



Pylon Technologies Co., Ltd.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong, Shanghai 201315, China

Garantía para el consumidor – Sistema de baterías ESS serie Fidus

1. Leyes del consumidor

Si usted adquiere el Producto de un Distribuidor Autorizado en el Territorio y se aplica la Ley de Protección al Consumidor, el Producto viene con garantías que no pueden excluirse según la Ley de Protección al Consumidor del Territorio.

Los beneficios que ofrece esta Garantía se suman a todos los demás derechos y recursos que usted tenga con respecto al Producto en virtud de la Ley de Protección al Consumidor o cualquier otra ley que no pueda excluirse.

2. Garantía del producto

Pylontech garantiza que el Producto estará libre de defectos causados por mano de obra inadecuada o defectos de fabricación materiales.

Esta garantía comienza un período de diez (10) años a partir de la fecha que ocurra primero de las siguientes:

1. la fecha de instalación del Producto; o
2. seis (6) meses después de la fecha de fabricación del Producto,

O bien, se alcanza el rendimiento máximo, lo que ocurra primero.

Esta garantía no incluye ningún accesorio ni elemento del kit de herramientas que se suministre con el producto.

Esta garantía solo cubre la reparación o el reemplazo de un Producto defectuoso. Pylontech reparará o reemplazará el Producto si este es defectuoso y se devuelve durante el Período de Garantía. El producto reparado o reemplazado continuará con el período de garantía restante original. En cualquier caso, esto no justificará como una renovación de la garantía.
período de garantía.

3. Condiciones de la garantía

Las garantías relativas al Producto solo se aplican si el Producto:

1. se compra a Pylontech o a un revendedor autorizado en el territorio;
2. Tiene el número de serie oficial de Pylontech;
3. está instalado en el Territorio;
4. se instala, opera y mantiene de acuerdo con el Manual del Producto; y
5. debe utilizarse en ciclos diarios y únicamente para sistemas de almacenamiento de energía,



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong, Shanghai 201315, China

4. Reclamación

Las reclamaciones pueden presentarse ante el distribuidor autorizado al que se le compró el producto o directamente a Pylontech.

En un plazo de 48 horas desde el descubrimiento de un defecto, deberá notificar a Pylontech su reclamación mediante:

1. si usted registró el Producto, completando el formulario de reclamación en el sitio web de Pylontech; o
2. Si no registró el Producto, complete la tarjeta de garantía proporcionada con el Producto en el momento de la compra y envíe una copia por correo electrónico a Pylontech a la dirección de correo electrónico que figura a continuación, o bien entregue o envíe por correo electrónico la tarjeta de garantía al Distribuidor Autorizado al que le compró el Producto.

Para poder reclamar bajo esta Garantía, usted debe:

1. Presentar el certificado de declaración de garantía en su formato original;
2. presentar la factura de adquisición del Producto indicando la fecha de entrega; y
3. Proporcionar los datos de registro del sistema Pylontech registrados por el Producto como indicación de si el
Se ha alcanzado la capacidad mínima (pero esto no sería determinante).

Para presentar una reclamación directamente a Pylontech, póngase en contacto con:

Dirección: N.º 300, calle Miaoqiao, ciudad de Kangqiao, Pudong, Shanghái, China

Código postal: 201315

Teléfono: +86 2151317693 / +86 2151317697

Fax: +86 21-51317698

Correo electrónico: service@pylontech.com.cn

Pylontech podría contactarlo para obtener más información sobre un defecto. Pylontech podría solicitarle que realice un análisis de la causa raíz del producto para aportar pruebas que respalden la reclamación. Pylontech realizará la verificación final de la reclamación.

Si usted impugna la verificación de la reclamación por parte de Pylontech, el producto deberá ser evaluado por un laboratorio de pruebas certificado por el gobierno del territorio o por una empresa de pruebas externa certificada. Usted correrá con los gastos de cualquier servicio de evaluación externa (a menos que se demuestre la validez de su reclamación, en cuyo caso Pylontech se hará cargo de los costos de las pruebas).

Si se requiere alguna prueba de la capacidad del Producto, la prueba debe realizarse en las siguientes condiciones.

- a) La prueba se basa en un único módulo de batería.
- b) La temperatura ambiente del producto debe ser de 25 ± 2 .
- c) La temperatura inicial de los compartimentos de la batería debe ser de 25 ± 1 .
- d) Carga de voltaje constante (57,6 V) y corriente constante (tasa de 0,2 C) hasta que el voltaje de todas las celdas supere los 3,50 V CC o hasta que la corriente de carga sea inferior a 1 amperio.
- e) Descarga de voltaje constante (46 V) y corriente constante (tasa de 0,2 C) hasta que la protección contra bajo voltaje de la batería corte.

apagado.

Si el Producto ya no está disponible, Pylontech podrá, a su discreción, reemplazar el Producto con un producto reacondicionado o con un producto o piezas diferentes con funciones y rendimiento equivalentes de acuerdo con las últimas
Información técnica disponible.



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong, Shanghai 201315, China

5. Exclusiones de la garantía

En la medida permitida por la ley, Pylontech excluye toda responsabilidad por el Producto en la medida en que cualquier daño o defecto haya sido causado o contribuido por lo siguiente:

1. Fallo del inversor o del cargador;
2. El producto se instala con inversores o cargadores que no han sido certificados por Pylontech;
3. Que el producto se instale en un entorno fuera del rango de funcionamiento indicado en el manual del producto.
4. La batería no se ha utilizado correctamente según el manual del producto.
5. Usted trata el Producto de manera inadecuada, negligente o de cualquier otra forma inapropiada, incluyendo el uso del Producto fuera de las condiciones recomendadas según el manual del producto;
6. Transporte, incluyendo, entre otros, dejar caer, pisotear, deformar, impactar o ensartar con un objeto afilado;
7. Almacenamiento, instalación, puesta en marcha, modificación o reparación del Producto que haya sido realizada por un persona distinta de Pylontech o un instalador certificado de Pylontech;
8. Abuso, mal uso, negligencia, accidentes o eventos de fuerza mayor, incluyendo, entre otros, rayos, inundaciones, incendios, condiciones climáticas extremadamente frías u otros eventos fuera del control razonable de Pylontech;
9. Cualquier intento de extender o reducir la vida útil del producto sin confirmación por escrito de Pylontech, ya sea por medios físicos, programación u otros;
10. Retirada y reinstalación en un lugar distinto al de la instalación original sin confirmación por escrito de Pylontech;
11. Polvo conductor o gas corrosivo;
12. El producto se ha conectado con diferentes tipos de módulos de batería;
13. La batería se ha conectado con una batería que no es de Pylontech;
14. No instalar, operar o mantener el producto de acuerdo con el Manual del Producto;
15. Desgaste normal o deterioro, o defectos superficiales, abolladuras o marcas que afecten la rendimiento del Producto; y
16. Robo o vandalismo del Producto o de cualquiera de sus componentes.

6. Disposiciones generales

Esta garantía está sujeta a la legislación del Territorio.

Si alguna disposición de este documento es inaplicable, ilegal o nula, o hace que este documento o cualquier parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo, entonces dicha disposición se elimina y el resto de este documento permanece vigente.

Si alguna disposición de este documento es inaplicable, ilegal o nula en una jurisdicción pero no en otra, o hace que este documento o cualquier parte del mismo sea inaplicable, ilegal o nulo en una jurisdicción pero no en otra, entonces dicha disposición se considerará separada únicamente con respecto a la aplicación de este documento en la jurisdicción donde sea inaplicable, ilegal o nula.

7. Definiciones

En este documento:

1. Revendedor autorizado significa un minorista o distribuidor aprobado de Pylontech en el Territorio.
2. Ley de protección al consumidor significa: Territorio Ley de protección al consumidor


PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong, Shanghai 201315, China

3. Capacidad mínima significa al menos el 60% de la energía nominal durante el período de garantía.
4. Energía nominal significa la capacidad nominal inicial del Producto tal como está impresa en la etiqueta del Producto.
5. El rendimiento se refiere a la energía suministrada por cada 1 kWh de energía nominal al final del período de garantía; para más detalles, consulte la tabla a continuación:

Modelo	Caja	≤0,5 °C	≤1C
FB-L-5.12-EU		2,8 MWh	2,5 MWh
FB-L-5.12-EU-Pro		2,8 MWh	2,5 MWh
FB-L-16		2,8 MWh	N / A
FB-L-16-Pro		2,8 MWh	N / A

*La batería de la serie FB-L-5.12 no admite ningún funcionamiento continuo a una tasa superior a 1C;

*La batería de la serie FB-L-16 no admite ningún funcionamiento continuo con una tasa superior a 0,5C;

*El incumplimiento del ciclo diario 1 o del uso de capacidad equivalente provocará que el rendimiento no cumpla con el objetivo de MWh mencionado en la tabla anterior; esto queda excluido de los términos de la garantía de rendimiento.

6. Producto se refiere al sistema de baterías ESS FB-L-5.12-EU/FB-L-5.12-EU-Pro/FB-L-16/FB-L-16-Pro fabricado por Pylontech;
7. Manual del producto se refiere a las instrucciones y manuales emitidos por Pylontech con el producto que se incluyen en el mismo. cómo se debe instalar y utilizar el producto.
8. Pylontech significa Pylon Technologies Co., Ltd. de No. 300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong, Shanghái, China
9. Territorio significa Unión Europea y Reino Unido.
10. Usted se refiere a la persona física que adquirió el Producto o a un representante oficial del propietario actual del Producto. Cualquier cambio de titularidad deberá notificarse a Pylontech dentro de los 30 días posteriores a la transferencia.



PYLONTECH

Pylon Technologies Co., Ltd.

No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town, Pudong, Shanghai 201315, China

Geoffrey Song

Director General de la División Internacional de Pylon Technology.

Pylon Technologies Co., Ltd.
No.300, Miaoqiao Road, Kangqiao Town,
Pudong, Shanghai 201315, China
T+86-21-51317699 | F +86-21-51317698

Eservic@pylontech.com.cn

www.pylontech.com.cn