

## INFORMACION ADICIONAL

### PROCEDENCIA

Todas nuestras maderas proceden de **explotaciones forestales sostenibles**.

### ENCOLADO

Todos nuestros productos van encolados con cola resistente a la humedad, cumpliendo las especificaciones **D3**, según norma **EN-204/205**. Los artículos en PVC, van auto soldados químicamente con cianocrilato.

### LIJADO

Perfectamente calibrados y lijados si son para muebles (tableros y celosías). Solamente calibrados (terminación rústica) si ha de ser pintado o tratado para uso exterior. Es muy importante la manipulación final por el cliente para evitar golpes y arañazos en aquellos productos que están lijados en un grano muy fino.

### PINTADO AL BAÑO (Blanco)

Todas nuestras celosías superpuestas y perfiles pueden servirse pintados al baño en color blanco, con resinas especiales que protegen del sol (rayos ultravioleta) y del agua (desencolados o torsiones). Nuestros productos pintados al baño, **no son tóxicos al contacto con la piel**.

### TRATAMIENTOS EN LASUR (Verde, Teka o Incoloro)

Todas nuestras celosías superpuestas y perfiles pueden servirse con tratamiento en lasur para exterior en colores verde, teka o incoloro, que protegen el artículo de las hongas y de la acción de los insectos y termitas. El tratamiento en lasur no garantiza la torsión ni el desencolado de la madera en una larga exposición con el agua y viento (periodos de lluvias tormentosas y fuertes ráfagas de viento). Nuestros productos en Lasur, **no son tóxicos al contacto con la piel**.

### ENVASADO

Nuestras celosías y perfiles van protegidos de la acción de la luz por medio de envases de cartón que conservan el color natural como el primer día. Nuestras celosías enmarcadas, alfombrillas de baño y tableros alistonados van retractilados, que protegen y aíslan de la humedad y la suciedad.

### GARANTÍA

Todos nuestros artículos, salvo que esté indicado previamente, están garantizados en cuanto al encolado (pegado), lijado, calibrado y secado de la madera para facilitar la tranquilidad necesaria frente a nuestros clientes, siempre que su manipulación haya sido la adecuada siguiendo nuestras instrucciones para cada uno de los artículos.

Es imprescindible, para dar cumplimiento a esta garantía, que en la recepción de las mercancías, éstas no sean aceptadas a la agencia que realiza el reparto, si el envase está en mal estado o se observa claramente que ha sido golpeado. En caso de mala recepción o de recepción incompleta, hacerlo constar de forma expresa en el albarán de entrega. No se aceptarán reclamaciones por este concepto pasadas 24 horas desde la recepción de la mercancía.

### OBSERVACIONES

Para la reposición de cualquier artículo dañado y amparado por nuestra garantía, será imprescindible tener el mismo a nuestra disposición para su inspección por el departamento de calidad. De lo contrario, la garantía quedaría sin efecto.