



## REGOLAMENTO PROGRAMMA FEDELTA' HOMY BUSINESS

Leroy Merlin ha predisposto il programma fedeltà Homy Business che prevede la possibilità di usufruire di vantaggi, servizi e promozioni (di seguito anche la “**Promozione**” o “**Programma**”) dedicate ai propri Clienti, come di seguito descritti.

**AREA:** Territorio nazionale.

**PARTECIPANTI:** Clienti Leroy Merlin Homy Business che siano già iscritti al precedente programma fedeltà Homy Business di Leroy Merlin ed i nuovi Clienti Homy Business

**PUNTI VENDITA:** Si intendono i punti vendita a insegna Leroy Merlin distribuiti sul territorio italiano ivi compreso il sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it), APP nella sua parte dedicata agli acquisti online ed il canale di vendita a distanza (VAD) (di seguito “**PDV**”). I singoli PDV o gruppi di PDV potranno adottare autonomi e separati regolamenti che prevarranno sul presente Regolamento.

**PERIODO DI VALIDITÀ:** dal 05/01/2026 al 28/02/2027 per i nuovi iscritti in tale periodo mentre dal 01/03/2026 al 28/02/2027 per i clienti già iscritti al programma Homy alla data del 28/02/2026 di seguito “**Periodo di Validità**”)

**REGOLAMENTO:** il presente regolamento (di seguito: il “**Regolamento**”)

### 1. OGGETTO DEL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY BUSINESS

Il programma fedeltà Homy Business ideato e gestito da Leroy Merlin Italia consente ai Clienti Homy Business (di seguito anche: i “**Clienti**”) che decideranno di aderire, di ricevere un Numero Homy Business (di seguito anche: “**Numero Homy**”) che potrà essere comunicato con l’invio di una email, di un sms o tramite l’APP Leroy Merlin al fine di poter fruire di una serie di facilitazioni e vantaggi, di seguito descritti, connessi all’acquisto dei prodotti in vendita presso i punti di vendita Leroy Merlin presenti sul territorio nazionale e/o sul sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it); per ogni acquisto online sul sito [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) è prevista la preventiva adesione al programma fedeltà Homy Business.

Il Cliente al quale è assegnato il Numero Homy è considerato titolare (nel seguito “**Titolare**”) del programma fedeltà.

Il Numero Homy è sempre consultabile dai Clienti nella propria area personale del sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) e dell’App

### 2. CONDIZIONI E MODALITÀ DI ADESIONE AL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY BUSINESS

**2.1** I Clienti Homy Business già iscritti al precedente programma Homy Business saranno automaticamente iscritti al presente programma che per tali Clienti avrà validità dal 01/03/2026 al 28/02/2027.

Possono aderire al programma fedeltà Homy Business tutti i nuovi Clienti imprenditori con Partita Iva, tutte le ditte individuali e persone giuridiche attraverso il loro legale rappresentante, ad esclusione delle Pubbliche Amministrazioni e delle loro società controllate e/o collegate. I clienti persone fisiche non



possono aderire al Programma Homy Business, a tali clienti è dedicato un apposito programma Homy disciplinato da apposito regolamento presente sul sito [leroymerlin.it](http://leroymerlin.it).

L'adesione è prevista, oltre che per l'acquisto dei prodotti online, anche nel caso di creazione di un web account da parte del Cliente.

L'adesione può avvenire presso i PDV con l'assistenza del nostro personale. Il Cliente può aderire e accedere al programma fedeltà Homy Business tramite il download gratuito dell'APP Leroy Merlin dall'Apple store e da google play (di seguito "APP") ovvero sul sito [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) seguendo le istruzioni presenti.

**2.2** Al fine di consentire la corretta gestione operativa del programma fedeltà Homy Business, nonché per l'assegnazione ed il mantenimento dei livelli Homy Business di seguito descritti, è sempre essenziale e indispensabile il rilascio dei dati anagrafici (nome e cognome) fiscali e societari, dell'indirizzo e-mail e del numero di cellulare da parte del Titolare. Ciò al fine di consentire l'erogazione del Numero Homy e dei vantaggi connessi al programma fedeltà Homy Business.

**2.3** Leroy Merlin si riserva di controllare in ogni momento l'esattezza dei dati forniti dal Cliente Homy Business nonché la correttezza dei dati, anche fiscali, da esso forniti e si riserva di procedere alla cancellazione delle adesioni nel caso in cui il Cliente Homy Business abbia fornito dati errati.

Leroy Merlin si riserva di verificare in ogni momento l'esattezza e la validità dei dati forniti dal Cliente Homy Business, come i dati societari, fiscali (inclusa la Partita IVA).

In caso in cui il Cliente Homy Business abbia fornito dati non corretti, non aggiornati o non conformi Leroy Merlin potrà procedere alla rettifica dell'adesione del Cliente Homy Business procedendo anche all'eliminazione del Livello eventualmente assegnato a tale Cliente, con conseguente perdita dei relativi Vantaggi.

Resta ferma la facoltà di Leroy Merlin di procedere alla cancellazione dell'adesione al presente Programma nel caso in cui il Cliente Homy Business abbia fornito dati errati od incompleti.

**2.4** Al Titolare non sarà rilasciata alcuna carta fisica. Il Numero Homy sarà comunicato al momento dell'adesione e tramite l'invio di una email o di un sms o tramite l'APP Leroy Merlin. Il Numero Homy è sempre consultabile dai Clienti anche nella propria area personale del sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it). Il Cliente avrà la facoltà di scaricare l'APP dove potrà visualizzare il Numero Homy da mostrare in cassa prima di effettuare gli acquisti in PDV. Per effettuare gli acquisti online il Cliente iscritto al programma fedeltà Homy dovrà solo procedere al login sul sito [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) o della APP.

**2.5** Il Titolare garantisce l'esattezza di tutte le informazioni fornite e ne è il solo responsabile.. Il Titolare che ha fornito dati errati o incompleti, potrà essere in ogni momento cancellato dal programma fedeltà Homy con la soppressione del Numero Homy a lui assegnato. Resta comunque ferma la possibilità per il Titolare di correggere eventuali dati errati da esso inseriti in sede di adesione ovvero di aggiornare i propri dati.

### **3. DURATA DEL PROGRAMMA FEDELTA' HOMOY BUSINESS**



**3.1** Le promozioni e le eventuali operazioni a premi che Leroy Merlin intenderà promuovere nell'ambito del programma fedeltà Homy Business avranno la durata nonché i termini e condizioni di volta in volta indicati. L'iscrizione e l'assegnazione del Numero Homy Business sono, invece, privi di scadenza predeterminata e resteranno in vigore fino al termine di validità del programma fedeltà Homy Business. Dal momento che, tuttavia, l'assegnazione del Numero Homy Business e comunque l'adesione al programma fedeltà Homy Business presuppongono interazioni continuative da parte dei Clienti con Leroy Merlin, quest'ultima si riserva di procedere alla cancellazione del programma fedeltà Homy Business e dei Codici ai quali non siano abbinati tali interazioni .

**3.2** La decorrenza del programma fedeltà Homy Business è quella della richiesta di adesione e resta valida fino alla data della scadenza del Regolamento in vigore al momento dell'adesione. Leroy Merlin si riserva il diritto di prorogare la validità, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) nella sezione dedicata al programma fedeltà. In caso di interruzione del programma fedeltà Homy da parte di Leroy Merlin, Leroy Merlin stessa garantisce la possibilità per i Titolari di utilizzare i vantaggi maturati fino alla data di scadenza degli stessi.

**3.3** Leroy Merlin potrà limitare la validità del Numero Homy e dell'adesione al programma fedeltà Homy, revocare o eventualmente prorogare, in qualunque momento e per qualsiasi motivo, con aggiornamenti successivi che saranno considerati conosciuti e accettati dal Titolare 8 giorni dopo la loro pubblicazione sul sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) nella sezione dedicata al programma fedeltà.

#### **4. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEL PROGRAMMA FEDELTA' HOMOY**

**4.1** Il Numero Homy attribuito in fase di adesione al programma fedeltà Homy è nominativo ed è attribuita al soggetto che agisce per conto della società. Può essere utilizzato, salvo quanto di seguito previsto, unicamente dal Titolare Homy anche se Leroy Merlin non sarà tenuta per tutti gli utilizzi all'identificazione del Cliente tramite la richiesta di esibizione del documento d'identità. Presso i PDV, il Numero Homy sarà richiesto, a titolo esemplificativo e non esaustivo, per beneficiare dei vantaggi e servizi al momento del pagamento in cassa, nel caso in cui il Titolare non fornisca il Numero Homy , il Titolare potrà essere identificato con il numero di cellulare, il cognome, l'indirizzo email, o la partita iva su sua richiesta. Per gli acquisti online il Cliente iscritto al programma fedeltà Homy dovrà solo procedere al login sul sito [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) o della APP. Il Numero Homy servirà inoltre per l'identificazione del Titolare da parte di operatori di call center e vendita a distanza, nel caso in cui il Titolare non fornisca il Numero Homy , il Cliente potrà essere identificato con il numero di cellulare, cognome, oppure l'indirizzo email, o partita iva su sua richiesta. Il Numero Homy è comunque sempre consultabile dai Clienti nella propria area personale del sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) e dell'App.

**4.2** I Co-intestatari di una Homy Business attivati in base ai precedenti regolamenti e programmi fedeltà, resteranno in vigore fino al periodo di validità del presente Regolamento. Nel caso in cui un Co-intestatario, avendone i requisiti previsti dal presente regolamento, chieda di diventare Titolare, decadrà automaticamente dalla qualità di Co-intestatario e gli verrà assegnato un autonomo Numero Homy Business.



**4.3** Il Numero Homy Business non costituisce in alcun modo mezzo di pagamento degli acquisti effettuati presso i PDV.

**4.4** La mancata comunicazione del Numero Homy Business al momento del pagamento della spesa ovvero l'inserimento, all'atto dell'adesione al programma Homy Business, di dati errati, non permette di accedere ai vantaggi riservati al Titolare. Per agevolare il Titolare, Cliente Homy Business, il Numero Homy Business potrà essere salvato sulla APP Leroy Merlin ed esibito a richiesta.

## **5. I LIVELLI RISERVATI AGLI ISCRITTI AL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY BUSINESS E LE MODALITA' DI ACCESSO**

Il programma fedeltà Homy Business prevede livelli differenti (in seguito, "**Livelli**"), in base alla soglia spesa raggiunta nei successivi 12 mesi a partire dalla data di iscrizione al programma fedeltà Homy Business.

LIVELLO	SOGLIA SPESA PER IL RAGGIUNGIMENTO
Argento	da 500€ a 4.999€
Oro	da 5.000€ a 11.999€
Platino	oltre 12.000€

A seconda del livello di appartenenza, i Titolari potranno accedere a vantaggi e offerte (di seguito, complessivamente, "**Vantaggi**"), che saranno visualizzabili nell'area personale accessibile da sito o dall'APP e che potranno essere differenti a seconda del livello, per contenuti, tipologia, durata, condizioni di accesso e di utilizzo.

Si potrà usufruire di ciascuno dei diversi Vantaggi previsti per i diversi Livelli che vengano di volta in volta raggiunti.

Al momento dell'iscrizione al programma fedeltà Homy Business, non verrà attribuito al nuovo Titolare alcun livello, ogni Iscritto potrà raggiungere il primo Livello e poi i Livelli superiori istantaneamente una volta raggiunta la relativa fascia di spesa prevista come da tabella sopra indicata.

Una volta raggiunto un Livello il **Titolare** mantiene tale livello per i successivi 12 mesi. Al termine dei 12 mesi, il Titolare se non mantiene una spesa complessiva pari o superiore alla soglia richiesta dal Livello raggiunto, retrocede al livello corrispondente alla spesa effettuata in tale periodo.



Ai Titolari già iscritti al precedente programma Homy Business sarà invece assegnato il livello corrispondente agli acquisti effettuati nei 12 mesi precedenti all'entrata in vigore del presente regolamento.

Concorreranno al raggiungimento del Livello tutti gli acquisti dei prodotti o dei servizi di Leroy Merlin effettuati sia presso i PDV che on line sul sito [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it), ad eccezione dei prodotti Marketplace. In caso di ordine (online o in negozio), l'ammontare speso verrà conteggiato per l'assegnazione del livello solo al buon fine dell'ordine e relativa emissione fattura.

È responsabilità dei Titolari consultare le condizioni e la validità dei Vantaggi e verificare la disponibilità di prodotti e servizi correlati.

## 6. I VANTAGGI RISERVATI AI CLIENTI HOMOY BUSINESS

6.1 Il Cliente Homy Business, al momento del raggiungimento di ogni Livello, ha diritto ad ottenere i seguenti Vantaggi:

LIVELLO DA RAGGIUNGERE	VANTAGGIO AL RAGGIUNGIMENTO DEL LIVELLO
<b>Argento</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Sconto immediato del 3% sugli acquisti effettuati successivamente al raggiungimento del livello</li><li>→ Servizi riservati in esclusiva</li></ul>
<b>Oro</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Sconto del 5% sugli acquisti effettuati successivamente al raggiungimento del livello</li><li>→ Servizi riservati in esclusiva</li></ul>
<b>Platino</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>→ Sconto del 7% sugli acquisti effettuati successivamente al raggiungimento del livello</li><li>→ Servizi riservati in esclusiva</li></ul>

Lo sconto applicato al Titolare sarà quello corrispondente al livello da esso già raggiunto al momento dell'acquisto:

*Ad esempio:*

*Il Titolare il 5 giugno in virtù di acquisti di prodotti per 600 € ha raggiunto il Livello Argento. Il 6 giugno il Titolare acquista altri prodotti per 6.000€; il 6 giugno il Titolare sarà considerato al Livello Argento con*



applicazione dello sconto del 3%. L'applicazione del Livello Oro, con applicazione dello sconto del 5% sarà riconosciuto dall'acquisto successivo.

Lo sconto sopra indicato non è cumulabile con altre iniziative, promozioni o sconti vigenti al momento dell'acquisto, né per l'acquisto dei combustibili (a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: pellet, legna, bioetanolo, petrolio, carbone), dei cavi elettrici, serbatoi, delle carte regalo e dei prodotti Marketplace. Lo sconto non è mai rimborsabile.

Lo sconto sopra indicato è personale e non cedibile a terzi e potrà essere utilizzato solo dal Cliente Homy Business che ha maturato il corrispondente Livello.

Per avvalersi dello sconto in caso di acquisti presso i Punti Vendita si dovrà dichiarare alla cassa, prima del pagamento, la volontà di utilizzo dello stesso, mostrando il Numero Homy Business in corso di validità;

Si precisa che nel caso in cui tra l'apertura di un ordine da parte del Cliente e l'eventuale chiusura dello stesso intercorrano degli altri acquisti, verrà applicato al Cliente lo sconto relativo al livello di appartenenza al momento dell'apertura di tale ordine.

**6.2** Ogni Cliente Homy Business potrà, inoltre, beneficiare dei seguenti vantaggi (di seguito il o i "Vantaggio/i"):

- Sconti e coupon su determinati prodotti o in determinate giornate dedicate che verranno adeguatamente pubblicizzate e comunicate di volta in volta ai Clienti Titolari o direttamente attraverso l'area personale, sms, email oppure attraverso avvisi promozionali presso i PDV e/o pubblicati sul sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it). Le Modalità, i limiti e le condizioni degli sconti, dei coupon verranno indicati di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati di volta in volta.
- Usufruire di eventuali garanzie e servizi messi a disposizione da Leroy Merlin
- Consultazione scontrino in area personale (non disattivabile)
- Possibilità di contribuire al miglioramento continuo dell'esperienza Cliente attraverso l'opportunità di rispondere a dei questionari di soddisfazione sulla base del percorso d'acquisto effettuato. Il Cliente avrà il vantaggio di rilasciare feedback sulle motivazioni di insoddisfazione e su ipotesi di miglioramento.

**6.3** L'erogazione dei Vantaggi è vincolata alla regolare iscrizione e attivazione del programma fedeltà Homy Business al momento della richiesta del Vantaggio. Per l'erogazione dei Vantaggi i contatti, numero di cellulare ed email, nonché i dati fiscali, devono essere corretti, altrimenti non sarà possibile erogarli.

**6.4** Ai Clienti Homy Business, eventualmente anche in considerazione del Livello da essi raggiunto, sarà data, inoltre, la possibilità di partecipare ad iniziative promozionali temporanee secondo le modalità, i limiti e le condizioni vigenti indicate di volta in volta negli eventuali specifici regolamenti che saranno comunicati ai Titolari o direttamente, ove sia stato espresso il consenso relativamente alla finalità di marketing prevista nell'informativa Privacy, o attraverso la pubblicazione delle eventuali suddette promozioni temporanee sul sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) nella sezione dedicata ai regolamenti Homy.



6.5 Ulteriori limitazioni e condizioni o, comunque, maggiore dettagli sul programma fedeltà Homy e sui vantaggi saranno indicati sul sito <https://www.leroymerlin.it/documentazione-e-regolamenti/regolamenti-homy/>.

## 7. MODIFICHE ALLE CONDIZIONI GENERALI DI ADESIONE ED UTILIZZO

7.1 Sarà onere del Titolare comunicare tempestivamente qualsiasi variazione dei propri dati, anche fiscali, preventivamente indicati recandosi o direttamente presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale o in alternativa modificandoli direttamente attraverso il sito [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it).

7.2 I Vantaggi assegnati ai Titolari, sono strettamente personali e non possono essere ceduti, trasferiti, venduti, convertiti in denaro né rimborsati in caso di inutilizzo oltre la sua naturale scadenza.

7.3 Ciascun Titolare può essere iscritto una sola volta al programma fedeltà Homy Business . Nel caso in cui per errore vi fossero più adesioni intestate allo stesso Titolare, Leroy Merlin provvederà a tenere attiva e valida un'unica adesione annullando tutte le eventuali adesioni aggiuntive alla prima.

7.4 Il presente Regolamento potrà essere in ogni momento modificato, integrato o sostituito da parte di Leroy Merlin e il nuovo regolamento sarà considerato conosciuto e accettato dal Titolare 8 gg. dopo la sua pubblicazione sul sito internet [www.leroymerlin.it](http://www.leroymerlin.it) e in ogni caso con il successivo utilizzo del Numero Homy. Leroy Merlin si riserva, comunque, la facoltà di prorogare il periodo di validità o, viceversa, di revocare la validità del Presente Regolamento in qualunque momento e per qualsiasi motivo.

## 8. FURTO O SMARRIMENTO

8.1 Nel caso di furto o smarrimento del Numero Homy Business o del dispositivo elettronico su cui è installata l'APP Leroy Merlin da parte del Titolare è opportuno richiedere subito il blocco dello stesso presso un negozio ad insegna Leroy Merlin sull'intero territorio nazionale a mezzo di richiesta scritta. Leroy Merlin non è in alcun modo responsabile di eventuali utilizzi impropri effettuati prima della ricezione della richiesta di blocco e relativa sostituzione. Appena ricevute le segnalazioni e le informazioni necessarie, Leroy Merlin provvederà immediatamente al blocco del Numero Homy Business, delle relative funzionalità e, su richiesta del Titolare, emetterà gratuitamente un nuovo Numero Homy Business, con mantenimento dei Vantaggi precedentemente maturati.

## 9. RECESSO DAL PROGRAMMA FEDELTA' HOMY BUSINESS

Ciascun Titolare e/o Co-intestatario può recedere in ogni momento dal programma fedeltà Homy, compilando il form alla pagina <https://www.leroymerlin.it/aiuto/scrivici>. A far data dalla ricezione, da parte di Leroy Merlin, il livello eventualmente raggiunto ed i Vantaggi non utilizzati andranno persi.

## 10. ESCLUSIONI DI RESPONSABILITÀ

10.1 Leroy Merlin non sarà in alcun modo responsabile per la mancata disponibilità di servizi, sconti, facilitazioni e Vantaggi fruibili con il Numero Homy Business nelle ipotesi di: (i) caso fortuito o eventi di



forza maggiore, intendendosi per tali qualsiasi evento, né previsto né prevedibile da parte di Leroy Merlin, e derivante da fatti naturali o di terzi, quali a titolo esemplificativo e non esaustivo: catastrofi naturali, fulmini, incendi, esplosioni, guerre, sommosse, terremoti, scioperi, interruzioni di energia, virus di sistemi, ecc.; (ii) erronea utilizzazione del Numero Homy Business ; (iii) interruzione totale o parziale del servizio di accesso fornito da qualsiasi operatore di telecomunicazioni, salvo la possibilità di un aggiornamento al momento del ripristino del servizio; (iv) malfunzionamento degli apparati necessari all'erogazione dei singoli servizi, Vantaggi, sconti dovuto a cause non imputabili direttamente a Leroy Merlin (vi) dati di contatto del Titolare errati.

**10.2** Leroy Merlin dichiara che i proprietari delle piattaforme digitali dalle quali l'APP è scaricabile, al mero costo di connessione secondo il piano tariffario concordato tra il singolo utente e il gestore di telefonia mobile che, non sono coinvolti, in alcun modo, nell'organizzazione e gestione del Programma. Tali piattaforme digitali sono infatti soltanto il mero tramite tecnologico per il download che, una volta effettuato, rende il software residente sul dispositivo elettronico del Titolare e/o Co-titolare alle condizioni di cui al contratto di licenza d'uso dell'APP.

## **11. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

**11.1** I dati personali sono trattati da Leroy Merlin conformemente a quanto previsto dalla normativa in materia di protezione dei dati personali ai sensi del Regolamento Europeo sulla protezione dei dati UE 679/2016 GDPR e del Codice Privacy. I dettagli sul trattamento sono indicati nell'Informativa Privacy sempre disponibile nel footer del sito e consultabile anche al seguente [link](#). L'informativa privacy viene inoltre resa ai Clienti in fase di creazione di un account ed adesione al Programma.

## **12. LEGGE APPLICABILE E FORO DI COMPETENZA**

**12.1** In relazione a qualsiasi controversia relativa alla validità, all'interpretazione e/o esecuzione del rapporto relativo al Programma e del presente Regolamento saranno esclusivamente applicabili la legge e la giurisdizione italiana con esclusiva competenza, per i Titolari diversi dai Consumatori, del Foro di Milano.