauzioni durante l'installazione del prodotto, contribuirete a garantirne la sicurezza e la durata.

### MANUTENZIONE:

Non utilizzare mai prodotti abrasivi, acidi o clorurati (a base di acido cloridrico, fluoridrico, fosforico, ad esempio). Questi prodotti aggressivi danneggiano i rivestimenti e le superfici e opacizzano le vostre attrezzature.

Frequenza	Azione
Dopo ogni utilizzo	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pulire le superfici in vetro con un tergilavaggio, un panno morbido o una spugna morbida.</li><li>- Favorire la circolazione dell'aria nella doccia per prevenire la formazione di muffa.</li></ul>
Settimanale	<ul style="list-style-type: none"><li>- Pulire le superfici con un sapone liquido delicato o acqua saponata, assicurandosi di risciacquare accuratamente con acqua pulita dopo la pulizia.</li></ul>

Per la maggior parte dei nostri prodotti, possono essere disponibili pezzi di ricambio allo scopo di prolungare la durata. La riparazione o la sostituzione del vostro apparecchio in garanzia non prolunga il periodo di garanzia. Una sostituzione non comporta quindi ulteriori periodi di garanzia.

Τα προϊόντα της Adeo Services έχουν σχεδιαστεί και κατασκευαστεί για να προσφέρουν ποιοτικές επιδόσεις για οικιακή χρήση. Εάν ένα προϊόν αποδειχθεί ελαττωματικό κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, υπό κανονικές συνθήκες χρήσης\*, η Adeo Services αναλαμβάνει την επισκευή ή την αντικατάστασή του. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του προϊόντος ή ενός εξαρτήματος που είναι απαραίτητο για τη σωστή λειτουργία του προϊόντος, η Adeo Services δεσμεύεται να το αντικαταστήσει με ένα εξάρτημα με ισοδύναμα χαρακτηριστικά και επίπεδα απόδοσης.

### Τρόπος εφαρμογής:

Οι όροι εφαρμογής της εγγύησης Adeo Services είναι οι εξής:

Να διαθέτετε αποδεικτικό αγοράς ή παράδοσης, όπως το πρωτότυπο τιμολόγιο, στο οποίο αναγράφεται η ημερομηνία αγοράς. Σημειώστε ότι η εμπορική εγγύηση Adeo Services τίθεται σε ισχύ από την ημερομηνία αγοράς ή την ημερομηνία παράδοσης του προϊόντος σας, όποια από τις δύο είναι μεταγενέστερη. Σημειώστε ότι χωρίς αυτό το αποδεικτικό, για κάθε εργασία που θα πραγματοποιηθεί θα εκδίδεται προσφορά, η οποία θα πρέπει να γίνει αποδεκτή από τον πελάτη πριν από οποιαδήποτε επέμβαση. Φυλάξτε την απόδειξη αγοράς ή το δελτίο παράδοσης.

Η εγγύηση ισχύει μόνο στη χώρα αγοράς του προϊόντος. Δηλαδή, ισχύει μόνο στη χώρα προέλευσης της αγοράς του προϊόντος. Σε αντίθετη περίπτωση, παρακαλούμε επικοινωνήστε με το κατάστημα της χώρας προέλευσης στο οποίο αγοράσατε το προϊόν, το οποίο θα εξετάσει την αίτηση εγγύησης κατά περίπτωση.

Η εγγύηση ισχύει μόνο εάν το προϊόν έχει εγκατασταθεί και χρησιμοποιείται σύμφωνα με τις οδηγίες συναρμολόγησης και χρήσης που παρέχονται από την Adeo Services, ακόμη και κατά τη διάρκεια της εγκατάστασης. Αυτό ισχύει ανεξάρτητα από το αν το προϊόν έχει εγκατασταθεί από επαγγελματία ή από τον ίδιο τον πελάτη.

Παρακαλούμε να μας στείλετε το προϊόν καθαρισμένο και συντηρημένο σωστά σύμφωνα με τις οδηγίες που παρέχονται από την Adeo Services.

ΣΕ ΠΕΡΙΠΤΩΣΗ ΕΠΑΝΑΠΩΛΗΣΗΣ ΤΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ κατά τη διάρκεια της περιόδου εγγύησης, η εγγύηση παραμένει σε ισχύ προς όφελος του αγοραστή και μπορεί να εφαρμοστεί από τον τελευταίο υπό την προϋπόθεση:

- Ότι προσκομιστεί το πρωτότυπο αποδεικτικό αγοράς του προϊόντος.
- Ότι προσκομιστεί απόδειξη της καλής λειτουργίας του προϊόντος κατά τη στιγμή της επαναπώλησης.

\*Ανατρέξτε στις οδηγίες σωστής εγκατάστασης και συντήρησης των προϊόντων.

## ΕΛ ΕΓΓΥΗΣΗ ADEO SERVICES

Όλα τα προϊόντα που διατίθενται στην αγορά από την Adeo Services διαθέτουν εμπορική εγγύηση διάρκειας από 2 έως 15 έτη. Η διάρκεια των εγγυήσεων της Adeo Services\* ποικίλλει ανάλογα με τα συστατικά του προϊόντος. Ακολουθεί ένας πίνακας που συνοψίζει όλες τις εγγυήσεις της Adeo Services:

	<b>Εγγύηση Adeo Services</b>	2 έτη	5 έτη	10 έτη	15 έτη
<b>Προϊόν από ρητίνη.</b>	Gel Coat μονόχρωμο.	2 έτη	5 έτη	5 έτη	5 έτη
	Gel Coat με διακόσμηση.	2 έτη	5 έτη	5 έτη	5 έτη
	Γρατσουνιά σε μεταλλικό πλέγμα.	2 έτη	5 έτη	5 έτη	5 έτη
	Γρατσουνιά σε καπάκι από ρητίνη.	2 έτη	5 έτη	5 έτη	5 έτη
	Ρωγμή / Θραύση.	2 έτη	5 έτη	10 έτη	15 έτη
<b>Προϊόν από κεραμικό.</b>	Ρωγμή / Θραύση.	2 έτη	2 έτη	10 έτη	15 έτη
	Γρατσουνιά σε επένδυση.	2 έτη	5 έτη	5 έτη	5 έτη
<b>Προϊόν από ακρυλικό.</b>	Ρωγμή / Θραύση.	2 έτη	5 έτη	10 έτη	15 έτη
	Γρατσουνιά σε επένδυση.	2 έτη	5 έτη	5 έτη	5 έτη

\*Δείτε τις ενδείξεις που αναγράφονται στη συσκευασία του προϊόντος και στο φυλλάδιο χρήσης.

Στοιχεία που ενδέχεται να ενεργοποιήσουν την εγγύηση της Adeo Services:

«Κατά το άνοιγμα της συσκευασίας».

Η εγγύηση της Adeo Services μπορεί να ενεργοποιηθεί σύμφωνα με μία από τις πέντε ακόλουθες κατηγορίες:

<b>Ατέλεια επιπεδότητας.</b>	Εάν η επιπεδότητα του ντουζιέρας δεν είναι σύμφωνη με το σχέδιο: 2 mm για μήκος ≤ 120 cm. 3 mm για μήκος > 120 cm.
<b>Διαστατική ατέλεια.</b>	Εάν το μήκος ή το πλάτος του προϊόντος δεν αντιστοιχεί στις διαστάσεις που αναφέρονται στις ανοχές που αναγράφονται στη συσκευασία ή στις οδηγίες.
<b>Ατέλεια κατασκευής ή μεταφοράς.</b>	Εάν η ντουζιέρα είναι σπασμένη/ραγισμένη/γρατσουτισμένη κατά το άνοιγμα.
<b>Διαρροή νερού.</b>	Εάν δεν αποστραγγίζονται υπερβολικά μεγάλες λακκούβες νερού κατά τις πρώτες δοκιμές κατά την εγκατάσταση του ντουζιέρας σύμφωνα με τις οδηγίες του εγχειριδίου.
<b>Ελλείψεις κατά την αποσυσκευασία.</b>	Απουσία εξαρτημάτων που είναι απαραίτητα για τη σωστή εγκατάσταση του προϊόντος. (Π.χ.: σχάρα ή κάλυμμα αποστράγγισης).

Οι reklamazioni σχετικά με την εμφάνιση, τα επιφανειακά ελαττώματα, τα σχήματα και τα χρώματα πρέπει να κοινοποιούνται πριν από την εγκατάσταση του προϊόντος.

## ΕΛ ΑΙΤΙΕΣ ΑΠΟΚΛΕΙΣΜΟΥ ΤΗΣ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ADEO SERVICES

Η εγγύηση της Adeo Services δεν ισχύει στις περιπτώσεις που αναφέρονται παρακάτω:

<p><b>Μη συμμορφούμενη εγκατάσταση.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ζημιές που προκύπτουν από εγκατάσταση και χρήση που δεν συμμορφώνεται με τις πληροφορίες που περιέχονται στις οδηγίες χρήσης:</li> <li>- Χώρος ντους που δεν είναι συμβατός με το προϊόν (διαστάσεις του χώρου ντους, κ.λπ.)</li> <li>- Εγκατάσταση που δεν συμμορφώνεται με τις οδηγίες (κοπή με τοποθέτηση σε βάση, χρήση ακατάλληλης κόλλας, κ.λπ.)</li> </ul>
<p><b>Μη συμμορφούμενη χρήση και επισκευή.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Χρήση του προϊόντος για σκοπούς άλλους από τους συνήθεις οικιακούς σκοπούς στη χώρα όπου αγοράστηκε.</li> <li>- Χρήση εξαρτημάτων και αξεσουάρ που δεν είναι γνήσια εξαρτήματα της Adeo Services, καθώς και επισκευές ή τροποποιήσεις που πραγματοποιήθηκαν από τρίτους εκτός από τους εξουσιοδοτημένους από την Adeo Services ή τους εξουσιοδοτημένους αντιπροσώπους της. Συντήρηση των προϊόντων.</li> </ul>
<p><b>Μη τήρηση των συστάσεων συντήρησης.</b></p>	<p>Ζημιές που προκλήθηκαν από τη μη τήρηση των συστάσεων συντήρησης του προϊόντος: χρήση διαβρωτικών προϊόντων καθαρισμού και/ή λιπαντικών υλικών συντήρησης, όπως αναφέρεται στις οδηγίες χρήσης ή στις παρακάτω συμβουλές.</p>
<p><b>Φθορά αναλώσιμων.</b></p>	<p>Φυσιολογική φθορά του προϊόντος και/ή των εξαρτημάτων του (κινητά μέρη και/ή αναλώσιμα με εγγύηση: βλ. πίνακα εγγυήσεων).</p>
<p><b>Τυχαίες ζημιές και/ή ζημιές που προκλήθηκαν από εξωτερική πηγή.</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Τυχαίες ζημιές (που σχετίζονται με πτώση του προϊόντος, κρούση ή κακή τοποθέτηση του προϊόντος): ενδέχεται να ζητηθούν αποδεικτικά στοιχεία (π.χ. φωτογραφίες της συσκευασίας).</li> <li>- Ζημιές που προκλήθηκαν από εξωτερικές πηγές, όπως η μεταφορά, οι καιρικές συνθήκες.</li> <li>- Βλάβες που προκλήθηκαν από περιπτώσεις ανωτέρας βίας (γεγονότα που δεν ελέγχονται από την Adeo Services, δεν ήταν προβλέψιμα κατά τη στιγμή της πώλησης του προϊόντος και των οποίων οι επιπτώσεις δεν μπορούσαν να αποφευχθούν με την λήψη κατάλληλων μέτρων,</li> </ul>

### Έκταση της εγγύησης

\* Η εγγύηση του κατασκευαστή καλύπτει την αντικατάσταση ή την επισκευή του ντουζιέρα.

Ωστόσο, δεν περιλαμβάνει:

- τις επισκευές ζημιών από νερό που έχουν προκληθεί στο δάπεδο, στους τοίχους ή στη γειτονιά,
- τα έξοδα εργασίας που σχετίζονται με την αφαίρεση/επανατοποθέτηση.

Σε περίπτωση ρωγμής που προκαλεί διαρροή νερού, η εγγύηση καλύπτει αποκλειστικά την αντικατάσταση ή την επισκευή του ντουζιέρα, εάν η ρωγμή οφείλεται σε ελάττωμα υλικού ή κατασκευής.

Οι επακόλουθες ζημιές (ζημιές από νερό, φθορά δαπέδων, τοίχων ή επίπλων) δεν καλύπτονται από την εγγύηση του προϊόντος. Αυτές καλύπτονται από την ασφάλεια κατοικίας του χρήστη.

## ΠΡΙΝ ΤΗ ΧΡΗΣΗ:

### 1. Μεταφορά του Προϊόντος.

Κατά τη μεταφορά και το χειρισμό του Προϊόντος, φροντίστε να τοποθετήσετε το Προϊόν σε όρθια θέση (κάθετα) και όχι σε επίπεδη. Η μεταφορά σε επίπεδη θέση είναι δυνατή μόνο σε μια σταθερή, ομαλή και αμετάβλητη επιφάνεια. Σε αυτή την περίπτωση, ολόκληρο το Προϊόν πρέπει να ακουμπά σε αυτή την επιφάνεια. Σε καμία περίπτωση το προϊόν δεν πρέπει να τοποθετείται σε ισορροπία ή με ένα μέρος του να μην στηρίζεται και να κρέμεται στο κενό. Αποφύγετε τα χτυπήματα, τα κτυπήματα ή τις υπερβολικές στρεβλώσεις κατά τη μεταφορά και το χειρισμό των προϊόντων.

Αποθηκεύστε το προϊόν κάθετα στο πλάι σε ξηρό μέρος και σε θερμοκρασία δωματίου, σε περίπτωση που δεν πρόκειται να το χρησιμοποιήσετε αμέσως.

### 2. Χειρισμός και εγκατάσταση του προϊόντος.

Για το χειρισμό του ντουζιέρα, είναι υποχρεωτική η χρήση ΓΑΝΤΙΩΝ, ΓΥΑΛΙΩΝ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ, ρούχων που καλύπτουν τα χέρια και τα πόδια και κλειστών παπουτσιών. Αυτές οι συστάσεις ισχύουν για όλα τα άτομα που συμμετέχουν στη συναρμολόγηση ή βρίσκονται σε άμεση γεινίαση με την εγκατάσταση που βρίσκεται σε εξέλιξη και αυτό για όλη τη διάρκεια της συναρμολόγησης.

### 3. Τήρηση των προδιαγραφών του κατασκευαστή.

Ακολουθήστε πιστά τις οδηγίες εγκατάστασης που παρέχονται με το προϊόν.

Μην κάνετε καμία τροποποίηση στο ντουζιέρα.

Χρησιμοποιήστε τα κατάλληλα εργαλεία.

Χρησιμοποιήστε τα εργαλεία που συνιστώνται στις οδηγίες εγκατάστασης του Προϊόντος σας. Βεβαιωθείτε ότι τα εργαλεία είναι σε καλή κατάσταση λειτουργίας και κατάλληλα για την εργασία.

## ΧΡΗΣΗ:

Πριν από την πρώτη χρήση του προϊόντος σας, αφήστε το νερό να τρέξει για λίγα λεπτά, προκειμένου να ελέγξετε τη στεγανότητα των αρμών σας μετά την πλήρη ξήρανση.

Ακολουθώντας αυτές τις προφυλάξεις κατά την εγκατάσταση του προϊόντος σας, θα συμβάλλετε στη διασφάλιση της ασφάλειας και της ανθεκτικότητας του προϊόντος.

## ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ:

Μην χρησιμοποιείτε ποτέ λειαντικά, όξινα ή χλωριωμένα προϊόντα (με βάση το υδροχλωρικό, το υδροφθορικό ή το φωσφορικό οξύ, για παράδειγμα). Αυτά τα επιθετικά προϊόντα προσβάλλουν τις επικαλύψεις και τις επιφάνειες και αμαυρώνουν τον εξοπλισμό σας.

Συχνότητα	Δράση
Μετά από κάθε χρήση	<ul style="list-style-type: none"><li>- Σκουπίστε τις γυάλινες επιφάνειες με μια σπάτουλα, ένα μαλακό πανί ή ένα μαλακό σφουγγάρι.</li><li>- Βελτιώστε την κυκλοφορία του αέρα στο ντους σας για να αποτρέψετε την εμφάνιση μούχλας.</li></ul>
Εβδομαδιαία	<ul style="list-style-type: none"><li>- Καθαρίστε τις επιφάνειες χρησιμοποιώντας ένα απαλό υγρό σαπούνι ή σαπουνόνερο και φροντίστε να ξεπλύνετε καλά με καθαρό νερό μετά τον καθαρισμό.</li></ul>

Για τα περισσότερα από τα προϊόντα μας, μπορεί να διατίθενται ανταλλακτικά με σκοπό την παράταση της διάρκειας ζωής των προϊόντων μας. Η επισκευή ή η αντικατάσταση της συσκευής σας που καλύπτεται από εγγύηση δεν παρατείνει την περίοδο εγγύησης. Επομένως, η αντικατάσταση δεν δημιουργεί επιπλέον περίοδο εγγύησης.

Produkty Adeo Services są zaprojektowane i wykonane tak, aby zapewnić wysoką jakość użytkowania w warunkach domowych. Jeśli produkt okaże się wadliwy w okresie gwarancyjnym, w normalnych warunkach użytkowania\*, Adeo Services zobowiązuje się do jego naprawy lub wymiany. W przypadku niedostępności produktu lub części niezbędnej do prawidłowego działania produktu, Adeo Services zobowiązuje się do wymiany na część o równoważnych parametrach i wydajności.

### Sposób realizacji:

---

Warunki realizacji gwarancji Adeo Services są następujące:

Należy posiadać dowód zakupu lub dostawy, np. oryginalną fakturę, z podaną datą zakupu. Należy pamiętać, że gwarancja handlowa Adeo Services obowiązuje od daty zakupu lub dostawy produktu, przy czym obowiązuje data późniejsza. Należy pamiętać, że bez tego dowodu wszelkie wykonane prace będą przedmiotem wystawienia kosztorysu, który musi zostać zaakceptowany przez klienta przed podjęciem jakichkolwiek działań. Należy zachować paragon zakupu lub dowód dostawy.

Gwarancja jest ważna tylko w kraju zakupu produktu. Oznacza to, że ma ona zastosowanie tylko w kraju, w którym produkt został zakupiony. W przeciwnym razie należy skontaktować się z punktem sprzedaży w kraju, w którym produkt został zakupiony, który rozpatrzy wniosek gwarancyjny indywidualnie.

Gwarancja ma zastosowanie tylko wtedy, gdy produkt jest zainstalowany i użytkowany zgodnie z instrukcją montażu i użytkowania dostarczoną przez Adeo Services, nawet podczas instalacji. Ma to zastosowanie niezależnie od tego, czy produkt został zainstalowany przez profesjonalistę, czy przez samego klienta.

Prosimy o dostarczenie nam produktu odpowiednio wyczyszczonego i konserwowanego zgodnie z

instrukcjami dostarczonymi przez Adeo Services.

W PRZYPADKU ODSPRZEDAŻY PRODUKTU w okresie gwarancyjnym gwarancja pozostaje ważna dla nabywcy i może być przez niego wykorzystana pod warunkiem:

- przedłożenia oryginalnego dowodu zakupu produktu;
- przedłożenia dowodu prawidłowego działania produktu w momencie odsprzedaży;

\*Należy zapoznać się z instrukcją prawidłowej instalacji i konserwacji produktów.

## PL GWARANCJA ADEO SERVICES

Wszystkie produkty sprzedawane przez Adeo Services objęte są gwarancją handlową od 2 do 15 lat. Okres obowiązywania gwarancji Adeo Services\* różni się w zależności od komponentów produktu. Poniżej znajduje się tabela podsumowująca wszystkie gwarancje Adeo Services:

	Gwarancja Adeo Services	2 lat	5 lat	10 lat	15 lat
Produkt z żywicy.	Żelkot w jednolitym kolorze	2 lat	5 lat	5 lat	5 lat
	Żelkot z dekoracją.	2 lat	5 lat	5 lat	5 lat
	Zarysowanie metalowej kratki.	2 lat	5 lat	5 lat	5 lat
	Zarysowanie pokrywy odpływowej z żywicy.	2 lat	5 lat	5 lat	5 lat
	Pęknięcie / złamanie.	2 lat	5 lat	10 lat	15 lat
Produkt z ceramiki.	Pęknięcie / złamanie.	2 lat	2 lat	10 lat	15 lat
	Zarysowanie powłoki.	2 lat	5 lat	5 lat	5 lat
Produkt z akrylu.	Pęknięcie / złamanie.	2 lat	5 lat	10 lat	15 lat
	Zarysowanie powłoki.	2 lat	5 lat	5 lat	5 lat

\*Zobacz informacje podane na opakowaniu produktu i w ulotce.

Elementy mogące spowodować uruchomienie gwarancji Adeo Services:  
„Podczas rozpakowywania”.

Gwarancja Adeo Services może zostać uruchomiona w jednej z pięciu następujących kategorii:

Nierówności.	Jeśli płaskość brodzika nie jest zgodna z planem: 2 mm dla długości ≤ 120 cm. 3 mm dla długości > 120 cm.
Wady wymiarowe.	Jeśli długość lub szerokość produktu nie odpowiada wymiarom uwzględniającym tolerancje podane na opakowaniu lub w instrukcji.
Wady produkcyjne lub transportowe.	Jeśli brodzik jest pęknięty / popękany / porysowany po otwarciu.
Wyciek wody.	Jeśli podczas pierwszych testów po zamontowaniu brodzika zgodnie z instrukcją nie spływają zbyt duże kałuże wody.
Braki po rozpakowaniu.	Brak elementów niezbędnych do prawidłowego montażu produktu. (Np. kratka lub osłona odpływu).

Reklamacje dotyczące wyglądu, wad powierzchniowych, kształtów i kolorów należy zgłaszać przed montażem produktu.

## PL PRZYCZYNY WYŁĄCZENIA GWARANCJI ADEO SERVICES

Gwarancja Adeo Services nie ma zastosowania w przypadkach wymienionych poniżej:

<b>Nieprawidłowa instalacja .</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uszkodzenia wynikające z instalacji i użytkowania niezgodnego z informacjami zawartymi w instrukcji obsługi;</li><li>- Przestrzeń prysznicowa niezgodna z produktem (wymiary przestrzeni prysznicowej itp.)</li><li>- Instalacja niezgodna z instrukcją (cięcie z montażem na stojaku, użycie niewłaściwego kleju itp.)</li></ul>
<b>Nieprawidłowe użytkowanie i naprawa .</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Używanie produktu do celów innych niż normalne użytkowanie domowe w kraju, w którym został zakupiony;</li><li>- Używanie części i akcesoriów, które nie są oryginalnymi komponentami Adeo Services, a także naprawy lub modyfikacje wykonane przez podmioty inne niż autoryzowane przez Adeo Services lub jego autoryzowanych przedstawicieli; oraz konserwacja produktów;</li></ul>
<b>Nieprzestrzeganie zaleceń dotyczących konserwacji.</b>	Uszkodzenia spowodowane nieprzestrzeganiem zaleceń dotyczących konserwacji produktu: stosowanie żrących środków czyszczących i/lub ściernych materiałów konserwacyjnych, jak wskazano w instrukcji obsługi lub w poniższych wskazówkach;
<b>Zużycie materiałów eksploatacyjnych.</b>	Normalne zużycie produktu i/lub jego elementów (części ruchome i/lub materiały eksploatacyjne objęte gwarancją: patrz tabela gwarancji);
<b>Uszkodzenia przypadkowe i/lub spowodowane przez źródło zewnętrzne.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Uszkodzenia przypadkowe (związane z upadkiem produktu, uderzeniem lub nieprawidłowym montażem produktu): mogą być wymagane dowody (np. zdjęcia opakowania).</li><li>- Uszkodzenia spowodowane przez czynniki zewnętrzne, takie jak transport, niekorzystne warunki pogodowe;</li><li>- Awarie spowodowane działaniem siły wyższej (zdarzenia pozostające poza kontrolą Adeo Services, nieprzewidywalne w momencie sprzedaży produktu i których skutków nie można było uniknąć poprzez podjęcie odpowiednich środków, np. klęski żywiołowe).</li></ul>

### Zakres gwarancji

\* Gwarancja producenta obejmuje wymianę lub naprawę brodzika.

Nie obejmuje ona natomiast:

- napraw szkód spowodowanych przez wodę w podłodze, ścianach lub sąsiedztwie,
- kosztów robocizny związanych z demontażem/ponownym montażem.

W przypadku pęknięcia powodującego wyciek wody gwarancja obejmuje wyłącznie wymianę lub naprawę brodzika, jeśli pęknięcie wynika z wady materiałowej lub produkcyjnej.

Szkody następcze (szkody spowodowane przez wodę, uszkodzenia podłóg, ścian lub mebli) nie są objęte gwarancją na produkt. Odpowiada za nie ubezpieczenie mieszkania użytkownika.

## PRZED UŻYCIEM:

### 1. Transport produktu.

Podczas transportu i przenoszenia produktu należy ustawić go pionowo, a nie płasko. Transport w pozycji płaskiej jest możliwy wyłącznie na równej, stabilnej i nieodkształcającej się powierzchni. W takim przypadku cały produkt musi spoczywać na tej powierzchni. W żadnym wypadku Produkt nie może być ustawiony w pozycji balansującej lub z częścią niepodpartą i zawieszoną w powietrzu.

Podczas transportu i przenoszenia produktów należy unikać uderzeń, wstrząsów lub nadmiernego skręcania.

W przypadku braku natychmiastowego użycia produktu należy go przechowywać w pozycji pionowej na krawędzi, w suchym miejscu o temperaturze pokojowej.

### 2. Przenoszenie i montaż produktu.

Podczas przenoszenia brodzika należy obowiązkowo nosić RĘKAWICE, OKULARY OCHRONNE, odzież zakrywającą ręce i nogi oraz zamknięte obuwie.

Zalecenia te dotyczą wszystkich osób uczestniczących w montażu lub przebywających w bezpośrednim sąsiedztwie instalacji przez cały czas trwania montażu.

### 3. Przestrzeganie specyfikacji producenta.

Należy ściśle przestrzegać instrukcji montażu dołączonej do produktu.

Nie należy wprowadzać żadnych zmian w brodziku.

Należy używać odpowiednich narzędzi.

Należy używać narzędzi zalecanych w instrukcji montażu produktu.

Należy upewnić się, że narzędzia są w dobrym stanie i odpowiednie do wykonania zadania.

## UŻYCIE:

Przed pierwszym użyciem produktu należy przepuścić wodę przez kilka minut, aby sprawdzić szczelność połączeń po całkowitym wyschnięciu.

Przestrzegając tych środków ostrożności podczas instalacji produktu, przyczynisz się do zapewnienia jego bezpieczeństwa i trwałości.

## KONSERWACJA:

Nigdy nie używaj środków ściernych, kwasowych lub chlorowanych (na bazie kwasu solnego, fluorowodorowego, fosforowego itp.). Te agresywne produkty niszczą powłoki i powierzchnie oraz matowią wyposażenie.

Częstotliwość	Działanie
Po każdym użyciu	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wycieraj powierzchnie szklane za pomocą ściągaczki, miękkiej ściereczki lub miękkiej gąbki.</li><li>- Zapewnij odpowiednią cyrkulację powietrza w kabinie prysznicowej, aby zapobiec powstawaniu pleśni.</li></ul>
Co tydzień	<ul style="list-style-type: none"><li>- Czyść powierzchnie za pomocą delikatnego mydła w płynie lub wody z mydłem, pamiętając o dokładnym spłukaniu czystą wodą po zakończeniu czyszczenia.</li></ul>

W przypadku większości naszych produktów dostępne są części zamienne, które mają na celu przedłużenie żywotności naszych produktów. Naprawa lub wymiana urządzeniaobjętego gwarancją nie przedłuża okresu gwarancji. Wymiana nie powoduje zatem przedłużenia okresu gwarancji.

Продукція Adeo Services розроблена та виготовлена для забезпечення високої якості при використанні в побуті. Якщо протягом гарантійного терміну при нормальних умовах використання\* продукт виявляється дефектним, компанія Adeo Services зобов'язується його відремонтувати або замінити. У разі відсутності продукту або деталі, необхідної для належного функціонування продукту, компанія Adeo Services зобов'язується замінити її деталлю з еквівалентними характеристиками та рівнем продуктивності.

### Умови реалізації:

Умови реалізації гарантії Adeo Services є наступними:

Наявність підтвердження покупки або доставки, наприклад, оригінальної накладної, з зазначенням дати покупки. Зверніть увагу, що комерційна гарантія Adeo Services набуває чинності з дати покупки або дати доставки вашого продукту, залежно від того, яка дата є пізнішою. Зверніть увагу, що без цього підтвердження на всі виконані роботи буде складено кошторис, який повинен бути прийнятий клієнтом перед початком будь-яких робіт. Зберігайте квитанцію про покупку або накладну.

Гарантія дійсна тільки в країні, де було придбано продукт. Тобто вона застосовується тільки в країні, де було придбано продукт. В іншому випадку, будь ласка, зверніться до магазину в країні, де ви придбали продукт, який розгляне заявку на гарантію в індивідуальному порядку.

Гарантія застосовується лише в тому випадку, якщо продукт встановлено та використовується відповідно до інструкцій з монтажу та експлуатації, наданих Adeo Services, навіть під час монтажу. Це застосовується незалежно від того, чи продукт було встановлено професіоналом, чи самим клієнтом.

Будь ласка, надішліть нам продукт, який було належним чином очищено та доглянуто відповідно до інструкцій, наданих Adeo Services.

У РАЗІ ПЕРЕПРОДАЖУ ПРОДУКТУ протягом гарантійного терміну, гарантія залишається дійсною для покупця і може бути реалізована ним за умови:

- Надання оригінального документа, що підтверджує покупку продукту;
- Надання доказів справного функціонування продукту на момент перепродажу;

\*Див. розділ «Правильна установка та обслуговування продуктів».

## UA ГАРАНТІЯ ADEO SERVICES

Всі продукти, що продаються компанією Adeo Services, мають комерційну гарантію від 2 до 15 років. Термін гарантії Adeo Services\* залежить від складових продукту. Нижче наведено таблицю з переліком всіх гарантій Adeo Services:

	Гарантія Adeo Services	2 років	5 років	10 років	15 років
<b>Виріб зі смоли.</b>	Одноколірний гелькоут.	2 років	5 років	5 років	5 років
	Гелькоут з декором.	2 років	5 років	5 років	5 років
	Металева решітка.	2 років	5 років	5 років	5 років
	Кришка з смоли.	2 років	5 років	5 років	5 років
	Тріщина / полонка.	2 років	5 років	10 років	15 років
<b>Виріб з кераміки.</b>	Тріщина / полонка.	2 років	2 років	10 років	15 років
	Покриття.	2 років	5 років	5 років	5 років
<b>Виріб з акрилу.</b>	Тріщина / полонка.	2 років	5 років	10 років	15 років
	Покриття.	2 років	5 років	5 років	5 років

\*Див. зазначення на упаковці продукту та в інструкції до нього.

Елементи, що можуть спричинити застосування гарантії Adeo Services:  
«При розпакуванні».

Гарантія Adeo Services може бути активована за однією з п'яти наступних категорій:

<b>Нерівність поверхні.</b>	Якщо рівність піддону не відповідає плані: 2 мм для довжини ≤ 120 см. 3 мм для довжини > 120 см.
<b>Невідповідність розмірів.</b>	Якщо довжина або ширина виробу не відповідає розмірам, зазначеним на упаковці або в інструкції, з урахуванням допусків.
<b>Дефект виготовлення або транспортування.</b>	Якщо піддон пошкоджений / тріснутий / подряпаний при відкритті.
<b>Витік води.</b>	Якщо під час перших випробувань при встановленні душевого піддону відповідно до інструкції у посібнику не стікають надто великі калюжі води.
<b>Відсутність деталей при розпакуванні.</b>	Відсутність деталей, необхідних для правильного встановлення виробу. (Наприклад: решітка або кришка зливу).

Претензії щодо зовнішнього вигляду, поверхневих дефектів, форми та кольору повинні бути повідомлені до встановлення продукту.

## UA ПРИЧИНИ ВИКЛЮЧЕННЯ З ГАРАНТІЇ ADEO SERVICES

Гарантія Adeo Services не поширюється на випадки, перелічені нижче:

<b>Неправильна установка.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Пошкодження, що виникли в результаті встановлення та використання, які не відповідають інформації, наведеній в інструкції з експлуатації;</li><li>- Душова кабіна несумісна з продуктом (розміри душової кабіни тощо)</li><li>- Встановлення, що не відповідає інструкціям (розріз з установкою на опорі, використання невідповідного клею тощо)</li></ul>
<b>Неправильне використання та ремонт.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Використання продукту в цілях, інших ніж звичайне домашнє використання в країні, де він був придбаний;</li><li>- Використання деталей та аксесуарів, які не є оригінальними компонентами Adeo Services, а також ремонт або модифікації, виконані сторонами, які не є уповноваженими Adeo Services або її уповноваженими агентами; та обслуговування продуктів;</li></ul>
<b>Недотримання рекомендацій з технічного обслуговування.</b>	Пошкодження, спричинені недотриманням рекомендацій щодо догляду за виробом: використання агресивних миючих засобів та/або абразивних матеріалів для догляду, як зазначено в інструкції або в наведених нижче порадах;
<b>Знос витратних матеріалів.</b>	Звичайний знос виробу та/або його компонентів (рухомі деталі та/або витратні матеріали, на які поширюється гарантія: див. таблицю гарантійних зобов'язань);
<b>Випадкові пошкодження та/або пошкодження, спричинені зовнішніми факторами.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Випадкові пошкодження (пов'язані з падінням продукту, ударом або неправильним монтажем продукту): можуть бути запрошені докази (наприклад, фотографії упаковок).</li><li>- Пошкодження, спричинені зовнішніми факторами, такими як транспортування, несприятливі погодні умови;</li><li>- Несправності, спричинені обставинами непереборної сили (події, що не підлягають контролю з боку Adeo Services, непередбачувані на момент продажу продукту і наслідки яких не можна було уникнути за допомогою відповідних заходів,</li></ul>

### Обсяг гарантії

\* Гарантія виробника покриває заміну або ремонт душового піддону.

Однак вона не включає:

- ремонт пошкоджень, спричинених водою, підлоги, стін або сусідніх приміщень,
- витрати на робочу силу, пов'язані з демонтажем/повторним монтажем.

У разі тріщини, що спричиняє витік води, гарантія покриває виключно заміну або ремонт душового піддону, якщо тріщина є наслідком дефекту матеріалу або виготовлення.

Наступні збитки (пошкодження від води, пошкодження підлоги, стін або меблів) не покриваються гарантією на продукт. Вони підпадають під відповідальність страхування житла користувача.

# UA РЕКОМЕНДАЦІЇ ЩОДО ВИКОРИСТАННЯ ТА ОБСЛУГОВУВАННЯ

## ПЕРЕД ВИКОРИСТАННЯМ:

### 1. Транспортування Продукту.

Під час транспортування та поводження з Продуктом слід розміщувати його на боці (вертикально), а не горизонтально. Горизонтальне транспортування можливе лише на рівній, твердій поверхні, що не деформується. У цьому випадку весь Продукт повинен лежати на цій поверхні. У жодному разі Продукт не повинен бути встановлений в рівновазі або з частиною, що не підтримується і знаходиться у повітрі.

Уникайте ударів, поштовхів або надмірних скручувань під час транспортування та поводження з продуктами.

Зберігайте вертикально на боці в сухому місці при кімнатній температурі, якщо продукт не використовується негайно.

### 2. Поводження та встановлення Продукту.

Під час поводження з піддоном обов'язково носіть РУКАВИЧКИ, ЗАХИСНІ ОКУЛЯРИ, одяг, що покриває руки та ноги, та закрите взуття.

Ці рекомендації стосуються всіх осіб, які беруть участь у монтажі або знаходяться в безпосередній близькості від місця монтажу протягом усього часу монтажу.

### 3. Дотримання технічних характеристик виробника.

Слідуйте інструкціям з монтажу, що додаються до продукту.

Не вносьте жодних змін у піддон.

Використовуйте відповідні інструменти.

Використовуйте інструменти, рекомендовані в інструкції з монтажу вашого Продукту.

Переконайтеся, що інструменти знаходяться в хорошому робочому стані та підходять для виконання завдання.

## ВИКОРИСТАННЯ:

Перед першим використанням продукту пропустіть воду протягом декількох хвилин, щоб перевірити герметичність з'єднань після повного висихання.

Дотримуючись цих запобіжних заходів під час встановлення вашого продукту, ви сприятимете забезпеченню безпеки та довговічності продукту.

## ОБСЛУГОВУВАННЯ:

Ніколи не використовуйте абразивні, кислотні або хлорвмісні засоби (наприклад, на основі соляної, фтористої або фосфорної кислоти). Ці агресивні засоби руйнують покриття та поверхні і псують ваше обладнання.

Частота	Дія
Після кожного використання	<ul style="list-style-type: none"><li>- Протирайте скляні поверхні за допомогою скребка, м'якої ганчірки або м'якої губки.</li><li>- Сприяйте циркуляції повітря у вашій душовій кабіні, щоб запобігти появі цвілі.</li></ul>
Щотижня	<ul style="list-style-type: none"><li>- Очищайте поверхні за допомогою м'якого рідкого мила або мильної води, ретельно споліскуючи їх чистою водою після очищення.</li></ul>

Для більшості наших продуктів можуть бути доступні запасні частини з метою продовження терміну служби наших продуктів. Ремонт або заміна вашого пристрою під гарантією не продовжує термін гарантії. Отже, заміна не створює додаткових термінів гарантії.

Les produits Adeo Services sont conçus et construits pour offrir des performances qualitatives destinées à un usage domestique. Si un produit s'avère défectueux au cours de la période de garantie, dans des conditions d'utilisation normales\*, il incombe à Adeo Services de le réparer ou de le remplacer. En cas d'indisponibilité du produit ou d'une pièce nécessaire au bon fonctionnement du produit, Adeo Services s'engage à la remplacer par une pièce aux caractéristiques et niveaux de performance équivalents.

### Modalități de punere în aplicare:

---

Condițiile de aplicare a garanției Adeo Services sunt următoarele:

Prezentați un document justificativ de achiziție sau livrare, de tip factură originală, care să menționeze data achiziției. Rețineți că garanția comercială Adeo Services intră în vigoare la data achiziției sau la data livrării produsului dvs., fiind luată în considerare data cea mai târzie. Vă rugăm să rețineți că, fără această dovadă, pentru orice lucrare efectuată se va emite un deviz, care va trebui acceptat de client înainte de orice intervenție. Vă rugăm să păstrați chitanța de cumpărare sau bonul de livrare.

Garanția este valabilă numai în țara în care a fost achiziționat produsul. Adică se aplică numai în țara de origine în care a fost achiziționat produsul. În caz contrar, vă rugăm să contactați magazinul din țara de origine în care ați achiziționat produsul, care va examina cererea de garanție de la caz la caz.

Garanția se aplică numai dacă produsul este instalat și utilizat în conformitate cu instrucțiunile de montare și utilizare furnizate de Adeo Services, chiar și în timpul instalării. Acest lucru se aplică indiferent dacă produsul a fost instalat de un profesionist sau de clientul însuși.

Vă rugăm să ne trimiteți produsul curățat și întreținut corespunzător, în conformitate cu instrucțiunile furnizate de Adeo Services.

ÎN CAZUL REVÂNZĂRII PRODUSULUI în perioada de garanție, aceasta rămâne valabilă în beneficiul cumpărătorului și poate fi aplicată de acesta din urmă, cu condiția:

- Prezentării dovezii de achiziție originale a produsului;
- Prezentării dovezii bunei funcționări a produsului în momentul revânzării;

\*A se consulta instrucțiunile de instalare și întreținere a produselor.

## RO GARANTIE ADEO SERVICES

Toate produsele comercializate de Adeo Services beneficiază de o garanție comercială cu o durată cuprinsă între 2 și 15 ani. Durata garanțiilor Adeo Services\* variază în funcție de componentele produsului. Mai jos găsiți un tabel recapitulativ al tuturor garanțiilor Adeo Services:

	<b>Garanție Adeo Services</b>	2 ani	5 ani	10 ani	15 ani
<b>Prodot din rășină.</b>	Gel Coat culoare uniformă.	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
	Gel Coat cu decor.	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
	Gheară grilaj metalic.	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
	Gheară capac scurgere rășină.	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
	Fisură / Ruptură.	2 ani	5 ani	10 ani	15 ani
<b>Prodot din ceramică.</b>	Fisură / Ruptură.	2 ani	2 ani	10 ani	15 ani
	Gheară acoperire.	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani
<b>Prodot din acril.</b>	Fisură / Ruptură.	2 ani	5 ani	10 ani	15 ani
	Gheară acoperire.	2 ani	5 ani	5 ani	5 ani

\*A se vedea mențiunile indicate pe ambalajul produsului și în prospectul acestuia.

Elemente care pot declanșa garanția Adeo Services: „La despachetare”.

Garanția Adeo Services poate fi declanșată în funcție de una dintre următoarele cinci categorii:

<b>Defect de planeitate.</b>	Dacă planeitatea bazei nu este conformă cu planul: 2 mm pentru lungimi ≤ 120 cm. 3 mm pentru lungimi > 120 cm.
<b>Defect dimensional.</b>	Dacă lungimea sau lățimea produsului nu corespunde dimensiunilor, ținând cont de toleranțele menționate pe ambalaj sau în prospect.
<b>Defect de fabricație sau transport.</b>	Dacă baza este spartă/fisurată/zgâriată la deschidere.
<b>Scurgere de apă.</b>	Dacă bălțile de apă prea mari nu se scurg în timpul primelor teste efectuate la instalarea bazei de duș în conformitate cu instrucțiunile din manual.
<b>Lipsă la despachetare.</b>	Lipsa pieselor necesare pentru instalarea corectă a produsului. (De exemplu: grilă sau capac pentru scurgere).

Reclamațiile referitoare la aspect, defecte superficiale, forme și culori trebuie comunicate înainte de instalarea produsului.

## RO CAUZE DE EXCLUDERE DIN GARANȚIA ADEO SERVICES

Garanția Adeo Services nu se aplică în cazurile enumerate mai jos:

<b>Instalare neconformă.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Daune rezultate din instalarea și utilizarea neconforme cu informațiile din manualul de utilizare;</li><li>- Spațiu de duș incompatibil cu produsul (dimensiunile spațiului de duș etc.)</li><li>- Instalare care nu respectă instrucțiunile din manual (decupare cu montare pe picior, utilizarea unui adeziv necorespunzător etc.)</li></ul>
<b>Utilizare și reparații neconforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilizarea produsului în alte scopuri decât cele casnice normale în țara în care a fost achiziționat;</li><li>- Utilizarea de piese și accesorii care nu sunt componente originale Adeo Services, precum și reparații sau modificări efectuate de alte părți decât cele autorizate de Adeo Services sau agenții săi autorizați; și întreținerea produselor;</li></ul>
<b>Nerespectarea recomandărilor de întreținere.</b>	Daune cauzate de nerespectarea recomandărilor de întreținere a produsului: utilizarea de produse de curățare corozive și/sau de materiale de întreținere abrazive, așa cum se indică în instrucțiunile de utilizare sau în recomandările de mai jos;
<b>Uzura consumabilelor.</b>	Uzura normală a produsului și/sau a componentelor sale (piese mobile și/sau consumabile garantate: a se vedea tabelul garanțiilor);
<b>Daune accidentale și/sau cauzate de o sursă externă.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Daune accidentale (legate de căderea produsului, de un șoc sau de o instalare incorectă a produsului): pot fi solicitate dovezi (de exemplu, fotografii ale ambalajului).</li><li>- Daune cauzate de surse externe, cum ar fi transportul, intemperiiile;</li><li>- Defecțiuni cauzate de cazuri de forță majoră (evenimente care nu pot fi controlate de Adeo Services, imprevizibile la momentul vânzării produsului și ale căror efecte nu au putut fi evitate prin măsuri adecvate, (de exemplu: catastrofe naturale).</li></ul>

### Domeniul de aplicare al garanției

\* **Garanția producătorului acoperă înlocuirea sau repararea bazei de duș.**

În schimb, aceasta nu include:

- reparațiile daunelor cauzate de apă la podea, pereți sau vecinătate,
- costurile forței de muncă legate de demontare/remontare.

În cazul unei fisuri care provoacă o scurgere de apă, garanția acoperă exclusiv înlocuirea sau repararea bazei de duș, dacă fisura rezultă dintr-un defect de material sau de fabricație.

Daunele colaterale (daune cauzate de apă, deteriorarea podelelor, pereților sau mobilierului) nu sunt acoperite de garanția produsului. Acestea sunt acoperite de asigurarea de locuință a utilizatorului.

## RO SFATURI DE UTILIZARE ȘI ÎNTREȚINERE

### ÎNAINTE DE UTILIZARE:

#### 1. Transportul produsului.

În timpul transportului și manipulării produsului, asigurați-vă că acesta este așezat pe margine (în poziție verticală) și nu în poziție orizontală. Transportul în poziție orizontală este posibil numai pe o suprafață solidă, uniformă și indeformabilă. În acest caz, întregul produs trebuie să se sprijine pe această suprafață. În niciun caz produsul nu trebuie așezat în echilibru sau cu o parte nesuținută și în gol.

Evitați șocurile, loviturile sau torsiunile excesive în timpul transportului și manipulării produselor.

Depozitați vertical pe margine într-un loc uscat și la temperatura camerei, în cazul în care produsul nu este utilizat imediat.

#### 2. Manipularea și instalarea produsului.

Pentru manipularea bazinului, este obligatoriu purtarea de MĂNUȘI, Ochelari de protecție, îmbrăcăminte care acoperă brațele și picioarele și încălțăminte închisă.

Aceste recomandări se aplică tuturor persoanelor care participă la montare sau se află în imediata apropiere a instalației în curs de montare, pe toată durata montării.

#### 3. Respectarea specificațiilor producătorului.

Urmați cu strictețe instrucțiunile de instalare furnizate împreună cu produsul.

Nu modificați în niciun fel receptoarea.

Utilizați unelte adecvate.

Utilizați uneltele recomandate în instrucțiunile de instalare ale produsului.

Asigurați-vă că uneltele sunt în stare bună de funcționare și adecvate pentru sarcina respectivă.

### UTILIZARE:

Înainte de prima utilizare a produsului, lăsați apa să curgă câteva minute pentru a verifica etanșeitatea îmbinărilor după uscarea completă.

Respectând aceste precauții la instalarea produsului, veți contribui la asigurarea siguranței și durabilității acestuia.

### ÎNTREȚINERE:

Nu utilizați niciodată produse abrazive, acide sau clorurate (pe bază de acid clorhidric, fluorhidric, fosforic, de exemplu). Aceste produse agresive atacă acoperirile și suprafețele și matizează echipamentele dvs.

Frecvență	Acțiuni
După fiecare utilizare	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ștergeți suprafețele vitrate cu o racletă, o cârpă moale sau o burete moale.</li><li>- Favorizați circulația aerului în duș pentru a preveni apariția mucegaiului.</li></ul>
Săptămânal	<ul style="list-style-type: none"><li>- Curățați suprafețele folosind un săpun lichid delicat sau apă cu săpun, având grijă să clătiți bine cu apă curată după curățare.</li></ul>

Pentru majoritatea produselor noastre, pot fi disponibile piese de schimb în scopul prelungirii duratei de viață a produselor noastre. Repararea sau înlocuirea aparatului dvs. aflat în garanție nu prelungeste perioada de garanție. Prin urmare, o înlocuire nu creează termenuri de garanție suplimentare.

Os produtos Adeo Services são concebidos e fabricados para oferecer um desempenho de qualidade destinado ao uso doméstico. Se um produto apresentar defeito durante o período de garantia, em condições normais de uso\*, a Adeo Services se responsabiliza por repará-lo ou substituí-lo. Em caso de indisponibilidade do produto ou de uma peça necessária para o bom funcionamento do produto, a Adeo Services se compromete a substituí-lo por uma peça com características e níveis de desempenho equivalentes.

### Modalidade de implementação:

---

As modalidades de aplicação da garantia Adeo Services são as seguintes:

Disponibilizar um comprovativo de compra ou entrega, como a fatura original, que mencione a data de compra. Note que a garantia comercial Adeo Services entra em vigor na data de compra ou na data de entrega do seu produto, sendo considerada a data mais tardia. Tenha em atenção que, sem este comprovativo, qualquer trabalho realizado será objeto de um orçamento, que deverá ser aceite pelo cliente antes de qualquer intervenção. Guarde o seu recibo de compra ou guia de entrega.

A garantia é válida apenas no país de compra do produto. Ou seja, ela se aplica apenas no país de origem da compra do produto. Caso contrário, entre em contato com a loja do país de origem onde você comprou o produto, que analisará a solicitação de garantia caso a caso.

A garantia só se aplica se o produto for instalado e utilizado de acordo com as instruções de montagem e utilização fornecidas pela Adeo Services, mesmo durante a instalação. Isto aplica-se independentemente de o produto ter sido instalado por um profissional ou pelo próprio cliente.

Por favor, envie-nos o produto devidamente limpo e conservado de acordo com as instruções fornecidas pela Adeo Services.

EM CASO DE REVENDER O PRODUTO durante o período de garantia, esta continua válida para o comprador e pode ser utilizada por este último, desde que:

- Seja apresentado o comprovativo de compra original do produto;
- Seja apresentada prova do bom funcionamento do produto no momento da revenda;

\*Consulte as instruções de instalação e manutenção corretas dos produtos.

## BR GARANTIA ADEO SERVICES

Todos os produtos comercializados pela Adeo Services têm uma garantia comercial que varia entre 2 e 15 anos. A duração das garantias da Adeo Services\* varia consoante os componentes do produto. Abaixo, encontra-se um quadro resumo de todas as garantias da Adeo Services:

	<b>Garantia Adeo Services</b>	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
<b>Produto de resina.</b>	Gel Coat de cor única.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Gel Coat com decoração.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Garra de grade metálica.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Garra de tampa de resina.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
	Fissura/quebra.	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
<b>Produto de cerâmica.</b>	Fissura/quebra.	2 anos	2 anos	10 anos	15 anos
	Garra de revestimento.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos
<b>Produto de acrílico.</b>	Fissura/quebra.	2 anos	5 anos	10 anos	15 anos
	Garra de revestimento.	2 anos	5 anos	5 anos	5 anos

\*Ver as indicações na embalagem do produto e no folheto informativo.

Elementos que podem acionar a garantia da Adeo Services: "Ao desembalar".

A garantia da Adeo Services pode ser acionada de acordo com uma das cinco categorias a seguir:

<b>Falha de planicidade.</b>	Se a planicidade do recebedor não estiver em conformidade com o plano: 2 mm para comprimentos ≤ 120 cm. 3 mm para comprimentos > 120 cm.
<b>Falha dimensional.</b>	Se o comprimento ou a largura do produto não corresponderem às dimensões, incluindo as tolerâncias mencionadas na embalagem ou nas instruções.
<b>Falha de fabricação ou transporte.</b>	Se o recebedor estiver quebrado/rachado/riscado ao ser aberto.
<b>Escorrimento de água.</b>	Se poças de água muito grandes não escoarem durante os primeiros testes ao instalar o recebedor de acordo com as instruções do manual.
<b>Faltas ao desembalar.</b>	Ausência de peças úteis para a instalação correta do produto. (Ex.: grade ou tampa do ralo).

As reclamações relativas à aparência, defeitos superficiais, formas e cores devem ser comunicadas antes da instalação do produto.

## BR CAUSAS DE EXCLUSÃO DA GARANTIA DA ADEO SERVICES

A garantia da Adeo Services não se aplica nos casos listados abaixo:

<b>Instalação não conforme.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Danos resultantes de uma instalação e utilização não conformes com as informações presentes no manual de utilização;</li><li>- Espaço de duche não compatível com o produto (dimensões do espaço de duche, etc.)</li><li>- Instalação que não respeita as instruções do manual (corte com instalação em pé, utilização de cola inadequada, etc.)</li></ul>
<b>Uso e reparo não conformes.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização do produto para fins que não sejam os fins domésticos normais no país onde foi adquirido;</li><li>- Utilização de peças e acessórios que não sejam componentes originais da Adeo Services, bem como reparações ou modificações efetuadas por terceiros que não sejam autorizados pela Adeo Services ou pelos seus agentes autorizados; e manutenção dos produtos;</li></ul>
<b>Não cumprimento das recomendações de manutenção.</b>	Danos causados pelo não cumprimento das recomendações de manutenção do produto: utilização de produtos de limpeza corrosivos e/ou materiais de manutenção abrasivos, conforme indicado nas instruções ou nos conselhos abaixo;
<b>Desgaste dos consumíveis.</b>	Desgaste normal do produto e/ou dos seus componentes (peças móveis e/ou consumíveis garantidos: consulte a tabela de garantias);
<b>Danos acidentais e/ou causados por uma fonte externa.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Danos acidentais (relacionados com uma queda do produto, um choque ou uma instalação incorreta do produto): poderão ser solicitadas provas (por exemplo, fotos da embalagem).</li><li>- Danos causados por fontes externas, tais como transporte, intempéries;</li><li>- Falhas causadas por casos de força maior (eventos fora do controle da Adeo Services, imprevisíveis no momento da venda do produto e cujos efeitos não puderam ser evitados por medidas adequadas, (por exemplo: catástrofes naturais).</li></ul>

### Âmbito da garantia

\* A garantia do fabricante cobre a substituição ou reparação do recebedor.

No entanto, não inclui:

- reparações de danos causados pela água no chão, paredes ou vizinhança,
- custos de mão de obra relacionados com a remoção/reposição.

Em caso de fissura que provoque uma fuga de água, a garantia cobre exclusivamente a substituição ou reparação do recebedor, se a fissura resultar de um defeito do material ou de fabrico.

Os danos consequentes (danos causados pela água, deterioração do piso, paredes ou móveis) não são cobertos pela garantia do produto. Eles são de responsabilidade do seguro residencial do usuário.

## BR CONSELHOS DE UTILIZAÇÃO E MANUTENÇÃO

### ANTES DA UTILIZAÇÃO:

#### 1. Transporte do produto.

Durante o transporte e a manipulação do seu produto, certifique-se de posicioná-lo na vertical e não na horizontal. O transporte na horizontal só é possível sobre uma superfície sólida, regular e indeformável. Nesse caso, todo o produto deve repousar sobre essa superfície. Em nenhum caso o produto deve ser colocado em equilíbrio ou com uma parte não apoiada e no vazio.

Evite choques, golpes ou torções excessivas durante o transporte e a manipulação dos produtos.

Armazene verticalmente na lateral em local seco e à temperatura ambiente, caso o produto não seja utilizado imediatamente.

#### 2. Manipulação e instalação do produto.

Para a manipulação do receptor, é obrigatório o uso de LUVAS, ÓCULOS DE PROTEÇÃO, roupas que cubram os braços e as pernas e sapatos fechados.

Estas recomendações aplicam-se a todas as pessoas que participam na montagem ou que se encontram nas imediações da instalação em curso, durante todo o tempo de montagem.

#### 3. Respeito pelas especificações do fabricante.

Siga rigorosamente as instruções de instalação fornecidas com o produto.

Não faça nenhuma modificação no receptor.

Use as ferramentas adequadas.

Use as ferramentas recomendadas no manual de instalação do seu produto.

Certifique-se de que as ferramentas estejam em boas condições de funcionamento e adequadas para a tarefa.

### USO:

Antes de utilizar o produto pela primeira vez, deixe a água correr durante alguns minutos para verificar se as juntas estão bem vedadas após a secagem completa.

Seguindo estas precauções durante a instalação do seu produto, você contribuirá para garantir a segurança e a durabilidade do produto.

### MANUTENÇÃO:

Nunca utilize produtos abrasivos, ácidos ou clorados (à base de ácido clorídrico, fluorídrico, fosfórico, por exemplo). Estes produtos agressivos atacam os revestimentos e as superfícies e mancham os seus equipamentos;

Frequência	Ação
Após cada utilização	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpe as superfícies de vidro com um rodo, um pano macio ou uma esponja macia.</li><li>- Promova a circulação de ar no seu chuveiro para evitar o aparecimento de mofo.</li></ul>
Semanalmente	<ul style="list-style-type: none"><li>- Limpe as superfícies com um sabão líquido suave ou água com sabão, enxaguando bem com água limpa após a limpeza.</li></ul>

Para a maioria dos nossos produtos, peças de reposição podem estar disponíveis com o objetivo de prolongar a vida útil dos nossos produtos. O reparo ou a substituição do seu aparelho na garantia não prolonga o período de garantia. Portanto, uma substituição não cria prazos de garantia adicionais.

Adeo Services products are designed and manufactured to offer high-quality performance for domestic use. If a product proves to be defective during the warranty period, under normal conditions of use\*, Adeo Services is responsible for repairing or replacing it. If the product or a part necessary for the proper functioning of the product is unavailable, Adeo Services undertakes to replace it with a part with equivalent characteristics and performance levels.

### Implementation method:

---

The terms and conditions for implementing the Adeo Services warranty are as follows:

You must have proof of purchase or delivery, such as the original invoice, stating the date of purchase. Please note that the Adeo Services commercial warranty comes into effect on the date of purchase or the date of delivery of your product, whichever is later. Please note that without this proof, any work carried out will be subject to a quote, which must be accepted by the customer before any work is carried out. Please keep your proof of purchase or delivery note. The warranty is only valid in the country where the product was purchased. In other words, it only applies in the country of origin where the product was purchased. Otherwise, please contact the retailer in the country of origin where you purchased the product, who will assess the warranty claim on a case-by-case basis.

The warranty only applies if the product is installed and used in accordance with the installation and usage instructions provided by Adeo Services, even during installation. This applies regardless of whether the product was installed by a professional or by the customer themselves.

Please send us the product, properly cleaned and maintained in accordance with the instructions provided by Adeo Services.

IN THE EVENT OF RESALE OF THE PRODUCT during its warranty period, the warranty remains valid for the benefit of the purchaser and may be enforced by the latter, subject to:

- The original proof of purchase of the product being provided;
- Proof of the proper functioning of the product at the time of resale being provided;

\*Refer to the correct installation and maintenance of products.

## EN ADEO SERVICES GUARANTEE

All products sold by Adeo Services come with a commercial warranty ranging from 2 to 15 years. Our Adeo Services warranty periods\* vary depending on the product components. Below is a summary table of all Adeo Services warranties:

	Adeo Services Guarantee	2 years	5 years	10 years	15 years
Resin product.	Solid colour gel coat.	2 years	5 years	5 years	5 years
	Gel coat with decoration.	2 years	5 years	5 years	5 years
	Metal grid scratch.	2 years	5 years	5 years	5 years
	Resin drain cover scratch.	2 years	5 years	5 years	5 years
	Crack/breakage.	2 years	5 years	10 years	15 years
Ceramic product.	Crack/breakage.	2 years	2 years	10 years	15 years
	Coating scratch.	2 years	5 years	5 years	5 years
Acrylic product.	Crack/breakage.	2 years	5 years	10 years	15 years
	Coating scratch.	2 years	5 years	5 years	5 years

\*See information on the product packaging and instructions.

Elements that may trigger the Adeo Services guarantee: 'Upon unpacking'.

The Adeo Services warranty may be triggered in one of the following five categories:

<b>Flatness defect.</b>	If the flatness of the shower tray does not comply with the plan: 2 mm for lengths ≤ 120 cm. 3 mm for lengths > 120 cm.
<b>Dimensional defect.</b>	If the length or width of the product does not correspond to the dimensions, including the tolerances mentioned on the packaging or in the instructions.
<b>Manufacturing or transport defect.</b>	If the shower tray is broken/cracked/scratched upon opening.
<b>Water leakage.</b>	If large puddles of water do not drain away during the initial tests when installing the shower tray in accordance with the instructions in the manual.
<b>Missing items upon unpacking.</b>	Missing parts required for the correct installation of the product. (E.g. grate or drain cover).

**Complaints relating to appearance, surface defects, shapes and colours must be reported before the product is installed.**

## EN REASONS FOR EXCLUSION FROM THE ADEO SERVICES WARRANTY

The Adeo Services warranty does not apply in the cases listed below:

<b>Non-compliant installation.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Damage resulting from installation and use that does not comply with the information in the user manual:</li><li>- Shower space not compatible with the product (shower space dimensions, etc.)</li><li>- Installation that does not comply with the instructions in the manual (cutting with floor installation, use of the wrong adhesive, etc.)</li></ul>
<b>Non-compliant use and repair.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Use of the product for purposes other than normal domestic use in the country where it was purchased;</li><li>- Use of parts and accessories that are not genuine Adeo Services components, as well as repairs or modifications carried out by parties other than those authorised by Adeo Services or its authorised agents; and product maintenance;</li></ul>
<b>Failure to comply with maintenance recommendations.</b>	Damage caused by failure to follow the product maintenance recommendations: use of corrosive cleaning products and/or abrasive maintenance equipment as indicated in the instructions; or in the advice below;
<b>Wear and tear on consumables.</b>	Normal wear and tear of the product and/or its components (moving parts and/or consumables covered by warranty: see warranty table);
<b>Accidental damage and/or damage caused by an external source.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Accidental damage (related to the product falling, being knocked or being installed incorrectly): evidence may be requested (e.g. photos of the packaging).</li><li>- Damage caused by external sources such as transport or bad weather;</li><li>- Failures caused by force majeure (events beyond Adeo Services' control, unforeseeable at the time of sale of the product and whose effects could not be avoided by appropriate measures, e.g. natural disasters).</li></ul>

### Scope of the warranty

\* The manufacturer's warranty covers the replacement or repair of the shower tray.

However, it does not include:

- repairs for water damage to the floor, walls or surrounding area,
- labour costs associated with removal/replacement.

In the event of a crack causing a water leak, the warranty only covers the replacement or repair of the shower tray if the crack is the result of a material or manufacturing defect.

Consequential damage (water damage, damage to floors, walls or furniture) is not covered by the product warranty. This is the responsibility of the user's home insurance.

## EN USAGE AND MAINTENANCE ADVICE

### BEFORE USE:

#### 1. Transporting the Product.

When transporting and handling your Product, ensure that it is positioned on its edge (vertically) and not flat. Flat transport is only possible on a solid, even and non-deformable surface. In this case, the entire Product must rest on this surface. Under no circumstances should the Product be placed in a precarious position or with any part unsupported and suspended in mid-air.

Avoid excessive shocks, blows or twisting when transporting and handling the products. Store vertically on its side in a dry place at room temperature if the product is not to be used immediately.

#### 2. Handling and installation of the Product.

When handling the shower tray, it is mandatory to wear GLOVES, SAFETY GLASSES, clothing covering the arms and legs, and closed shoes.

These recommendations apply to anyone involved in the installation or in the immediate vicinity of the installation in progress for the entire duration of the installation.

#### 3. Compliance with the manufacturer's specifications.

Follow the installation instructions provided with the product carefully.

Do not make any modifications to the shower tray.

Use the appropriate tools.

Use the tools recommended in the installation instructions for your Product.

Ensure that the tools are in good working order and suitable for the task.

### USE:

Before using your product for the first time, run the water for a few minutes to check that the seals are watertight after drying completely.

By following these precautions when installing your product, you will help to ensure its safety and durability.

### MAINTENANCE:

Never use abrasive, acidic or chlorinated products (based on hydrochloric, hydrofluoric or phosphoric acid, for example). These aggressive products attack coatings and surfaces and tarnish your equipment.

Frequency	Action
After each use	<ul style="list-style-type: none"><li>- Wipe glass surfaces with a squeegee, soft cloth or soft sponge.</li><li>- Promote air circulation in your shower to prevent mould growth.</li></ul>
Weekly	<ul style="list-style-type: none"><li>- Clean surfaces using mild liquid soap or soapy water, ensuring you rinse thoroughly with clean water after cleaning.</li></ul>

For most of our products, spare parts may be available in order to extend the life of our products. Repairing or replacing your device under warranty does not extend the warranty period. Replacement therefore does not create additional warranty periods.





- FR** Scanner ce code QR pour voir les vidéos.  
**ES** Escanea este código QR para ver los videos.  
**PT** Digitalize este código QR para ver os vídeos.  
**IT** Scansiona questo codice QR per vedere i video.  
**EL** Σάρωσε αυτόν τον κωδικό QR για να δεις τα βίντεο.  
**PL** Zeskanuj ten kod QR, aby obejrzeć filmy.  
**UA** Скануйте цей QR-код, щоб переглянути відео.  
**RO** Scanează acest cod QR pentru a viziona videoclipurile.  
**BR** Digitalize este código QR para ver os vídeos.  
**EN** Scan this QR code to watch the videos.



**ADEO Services - 135 rue Sadi Carnot - CS 00001. 59790 RONCHIN - FRANCE**  
[www.product-regulatory.adeoservices.com](http://www.product-regulatory.adeoservices.com)  
Виробник: ТОВ "Адео Сервісес С.А.", вул. Саді Карно, CS 00001, 59790  
Роншєн, Франція.

Імпортер: ТОВ "Лєруа Мерлен Україна", 04201 Україна, м.Київ, вул.  
Полярна 17А, +380 44 498 46 00. Імпортер приймає претензії від  
споживачів щодо товару, а також проводить його ремонт, технічне і  
гарантійне обслуговування.

Importado e distribuído por LEROY MERLIN COMPANHIA  
BRASILEIRA DE BRICOLAGEM CNPJ: 01.438.784/0001-05  
Rua Pascoal Pais, nº. 525, 6º andar cj 61 a 64, Vila Cordeiro, São  
Paulo -SP. CEP: 04581-060  
CALM (Central de Atendimento Leroy Merlin) Capitais  
4020-5376 Demais Regiões 0800-0205376

Imported by Adeo South Africa (PTY) LTD T/A Leroy Merlin,  
Hosted in Leroy Merlin Fourways Store 35 Roos Street,  
Witkoppen Ext 97, Sandton, 2191 Johannesburg, Gauteng,  
South Africa  
Tel: +27 10 493 8000 Email: [contact@leroymerlin.co.za](mailto:contact@leroymerlin.co.za)