

# CONDIZIONI GENERALI DI POSA LEROY MERLIN

In collaborazione con Artigiani specializzati, il Servizio Posa con Sopralluogo Leroy Merlin è pensato appositamente per i Clienti che acquistano i prodotti nei nostri Negozi

## ARTICOLO 1 - DEFINIZIONI

Nel contesto di questo documento le seguenti espressioni hanno il significato rispettivamente indicato:

- per **"Leroy Merlin"** si intende Leroy Merlin Italia S.r.l., con sede legale in Rozzano (MI), Strada 8 Palazzo N (di seguito, per brevità, anche **"LMI"**);
- per **"Negozio(i)"** si intende il Punto di Vendita ad insegna Leroy Merlin ove viene esercitata l'attività di vendita al dettaglio di generi non alimentari appartenenti al settore merceologico del bricolage;
- per **"Prodotto(i)"** si intende qualsiasi bene venduto da Leroy Merlin all'interno dei propri locali commerciali;
- per **"Servizio Posa con sopralluogo"** si intende il servizio accessorio di installazione e/o posa in opera del Prodotto acquistato dal Cliente, effettuato con il preventivo Sopralluogo dell'Artigiano Partner e disciplinato dalle presenti condizioni (di seguito, per brevità, anche semplicemente il **"Servizio"**);
- per **"Cliente(i) Consumatore(i)"** si intende la persona fisica che, agendo per scopi non riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale eventualmente svolta, acquista il Prodotto ed il relativo Servizio Posa nel medesimo Negozio LMI;
- per **"Cliente(i) Professionista(i)"** si intende la persona fisica o giuridica che, agendo per scopi riferibili alla propria attività professionale o imprenditoriale, acquista il Prodotto ed il relativo Servizio nel medesimo Negozio LMI;
- per **"Cliente(i)"** si intende sia il Cliente Consumatore sia il Cliente Professionista;
- per **"Domicilio o Luogo di Esecuzione"** si intende il luogo, indicato dal Cliente dove dovrà essere eseguito il Servizio;
- per **"Artigiano(i) Partner"** si intende la ditta individuale o la Società che, rimanendo un'impresa giuridicamente indipendente rispetto a LMI, esegue il Servizio Posa nel rispetto della Carta Qualità e delle procedure definite da Leroy Merlin alle quali ha aderito con specifico contratto;
- per **"Parti"** si intendono il Cliente e LMI;
- per **"Preventivo"** si intende il documento redatto da LMI ad esito del Sopralluogo effettuato dall'Artigiano Partner che contiene l'indicazione delle

attività necessarie per eseguire il Servizio richiesto dal Cliente;

- per **"Proposta d'Ordine"** si intende il documento, denominato "preventivo" o "ordine" emesso da LMI e consegnato al Cliente su supporto durevole (ad esempio SMS, e-mail) contenente le richieste del Cliente ed avente valore di proposta contrattuale di Leroy Merlin ai sensi dell'art. 1326 c.c.;

- per **"Ordine convalidato"** si intende la formale accettazione del Cliente da verificare e convalidare in cassa della Proposta d'Ordine; l'Ordine convalidato è pertanto vincolante per Leroy Merlin secondo le condizioni ivi previste, tenuto conto delle previsioni delle Condizioni Generali di Vendita e delle Condizioni Generali di Posa con Sopralluogo allegate ad ogni Ordine convalidato;

- per **"Sopralluogo"** si intende il sopralluogo tecnico effettuato dall'Artigiano Partner presso il Luogo di Esecuzione, volto a verificare le attività da eseguire per realizzare il Servizio;

- per **"Condizioni Generali di Vendita"** si intendono le condizioni, allegate ad ogni Ordine convalidato, che disciplinano le modalità di vendita dei Prodotti acquistati dal Cliente nei negozi LMI;

- per **"Condizioni Generali di Posa con sopralluogo Leroy Merlin"** (di seguito, per brevità, anche **"CGP"**) si intende il presente documento che disciplina le modalità e le condizioni di vendita del Servizio e regola il relativo rapporto derivante tra le Parti dal contratto di compravendita del medesimo Servizio (il **"Contratto di Posa con Sopralluogo"**) stipulato all'interno dei Negozi tra LMI ed i propri Clienti ed allegato ad ogni Ordine convalidato

## ARTICOLO 2 – OGGETTO DEL CONTRATTO DI POSA CON SOPRALLUOGO

**2.1.** Oggetto del Contratto di Posa con sopralluogo è la vendita del Servizio così come indicato nella Proposta d'Ordine consegnata al Cliente da LMI e dallo stesso approvata con l'Ordine convalidato che conclude il Contratto di Posa con sopralluogo e ne costituisce parte integrante.

**2.2.** Le presenti CGP potranno essere modificate solo previo accordo scritto tra le Parti.

## ARTICOLO 3 – SOPRALLUOGO TECNICO, PROPOSTA D'ORDINE E CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

**3.1** LMI, per consentire al Cliente di ottenere un Preventivo completo e di verificare in anticipo la possibilità di eseguire il Servizio presso il suo Domicilio, organizza un Sopralluogo da parte di un Artigiano Partner al prezzo di 30 Euro (IVA inclusa) per tutti i Prodotti, salvo che per gli infissi e per le cucine per cui verrà applicato un prezzo di 50 Euro (IVA inclusa) e per le pompe di calore per cui verrà applicato un prezzo di 65 Euro (IVA inclusa). I prezzi indicati si riferiscono ai Sopralluoghi effettuati entro i 25 Km dal Negozio di riferimento; per i km aggiuntivi verrà applicato un sovrapprezzo pari a 1,50 euro per ogni km aggiuntivo. Il Servizio non è in ogni caso disponibile a Venezia e nelle isole (eccetto la Sicilia e in Sardegna nella sola città di Cagliari).

Tale importo dovrà essere interamente versato a favore di LMI al momento della richiesta del Sopralluogo formulata dal Cliente (la **"Richiesta"**) e sarà detratto dal prezzo complessivo del Servizio solo in caso di accettazione da parte del Cliente della Proposta d'Ordine; diversamente resterà incassato a titolo di copertura delle spese per il Sopralluogo eseguito.

**3.2** Ad esito del Sopralluogo presso il Domicilio indicato nella relativa Richiesta, LMI consegnerà al Cliente il Preventivo, che sarà valido per il periodo ivi indicato e riguarderà il Servizio di Posa con sopralluogo e gli eventuali servizi aggiuntivi che il Cliente intende acquistare con i relativi prezzi di acquisto.

**3.3** In caso di accettazione il Cliente presenterà la Proposta d'Ordine alla cassa del Negozio per la sua convalida.

Con l'Ordine convalidato il Cliente accetta la proposta contrattuale ricevuta e il contratto di Posa con Sopralluogo si intenderà concluso.

**3.4** Eventuali variazioni richieste dal Cliente o lavori aggiuntivi rispetto alle prestazioni indicate nella Proposta d'Ordine e confermate nell'Ordine convalidato (i **"Lavori Supplementari"** o il **"Lavoro Supplementare"**) dovranno essere sempre concordati per iscritto dal Cliente e da LMI e, se necessario, dovranno essere oggetto di un nuovo Sopralluogo a spese del Cliente. Per i Lavori Supplementari potrà essere emessa una nuova Proposta d'Ordine che, se accettata dal Cliente con le modalità indicate al

precedente art. 3.3, costituirà parte integrante del Contratto di Posa con Sopralluogo.

**3.5** Qualora il Cliente non concluda il Contratto di Posa con Sopralluogo e faccia eseguire da altri soggetti le prestazioni indicate nella Proposta d'Ordine, LMI non potrà mai essere ritenuta responsabile della veridicità dei dati e delle misurazioni contenute nella Proposta d'Ordine.

#### **ARTICOLO 4 – CONDIZIONI E DURATA DEL SERVIZIO POSA CON SOPRALLUOGO**

**4.1** Il Servizio non può essere acquistato se non congiuntamente ai Prodotti da installare.

Le Parti, tenuto conto delle rispettive esigenze e della disponibilità dei Prodotti acquistati congiuntamente al Servizio, nonché di quanto previsto all'art.7, concorderanno su supporto durevole (ad esempio WhatsApp, Sms, email), successivamente all'emissione dell'Ordine convalidato, la data in cui dovrà iniziare l'esecuzione del Servizio (la "**Data di Inizio Servizio**") e quella in cui dovrà essere ultimato il Servizio (la "**Data di Ultimazione**").

**4.2** La Data di Inizio Servizio e la Data di Ultimazione (congiuntamente anche le "**Date**") non costituiscono in nessun caso termini essenziali e potranno essere modificate d'intesa tra le Parti come previsto al successivo articolo 4.3. LMI non sarà in alcun caso responsabile per eventuali ritardi dovuti a caso fortuito, forza maggiore o comunque dipendenti da atti od omissioni del Cliente o del soggetto indicato al successivo articolo 5.4.

**4.3** Le Parti si danno reciprocamente atto che, in caso di approvazione di Lavori Supplementari e/o di ritardi dovuti alle cause indicate al precedente art. 4.2, le Date potrebbero subire modifiche e quindi il Cliente e LMI si impegnano sin d'ora a concordare, su supporto durevole (ad esempio WhatsApp, SMS e-mail), nuove Date, rinunciando a pretendere alcunché l'uno nei confronti dell'altro per qualsiasi ragione e/o titolo

#### **ARTICOLO 5 – OBBLIGHI DEL CLIENTE**

**5.1** Durante il Sopralluogo il Cliente dovrà fornire all'Artigiano Partner tutte le informazioni richieste e segnalare qualsiasi malfunzionamento, mancanza di conformità, difetto di costruzione e, più in generale, qualsiasi problematica a lui nota che potrebbe rendere tecnicamente e/o giuridicamente impossibile l'esecuzione del Servizio (di seguito, per brevità, le "**Problematiche**"). In difetto di segnalazioni di Problematiche, LMI non potrà essere

ritenuta responsabile.

Su richiesta del Cliente, LM procederà a redigere un preventivo per i Lavori Supplementari eventualmente necessari per risolvere le "Problematiche" ed i lavori verranno eseguiti solo previa accettazione e pagamento degli stessi da parte del Cliente.

Qualora invece l'Artigiano Partner dovesse riscontrare autonomamente le Problematiche e/o queste ultime fossero sorte a seguito di eventi sopravvenuti, imprevedibili dalle Parti, ed il Cliente non accettasse di risolverle accettando altresì la relativa Proposta d'Ordine, LMI potrebbe rifiutare l'esecuzione del Servizio. In tal caso LMI restituirà al Cliente il prezzo corrisposto per il Servizio non fruito, al netto del costo per l'intervento comunque eseguito dall'Artigiano Partner pari al prezzo del sopralluogo di cui all'art. 3.1.

**5.2** Prima della Data di Inizio Servizio, il Cliente dovrà rivolgersi alle Autorità o ai soggetti competenti per assicurarsi di disporre di tutte le autorizzazioni obbligatorie (le "**Autorizzazioni**") e/o di aver effettuato tutte le comunicazioni necessarie (le "**Comunicazioni**") per l'esecuzione del Servizio, esonerando LMI da ogni responsabilità in merito.

**5.3** In mancanza di specifico avviso scritto recapitato dal Cliente al Negoziante, ove ha acquistato il Servizio, prima della Data di Inizio Servizio, le Autorizzazioni si intenderanno ottenute e le Comunicazioni effettuate da parte del Cliente, con esclusione di ogni onere di verifica e/o accertamento al riguardo in carico a LMI.

**5.4** Il Cliente dovrà essere presente presso il Domicilio alla Data di Inizio Servizio per consentirne l'esecuzione.

Qualora il Cliente non potesse essere presente alla Data di Inizio Servizio, dovrebbe comunicarlo a LMI con un preavviso di almeno 24 ore, indicando anche a mezzo email, le generalità della persona maggiorenne che sarebbe presente al suo posto (il "**Mandatario**"). Il Cliente riconosce sin d'ora che il Mandatario indicato a LMI potrà agire, in nome e per suo conto, per tutti gli atti relativi al Contratto di Posa, ivi compresa la sottoscrizione del documento di collaudo (il "**Collaudo**") di cui al successivo art. 7.

**5.5** Il Cliente o il Mandatario dovranno consentire all'Artigiano Partner ed al personale di LMI di accedere all'interno del Luogo di Esecuzione per eseguire il Servizio.

**5.6** Il Cliente, alla Data di Inizio Servizio, dovrà lasciare il Luogo di

Esecuzione libero da persone e/o cose, salvo che la prestazione di spostamento di cose (mobili, quadri ecc.) dal Luogo di Esecuzione non sia stata già considerata dalle Parti quale servizio aggiuntivo, nel Contratto di Posa con Sopralluogo.

In caso di prestazione avente ad oggetto lo spostamento di cose, queste dovranno essere preliminarmente svuotate del loro contenuto dal Cliente, che indicherà direttamente all'Artigiano Partner la modalità di magazzinaggio prescelta, esonerando sin d'ora LMI da ogni responsabilità in merito.

#### **6. VERIFICA E ACCETTAZIONE DEL SERVIZIO**

**6.1** Al termine dell'esecuzione del Servizio, la verifica del Servizio sarà eseguita dal Cliente o dal Mandatario, in presenza dell'Artigiano Partner, nonché di un dipendente di LMI, qualora LMI non abbia nominato espressamente l'Artigiano Partner quale suo mandatario limitatamente a tale incumbente.

**6.2** Il Cliente o il Mandatario rilascia all'Artigiano Partner dichiarazione su supporto durevole (il "**Collaudo**"): a) di accettazione del Servizio senza riserve; oppure

b) di non accettazione con riserva per eventuali vizi o difetti o altre problematiche riscontrate indicando espressamente i motivi.

**6.3** Durante l'esecuzione del Servizio il Cliente accetta di essere contattato da società terze incaricate da LMI o direttamente da LMI che potranno effettuare verifiche sul Servizio effettuato dall'Artigiano Partner anche recandosi personalmente presso il Luogo di Esecuzione.

**6.4** Durante l'esecuzione del Servizio LMI potrà chiedere al Cliente di contribuire al miglioramento continuo della sua esperienza attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del Servizio Posa richiesta. Il Cliente, rispondendo al questionario di soddisfazione, avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento del Servizio Posa.

#### **7. PREZZI E PAGAMENTI**

**7.1** I prezzi del Servizio, IVA inclusa, sono indicate nella Proposta d'Ordine, conformemente alle tariffe praticate da LMI al momento del medesimo Ordine.

**7.2** Il pagamento del prezzo dovrà essere effettuato per intero - secondo la modalità scelta dal Cliente tra quelle di seguito indicate - prima della Data di Inizio Servizio. Se il Cliente sceglie di effettuare il pagamento in contanti o

con mezzi elettronici di pagamento (bancomat, carte di credito e simili), dovrà rilasciare al momento dell'accettazione della Proposta d'Ordine in Negozio, un acconto pari almeno al 50% del prezzo totale dell'Ordine convalidato e dovrà saldare la restante parte del prezzo almeno due (2) giorni prima della Data di Inizio Servizio (anche mediante bonifico in base alle coordinate che saranno indicate da LMI).

Per i prodotti su misura o personalizzati contenuti nell'Ordine, il Cliente dovrà corrispondere il totale del prezzo, in Negozio.

Se il Cliente sceglierà di effettuare il pagamento del prezzo, indicato nell'Ordine convalidato, a mezzo bonifico bancario, dovrà provvedere al pagamento in un'unica soluzione, in base alle coordinate che saranno indicate da LMI. In tal caso, solo successivamente alla ricezione del pagamento da parte di LMI, le Parti concorderanno la Data di Inizio Servizio.

**7.3.** In mancanza dell'integrale pagamento del prezzo entro i termini di cui al precedente 7.2. LMI potrà differire le Date del Servizio sino a che il Cliente non avrà versato gli importi dovuti e quest'ultimo non potrà pretendere alcunché per nessuna ragione e/o titolo. In tal caso il Cliente e LMI concorderanno, su supporto durevole (ad esempio WhatsApp, SMS e-mail), le nuove Date.

#### **8 CONSEGNA DEI PRODOTTI**

**8.1** Nel caso in cui risulti dall'Ordine che il Cliente ha acquistato, unitamente ai Prodotti ed al Servizio, l'ulteriore accessorio servizio di consegna a domicilio dei medesimi Prodotti, si intenderà pattuito come luogo di consegna l'indirizzo del Luogo di Esecuzione indicato dal Cliente.

**8.2** Nell'ipotesi prevista al precedente articolo 8.1, la consegna potrà essere effettuata a cura di vettori specializzati oppure dell'Artigiano Partner alla Data di Inizio Servizio. Al momento della consegna dei Prodotti, il Cliente è tenuto a controllare che l'imballo risulti integro, non danneggiato, né bagnato o comunque alterato, anche nei materiali di chiusura (nastro adesivo o reggette metalliche).

**8.3** Nel caso in cui risultino danni evidenti all'imballo e/o al Prodotto consegnato, il Cliente potrà rifiutare la consegna o accettarla con riserva, specificando sul documento di consegna i motivi del rifiuto o della riserva.

**8.4.** I Prodotti oggetto del Servizio Posa saranno coperti da garanzia di

Legge salvo che i vizi siano riconducibili ad un utilizzo improprio del Prodotto ovvero al normale deperimento dovuto all'uso.

#### **9. TRATTAMENTO DEI DATI**

**9.1** I dati personali sono trattati da LMI conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 2016/679 ("GDPR"), come da informativa esposta in Negozio.

#### **10. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE**

**10.1** Le CGP ed il Contratto di Posa saranno disciplinati dalla Legge Italiana.

**10.2** Tutte le controversie che dovessero sorgere relativamente al Contratto di Posa con sopralluogo ed alla sua interpretazione e/o esecuzione saranno dalle Parti devolute alla competenza esclusiva del Tribunale del luogo di residenza o di domicilio del Cliente secondo quanto disposto dal Codice del Consumo.

Redatto in duplice copia, di cui una consegnata al Cliente. Letto, confermato e sottoscritto

**Luogo.....data.....**  
**FIRMA DEL CLIENTE**

**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver letto attentamente gli articoli sopra riportati e di approvare specificamente per iscritto i seguenti articoli:**

**Articolo 4 Condizioni e durata del Servizio Posa con sopralluogo: Art. 4.2. Limitazione di responsabilità di LMI per ritardi dovuti a forza maggiore o imputabili al Cliente; Articolo 5. Obblighi del Cliente: Artt. 5.1. Diritto di LMI di non dare esecuzione al Servizio in caso di mancata dichiarazione di Problematiche/problematiche sopravvenute; Art. 5.2 Esonero di responsabilità di LM in relazione a Autorizzazioni e Comunicazioni; Art. 5.6. Limitazione di responsabilità di LM per il magazzinaggio delle cose oggetto di spostamento; Art. 7 Prezzi e Pagamenti: Art. 7.3. Mancato pagamento del prezzo nei termini indicati. Diritto di LMI di differire le Date.**

**Luogo.....data...**

**FIRMA DEL CLIENTE**

# Servizio di posa e installazione con sopralluogo

## Prossimi passi dopo l'acquisto del sopralluogo

- Concorda con il personale di Negozio, in base alle tue esigenze, la data per effettuare il sopralluogo. Inoltre, con il personale di Negozio potrai già fissare la data per discutere il preventivo.
- Accogli il nostro Artigiano Partner per il sopralluogo. Il nostro Artigiano Partner verrà presso il luogo dell'installazione per verificare la fattibilità e i lavori da eseguire.
- Ti aspettiamo in negozio per discutere il preventivo e finalizzare il tuo progetto nei dettagli.
- Effettua l'ordine di acquisto e previa verifica della disponibilità dei prodotti acquistati, l'Artigiano Partner effettuerà la posa presso il luogo dell'installazione.

Per qualsiasi informazione e assistenza Leroy Merlin ha creato un Team dedicato per i Clienti che acquistano il servizio Posa ed Installazione Leroy Merlin che ti fornirà un supporto pre e post installazione per la gestione del tuo ordine.

Per supporto contatta il numero 02 36684850 dal lunedì al sabato dalle ore 8:00 alle ore 18:00 e fornisci:

Il riferimento del numero dell'ordine di acquisto

Nome, Cognome e numero di telefono dell'intestatario dell'ordine

**Grazie per aver scelto Leroy Merlin!**