



DOCUMENTO DE GARANTÍA

GARANTÍA / GARANTIA / WARRANTY

REV | 01 / 03 / 2026



GARANTÍA DUSCHOLUX

Muchas gracias por haber adquirido una mampara Duscholux y depositar su confianza en nuestra marca. En DUSCHOLUX fabricamos nuestras mamparas con los más altos estándares de calidad, seguridad y durabilidad.

Para beneficiarse de la garantía comercial y un Servicio Postventa eficiente, registre su producto en nuestra web www.duscholux.es en un plazo máximo de 6 meses desde la fecha de compra y conserve la factura o justificante original, donde conste la fecha y el distribuidor.

DUSCHOLUX se reserva el derecho de rechazar la prestación del servicio de garantía gratuita en caso de que no se cumplan los requisitos indicados anteriormente o cuando la información facilitada sea incorrecta, incompleta o no verificable.

¿Cómo registrar tu garantía?

- Localiza el número de serie de su mampara (es su identificador único).
- Complete los campos obligatorios del formulario online.
- Si añade el resto de datos, podremos ofrecerle un servicio todavía más ágil y personalizado.

¿Por qué registrarla?

- Atención cercana y rápida
- Al conocer su ubicación, activamos nuestro Servicio de Asistencia Técnica más próximo para darle respuesta con la máxima eficacia.

Repuestos garantizados

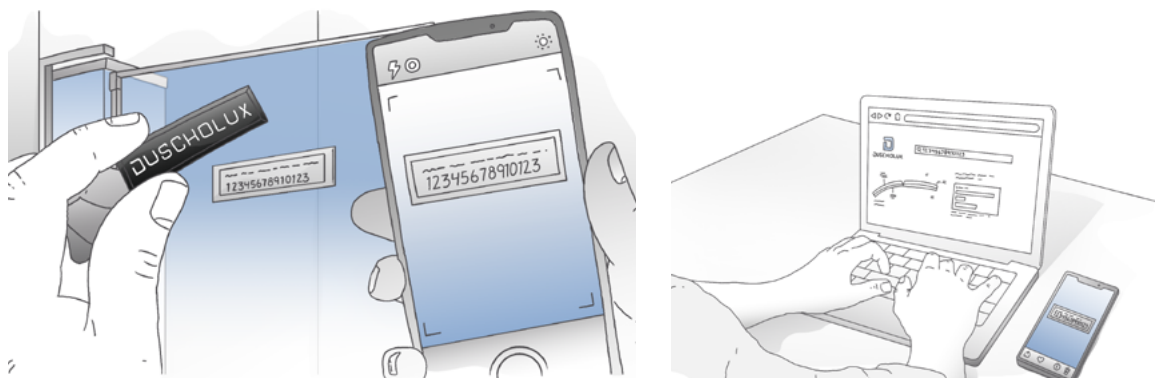
Aseguramos disponibilidad de piezas originales o equivalentes certificados durante al menos 10 años desde la retirada del producto de tarifa.

Precisión total

Su número de garantía queda registrado junto con la configuración exacta de su mampara, lo que nos permite suministrarle siempre el recambio correcto.

Ventajas exclusivas

Podrá acceder a promociones y beneficios especiales reservados para clientes registrados.



Todas nuestras mamparas disponen de un número de garantía o de identificación, que determina con exactitud los recambios necesarios.



ASPECTOS GENERALES INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

GARANTÍA DE 7 AÑOS Contra todo defecto de fabricación del producto. La garantía comprende la sustitución de cualquier componente defectuoso, así como el coste de la mano de obra y los gastos de transporte y desplazamiento necesarios para restituir al producto su adecuado funcionamiento. Una intervención en periodo de garantía no supondrá la prolongación de la misma.

El periodo de garantía se inicia en la fecha de instalación por parte del instalador autorizado o la fecha de compra documentada por la factura cuando no se haga uso de nuestro servicio de instalaciones.

ASPECTOS GENERALES NO INCLUIDOS EN LA GARANTÍA

- Instalación incorrecta realizada por un instalador no autorizado.
- Modificaciones del producto no autorizadas por Duscholux.
- La elección de línea de instalación, diferente a la indicada por el fabricante.
- Proyectar agua de forma directa y continuada en la parte inferior de la mampara o espacios necesarios (entre puertas) que permiten el movimiento de las puertas.
- Fugas de agua derivadas de una ejecución deficiente de la albañilería o de la instalación incorrecta del plato de ducha.
- Piezas deterioradas por el desgaste tales como junquillos, vierteaguas y todo lo que se puede considerar normal al deterioro por su uso.
- Daños producidos durante el transporte.
- Daños, desperfectos o mal funcionamiento provocados por un mal uso o uso inadecuado del producto.
- No se cubrirán la rotura prematura de elementos plásticos ni los defectos estéticos en superficies (perfiles o cristales) transcurrida una semana desde la instalación por nuestro Servicio Técnico o desde la fecha de compra acreditada cuando la instalación haya sido realizada por terceros.
- Uso, mantenimiento y limpieza inadecuados del producto, (acumulación de cal en vidrios, piezas y perfiles de la mampara). En ningún caso deben utilizarse productos abrasivos como estropajos, trapos o esponjas, susceptibles de provocar rayas o arañazos en vidrios y perfiles, ni productos de limpieza que no sean de pH neutro. Asimismo, queda prohibido el empleo de productos que contengan disolventes, agentes desincrustantes, ácidos (incluido el vinagre), lejía, amoníaco, sulfamán u otras sustancias corrosivas, que puedan causar deterioro, envejecimiento prematuro o daños en perfiles (especialmente los lacados), vidrios, superficies acrílicas y elementos plásticos.
- Daños por agentes externos como fenómenos naturales, vandalismo u otros fuera del control de Duscholux.

ATENCIÓN:

El usuario tiene los derechos que le conceden las leyes vigentes. En caso de reclamación diríjase al organismo de consumo de su Comunidad Autónoma. Duscholux Ibérica, S.A. le informa que sus datos serán introducidos en un fichero informatizado a los únicos fines de gestionar la garantía y enviarle información comercial de nuestros productos, y no serán cedidos a terceros, excepto a empresas del grupo DUSCHOLUX. Le informamos que le asiste el derecho de acceso, rectificación, cancelación y oposición de acuerdo con la Ley Orgánica 03/2018.

ASPECTOS GERAIS INCLUÍDOS NA GARANTIA

GARANTIA DE 7 ANOS contra qualquer defeito de fabrico do produto. A garantia inclui a substituição de qualquer componente defeituoso, bem como o custo da mão de obra e as despesas de transporte e deslocação necessárias para repor o correto funcionamento do produto. Uma intervenção durante o período de garantia não implica a prorrogação da mesma.

O período de garantia inicia-se na data de instalação por um instalador autorizado ou na data de compra comprovada pela fatura, quando não seja utilizado o nosso serviço de instalação.

ASPETOS GERAIS NÃO INCLUÍDOS NA GARANTIA

- Instalação incorreta realizada por um instalador não autorizado.
- Modificações do produto não autorizadas pela Duscholux.
- Escolha de uma linha de instalação diferente da indicada pelo fabricante.
- Projeção de água de forma direta e contínua na parte inferior da cabine ou nos espaços necessários (entre portas) que permitem o movimento das mesmas.
- Fugas de água decorrentes de uma execução deficiente da obra de alvenaria ou de instalação incorreta da base de duche.
- Peças deterioradas pelo desgaste, tais como vedantes, perfis de retenção de água e tudo o que possa ser considerado desgaste normal pelo uso.
- Danos produzidos durante o transporte.
- Danos, defeitos ou mau funcionamento provocados por utilização incorreta ou inadequada do produto.
- Não serão cobertas ruturas prematuras de elementos plásticos nem defeitos estéticos em superfícies (perfis ou vidros) após uma semana da instalação pelo nosso Serviço Técnico ou da data de compra comprovada quando a instalação tenha sido realizada por terceiros.
- Utilização, manutenção e limpeza inadequadas do produto (acumulação de calcário nos vidros, peças e perfis da cabine). Em caso algum devem ser utilizados produtos abrasivos como esfregões, panos ou esponjas suscetíveis de provocar riscos nos vidros e perfis, nem produtos de limpeza que não sejam de pH neutro. É igualmente proibida a utilização de produtos que contenham solventes, agentes desincrustantes, ácidos (incluindo vinagre), lixívia, amoníaco, ácido muriático ou outras substâncias corrosivas que possam causar deterioração, envelhecimento prematuro ou danos nos perfis (especialmente os lacados), vidros, superfícies acrílicas e elementos plásticos.
- Danos causados por agentes externos, como fenómenos naturais, vandalismo ou outros fora do controlo da Duscholux.

ATENÇÃO:

O utilizador dispõe dos direitos que lhe são conferidos pela legislação em vigor. Em caso de reclamação, dirija-se ao organismo de defesa do consumidor da sua Comunidade Autónoma. A Duscholux Ibérica, S.A. informa que os seus dados serão inseridos num ficheiro informático exclusivamente para efeitos de gestão da garantia e envio de informação comercial sobre os nossos produtos, não sendo cedidos a terceiros, exceto a empresas do grupo DUSCHOLUX. Informamos ainda que lhe assistem os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição, de acordo com a Lei Orgânica 03/2018.

GENERAL ASPECTS INCLUDED IN THE WARRANTY

7-YEAR WARRANTY Covers any manufacturing defect of the product. The warranty includes the replacement of any defective component, as well as labor costs and transportation and travel expenses necessary to restore the product to proper working condition. Any service carried out during the warranty period will not extend the warranty term.

The warranty period begins on the installation date carried out by an authorized installer, or on the purchase date documented by the invoice when our installation service has not been used.

GENERAL ASPECTS NOT INCLUDED IN THE WARRANTY

- Incorrect installation carried out by a non-authorized installer.
- Product modifications not authorized by Duscholux.
- Selection of an installation layout different from that indicated by the manufacturer.
- Direct and continuous spraying of water onto the lower part of the shower enclosure or into necessary spaces (between doors) that allow door movement.
- Water leaks resulting from poor masonry work or incorrect installation of the shower tray.
- Parts deteriorated due to wear and tear, such as glazing beads, drip seals, and anything considered normal deterioration from use.
- Damage caused during transport.
- Damage, defects, or malfunction caused by misuse or improper use of the product.
- Premature breakage of plastic elements or aesthetic defects on surfaces (profiles or glass) reported more than one week after installation by our Technical Service or from the documented purchase date when installation has been carried out by third parties.
- Improper use, maintenance, and cleaning of the product (lime scale buildup on glass, parts, and enclosure profiles). Abrasive products such as scouring pads, cloths, or sponges that may scratch glass and profiles must never be used, nor cleaning products that are not pH-neutral. The use of products containing solvents, descaling agents, acids (including vinegar), bleach, ammonia, hydrochloric acid, or other corrosive substances that may cause deterioration, premature aging, or damage to profiles (especially lacquered ones), glass, acrylic surfaces, and plastic components is strictly prohibited.
- Damage caused by external factors such as natural phenomena, vandalism, or other circumstances beyond Duscholux's control.

ATTENTION:

The user has the rights granted under current legislation. In the event of a claim, please contact the consumer protection authority in your Autonomous Community. Duscholux Ibérica, S.A. informs you that your data will be included in a computerized file solely for the purpose of managing the warranty and sending you commercial information about our products, and will not be shared with third parties except companies within the DUSCHOLUX group. You are informed that you have the right of access, rectification, cancellation, and objection in accordance with Organic Law 03/2018.

MANTENIMIENTO

Un mantenimiento inadecuado puede suponer la pérdida de la garantía DUSCHOLUX. El antical reduce hasta un 80% la limpieza de nuestras mamparas, pero sigue siendo necesaria una limpieza y secado periódico para mantener intactas sus propiedades.

Para su correcta conservación, utilice únicamente productos con pH neutro y paños suaves. No utilice nunca aplicaciones abrasivas como estropajos, trapos o esponjas, ni productos de limpieza que no sean PH neutro. No aplique detergentes o productos que incluyan en su composición disolventes o elementos descalcificantes, cualquier tipo de ácido (entre ellos se incluye el vinagre), lejías, sulfamán, amoníacos o cualquier producto químicamente corrosivo ya que dañan y envejecen prematuramente los perfiles (especialmente si están lacados), placas, piezas y junquillos de plástico.

Disponemos de soluciones de limpieza especialmente formuladas para nuestras mamparas de cristal, desarrolladas para proteger las superficies y prolongar su vida útil, tanto en vidrios con tratamiento como sin él.

MANUTENÇÃO

Uma manutenção inadequada pode implicar a perda da garantia DUSCHOLUX. O tratamento anticalcário reduz até 80% a necessidade de limpeza das nossas cabines, mas continua a ser necessária uma limpeza e secagem periódicas para manter intactas as suas propriedades.

Para uma correta conservação, utilize apenas produtos com pH neutro e panos suaves. Nunca utilize materiais abrasivos como esfregões, panos ou esponjas, nem produtos de limpeza que não sejam de pH neutro. Não aplique detergentes ou produtos que contenham solventes ou agentes descalcificantes, qualquer tipo de ácido (incluindo vinagre), lixívia, ácido muriático, amoníaco ou qualquer produto químicamente corrosivo, pois danificam e envelhecem prematuramente os perfis (especialmente se lacados), placas, peças e vedantes de plástico.

Dispomos de soluções de limpeza especialmente formuladas para as nossas cabines de duche em vidro, desenvolvidas para proteger as superfícies e prolongar a sua vida útil, tanto em vidros com tratamento como sem ele.

MAINTENANCE

Improper maintenance may result in the loss of the DUSCHOLUX warranty. The anti-limescale treatment reduces cleaning needs by up to 80%, but regular cleaning and drying are still necessary to maintain its properties intact.

For proper care, use only pH-neutral products and soft cloths. Never use abrasive materials such as scouring pads, cloths, or sponges, nor cleaning products that are not pH-neutral. Do not apply detergents or products containing solvents or descaling agents, any type of acid (including vinegar), bleach, hydrochloric acid, ammonia, or any chemically corrosive product, as they damage and prematurely age profiles (especially lacquered ones), panels, plastic parts, and glazing beads.

We offer cleaning solutions specially formulated for our glass shower enclosures, designed to protect surfaces and extend their lifespan, both for treated and untreated glass.



DuschoClean

Limpia: limpiador e higienizador profesional recomendado para mamparas de cristal securizado con tratamiento antical.

Limpa: detergente e higienizador profissional recomendado para cabines de vidro temperado com tratamento anticalcário.

Cleans: professional cleaner and sanitizer recommended for tempered glass shower enclosures with anti-limescale treatment.

DuschoRestore

Restaura: desincrustante concentrado que elimina depósitos de cal, residuos minerales y suciedad acumulada en los vidrios.

Restaura: desincrustante concentrado que elimina depósitos de calcário, resíduos minerais e sujidade acumulada nos vidros.

Restores: concentrated descaler that removes limescale deposits, mineral residues, and accumulated dirt from glass.

DuschoProtect

Protege: recubrimiento hidrofóbico que sella y protege el vidrio de tu mampara de ducha de cal y suciedad.

Protege: revestimento hidrofóbico que sela e protege o vidro da sua cabine de duche contra calcário e sujidade.

Protects: hydrophobic coating that seals and protects your shower enclosure glass from limescale and dirt.

Espátula profesional / Professional Spatula

Precisión y control: con hoja resistente y flexible para un acabado uniforme. Su mango ergonómico garantiza comodidad, seguridad y eficacia en el uso diario.

Precisão e controlo: com lâmina resistente e flexível para um acabamento uniforme. O seu cabo ergonómico garante conforto, segurança e eficácia na utilização diária.

Precision and control: with a durable and flexible blade for a uniform finish. Its ergonomic handle ensures comfort, safety, and effectiveness for daily use.

Barcelona

Sede central, fábrica y Showroom:
Pol. Ind. Zona Franca, Sector A
Carrer 60 n.20
08040 Barcelona
Tel: +34 932 234 444
E: info@duscholux.es

Madrid

Oficina comercial y Showroom:
Pol. Ind. Neisa Sur, Nave 14,
Avda de Andalucía km 10.300
28021 Madrid
Tel: +34 915 05 08 75
E: info@duscholux.es

DUSCHOLUX