



## **Regulamin usługi Wykonania Schematu Rekuperacji**

**obowiązuje od 15.05.2026 r.**

### **Postanowienia ogólne**

1. Regulamin Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji (dalej: „Regulamin”) określa zasady i warunki świadczenia usługi wykonania schematów rekuperacji (dalej: „Usługa” lub „Usługa Wykonania Schematu Rekuperacji”) przez Leroy Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, przy ul. Burakowskiej 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy, pod numerem KRS 0000053665, NIP 113-00-89-950, zwaną dalej „Leroy Merlin”.
2. Usługa Wykonania Schematu Rekuperacji jest odpłatną usługą polegającą na przygotowaniu, przy użyciu programu komputerowego, wizualizacji umiejscowienia systemu wentylacji na rzucie budynku, z zaznaczeniem w szczególności: anemostatów, skrzynek rozprężnych, pionów wentylacyjnych, skrzynek rozdzielczych, czerpni, wyrzutni, kanałów czerpni i wyrzutni oraz rekuperatora. Leroy Merlin świadczy Usługę z wykorzystaniem produktów oferowanych w sklepach Leroy Merlin.
3. Usługa Wykonania Schematów Rekuperacji jest świadczona wyłącznie w sklepach stacjonarnych Leroy Merlin.

### **Zamówienie Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji**

4. Usługę Wykonania Schematów Rekuperacji można zamówić w każdym sklepie stacjonarnym Leroy Merlin (dalej “Zamówienie”).

Warunkiem koniecznym wykonania Usługi jest dostarczenie planów budynku oraz informacji dotyczących:

- a. przekroju budynku;
  - b. rzutu budynku, tj. kondygnacji mieszkalnej, z widoczną funkcją pomieszczeń oraz danymi niezbędnymi do obliczenia ich powierzchni;
  - c. wskazania sugerowanego miejsca montażu rekuperatora; w przypadku montażu na strychu konieczne jest zapewnienie w tym miejscu temperatur dodatnich w okresie zimowym;
  - d. położenia budynku względem stron świata.
5. Koszt wykonania Usługi Wykonania Schematów Rekuperacji jest określony w cenniku. Składając Zamówienie, należy wnieść opłatę za Usługę w kasie sklepu. W razie braku płatności w czasie 24 godzin od złożenia zamówienia zostanie ono anulowane, a informacja o anulacji zostanie przekazana na adres e - mail wskazany podczas składania Zamówienia. W takim przypadku można ponownie złożyć Zamówienie.

## Realizacja Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji

6. Warunkiem wykonania Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji jest uregulowanie opłaty za Usługę w kasie sklepu oraz dostarczenie Leroy Merlin niezbędnych planów budynku, które są określone w punkcie 4 tego Regulaminu. Można to zrobić osobiście w sklepie lub na wskazany adres e-mail: .....@leroymerlin.pl.
7. Po złożeniu Zamówienia wyślemy wiadomością e-mail formularz (dalej: „Formularz”) zawierający instrukcję dotyczącą dokumentów niezbędnych do wykonania Usługi. Osoba, która zleca Usługę zobowiązana jest do przesłania na wskazany adres e-mail dokumentów zgodnie z otrzymaną instrukcją. Za poprawność danych zawartych w przesłanych dokumentach odpowiada osoba składająca Zamówienie.
8. W przypadku braku przekazania Leroy Merlin wymaganych dokumentów w terminie 7 dni roboczych od dnia złożenia Zamówienia zostanie ono anulowane, a opłata za Usługę zwrócona w kasie sklepu. Informacja o anulacji zostanie przekazana na adres e - mail wskazany podczas składania Zamówienia

### Usługa

9. W ramach realizacji Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji Klient otrzymuje, na wskazany przez siebie adres e-mail lub osobiście w sklepie Leroy Merlin (zależnie od decyzji Klienta):
  - a. poglądowe umiejscowienie systemu wentylacji na rzucie budynku, z zaznaczonymi w szczególności: anemostatami, skrzynkami rozprężnymi, pionami wentylacyjnymi, skrzynkami rozdzielczymi, czerpnią, wyrzutnią, kanałami czerpni i wyrzutni oraz rekuperatorem (dalej “Schemat Rekuperacji”);
  - b. zestawienie bilansu przepływu powietrza dla każdego z pomieszczeń;
  - c. wskazanie rekomendowanego rekuperatora;
  - d. kosztorys towarów ujętych w Schemacie Rekuperacji.
10. Schemat Rekuperacji ma charakter poglądowy i może być pomocny wyłącznie w szacunkowym określeniu rodzaju oraz ilości materiałów niezbędnych do realizacji systemu rekuperacji.
11. Aby uniknąć wątpliwości Leroy Merlin potwierdza, że Schemat Rekuperacji:
  1. nie stanowi projektu budowlanego ani projektu wykonawczego,
  2. nie stanowi podstawy do realizacji jakichkolwiek prac na jego podstawie, w szczególności do wykonania instalacji systemu rekuperacji;
  3. nie stanowi podstawy do uzyskania zgód, ani pozwoleń właściwych organów administracji, w przypadku gdy wykonanie systemu rekuperacji wymaga uzyskania takich zgód lub zezwoleń;
  4. zawiera wyłącznie szacunkowe zestawienie elementów i materiałów, w tym ich ilości,

niezbędnych do wykonania systemu rekuperacji zgodnie ze Schematem Rekuperacji.

12. Cyfrowa wersja Schematu Rekuperacji jest przechowywana w bazie Leroy Merlin przez 6 miesięcy od daty zakończenia realizacji Usługi.
13. Kosztorys towarów ujętych w Schemacie Rekuperacji jest ważny przez 30 dni. W okresie ważności kosztorysu obowiązują wskazane w nim ceny, z zastrzeżeniem że czas obowiązywania cen towarów promocyjnych określają warunki danej promocji. Towary promocyjne są oznaczone w kosztorysie wraz ze wskazaniem daty, do której obowiązuje dana promocja.
14. Każdy Schemat powstały w ramach realizacji Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji jest utworem w rozumieniu przepisów ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 1231 z późn. zm.), do którego autorskie prawa majątkowe przysługują Leroy Merlin. Z zastrzeżeniem zdania następnego, kopiowanie, publikowanie, powielanie, udostępnianie oraz jakiegokolwiek inne formy wykorzystywania Schematu Rekuperacji lub jego fragmentów bez uprzedniej pisemnej zgody Leroy Merlin są zakazane i stanowią naruszenie autorskich praw majątkowych Leroy Merlin. Schemat Rekuperacji może być wykorzystywane przez Klienta Leroy Merlin wyłącznie na potrzeby własne i niekomercyjne.

## Reklamacje

15. Wszelkie ewentualne reklamacje związane z realizacją postanowień tego Regulaminu, w tym wykonania Usługi, można składać na zasadach określonych w przepisach prawa. Rozpatrzenie reklamacji ułatwi złożenie jej w sklepie, w którym została zamówiona Usługa oraz zamieszczenie następujących informacji: imię, nazwisko, dane kontaktowe, numer zamówienia, rodzaj usługi i miejsce jej wykonania. Leroy Merlin zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji na zasadach określonych w przepisach prawa, nie później jednak niż w terminie 14 dni od jej złożenia.
16. W sprawach nieuregulowanych w tym Regulaminie stosowane są powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Postanowienia Regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W razie sprzeczności pomiędzy postanowieniami Regulaminu, a bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa przyznającymi konsumentowi uprawnienia, pierwszeństwo mają te przepisy.
17. Postanowienia tego Regulaminu nie dotyczą składania Zamówień przez Klientów z wykorzystaniem środków porozumiewania się na odległość, w tym na zasadach określonych w przepisach prawa, w szczególności ustawy o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).

## Postanowienia końcowe

18. Treść Regulaminu jest dostępna w Punkcie Zwrotu i Reklamacji w sklepach Leroy Merlin oraz na stronie internetowej [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl)
19. W sprawach nieuregulowanych tym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w szczególności przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.
20. Ten Regulamin ma zastosowanie do Usług, które zostały zamówione w czasie jego obowiązywania.
21. Leroy Merlin może zmienić ten Regulamin i wprowadzić jego nową wersję. Zmiana staje się skuteczna w terminie wskazanym przez Leroy Merlin, który nie może być krótszy niż 7 dni od momentu udostępnienia zmienionego regulaminu w sposób opisany w pkt. 22. Zmiany nie mogą dotyczyć usług dotychczas zamówionych przez klienta, które są świadczone na zasadach obowiązujących w chwili złożenia Zamówienia.
22. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl).

Oświadczam, że zapoznałem/am się z Regulaminem Usługi Wykonania Schematu Rekuperacji Leroy-Merlin Polska sp. z o.o.

Data, podpis Klienta\*:

Oświadczam, że biorę odpowiedzialność za opis pomieszczeń oraz dane pomiarowe zawarte w przestanych rzutach i dokumentach, będących podstawą wykonania Usługi.

Data, podpis Klienta\*:

\*Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu i w okresie realizacji Usługi oraz dla wypełnienia prawnie usprawiedliwionych celów realizowanych przez administratora danych, w szczególności marketingu bezpośrednio jego produktów lub usług, w tym zakresie do czasu wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Administratorem danych jest Leroy - Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Burakowska 14, kontakt [ochronadanych@leroymerlin.pl](mailto:ochronadanych@leroymerlin.pl). Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom współpracującym na podstawie umów powierzenia w zakresie niezbędnym do realizacji powyższych celów. Państwa dane nie podlegają zautomatyzowanemu przetwarzaniu, w tym profilowaniu. Osobie, której dane dotyczą przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo dostępu do treści i przenoszenia swoich danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, a także prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. Podanie danych jest dobrowolne, jednak niezbędne dla realizacji wyżej wymienionych celów. Więcej informacji znajduje się w Punkcie Informacyjnym sklepu oraz na stronie [www.leroymerlin.pl](http://www.leroymerlin.pl) w polityce prywatności

## NIEZBĘDNE INFORMACJE W CELU PRZYGOTOWANIA SCHEMATU REKUPERACJI

1. Prześlij rysunek kondygnacji mieszkalnej, która ma zostać objęta wentylacją (parter, poddasze i/lub piętro). **PAMIĘTAJ!** rysunek może być w dowolnym formacie — najważniejsze, aby był czytelny. Dopuszczalne jest również przesłanie linku do projektu zamieszczonego w Internecie.

Rysunek powinien zawierać:

- Opis pomieszczeń wraz z ich powierzchnią w m<sup>2</sup>.
- Wymiary pomieszczeń.

Rysunek prześlij na adres mailowy: .....@leroymerlin.pl

2. Poinformuj nas o wysokości pomieszczeń. Jeżeli tego nie zrobisz założymy standardowe 2,7 m.
3. Wskaż miejsce gdzie sugerujesz umieszczenie rekuperatora.  
**PAMIĘTAJ!** najlepszym miejscem jest pomieszczenie, do którego masz swobodny dostęp i w którym przez cały rok panuje temperatura dodatnia, powyżej 10°C. W przypadku braku wskazania miejsca montażu, zostanie ono wybrane przez nas jako najbardziej optymalne. Urządzenie musi znajdować się w miejscu, w którym temperatura nie spada poniżej 5°C.
4. Wskaż usytuowanie budynku na działce względem stron świata. Wystarczy krótki opis, np.: „wschód po prawej stronie rysunku”.

