

# GARANTÍA LIMITADA DE LA BATERÍA DE ALMACENAMIENTO DE ENERGÍA DE NINGBO DEYE ESS

La garantía limitada solo se aplica a los productos de baterías de almacenamiento de energía DEYE ESS (modelo: SE-F16-C) instalados en **Europa**.

DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD (DEYE ESS) ofrece las garantías recogidas en este documento (Garantía limitada) a las personas que adquieran el producto para su uso y lo pongan en funcionamiento por primera vez (Comprador original).

## 1. GARANTÍA LIMITADA

### 1.1 Fecha de inicio de la garantía

Por lo general, la fecha de inicio de la garantía es la primera de las siguientes: (i) la fecha de instalación o (ii) seis (6) meses a partir de la fecha de fabricación.

### 1.2. Garantía limitada del producto

a) NINGBO DEYE ESS garantiza que el producto no presenta defectos de materiales ni de fabricación durante el periodo de garantía a partir de la fecha de inicio de la garantía.

b) Tras la compra, el producto debe instalarse y utilizarse en un plazo de seis (6) meses a partir de la fecha de fabricación. Si el producto no se instala o utiliza dentro de este periodo, la batería debe someterse a pruebas o recargarse para evitar una descarga profunda. Si la batería se almacena durante un periodo prolongado y se produce una descarga profunda, la garantía quedará anulada. El deterioro de la vida útil de la batería debido a la sobrecarga y la descarga excesiva causadas por un uso no relacionado con las comunicaciones dará lugar a una reducción del periodo de garantía.

c) La garantía es válida hasta que se cumpla lo que ocurra primero: el periodo de garantía (**10 años**) o el rendimiento mínimo.

d) El BMS tiene una garantía de 10 años y el resto de accesorios, de 5 años.

### 1.3. Garantía limitada de rendimiento

a) NINGBO DEYE ESS garantiza que el producto (i) mantendrá el setenta por ciento (70 %) de su energía del sistema durante el periodo de garantía a partir de la fecha de inicio de la garantía; o (ii) alcanzará la energía de rendimiento mínimo, lo que ocurra primero. Siempre que el producto se utilice de forma normal y se cumpla con la guía del usuario proporcionada por NINGBO DEYE ESS.

b) La energía mínima de rendimiento se refiere a la energía de salida total del producto registrada en el módulo de control del producto.

c) La energía del sistema y la energía mínima de rendimiento para cada modelo de producto se indican en la tabla siguiente.

Modelo del producto	Energía del sistema (kWh)	Energía mínima de rendimiento (MWh)
SE-F16-C	16	25

d) A efectos de esta Garantía Limitada, la energía útil restante se mide y calcula utilizando el siguiente método de prueba y los siguientes valores, mientras que la temperatura ambiente se encuentra entre  $25 \pm 3$  °C:

- Descargue la batería con corriente constante hasta que alcance la tensión de fin de descarga («EODV»).
- Espere 30 minutos.
- Cargue la batería con corriente constante y tensión de carga constante hasta su capacidad máxima.
- Espere 30 minutos.
- Descargue la batería con corriente constante hasta que alcance el EODV o su tensión de autoprotección. Registre la corriente, la tensión y el tiempo.
- La energía útil restante es la integral del tiempo de descarga y la corriente multiplicada por la tensión.

#### Lista de valores de prueba:

Modelo del producto	Energía útil del sistema	Tensión de fin de descarga (V)	Tensión constante (V)	Corriente constante (A)
SE-F16-C	14,4	44,8	57,6	5

### 1.4. Limitaciones de la garantía

Las garantías limitadas de las cláusulas 1.2 y 1.3 están sujetas a las limitaciones y exclusiones que se establecen a continuación, y deben interpretarse conjuntamente con ellas.

## 2. EXCLUSIONES Y LIMITACIONES

### 2.1. Exención de responsabilidad

a) En la medida en que lo permita la ley, la garantía incluida en esta Garantía Limitada es la única garantía expresa del producto.

DEYE ESS rechaza todas las garantías legales e implícitas, incluidas, entre otras, las garantías de idoneidad para el mercado, idoneidad para fines específicos o de no infracción. En la medida en que lo permita la ley, siempre que dicha garantía no pueda ser rechazada, DEYE ESS limita el período y las medidas correctivas de dichas garantías al período de esta garantía limitada, y DEYE ESS selecciona el servicio de mantenimiento o sustitución que se describe a continuación.

b) El vendedor del producto o cualquier otra persona no tiene derecho a actuar en nombre de NINGBO DEYE ESS para ofrecer ninguna garantía distinta del contenido incluido en el documento, ni tiene derecho a ampliar el período de garantía más allá del plazo establecido en las normas anteriores.

## 2.2. Limitación de responsabilidad

Además de las situaciones estipuladas en esta garantía, dentro del alcance máximo de la ley, NINGBO DEYE ESS no se hace responsable de ningún daño indirecto, accidental, especial o causado específicamente por los productos o su instalación, uso, funcionamiento o falta de funcionamiento, ni de ningún defecto o incumplimiento de las garantías, ni de daños punitivos (incluidos, entre otros, la pérdida de beneficios, el daño a la buena voluntad o la reputación comercial, o los daños por demora), ya sea que se basen o no en un contrato, garantía, negligencia, responsabilidad objetiva o cualquier otra teoría. NINGBO DEYE ESS no se hace responsable. La responsabilidad total de NINGBO DEYE ESS (en su caso), ya sea por daños u otros aspectos, no excederá el precio de compra pagado por el comprador original por el producto.

## 2.3. Limitaciones de la garantía

La garantía limitada de las cláusulas 1.2 y 1.3 no se aplica a ningún defecto o deterioro resultante de:

- 2.3.1. Que el producto no se haya instalado, mantenido o utilizado de acuerdo con el manual de instrucciones.
- 2.3.2. Después de la instalación, el producto se mueva o se sacuda, o la temperatura de carga sea superior a 55 °C o inferior a 0 °C, o la temperatura de descarga sea superior a 55 °C o inferior a -20 °C.
- 2.3.3. El producto no se haya instalado en un plazo de seis (6) meses a partir de la fecha de inicio de la garantía.
- 2.3.4. El funcionamiento del producto con un inversor que no sea uno certificado por NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.5. Modificación o reparación del producto sin la autorización de NINGBO DEYE ESS o de los socios de NINGBO DEYE ESS.
- 2.3.6. Un caso de fuerza mayor (por ejemplo, desastres naturales, como inundaciones, incendios, terremotos, rayos u otras condiciones ambientales anormales, guerra, etc.).
- 2.3.7. Daños evidentes del producto durante el transporte.
- 2.3.8. Las leyes, normativas o instrucciones estatales o regionales han cambiado.
- 2.3.9. El producto no se ha utilizado durante 6 meses o más.
- 2.3.10. No se aplicará la garantía gratuita si no se utiliza el bastidor original de las fábricas de Deye y el sistema de batería presenta situaciones de peligro estructural durante su uso
- 2.3.11. No se aplicará la garantía gratuita si la batería no se recarga en un plazo de 48 horas tras su descarga completa.
- 2.3.12. No se aplicará la garantía gratuita si no se informa al personal de posventa de Deye en un plazo de 48 horas desde la aparición de los problemas.

## 2.4. Exclusiones de la garantía

La garantía limitada de las cláusulas 1.2 y 1.3 no se aplica:

- 2.4.1 El producto no se compró en Europa.
- 2.4.2. El comprador original no permite a DEYE ESS ni a los socios de DEYE ESS acceder a los datos de rendimiento del producto a través de Internet tras presentar una reclamación de garantía, ni manipular dichos datos.
- 2.4.3. Desgaste en el aspecto del producto (incluidos, entre otros, arañazos, manchas, desgaste mecánico, óxido o moho) que no afecte a su funcionamiento.
- 2.4.4. Cualquier pérdida de bienes o daño personal causado por cualquier defecto. Si el producto se vende al comprador original, el nivel de conocimientos científicos y técnicos no es suficiente para detectar los defectos.
- 2.4.5. Si no se proporcionan la factura del producto y la información indicada en la cláusula 4 a continuación junto con la reclamación de garantía; o
- 2.4.6. Si el número de serie del producto ya no se puede reconocer o ha sido modificado.

## 3. MEDIDAS CORRECTIVAS EN CASO DE INCUMPLIMIENTO DE LA GARANTÍA

**3.1.** Siempre que se cumplan las cláusulas de exención y restricciones mencionadas anteriormente, si el producto no cumple con la garantía limitada de las cláusulas 1.2 o 1.3, DEYE ESS reparará o sustituirá el producto o las piezas no conformes sin coste alguno (o proporcionará un reembolso parcial) dentro del plazo de garantía, bajo las siguientes condiciones.

**3.2.** La decisión de reparar o sustituir el producto la tomará NINGBO DEYE ESS a su entera discreción.

**3.3.** El producto o cualquiera de sus piezas que se sustituyan tendrán el mismo rendimiento y fiabilidad que el producto original. Si los tipos de productos relacionados o cualquiera de sus componentes han sido descatalogados, retirados del mercado o no están disponibles por cualquier otro motivo, DEYE ESS podrá sustituirlos por productos o componentes similares (que pueden incluir componentes usados anteriormente).

**3.4.** Si DEYE ESS no repara ni sustituye el Producto o las piezas defectuosas, DEYE ESS devolverá el importe restante al comprador original, que se calculará de la siguiente manera:

a) Si el Producto no cumple con la Garantía de Rendimiento Limitada de la cláusula 1.3, NINGBO DEYE ESS podrá calcular el reembolso utilizando una de las dos fórmulas de reembolso siguientes:

i)  $\text{Reembolso} = \text{importe máximo de la reclamación} * x (\text{energía de rendimiento mínimo garantizada} - \text{energía de salida del producto registrada en el módulo de control del producto}) / \text{energía de rendimiento mínimo garantizada};$

ii)  $\text{Reembolso} = \text{importe máximo de la reclamación} * x (\text{energía útil restante garantizada} - \text{energía útil restante}) / \text{energía útil garantizada}; y$

b) Si el Producto no puede funcionar, NINGBO DEYE ESS calculará el reembolso de la siguiente manera:

Reembolso = (importe máximo de la reclamación\*/120) x (120 - número de meses transcurridos desde la Fecha de inicio de la garantía).

\*Si el producto es de nueva adquisición y no presenta defectos, el importe máximo de la reclamación es el valor de mercado

de los productos (o de un producto equivalente) determinado por NINGBO DEYE ESS

**3.5.** Las medidas correctivas anteriores constituyen las únicas y exclusivas obligaciones de NINGBO DEYE ESS para con el comprador original en virtud de la garantía limitada. Si el producto no cumple con la garantía limitada, NINGBO DEYE ESS no asumirá ninguna otra responsabilidad frente al comprador original.

#### 4. CUMPLIMIENTO

**4.1.** Si el comprador original desea presentar una reclamación de garantía en virtud de esta Garantía Limitada, deberá notificarla por escrito a DEYE ESS Partner (o, si el comprador original no puede ponerse en contacto con ellos, por favor, notifíquelo al Departamento de Servicio Global de DEYE ESS), incluyendo la información especificada en la tabla siguiente, utilizando los datos de contacto que se indican a continuación:

1	Fecha de instalación*	
2	Número de factura*	
3	Configuración de la caja de baterías*	
4	Número de serie del producto *	
5	Número de serie del módulo	
6	Número de serie de la BCU	
7	Versión de firmware del BMS/BMU	
8	Inversor*	
9	Configuración del inversor	
10	Número de serie del inversor	
11	Versión del firmware del inversor	
12	Modo de funcionamiento	p. ej., conectado a la red + respaldo
13	Ubicación	p. ej., interior
14	Comentarios	
15	Información sobre el error	
16	País	
17	Calle y número	
18	Código postal y ciudad	

\* campo obligatorio

O según el formato indicado en la página web del socio de servicio autorizado de DEYE ESS, que se indica a continuación.

## INFORMACIÓN DE CONTACTO

### Datos de contacto de NINGBO DEYE ESS para reclamaciones de garantía

Dirección: N.º 18, ZhenLong 2 Road, Zona de Desarrollo Económico, Cixi, Ningbo, China Buzón de servicio: sales@deye.com.cn

Tel.: 0086-0574-63787513

Sitio web: www.deyeess.com

Correo electrónico (para el servicio posventa): service-ess@deye.com.cn

**4.2.** NINGBO DEYE ESS o los socios de NINGBO DEYE ESS están autorizados a emitir facturas por los costes de inspección si:

i) La inspección del producto realizada por DEYE ESS o un socio de DEYE ESS demuestra que, independientemente del motivo, la garantía limitada no es aplicable; o

ii) No se han encontrado defectos durante la comprobación del producto y este funciona sin errores.

**4.3.** Salvo que se acuerde lo contrario con NINGBO DEYE ESS o los socios de NINGBO DEYE ESS, cualquier producto o componente sustituido deberá estar disponible para su recogida por parte de NINGBO DEYE ESS o los socios de NINGBO DEYE ESS en un plazo de cuatro (4) semanas; de lo contrario, NINGBO DEYE ESS se reserva el derecho a emitir facturas por las piezas sustituidas a su precio total de mercado.

**4.4.** Los productos o piezas sustituidos son propiedad de NINGBO DEYE ESS.

**4.5.** El periodo de garantía original del producto seguirá siendo aplicable a cualquier producto de mantenimiento o sustitución, lo que significa que el periodo de garantía de los componentes de mantenimiento o sustitución será el periodo de garantía restante de la compra original del producto.

**4.6.** En caso de incidentes de fuerza mayor, tales como desastres naturales, guerras, disturbios, huelgas, imposibilidad de obtener mano de obra, materiales o capacidad adecuados o suficientes, o cualquier incidente imprevisible que exceda su ámbito de control y que provoque que DEYE ESS no pueda cumplir o retrase el cumplimiento de las obligaciones de esta Garantía Limitada, DEYE ESS o los socios de DEYE ESS no serán responsables ante el comprador original de ninguna manera.

## 5. FUERA DE GARANTÍA

En caso de que el producto esté fuera de garantía, NINGBO DEYE ESS podrá (a su entera discreción) proporcionar determinados servicios posventa al comprador original, pero todos los costes y gastos, tales como componentes, mano de obra y gastos de desplazamiento, correrán a cargo del comprador original. Para solicitar dicho servicio posventa, el comprador original deberá proporcionar información suficiente sobre cualquier defecto, de modo que los socios de NINGBO DEYE ESS puedan determinar si dichos defectos pueden repararse.

## 6. VARIOS

**6.1.** La presente Garantía Limitada se rige exclusivamente por la legislación local, y no se tendrá en cuenta la elección de sus términos legales.

**6.2.** Los tribunales locales tendrán jurisdicción no exclusiva para cualquier controversia adicional sobre una reclamación de garantía derivada de esta Garantía Limitada. En caso de un procedimiento judicial, NINGBO DEYE ESS, y no los socios de NINGBO DEYE ESS, es responsable de enviar o recibir los documentos del proceso.

**6.3.** El comprador original puede disfrutar de los derechos legales sobre la venta de productos de conformidad con la legislación nacional. Esta Garantía Limitada no limita sus posibles derechos legales ni los derechos generados por el contrato de compraventa.

**6.4.** Si alguna o varias de las condiciones de esta Garantía Limitada se consideraran o declararan inválidas, sin efecto o de otro modo inaplicables (ya sea para una de las partes o en general), se considerará que dicho efecto se limita al ámbito de su invalidez o se separará en el ámbito de su incumplimiento o inaplicabilidad, pero el resto de la cláusula seguirá en pleno vigor y efecto.

**6.5.** Como condición para presentar una reclamación de garantía, el Comprador Original acepta que cualquier controversia técnica o fáctica relacionada con las reclamaciones presentadas en virtud de esta Garantía Limitada pueda ser remitida por NINGBO DEYE ESS a la resolución de expertos con arreglo a las Normas de Resolución de Expertos del Instituto de Resolución vigentes en ese momento, con la excepción de que:

6.5.1. Los expertos deberán ser una organización de ensayo de reconocido prestigio, como TÜV Rheinland, TÜV SUD, Intertek, UL, CQC o CGC, o cualquier otra parte que acepte una organización de ensayo neutral y independiente (expertos).

6.5.2. Los costes del experto, incluidos los gastos de envío de cualquier producto al experto para su ensayo, correrán a cargo del Comprador Original si:

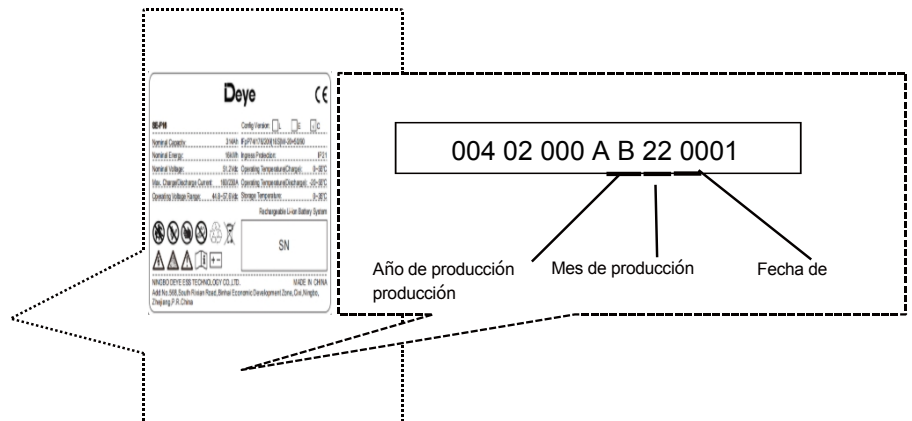
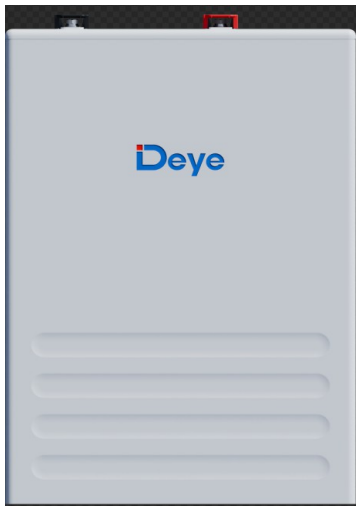
i) El Comprador Original no retira su reclamación en un plazo de 14 días a partir de la fecha en que NINGBO DEYE ESS notifique al Comprador Original su intención de someter la controversia a un experto; y

ii) El experto resuelve la controversia a favor de NINGBO DEYE ESS. En todos los demás casos, NINGBO DEYE ESS correrá con dichos gastos

## ANEXO

La fecha de fabricación del producto puede leerse en el número de serie que figura en la etiqueta del producto, tal y como se muestra a continuación. El número de serie del módulo de la batería es la misma que la fecha de fabricación.

En el diagrama de ejemplo que figura a continuación, la «A» subrayada indica que el año de fabricación es 2022, la «B» indica que el mes de fabricación es noviembre, el «22» indica que la fecha de fabricación es el día 22 de ese mes y «0001» indica el número de serie de fabricación.



(Placa de características aquí a modo de ejemplo)

\*Las condiciones definitivas de la garantía estarán sujetas a los términos de la versión firmada comercialmente.

NINGBO DEYE ESS TECHNOLOGY CO., LTD

Web: [www.deyeess.com](http://www.deyeess.com)

Correo electrónico:  
[sales@deye.com.cn](mailto:sales@deye.com.cn)

Correo electrónico (para el servicio posventa): [service-ess@deye.com.cn](mailto:service-ess@deye.com.cn)

Dirección: N.º 568, South Rixian Road, Zona de Desarrollo Económico de Binhai, Cixi, Ningbo, Zhejiang, República Popular China.

**Deye**

