



Manuais do Usuário



Clique no link <https://www.ezviz.com/page/hp7-pro-choose-language> ou leia o código QR para ver o vídeo do tutorial.

www.ezviz.com

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados.

Toda e qualquer informação, incluindo, entre outras, frases, imagens e gráficos, são propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (a seguir referidas por "EZVIZ"). O presente manual do usuário (a seguir referido por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcialmente ou na sua totalidade, por quaisquer meios, sem a permissão prévia por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não fornece nenhuma garantia nem apresenta quaisquer declarações, expressas ou implícitas, em relação ao Manual.

Sobre este manual

O Manual inclui instruções para a utilização e gestão do produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. Obtenha a última versão no site da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

Registro de revisão

Nova versão – Janeiro de 2025

Reconhecimento de marcas registradas

EZVIZ™,  e outras marcas registradas e logotipos da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em diversas jurisdições. Outras marcas registradas e logotipos mencionados abaixo são propriedade dos respectivos proprietários.

Aviso legal

NO LIMITE MÁXIMO PERMITIDO PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ELE É", COM TODAS AS FALHAS E ERROS, E A EZVIZ NÃO FORNECE NENHUMA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, PORÉM SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS DE COMERCIALIZAÇÃO, QUALIDADE SATISFATÓRIA, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE EM PARTICULAR E A NÃO INFRAÇÃO DE DIREITOS DE TERCEIROS. EM NENHUM CASO, A EZVIZ, SEUS DIRETORES, EXECUTIVOS, EMPREGADOS OU AGENTES SERÃO RESPONSÁVEIS POR QUAISQUER DANOS CONSEQUENCIAIS, INCIDENTAIS OU INDIRETOS INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDAS DE LUCROS CORPORATIVOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS, PERDA DE DADOS OU DOCUMENTAÇÃO, RESULTANTES DO USO DESTE PRODUTO, MESMO QUE A EZVIZ TENHA SIDO ADVERTIDA SOBRE A POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

DENTRO DOS LIMITES PERMITIDOS POR LEI, EM NENHUMA HIPÓTESE A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS DEVERÁ EXCEDER O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS À PROPRIEDADE COMO RESULTADO DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADAS POR: A) INSTALAÇÃO OU USO IMPRÓPRIO QUE NÃO SEJA CONFORME EXIGIDO; B) A PROTEÇÃO DE INTERESSES PÚBLICOS OU NACIONAIS; C) FORÇA MAIOR; D) VOCÊ MESMO OU TERCEIROS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, O USO DE QUAISQUER PRODUTOS, SOFTWARES E APLICATIVOS DE TERCEIROS, ENTRE OUTROS.

EM RELAÇÃO AO PRODUTO COM ACESSO À INTERNET, O USO DO PRODUTO SERÁ TOTALMENTE POR SUA CONTA E RISCO. A EZVIZ NÃO É RESPONSÁVEL PELO FUNCIONAMENTO IRREGULAR, VAZAMENTO DE INFORMAÇÕES OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES CIBERNÉTICOS, ATAQUES DE HACKERS, INSPEÇÃO DE VÍRUS OU OUTROS RISCOS RELACIONADOS À SEGURANÇA NA INTERNET; CONTUDO, A EZVIZ FORNECERÁ SUPORTE TÉCNICO EM TEMPO HÁBIL, SE NECESSÁRIO. AS LEIS DE VIGILÂNCIA E LEIS DE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODA A LEGISLAÇÃO RELEVANTE NA SUA JURISDIÇÃO ANTES DE USAR ESTE PRODUTO A FIM DE ASSEGURAR QUE A SUA UTILIZAÇÃO ESTÁ CONFORME A LEI APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSÁVEL EM CASO DE UTILIZAÇÃO DO PRODUTO PARA FINS ILEGÍTIMOS.

NA EVENTUALIDADE DE QUALQUER CONFLITO ENTRE O DESCRITO ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

Inventário

Instruções importantes de segurança	1
Visão geral	2
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Geral	3
3. Elementos básicos	3
Sobre o cartão de nome	4
Configuração	5
1. Obtenha o aplicativo EZVIZ	5
2. Instruções de fiação	5
3. INSTALAÇÃO	8
4. Adicionar ao aplicativo EZVIZ	12
Configurar Métodos de Desbloqueio	13
1. Configure o distintivo RFID	13
2. Configurar o código de acesso.....	13
3. Configure o Código QR	13
4. Configurar a Veia da Palma.....	14
5. Configurar o Reconhecimento Facial	15
Múltiplos Métodos de Desbloqueio	16
Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ.....	18
1. Visualização ao vivo	18
2. Configurações	19
Conexão com o EZVIZ	21
1. Usar a Amazon Alexa.....	21
2. Usar o Google Assistente.....	22
Precauções de segurança	23
Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo	24

Instruções importantes de segurança



Importante!

1. Leia o manual do usuário com atenção antes de instalar ou usar o produto.
2. Se você estiver instalando este produto para terceiros, lembre-se de deixar o manual ou uma cópia dele com o usuário final.

Medidas de segurança:

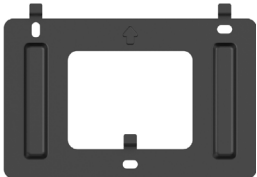
1. Para operar este sistema com total segurança, é essencial que os instaladores, usuários e técnicos sigam todos os procedimentos de segurança descritos neste manual.
2. Avisos específicos e símbolos de aviso são fornecidos para itens, se necessário.
3. O produto precisa ser configurado, de acordo com os padrões aplicáveis no país em que ele está instalado.

Visão geral

1. Conteúdo da embalagem



Monitor(×1)
Dimensão de 8 polegadas



Suporte de parede para o monitor (×1)



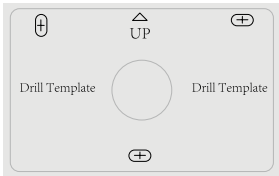
Adaptador de energia para o monitor (×1)



Painel de Intercomunicação (Campainha)
com uma proteção contra intempéries
(×1)



Gabarito de furação para painel do interfone
(×1)



Gabarito de furação para monitor (×1)



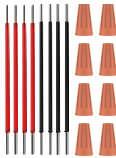
Chave de fenda de ponta chata
(×1)



Chave de fenda hexagonal (×1)



Cabo do Conector da Tomada
de Alimentação (×1)



Fios e Conectores de Fio (×2)



Emblema (×3)



Cartão de Visita (×2)



Kit de parafusos(×2)



Informações
regulamentares (×1)



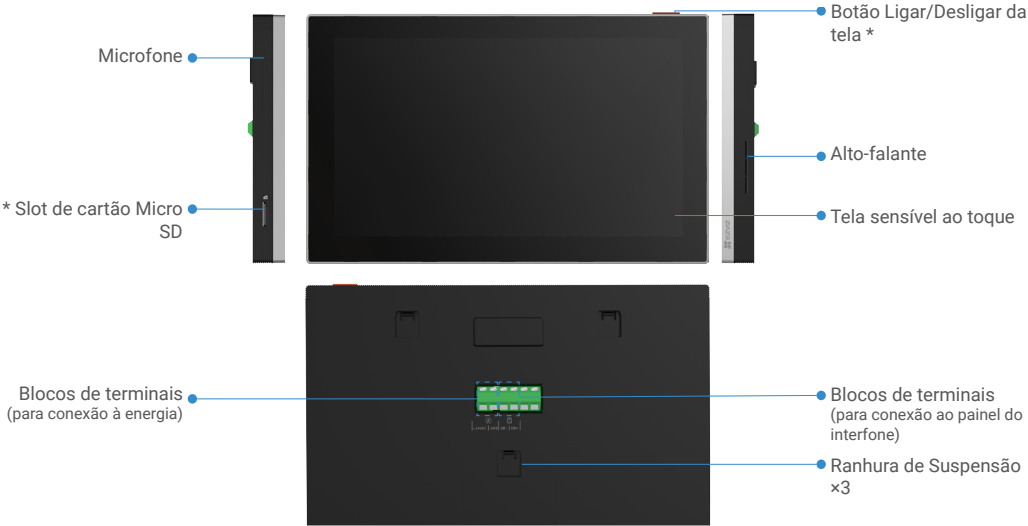
Guia de Início Rápido (×1)

2. Geral

Este videoporteiro consiste em uma unidade de atendimento interna com tela sensível ao toque e um painel externo com interfone, permitindo que você veja e comunique com o visitante que pressionou o botão do painel do interfone. É fácil de instalar, pois seis fios são necessários para todas as funções: a campainha, o feed de vídeo, o interfone e os controles de abertura (contratesta e abertura de portão automatizadas). Para tirar o máximo proveito do seu interfone, leia este manual do usuário com cuidado.

3. Elementos básicos

Monitor



Nome	Descrições
Botão Ligar/Desligar da tela	• Pressione para ligar/desligar o monitor. • Mantenha pressionado por 8s para reiniciar o monitor.
Slot de cartão Micro SD	Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) neste slot. Inicialize o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo. Compatibilidade recomendada: Classe 10, espaço máximo de 512 GB.

Painel do interfone (campainha) sem a proteção contra intempéries



Nome	Descrições
Suporte para nome	Para alterar o cartão de nome no suporte de nome, puxe a bandeja do suporte de nome do lado esquerdo do painel do interfone.
Botão do Painel de Intercomunicador (com iluminação)	Quando alguém pressiona o botão do painel do interfone, a iluminação do painel do interfone é ligada, o monitor interno toca e o vídeo é exibido.
Zona de leitura de tag	Deslize o crachá nesta zona para desbloquear.

Descrição do teclado



Ícone	Descrições
0 - 9	Tecla numérica.
	Pressione o código de acesso (que você pode configurar no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar o portão conectado a este vídeo porteiro.
	Pressione o código de acesso (que você pode definir no aplicativo EZVIZ) e depois esta tecla para destrancar a fechadura elétrica ou a trava conectada a este vídeo porteiro.

Sobre o cartão de nome

- Um cartão de nome foi colado no painel do interfone incluído no pacote. Você pode escrever o nome diretamente nele.
- Há dois cartões de nome adicionais incluídos no pacote. Guarde-os para uso posterior.
- O cartão de nome pode ser retirado, e um novo cartão de nome pode ser colado sobre ele.
- Se não desejar colar um cartão de nome, você pode também usar um marcador para escrever o nome diretamente no suporte para nome.
- A área do suporte para nome pode ser acesa, o que pode ser gerenciado por meio do aplicativo EZVIZ.
- Recomendamos que você retire a bandeja de suporte de nome e escreva o nome antes de instalar o painel do interfone na proteção contra intempéries.

Configuração

Siga os passos para configurar o sistema:

- 1. Baixe o aplicativo EZVIZ e faça login na sua conta EZVIZ.
- 2. Conectando seu sistema.
- 3. Instale o painel do interfone e o monitor.
- 4. Adicione o monitor à conta EZVIZ.

1. Obtenha o aplicativo EZVIZ

- 1. Conecte seu telefone celular ao Wi-Fi (sugerido).
- 2. Baixe e instale o aplicativo EZVIZ pesquisando por “EZVIZ” na App Store ou na Google Play™.
- 3. Abra o aplicativo e crie uma conta de usuário do EZVIZ.



i Se você já usou o aplicativo, verifique se possui a última versão. Para ver se há uma atualização disponível, acesse a loja de aplicativos e pesquise por EZVIZ.

2. Instruções de fiação

Para evitar os riscos de interferência e mau funcionamento, não passe os fios do seu videoporteiro pela mesma bainha dos fios elétricos.

2.1. Diagrama de Fiação do Vídeo Porteiro

⚠ Aviso: Sob nenhuma hipótese, duplique os fios para aumentar a seção transversal.

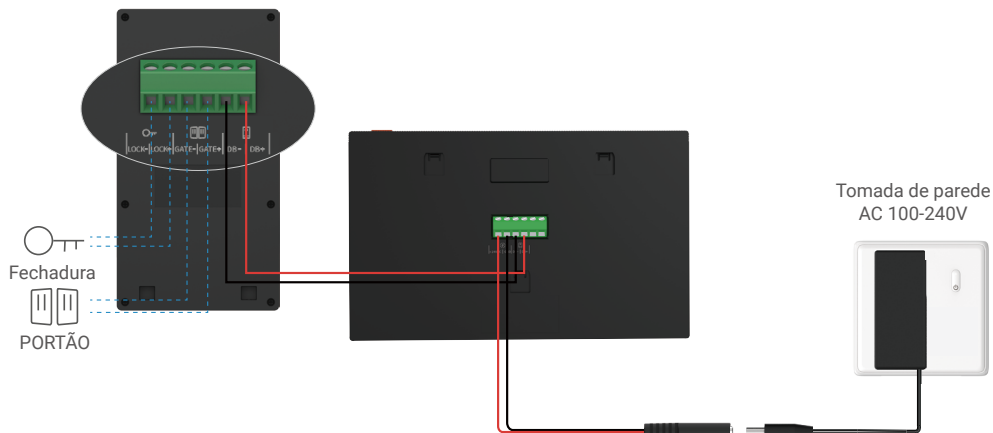
Especificações de Fiação

	Ø 2 × 0,75 mm ²	Ø 2 × 1,5 mm ²	Par de giro (TP)
	0-50 m	0-100 m	até 120 m
	1-10 m	1-10 m	1-10 m

Conecte corretamente os fios de acordo com as especificações de fiação acima.

- **Método 1: Use o cabo conector jack + adaptador de energia para conectar o monitor.**

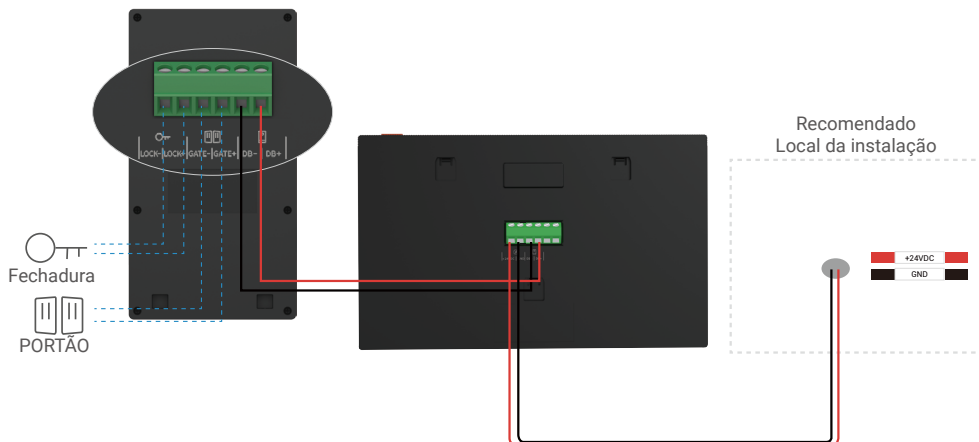
Conecte o fio vermelho do cabo do conector jack ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto ao terminal GND com uma chave de fenda (incluída), o conector do conector jack ao adaptador de energia.



⚠ Aviso: Por favor, certifique-se de que todos os fios estão bem conectados antes de ligar o adaptador de energia em uma tomada.

- **Método 2: Use a fonte de alimentação +24VDC que você reservou na parede para conectar o monitor, para que nenhum cabo exposto fique na parede**

⚠ Aviso: Antes da instalação, por favor desligue a energia.



⚠ Importante: Se os fios em sua residência não puderem ser bem conectados aos barramentos de terminal na parte posterior do dispositivo (monitor e painel do interfone), por exemplo:

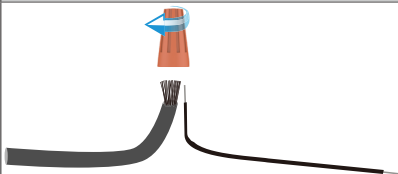
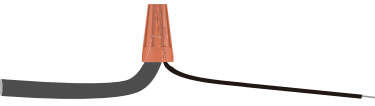
P: O que deve ser feito quando os fios têm calibre muito grande, são cabos BVR e não podem ser soldados?

R: Recomendamos que você tente uma das soluções a seguir, conforme necessário:

• Opção 1: Use um alicate desencapador de fios para ajustar a espessura do cabo.

Antes	Operar	Depois
		 Conecte a extremidade do fio ao barramento de terminal

• Opção 2: Conecte os fios aos blocos de terminais usando os fios e os conectores de fios incluídos no pacote.

Antes	Operar	Depois
		 Conecte a extremidade do fio ao barramento de terminal

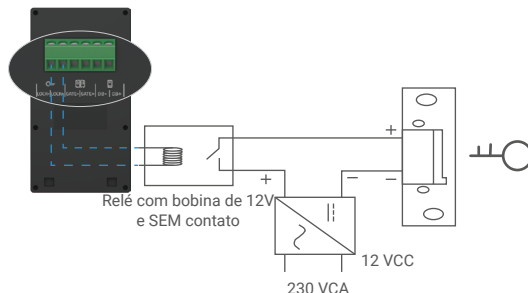
2.2. Conexão a uma Placa de Trava Elétrica ou Fechadura

Conecte os fios da sua fechadura elétrica diretamente nos terminais LOCK- e LOCK+ na parte de trás do painel do interfone.

- Observe que esta função só é válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo.
- Ao conectar os fios, certifique-se de distinguir entre os terminais positivo e negativo.

⚠ Importante: Para garantir que a placa de impacto elétrico ou a fechadura possam ser desbloqueadas pelo videoporteiro, deve-se atender às duas condições a seguir:

1. A contratesta ou fechadura elétrica adquirida deve ter uma memória mecânica.
 2. A fonte de alimentação da placa de impacto elétrico ou fechadura não deve exceder 12 V/1,1 A
- Se a fonte de alimentação da placa de fixação elétrica ou fechadura for superior a 12 V/1,1 A, siga as instruções abaixo.



2.3. Conexão a um Abre-portão

Conecte diretamente os fios do abridor de portão aos terminais GATE- e GATE+ na parte traseira do painel do interfone. O painel do interfone fornece uma conexão de contato seco, sem corrente elétrica, para conectar ao botão de seu portão automatizado.

- Observe que esta função só é válida se a tela estiver exibindo o feed de vídeo externo.
- Ao conectar os fios, certifique-se de distinguir entre os terminais positivo e negativo.

⚠ Importante: Controle do portão: Capacidade de Interrupção: 12 VCC, 2 A

3. INSTALAÇÃO

- ⚠ Recomendação e instruções importantes:**
- Se você testar seu vídeo porteiro antes de instalá-lo, certifique-se de não testá-lo com o painel de intercomunicação e o monitor no mesmo cômodo para evitar que o vídeo porteiro emita um ruído agudo.
 - Não exponha a lente do painel do interfone à luz solar direta ou a uma superfície reflexiva.
- Dica: recomendamos que você use uma capa protetora ao fazer o cabeamento para proteger os cabos contra quebras e intempéries.**
- Para o modelo EZVIZ, para aproveitar ao máximo a função Wi-Fi do monitor, recomendamos verificar se sua rede Wi-Fi está acessível no local de instalação planejado.

3.1. Instale o painel do interfone

- i** Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para protegê-los contra impactos e intempéries.

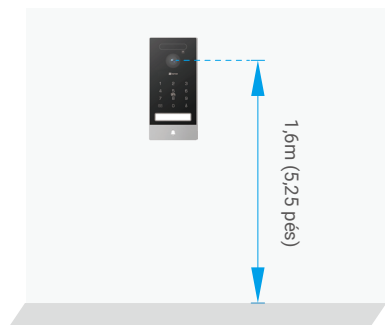
- 1** Remova os parafusos de fixação na parte inferior do painel do interfone e inclina o painel do interfone para frente para separá-lo da tampa à prova de intempéries.



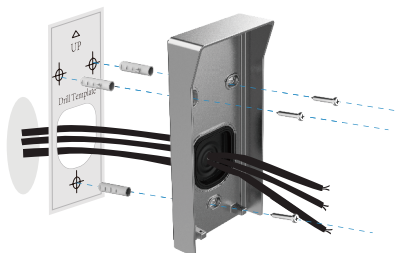
- 2** Retire a bandeja de suporte para nomes, escreva o nome no cartão de nome e coloque a bandeja de suporte de volta.



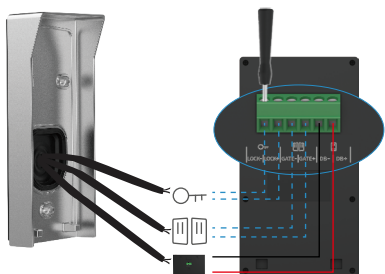
- 3** A lente do painel do interfone deve ser colocada a uma altura de cerca de 1,6 m acima do chão.



- 4** Coloque o gabarito de furação, guie os fios através dos furos do gabarito de furação e da tampa à prova de intempéries e, em seguida, use buchas e parafusos para fixar a tampa à parede.



- 5 Conecte os fios aos blocos de terminais do painel do interfone de acordo com as instruções de fiação. Use a chave de fenda incluída.



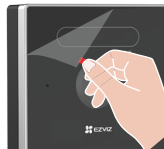
- 6 Ajuste o painel do interfone à sua tampa resistente a intempéries.



- 7 Use a chave de fenda (incluída) para reinstalar os parafusos de fixação.



Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, remova a película protetora do painel do interfone antes de usá-lo.



Dica: Recomenda-se que os fios sejam passados por uma bainha para protegê-los contra impactos e intempéries.

3.2. Instale o cartão Micro SD (opcional)

1. Insira um cartão Micro SD (vendido separadamente) na entrada de cartão SD, como mostrado na figura abaixo.



i Após instalar o cartão Micro SD, você deve inicializar o cartão no aplicativo EZVIZ antes de usá-lo.

2. No aplicativo EZVIZ, toque em Lista de Gravação na interface de Configurações do Dispositivo para verificar o status do cartão SD.
3. Se o status do cartão de memória for exibido como Uninitialized (Não inicializado), toque para inicializá-lo.

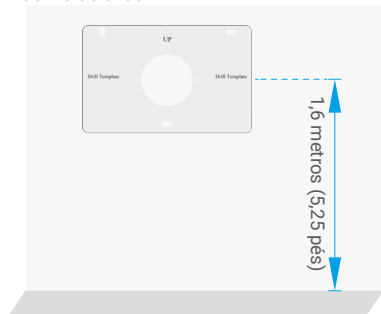
i O status mudará para Normal e o dispositivo poderá armazenar vídeos.

3.3. Instale e ligue o monitor

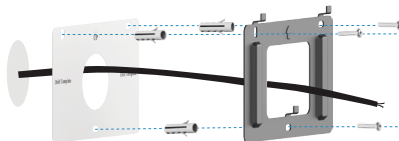
Método 1: Use o cabo conector jack + adaptador de energia para conectar o monitor:

⚠ Aviso: Certifique-se de conectar o adaptador de energia somente após todos os outros fios estarem corretamente conectados.

- 1** Utilize o gabarito de furação do monitor para que a tela fique a uma altura de cerca de 1,6 m acima do chão.

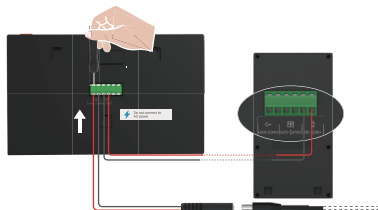


- 2** Guie os fios da parede pelos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.

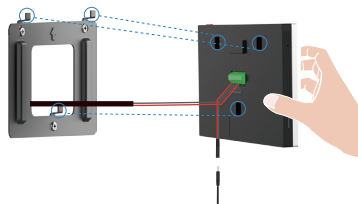


- 3** Conecte o fio vermelho do cabo do conector jack a

O terminal +24VDC do Monitor, o fio preto ao terminal GND com chave de fenda (incluída), o conector jack ao adaptador de energia.



- 4** Coloque o monitor no suporte de parede.



- 5** Conecte o adaptador à tomada na parede.

- i** A tomada de energia deve ser instalada perto do adaptador de energia e deve ser facilmente acessível.
- Quando o vídeo porteiro está conectado à energia, o monitor liga automaticamente.



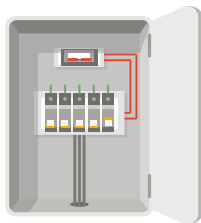
⚠ Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.



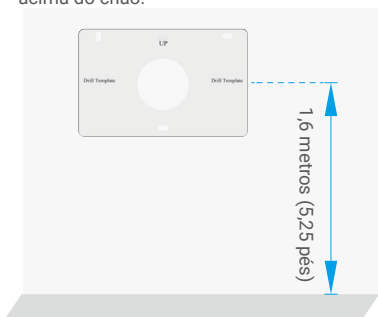
Método 2: Conecte o monitor a uma fonte de alimentação de 24 VCC reservada na parede.

⚠️ Aviso: Como você estará trabalhando com eletricidade de alta tensão, primeiro desligue o disjuntor principal no seu quadro de distribuição ou unidade consumidora.

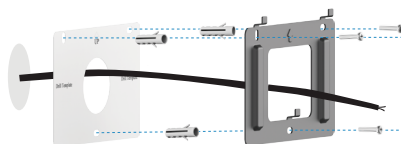
Aviso: O fornecimento de energia deve ser CC e a voltagem não pode exceder 24V, caso contrário, pode causar danos graves ao dispositivo.



- 1** Utilize o gabarito de furação do monitor para que a tela fique a uma altura de cerca de 1,6 m acima do chão.

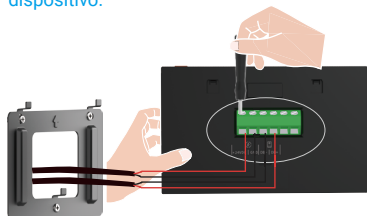


- 2** Guie os fios da parede pelos furos do gabarito de furação e do suporte de parede, e fixe o suporte de parede com buchas e parafusos (PA4x25) na parede.

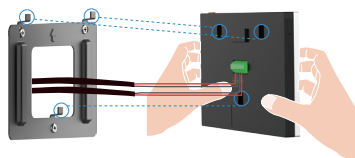


- 3** Conecte o fio vermelho (+24VDC) da sua parede ao terminal +24VDC do monitor, o fio preto (Terra) da sua parede ao terminal GND do monitor.

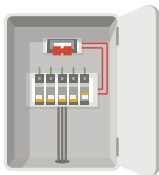
⚠️ Aviso: O fornecimento de energia deve ser CC e a voltagem não pode exceder 24V, caso contrário, pode causar danos graves ao dispositivo.



- 4** Coloque o monitor no suporte de parede.



- 5** Ligue o switch de energia principal em sua caixa de fusíveis ou unidade de consumo.
- i** Quando o vídeo porteiro está conectado à energia, o monitor liga automaticamente.



⚠ Importante: Para obter uma melhor qualidade de imagem, por favor remova o filme protetor do monitor antes de usá-lo.



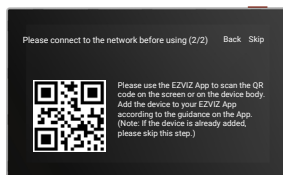
4. Adicionar ao aplicativo EZVIZ

1. Pressione o “Botão Ligar/Desligar da tela” para ligar a tela.

i Quando conectado à energia pela primeira vez, o monitor liga automaticamente.



2. Siga o assistente de tela para conectar o monitor ao Wi-Fi (recomendado).
3. Em seu smartphone, faça login em sua conta do aplicativo EZVIZ, na tela inicial, toque em “+” no canto superior direito para acessar a interface de digitalização de código QR.
4. Leia o código QR na tela do monitor.



5. Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração Wi-Fi e adicionar o monitor à sua conta EZVIZ.

i Se você não conectar o monitor ao Wi-Fi, ou ignorar essa etapa (etapa (1/2) no monitor), você poderá escolher usar o aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi:

- 1) Conecte seu smartphone ao Wi-Fi (sugestão).
- 2) Faça login no seu aplicativo EZVIZ e escaneie o código QR no monitor.
- 3) Siga o assistente do aplicativo EZVIZ para concluir a configuração do Wi-Fi e adicionar o vídeo porteiro ao seu aplicativo EZVIZ.

Configurar Métodos de Desbloqueio

1. Configure o distintivo RFID

Adicione um crachá RFID

Ao ligar o vídeo porteiro pela primeira vez, é essencial configurar os crachás no aplicativo EZVIZ:

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Cartões -> Adicionar cartões".
3. Defina o nome do cartão e o prazo de validade.
4. Coloque o crachá RFID na zona de leitura do crachá, a luz vermelha na parte superior do painel do interfone piscará 3 vezes indicando que o crachá foi adicionado com sucesso.
5. Toque em Terminar.

Excluir um crachá RFID

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Cartões".
3. Toque para escolher o cartão que você deseja excluir e toque em "Excluir" -> "OK" para excluir o cartão.

2. Configurar o código de acesso

Adicione um código de acesso

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Senhas".
3. Toque em Adicionar o código de acesso e defina o nome do código de acesso e o prazo de validade.
4. Digite o código de acesso e toque em Próximo para concluir a configuração do código de acesso.

Excluir um código de acesso

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Cartões".
3. Toque para escolher o código de acesso que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para deletar o código de acesso.

3. Configure o Código QR

Adicione um código QR

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Código QR".
3. Toque em Adicionar código QR, defina o nome do código QR, o prazo de validade e o uso do código QR.
4. Um código QR é criado, e você pode seguir o assistente do aplicativo para compartilhar o código QR com seu convidado.

Excluir um código QR

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Acesse a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Código QR".
3. Toque para escolher o código QR que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para deletar o código QR.

4. Configurar a Veia da Palma

Adicione uma veia da palma

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Veias da Palma".
3. Toque em "Adicionar Veia da Palma" e siga o assistente do aplicativo para começar a cadastrar a sua veia da palma.
4. Defina o nome da veia da palma e o uso da veia da palma.
5. Toque em Próximo para concluir a configuração da veia da palma.

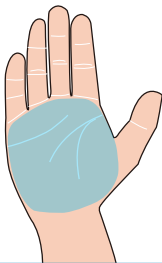
Excluir uma veia da palma da mão

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Acesse a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Veias da Palma".
3. Toque para escolher a veia da palma que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para excluir a veia da palma.

Instruções de entrada de veia da palma

- i** A faixa de reconhecimento da veia da palma é de 15-25cm, com a distância de reconhecimento ideal sendo de 20cm. Se você estiver adicionando a palma da mão de uma criança, por favor, esteja a uma distância mais próxima de cerca de 10cm.

- 1** A área válida para coleta de veias da palma é o centro da palma.

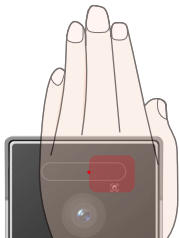


- 2** Quando a luz vermelha na parte superior do painel do interfone acender, comece a adicionar suas veias da palma da mão.



- 3** Coloque o centro da sua palma diretamente na frente do ícone da palma, com a palma esticada naturalmente, sem mantê-la totalmente aberta. Siga o guia de voz para concluir a entrada da veia da palma da mão.

- i** É recomendado inserir a mesma palma sob condições diurnas e noturnas.



- 4** Mantenha a palma da mão a uma distância de cerca de 20cm. A palma da mão de uma criança pode estar a uma distância adequadamente próxima de cerca de 10 cm.

- i** Por favor, não remova sua mão até que o aviso de voz indique que a entrada foi concluída.



5. Configurar o Reconhecimento Facial

Adicione um toque humano

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Configurações de Desbloqueio -> Gerenciamento de Rosto Humano".
3. Toque em "Adicionar Rosto Humano" e defina o nome do rosto humano e o uso dele.
4. Siga o guia de voz para concluir a configuração do reconhecimento facial.

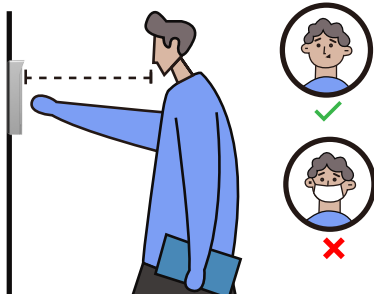
Apagar um rosto humano

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de configurações do painel de intercomunicação, escolha "Gerenciamento de Rosto Humano".
3. Toque para escolher o rosto humano que deseja excluir e toque em "Excluir -> OK" para excluir o rosto humano.

Instruções de entrada por reconhecimento facial

-  Por favor, não use chapéus ou máscaras. Mostre totalmente suas características faciais ao entrar.
- É recomendado registrar o mesmo rosto humano em condições diurnas e noturnas.

- 1 Por favor, fique em frente ao painel do interfone a um braço de distância (cerca de 50cm).



- 2 Siga o guia de voz e vire levemente a cabeça em torno do eixo vertical ou horizontal, mantendo a rotação dentro de 15 graus.



Múltiplos Métodos de Desbloqueio

(1) Desbloqueando no monitor

1. Vá para o menu principal no seu monitor.
2. Toque no  ou  no canto superior esquerdo para destrancar a fechadura ou portão.

 Você também pode acessar a página de visualização ao vivo do painel de intercomunicação no monitor, toque em  ou  para desbloquear a fechadura ou portão.

(2) Desbloqueando no aplicativo EZVIZ

1. Faça login na sua conta do aplicativo EZVIZ.
2. Vá para a página de exibição ao vivo do painel do interfone, toque em  ou  para desbloquear a fechadura ou portão.

(3) Desbloqueio com o identificador RFID

• Desbloqueio da placa de impacto elétrico/Fechadura:

Deslize rapidamente o seu distintivo na zona de leitura de distintivo. Um bipe curto confirma uma operação bem-sucedida.

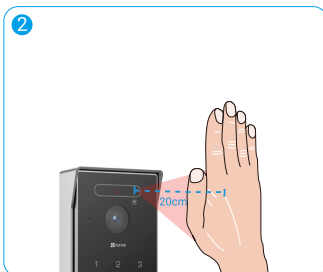
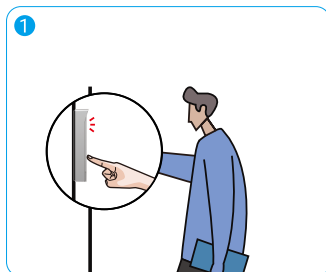
 Certifique-se de passar o identificador RFID o mais próximo possível da zona de leitura do identificador.

• Destrave o abridor de portão:

Mantenha o crachá pressionado por pelo menos 3 segundos na zona de leitura do crachá. Um bipe curto confirma uma operação bem-sucedida.

(4) Desbloqueio por Reconhecimento de Veias da Palma da Mão

1. Toque no teclado para ativar o módulo de reconhecimento de veias da palma.
2. Quando a luz vermelha na parte superior do painel do interfone acender, por favor coloque a palma da mão a uma distância de 20cm na frente do módulo de reconhecimento de veias da palma da mão do painel do interfone.
3. Se a luz solar direta estiver brilhando na parte superior do painel do interfone, por favor, use sua mão ou corpo para proteger a luz solar.



(5) Desbloqueio por Escaneamento de Código QR

Alinhe o código QR com a lente da unidade externa, mantenha uma distância de cerca de 10cm e aguarde alguns segundos para que a ação correspondente de abertura e desbloqueio da porta seja concluída.

- Ao usar o código QR para desbloquear, mantenha a tela do seu telefone o mais vertical possível, evite incliná-lo e aumente o brilho da tela.
- Por favor, aguarde um momento e não mova o código QR muito rapidamente.



(6) Desbloqueio por Código de Acesso

1. Toque para acionar o teclado (Se a luz do teclado estiver acesa, por favor, pule esta etapa).

2. Insira a senha e pressione  ou .

3. O painel do intercomunicador verificará o código de acesso e destrancará a porta.

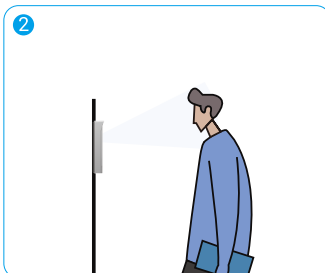
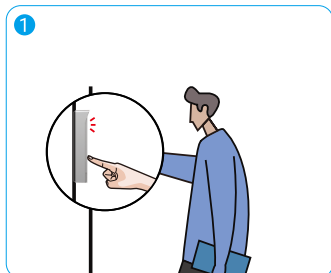
- Ao pressionar o teclado, um som de bip será emitido ao pressionar um número. Você pode ir para "Configurações->Configurações de Áudio->Som do teclado de senha" no aplicativo EZVIZ.
- Se você pressionar o código de acesso incorretamente, pressione  ou  para encerrar o programa de entrada do código de acesso e tente pressioná-lo novamente.
- Se você inserir o código de acesso incorretamente 10 vezes consecutivas, a conta será bloqueada. Você precisa desbloquear no monitor ou no aplicativo EZVIZ.

(7) Desbloqueio por Reconhecimento Facial

1. Toque para ativar o módulo de reconhecimento facial.

2. Quando a luz vermelha na parte superior do painel do interfone acender, por favor, fique em frente ao painel do interfone a um braço de distância (cerca de 50cm), o painel do interfone irá verificar o rosto humano e destrancar a porta.

3. Se a luz solar direta estiver brilhando na parte superior do painel do interfone, por favor, use sua mão ou corpo para proteger a luz solar.



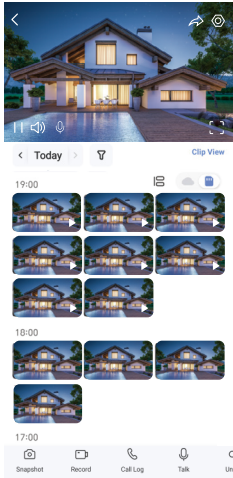
- Três bipes curtos indicam que a fechadura/porta não está aberta.

Visualizar seu dispositivo no aplicativo EZVIZ

 A interface do aplicativo pode variar devido às atualizações de versões, e a interface do aplicativo instalado no seu telefone deve prevalecer.

1. Visualização ao vivo

Quando você abre o aplicativo EZVIZ, as exibições da página do dispositivo são mostradas abaixo. Você pode ver e ouvir a transmissão ao vivo, tirar instantâneos, gravar vídeos e escolher a definição de vídeo desejada.



 Deslize para a esquerda e para a direita na tela para ver mais ícones.

Ícone	Descrições
	Compartilhar. Compartilhe seu dispositivo.
	Configurações. Visualize ou altere as configurações do dispositivo.
	Exibição em tela cheia. Toque para ter uma exibição em tela cheia do seu campo de visão.
	Instantâneo. Tire um instantâneo.
	Gravar. Inicie/pare a gravação manualmente.
	Registro de chamada. Veja os registros de chamadas.
	Falar. Toque no ícone e siga as instruções na tela para falar ou ouvir as pessoas na frente da câmera.
	Desbloqueio. Toque para desbloquear a placa de fixação elétrica ou a fechadura.
	Abrir portão. Toque para desbloquear o portão.
	Definição. Selecione a resolução de vídeo que você precisar.
	Dispositivo Próximo. Toque para verificar os dispositivos disponíveis nas proximidades.
	PIP. Assista ao vídeo exibido sobreposto a outro aplicativo que você esteja usando.
	Dica. Toque para ver mais informações sobre o dispositivo.
	Rearranjar. Rearranje a sequência de todas as funções acima.

2. Configurações

2.1 Painel do interfone (campainha)

Na página de configurações, é possível definir os parâmetros do painel do interfone.

Parâmetros	Descrições
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Configurações de desbloqueio	Você pode gerenciar seu cartão, código de acesso, código QR, veia da palma e rosto humano aqui para o seu dispositivo.
Deteção inteligente	Você pode selecionar algoritmos de IA para o seu dispositivo.
Notificação de mensagem	É possível gerenciar a mensagem do dispositivo e a notificação do aplicativo EZVIZ.
Configurações de áudio	É possível definir parâmetros de áudio relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de imagem	Você pode definir os parâmetros de imagem relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de luz	É possível definir parâmetros de luz relevantes para o seu dispositivo.
Configurações de privacidade	Aqui você pode personalizar a área de privacidade.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Compartilhar dispositivo	É possível compartilhar o dispositivo com membros da sua família ou convidados.
EZVIZ Cloud	Você pode assinar e gerenciar o armazenamento na nuvem.  A função está disponível somente em determinados países. Verifique a disponibilidade no seu país antes de comprar.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.

2.2 Monitor

Na página de configurações, é possível definir os parâmetros do monitor.

Parâmetros	Descrições
Nome	Visualize ou toque para personalizar o nome do seu dispositivo aqui.
Notificação de mensagem	Você pode ativar/desativar a notificação offline.
Configurações de áudio	Você pode configurar o monitor de campainha ligado/desligado e escolher os toques da campainha.
Configurações do Monitor	Você pode definir o brilho da tela e o tempo do bloqueio automático da tela aqui.
Lista de gravações	É possível ver o status de armazenamento do dispositivo do cartão de memória.
Configurações de privacidade	Você pode criptografar os vídeos com a senha de criptografia.
Configurações de Rede	Você pode ver o Wi-Fi ao qual seu dispositivo está conectado.  Se desejar alterar o Wi-Fi do dispositivo, acesse a tela e escolha configurações-> Rede e hora-> Wi-Fi atual e toque para escolher o Wi-Fi ao qual você deseja se conectar.
Informações do dispositivo	Você pode ver as informações do dispositivo aqui.
Mais	Você pode definir a autorização do terminal e ativar o modo de compatibilidade do cliente.
Reiniciar dispositivo	Toque para reiniciar o dispositivo.
Excluir dispositivo	Toque para excluir o dispositivo do aplicativo EZVIZ.

Conexão com o EZVIZ

1. Usar a Amazon Alexa

Estas instruções permitem que você controle seus dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa. Se você tiver dificuldades durante o processo, consulte [Solução de problemas](#).

Antes de começar, certifique-se de que:

1. Os dispositivos EZVIZ estejam conectados ao aplicativo EZVIZ.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Você tem um dispositivo compatível com a Alexa (isto é, Echo Spot, Echo-Show, All-new Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), Fire TV stick (somente segunda geração) ou smart TVs Fire TV Edition).
4. O aplicativo Amazon Alexa já esteja instalado no seu dispositivo inteligente e você tenha criado uma conta.

Para controlar dispositivos EZVIZ com a Amazon Alexa:

1. Abra o aplicativo Alexa e selecione "Skills e jogos" no menu.
2. Na tela Skills e jogos, pesquise por "EZVIZ" e você encontrará as skills do "EZVIZ".
3. Selecione a skill do seu dispositivo EZVIZ e toque em ENABLE TO USE (ATIVAR PARA USO).
4. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
5. Toque no botão Autorizar para autorizar a Alexa a acessar sua conta EZVIZ para poder controlar seus dispositivos EZVIZ.
6. Após ver a mensagem "O EZVIZ foi vinculado com sucesso", toque em DESCOBRIR DISPOSITIVOS para permitir que a Alexa descubra todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Retorne ao menu do aplicativo Alexa e selecione "Dispositivos" para exibir todos os seus dispositivos EZVIZ.

Comandos de voz

Descubra o novo dispositivo inteligente pelo menu "Casa inteligente" do aplicativo Alexa ou usando o controle por voz da Alexa. Após o dispositivo ser encontrado, você poderá controlá-lo com a sua voz. Fale comandos simples para a Alexa.

Resolução de problemas

O que eu faço se a Alexa não conseguir descobrir meu dispositivo?

Verifique se há algum problema de conexão com a internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e redescobri-lo na Alexa.

Por que o dispositivo aparece com status "off-line" na Alexa?

Seu dispositivo pode ter sido desconectado da rede. Reinicie o dispositivo inteligente e redescubra-o na Alexa.

Verifique se o roteador está conectado à internet e tente novamente.

 Para obter detalhes sobre os países em que a Amazon Alexa está disponível, consulte o site oficial da Amazon Alexa.

2. Usar o Google Assistente

Com o Google Assistente, você pode ativar seu dispositivo EZVIZ e assistir ao vivo usando comandos de voz do Google Assistente.

Os seguintes dispositivos e aplicativos são necessários:

1. Um aplicativo EZVIZ que esteja funcionando.
2. No aplicativo EZVIZ, desligue "Criptografia de vídeo" e ative o "Áudio" na página Configurações de dispositivos.
3. Uma TV conectada a um Chromecast que esteja funcionando.
4. O aplicativo Google Assistente no seu telefone.

Para começar, siga os passos abaixo:

1. Configure o dispositivo EZVIZ e verifique se ele está funcionando corretamente no aplicativo.
2. Baixe o aplicativo Google Home na App Store ou no Google Play™ e faça login na sua conta do Google.
3. Na tela inicial, toque em "+" no canto superior esquerdo e selecione "Set up device" (Configurar dispositivo) na lista do menu para acessar a interface de configuração.
4. Toque em "Funciona com o Google" e procure por "EZVIZ" para encontrar suas skills do EZVIZ.
5. Digite seu nome de usuário e senha do EZVIZ e toque em Entrar.
6. Toque no botão Autorizar para autorizar o Google a acessar sua conta EZVIZ para que o Google possa controlar seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em "Voltar ao aplicativo".
8. Siga os passos acima para concluir a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ será relacionado na sua lista de serviços. Para ver uma lista de dispositivos compatíveis na sua conta do EZVIZ, toque no ícone do serviço do EZVIZ.
9. Agora tente alguns comandos. Use o nome da câmera criado quando você configurou o sistema.

Os usuários podem gerenciar dispositivos como uma entidade individual ou em um grupo. Adicionar dispositivos a um cômodo permite que os usuários controlem um grupo de dispositivos ao mesmo tempo usando um único comando.

Consulte o link para saber mais:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=pt-BR>

 Para saber mais sobre o dispositivo, acesse www.ezviz.com/br.

Precauções de segurança

Qualquer dano causado por falha na adesão ao manual anulará a garantia. Não assumimos qualquer responsabilidade por danos resultantes disso!

Não podemos ser responsabilizados por danos a propriedade ou pessoas causados por uso incorreto ou falha no cumprimento das instruções de segurança.

Este produto foi fabricado em total conformidade com as instruções de segurança. Para manter esse status e obter o máximo do produto, os usuários devem seguir as instruções e avisos de segurança contidos neste manual.



: Este símbolo indica que existe risco de choque elétrico ou curto-circuito.

- Você deve usar este produto somente com uma tensão entre: 100-240 Volts e 50-60 hertz.
- Nunca tente usar este dispositivo com uma tensão diferente.
- Garanta que todas as conexões elétricas do sistema estejam em conformidade com as instruções de uso.
- Em estabelecimentos comerciais, certifique-se de que você cumpra os regulamentos de prevenção de acidentes de instalação elétrica.
- Em escolas, instalações de treinamento, oficinas, etc., pessoal qualificado deve estar disponível para monitorar a operação do equipamento eletrônico.
- Deve seguir as instruções para o uso de quaisquer outros dispositivos conectados ao sistema.
- Entre em contato com uma pessoa experiente se tiver dúvidas sobre a operação ou segurança do equipamento.
- Nunca conecte ou desconecte equipamentos elétricos com mãos molhadas.
- Ao instalar este produto, verifique se os cabos de alimentação não estão em risco de serem danificados.
- Nunca substitua você mesmo os cabos elétricos danificados! Nesse caso, remova-os e chame um especialista.
- A fonte de alimentação deve estar localizada perto do dispositivo e deve ser facilmente acessível.
- Um dispositivo de comutação (um disjuntor de comutação, disjuntor de circuito ou dispositivo equivalente) deve ser facilmente acessível e integrado na instalação da fiação do edifício para equipamentos permanentemente conectados à rede.
- Para garantir que o dispositivo tenha ventilação suficiente, mantenha a área ao redor do dispositivo desobstruída.
- A ventilação não deve ser bloqueada cobrindo a abertura de ventilação com um objeto, como jornal, toalha ou cortina, etc.).
- Nenhuma fonte de chama aberta, como velas acesas, deve ser colocada no dispositivo.
- Este deve estar em conformidade com a temperatura de funcionamento do produto.
- O dispositivo não deve ser exposto a líquidos que corram ou salpicam e nenhum objeto cheio de líquido deve ser colocado no dispositivo. Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo.

Iniciativas sobre o uso de produtos de vídeo

Prezados usuários EZVIZ,

A tecnologia afeta todos os aspectos das nossas vidas. Como uma empresa de tecnologia com visão de futuro, estamos cada vez mais cientes do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência e da qualidade de vida. Ao mesmo tempo, também estamos cientes dos possíveis danos de seu uso inadequado. Por exemplo, os produtos de vídeo podem gravar imagens reais, completas e nítidas, portanto, eles têm grandes valores na representação de fatos. No entanto, a distribuição inadequada, uso e/ou processamento de registros de vídeo podem infringir a privacidade, os direitos legítimos e os interesses de terceiros.

Comprometidos em inovar a tecnologia para o bem, nós da EZVIZ advogamos sinceramente que cada usuário deve utilizar produtos de vídeo de forma adequada e responsável, a fim de criar coletivamente um ambiente positivo onde todas as práticas e usos relacionados estejam em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitem os interesses e direitos individuais e promovam a moralidade social.

Aqui estão algumas iniciativas da EZVIZ que gostaríamos de receber sua atenção:

1. Cada indivíduo possui uma expectativa razoável de privacidade, e o uso de produtos de vídeo não deve entrar em conflito com essa expectativa razoável. Portanto, um aviso que esclarece o alcance da monitorização deve ser exibido de forma razoável e eficaz ao instalar produtos de vídeo em áreas públicas. Para áreas não públicas, os direitos e interesses das pessoas envolvidas devem ser avaliados cuidadosamente, incluindo, entre outros, a instalação de produtos de vídeo somente após obter o consentimento das partes interessadas e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis sem o conhecimento de outras pessoas.

2. Os produtos de vídeo gravam objetivamente as cenas de atividades reais em um determinado espaço e tempo. Os usuários devem identificar razoavelmente as pessoas e direitos envolvidos neste escopo com antecedência, para evitar qualquer infração de retrato, privacidade ou outros direitos legais de terceiros enquanto se protegem através de produtos de vídeo. É importante notar que, se você optar por ativar a função de gravação de áudio em sua câmera, ela capturará sons, incluindo conversas, dentro do alcance de monitoramento. Recomendamos fortemente uma avaliação abrangente das possíveis fontes de som no alcance do monitoramento, para entender completamente a necessidade e a razoabilidade antes de ligar a função de gravação de áudio.

3. Produtos de vídeo em uso gerarão consistentemente dados de áudio ou visual de cenas reais - possivelmente incluindo informações biométricas, como imagens faciais - com base na seleção de recursos do produto pelo usuário. Esses dados podem ser usados ou processados para uso. Os produtos de vídeo são apenas ferramentas tecnológicas que não podem e não devem ser usadas para estabelecer padrões legais e morais que orientem o uso legítimo e adequado dos dados. São os métodos e propósitos das pessoas que controlam e usam os dados gerados que fazem a diferença. Portanto, os controladores de dados devem não apenas cumprir rigorosamente as leis e regulamentos aplicáveis, mas também respeitar totalmente as regras não obrigatórias, incluindo convenções internacionais, padrões morais, normas culturais, ordem pública e costumes locais. Além disso, devemos sempre priorizar a proteção da privacidade e dos direitos de imagem, e outros interesses razoáveis.

4. Os dados de vídeo gerados continuamente por produtos de vídeo carregam os direitos, valores e outras demandas de várias partes interessadas. Portanto, é extremamente crucial garantir a segurança dos dados e proteger os produtos contra intrusões maliciosas. Todo usuário e controlador de dados deve adotar todas as medidas razoáveis e necessárias para maximizar a segurança do produto e dos dados, evitando vazamento de dados, divulgação indevida ou uso indevido, incluindo, mas não se limitando a, configurar controle de acesso, selecionar um ambiente de rede adequado onde os produtos de vídeo estão conectados, estabelecer e otimizar constantemente a segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo têm feito grandes contribuições para melhorar a segurança de nossa sociedade, e acreditamos que eles continuarão a desempenhar um papel positivo em vários aspectos de nossa vida diária. Qualquer tentativa de abusar desses produtos para violar os direitos humanos ou se envolver em atividades ilegais contradiz a própria essência do valor da inovação tecnológica e do desenvolvimento de produtos. Incentivamos cada usuário a estabelecer seus próprios métodos e regras para avaliar e monitorar o uso de produtos de vídeo, de modo a garantir que esses produtos sejam sempre usados corretamente, com consideração e boa vontade.