

1. NAJWAŻNIEJSZE INFORMACJE

- a. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usługi wyceny okien na wymiar przez Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 1130089950, zwaną dalej „LM” lub “Leroy Merlin”.
- b. Usługi wyceny okien na wymiar są świadczone nieodpłatnie przez pracowników: Doradców do spraw Oszczędnego Domu, Doradców do spraw Sprzedaży Stołarki Zewnętrznej oraz Doradców Klienta zatrudnionych w LM, wyłącznie w sklepach znajdujących się na terenie Polski.
- c. Usługi wyceny okien na wymiar są świadczone w oparciu o produkty dostępne w ofercie LM na terenie Polski.

2. Na czym polega usługa wyceny okien na wymiar w LM

- a. Każda usługa wyceny okien na wymiar jest realizowana w formie indywidualnego spotkania z pracownikiem wspomnianym w punkcie 1.b. tego regulaminu, które trwa 1 godzinę (60 minut).
- b. Wycena okien na wymiar w LM polega na przygotowaniu, z wykorzystaniem konfiguratora dostarczonego przez dostawcę produktów, gotowej oferty zakupu okien, w oparciu o dostarczone przez klienta wymiary lub w oparciu o wymiary dostarczone przez wykonawcę współpracującego z LM.
- c. Skorzystanie z usługi wyceny okien na wymiar wymaga wcześniejszego i prawidłowego zwymiarowania okien. Pomiar może zostać wykonany:
 - i. Samodzielnie przez klienta - z wykorzystaniem dedykowanego formularza pomiarowego do wyceny okien na wymiar dostępnego u pracowników sklepu oraz na stronie www.leroymerlin.pl. W tej sytuacji klient ponosi pełną odpowiedzialność za prawidłowość wykonanych pomiarów.
 - ii. Przez wykonawcę współpracującego z Leroy Merlin - w ramach wizyty wykonawcy, której zasady i odpowiedzialność określa regulamin usług oraz specyfikacja usług, które są dostępne w sklepach Leroy Merlin oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
- d. Oferta przygotowana jest zgodnie z najlepszą wiedzą i umiejętnościami pracownika, w oparciu o dostępne w LM produkty oraz z uwzględnieniem życzeń klienta. Oferta ma charakter poglądowy i niewiążący. Ostateczna cena i warunki zakupu mogą ulec zmianie do momentu złożenia zamówienia i uwzględnieniu szczegółów technicznych i logistycznych.

- e. Usługi wyceny okien na wymiar mogą nie być świadczone w pełnym zakresie w niektórych sklepach Leroy Merlin. Informację na temat zakresu świadczenia usługi w danym sklepie Leroy Merlin można otrzymać osobiście w danym sklepie lub telefonicznie, dzwoniąc pod numer telefonu właściwego sklepu. Numer telefonu znajdziesz na stronie www.leroymerlin.pl/sklepy.

3. Poprawność wymiarów oraz personalizacja produktów

- a. W przypadku samodzielnego wymiarowania przez klienta:
 - i. klient wykonuje pomiary otworów okiennych samodzielnie i na własną odpowiedzialność;
 - ii. błędy w pomiarach skutkujące brakiem możliwości montażu lub koniecznością przeróbek obciążają klienta; .
 - iii. podczas samodzielnego pomiaru należy uwzględnić luzy dylatacyjne oraz miejsca na podwaliny podokienne, zgodnie z załączoną w formularzu pomiarowym wyceny okien na wymiar instrukcją.
 - iv. Leroy Merlin nie ponosi odpowiedzialności za wady montażowe wynikające z nieprawidłowych pomiarów wykonanych przez klienta lub podanych przez niego błędnych danych pomiarowych.
- b. Produkt wykonany według specyfikacji klienta (okna na wymiar) jest produktem personalizowanym:
 - i. nie podlega zwrotowi w ramach ustawowego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub w ramach tzw. bezterminowych zwrotów Leroy Merlin.
 - ii. nie podlega wymianie, której podstawą jest nieprawidłowe lub błędne wymiarowanie.

4. Zamówienie usługi wyceny okien na wymiar

- a. Usługi wyceny okien na wymiar zamówisz na stronie www.leroymerlin.pl, w przypadku braku możliwości złożenia zamówienia w serwisie internetowym, zamówienie możesz złożyć w sklepie stacjonarnym.
- b. Aby złożyć zamówienie na usługę wyceny okien na wymiar w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl:
 - i. w zakładce www.leroymerlin.pl/oszczedny-dom-z-dofinansowaniem/ wybierz opcję "umów się na bezpłatną konsultację"
 - ii. wybierz sklep, w którym chcesz aby usługa była wykonana
 - iii. wybierz datę, godzinę oraz pracownika
 - iv. zarezerwuj termin

5. Jak anulować zamówioną usługę

- a. Po rezerwacji terminu otrzymasz e-mail z potwierdzeniem umówionej usługi, w treści wiadomości znajduje się link pozwalający na samodzielną zmianę terminu lub anulowanie spotkania
- b. Jeśli spóźnisz się na umówiony termin wykonania usługi, czas jej realizacji zakończy się zgodnie z wyznaczonym przedziałem godzinowym, niezależnie od stopnia zaawansowania oferty.

6. Postanowienia Końcowe

- a. Postanowienia regulaminu wchodzi w życie 9.03.2026 roku.
- b. Klient może zapoznać się z Regulaminem w każdym sklepie stacjonarnym LM oraz na stronie www.leroymerlin.pl
- c. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
- d. Leroy Merlin ma prawo wprowadzić zmiany w Regulaminie:
 - i. gdy jest to konieczne dla zapewnienia zgodności z przepisami prawa,
 - ii. w przypadku udostępnienia nowych lub modyfikacji istniejących funkcjonalności usługi, w tym jej integracji z inną usługą,
 - iii. dla usprawnienia funkcjonowania usługi, w tym zapewnienia bezpieczeństwa, ochrony danych, danych osobowych oraz prywatności Klientów,
 - iv. w celu zapobiegania działaniom sprzecznym z Regulaminem lub prawem
- e. Informację o tych zmianach lub o zakończeniu świadczenia usługi Leroy Merlin przekaze w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Znajdziesz je w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl oraz w każdym sklepie stacjonarnym.
- f. Zamówienia usług wyceny okien na wymiar złożone przed datą wejścia w życie zmian regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
- g. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Prywatności na stronie www.leroymerlin.pl