



CONDICIONES DEL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE CALDERAS

CALDERAS

Gracias por haber confiado en nosotros para volver a llevar el confort a su hogar.

Lea atentamente la siguiente información. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros a través de la centralita o con el gestor de zona asignado a su instalación.

Teléfono Oficina: 910376656 · Email: instalya@sirkus.es

1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO Y PLAZOS

Para que podamos cumplir con nuestro compromiso de calidad, es indispensable seguir estos pasos:

- **El inicio del plazo:** La instalación en 48 horas de una instalación básica comenzará a contar una vez que el cliente haya enviado las fotografías de su instalación existente.
- **Información requerida:** Necesitamos fotografías donde se aprecien las tomas de agua y gas, el espacio donde está colocada la máquina, la conexión para el desagüe y la salida de humos. Es importante indicar si se dirige hacia un shunt comunitario o si sale directamente a la calle y cuánto recorrido tiene.
- **Validación técnica:** El tipo de instalación y si requiere visita o presupuesto adicional puede modificar el proceso estándar, ya que irá con un proceso diferente.

2. REQUISITOS PREVIOS DEL HOGAR

- **Suministro de gas:** InstalYa realiza sustituciones de calderas que cuenten con gas en el domicilio, ya sea natural o propano. Es fundamental que la instalación esté completa y tenga contador y regulador de gas, y que estos hayan pasado las revisiones y se encuentren en perfecto estado.
- **Desagüe de condensación:** Las calderas de condensación necesitan un desagüe ya que vierten entre 2 y 3 litros de agua ácida cuando están a pleno rendimiento. Puede utilizarse el desagüe de una lavadora, un fregadero, un lavavajillas o las bajantes de aguas pluviales.
- **Instalaciones especiales:** En caso de que el domicilio tenga acumulador, electroválvulas o placas solares, deberá indicarse previamente.

3. ALCANCE DE LA INSTALACIÓN BÁSICA

QUÉ INCLUYE LA INSTALACIÓN BÁSICA	QUÉ NO INCLUYE LA INSTALACIÓN BÁSICA
✓ Desmontaje del aparato antiguo. ✓ Montaje del nuevo equipo en la misma ubicación. ✓ Conexión de fontanería, gas y clavija eléctrica. ✓ Conexión del termostato ambiente. ✓ Kit de salida de humos compuesto por un codo de 90° y un tramo terminal de 80 cm de longitud. ✓ Certificado de la instalación.	• Albañilería, remates estéticos o pintura. • Tramos adicionales de salida de humos o de tubo de desagüe. • Taladros en encimera, hormigón, mármol, granito u otros materiales especiales. • Desplazamiento de tuberías de calefacción, ACS o gas. • Nueva instalación o cambio de ubicación de termostato ambiente. • Modificación de chimenea. • Elementos auxiliares de sujeción, andamiaje o trabajos en altura. • Conexión de electroválvulas o conexión/instalación de suelo radiante.

- **Termostatos:** Si el aparato incluye un termostato, el técnico lo dejará conectado y en funcionamiento, pero el Servicio Técnico de la marca se encarga de su programación.
- **Termostatos existentes:** InstalYa únicamente dejará conectados termostatos existentes si no precisan cambio de ubicación. Solo se instalarán termostatos incluidos dentro de promociones, nunca equipos facilitados por el cliente.
- **Trabajos de albañilería:** Los técnicos pueden abrir pared o techo para mejorar la colocación de la caldera, pero en ningún caso realizarán el cierre o remate estético. Las salidas de humo se sellan con espuma y/o masilla; el remate estético correrá por cuenta del cliente.
- **Cristal:** No se realizan agujeros en cristal, por lo que el cliente tendrá que hacerse responsable de este trabajo si fuera necesario.

4. GESTIÓN DE COSTES ADICIONALES (EXTRAS)

- **Presupuesto:** Si se detectan necesidades extras no apreciadas en las fotografías, el material se presupuestará. El material presupuestado puede tener variaciones incluso el mismo día de la instalación.
- **Pago de extras:** Los extras se abonarán en el momento de la instalación, en efectivo o mediante TPV.
- **Regla de los 300€:** Si el presupuesto de extras supera los 300€, tendrá que abonarse en su totalidad para poder gestionar la fecha de instalación.
- **Anomalías ajenas al trabajo:** Para anomalías no pertenecientes al trabajo realizado, se dará un presupuesto previo al desplazamiento, aunque este puede tener variaciones si así lo considera el profesional.

La siguiente tabla de precios es informativa. SIRKUS facilitará al cliente un presupuesto antes de instalar el equipo. Los extras se pagan en el momento de la instalación en efectivo o por TPV.

Extra / material	Precio informativo
Tubos de doble flujo flexible	39,00 €/m
Tubo desagüe a partir de 5 metros	19,00 €/m
Llave corte general vivienda o de gas	85,00 €
Desplazamiento de tomas de gas, ACS y calefacción - metro lineal visto	140,00 €/m
Desplazamiento punto de luz	50,00 €
Taladro encimera en granito, mármol o similar	89,00 €
Taladro en ladrillo para tubo de desagüe	49,00 €
Tubo de salida de humos concéntrico de condensación - 1 metro	49,00 €
Tubo de salida de humos concéntrico de condensación - 0,5 metro	39,00 €
Tubo de salida de humos concéntrico de condensación - 0,25 metro	29,00 €
Deflector biflujo (por unidad)	15,00 €
Adaptador biflujo	89,00 €
Tubos de doble flujo de 80 mm - 1 metro doble	59,00 €
Tubos de doble flujo de 80 mm - 0,5 metro doble	29,00 €
Codos 90° y 45° de salida de humos concéntricos condensación	29,00 €
Enganche del sifón	29,00 €
Salida vertical con toma de análisis	69,00 €
Salida vertical de 25 cm	59,00 €
Desmontaje y montaje mueble cocina (siempre que sea básico)	120,00 €
Bomba de condensados Basic	179,00 €
Filtro neutralizador de condensados	89,00 €
Taladro pasamuros hormigón o material superior a 50 cm de espesor	189,00 €
Taladro salida de humos en ladrillo	89,00 €
Trabajos en altura	180,00 €

5. FINALIZACIÓN, DOCUMENTACIÓN Y PUESTA EN MARCHA

- **Documentación:** Una vez finalizado el trabajo, el cliente deberá firmar el conforme, el contrato donde vienen reflejados los extras necesarios y el certificado de instalación. La factura de los extras se enviará por correo electrónico o WhatsApp.
- **Firma y observaciones:** Aunque el cliente no esté conforme, podrá indicarlo en observaciones, pero deberá firmar la documentación. La firma es necesaria para activar la garantía de la instalación.
- **Puesta en marcha:** Es un servicio gratuito y obligatorio, ya que el Servicio Técnico de la marca debe dar su conformidad y activar la garantía.
- **Vaillant o Saunier Duval:** InstalYa da el aviso directamente el mismo día de la instalación al Servicio Técnico, que contactará con el cliente para concretar la revisión.
- **Resto de marcas:** El cliente deberá contactar directamente con el Servicio Técnico de la marca para concretar el día de la revisión.
- **Plazo de avisos:** Es importante indicar cualquier desperfecto durante las primeras 24 horas tras la instalación. Pasado este tiempo, la empresa no se hará responsable.

6. COBERTURA DE GARANTÍA

- Goteo por tubería de cobre en las conexiones de la caldera, siempre que no proceda de la instalación existente de la vivienda.
- **Salida de evacuación:** Goteo producido por un error en su colocación. Si el falso techo ya estuviera cerrado, la garantía solo cubre la apertura del mismo.
- Goteo por el tubo de desagüe, si el desagüe no está bien sellado.

7. QUÉ NO CUBRE LA GARANTÍA E INCIDENCIAS

- Termostato antiguo conectado a un nuevo equipo.
- Entrada de agua por causas meteorológicas o por desplazamiento de la salida de humos debido al viento, una vez realizada la puesta en marcha por el fabricante.
- Pérdida de presión en la instalación existente de la vivienda, que puede deberse a una fuga en el circuito o en las llaves de los radiadores.
- **Desagüe obstruido:** Si al comprobar el estado del desagüe se observa atasco, no estará cubierto en garantía. Deberá abonarse la visita realizada (60,00€) y el cliente tendrá que contactar con un fontanero.
- **Obstrucción del desagüe existente:** Si el agua revocase por una obstrucción, InstalYa no se hará responsable del arreglo.
- **Incidencia no relacionada con la instalación:** Una vez en el domicilio, si se determina que la incidencia no es por un problema de la instalación, se presupuestará al cliente el desplazamiento y la mano de obra del arreglo.
- **Fuera de garantía:** Si se produce una incidencia fuera de la garantía de los 3 años, el desplazamiento del técnico tendrá un coste de 60€ + el material necesario, bajo presupuesto.

8. REPARACIONES Y CONTACTO

Una vez realizada la instalación, si se detectase alguna anomalía no perteneciente al trabajo realizado por el operario mandado por SIRKUS, tendrá un coste adicional. El coste mínimo será de 60€ por desplazamiento, además del material necesario para la reparación. Este presupuesto se dará previamente a que el técnico acuda al domicilio, aunque puede tener variaciones si así lo considera el profesional.

Teléfono Oficina	910376656
Email	instalya@sirkus.es
Teléfono Dpto. de Soporte	613 267 556
Email Soporte	soporte@sirkus.es

GRACIAS