



CONDICIONES DEL SERVICIO DE INSTALACIÓN DE AEROTERMO

AEROTERMO

Gracias por haber confiado en nosotros para volver a llevar el confort a su hogar.

Lea atentamente la siguiente información. Si tiene alguna duda, póngase en contacto con nosotros a través de la centralita o con el gestor de zona asignado a su instalación.

Teléfono Oficina: 910376656 · Email: instalya@sirkus.es

1. ACTIVACIÓN DEL SERVICIO Y PLAZOS

Para que podamos cumplir con nuestro compromiso de calidad, es indispensable seguir estos pasos:

- **El inicio del plazo:** La instalación básica comenzará a contar una vez que el cliente haya enviado las fotografías de su instalación existente y se haya validado el tipo de instalación.
- **Información requerida:** Necesitamos fotografías donde se aprecien las tomas de agua, el espacio donde está colocada la máquina, la conexión para el desagüe y la salida de aire.
- **Validación técnica:** Es importante indicar si la salida de aire se dirige hacia la calle cuando el espacio donde esté instalado sea igual o inferior a 15 m³, así como valorar la accesibilidad del espacio.

2. REQUISITOS PREVIOS DEL HOGAR

- **Medidas y hueco disponible:** El cliente deberá facilitar las medidas de la máquina, siempre que sea posible, y del hueco disponible.
- **Tomas de agua:** Para realizar la instalación, la vivienda debe contar con toma de agua fría y caliente.
- **Requisitos eléctricos:** La vivienda debe contar con una sección mínima de cable de 4 mm².
- **Ruido y vibraciones:** La máquina cuenta con compresor y ventilador, por lo que puede emitir ruido y vibraciones durante su funcionamiento.
- **Costes adicionales:** Si se utilizan materiales extras, podrán abonarse en efectivo o TPV. Si el presupuesto supera los 300€, deberá abonarse para poder gestionar la fecha de instalación.

3. ALCANCE DE LA INSTALACIÓN BÁSICA

QUÉ INCLUYE LA INSTALACIÓN BÁSICA	QUÉ NO INCLUYE LA INSTALACIÓN BÁSICA
✓ El transporte a domicilio. ✓ Desmontaje de aparato existente. ✓ Instalación del nuevo equipo en la misma ubicación. ✓ Instalación de la unidad exterior e interior (no incluye trabajos en altura ni el uso de medios auxiliares: grúas, andamios, etc.). ✓ Conexión de fontanería y electricidad. ✓ Soportes para pared o suelo incluidos. ✓ Vaso de expansión de diferente litraje en función del equipo. ✓ Válvula de seguridad según BAR recomendada por el fabricante. ✓ Válvula antirretorno en función del fabricante. ✓ Realización de 2 pasamuros en muro de ladrillo y sellado si fuese necesario (no incluye albañilería ni alicatado). ✓ Instalación de la evacuación y admisión de aire. Máximo 1,5 metros desde el equipo, incluyendo 2 codos de 45°. ✓ Kit de salida de aire compuesto por dos codos de 90° más dos tramos terminales. Máximo 2 metros. En caso necesario y recomendado por el fabricante: biflujo. ✓ Puesta en funcionamiento.	✓ Retirada de aparato existente. ✓ Trabajos en altura ni uso de medios auxiliares: grúas, andamios, etc. ✓ Trabajos de albañilería o alicatado.

- **Albañilería:** Los técnicos pueden abrir pared o techo para la mejor colocación del aerotermo, pero en ningún caso realizarán el cierre o remate posterior.
- **Desperfectos:** Cualquier desperfecto deberá comunicarse durante las primeras 24 horas tras la instalación. Pasado este plazo, la empresa no se hará responsable.
- **Documentación:** Al finalizar, el cliente deberá firmar el conforme y el contrato donde figuren, en su caso, los extras necesarios.

4. GESTIÓN DE COSTES ADICIONALES (EXTRAS)

- **Presupuesto:** Si se detectan necesidades extras no apreciadas en las fotografías, el material se presupuestará. El material presupuestado puede tener variaciones incluso el mismo día de la instalación.
- **Pago de extras:** Los extras se abonarán en el momento de la instalación en efectivo o mediante TPV.
- **Regla de los 300€:** Si el presupuesto de extras supera los 300€, deberá abonarse para poder gestionar la fecha de instalación.
- **Anomalías ajenas al trabajo:** Para anomalías no pertenecientes al trabajo realizado, se facilitará presupuesto antes del desplazamiento, aunque puede variar si así lo considera el profesional.
-
-

La siguiente tabla de precios es informativa. SIRKUS facilitará al cliente un presupuesto antes de instalar el equipo. Los extras se pagan en el momento de la instalación en efectivo o por TPV.

Extra / material	Precio informativo
Válvula reductora presión 1 pulgada	90,00 €
Válvula reductora presión 3/4	75,00 €/u
Válvula de bola ¾ - 3 unidades	105,00 €
Llave de corte	35,00 €
Válvula de seguridad 7 BAR	30,00 €
Tubo desagüe a partir de 5 metros	19,00 €/m
Llave corte general vivienda de agua	85,00 €
Desplazamiento de tomas agua fría y/o caliente	140,00 €/m
Desplazamiento punto de luz	50,00 €
Taladro encimera en granito, mármol o similar	89,00 €
Taladro en ladrillo para tubo de desagüe	49,00 €
Tubo de salida de humos concéntrico de condensación - 1 metro	49,00 €
Tubo de salida de humos concéntrico de condensación - 0,5 metro	39,00 €
Tubo de salida de humos concéntrico de condensación - 0,25 metro	29,00 €
Codos 90° y 45° de salida de humos concéntricos condensación	29,00 €

Enganche del sifón	29,00 €
Salida vertical de 25 cm	59,00 €
Desmontaje y montaje mueble cocina (siempre que sea básico)	120,00 €
Bomba de condensados Basic	179,00 €
Filtro neutralizador de condensados	89,00 €
Taladro pasamuros hormigón o material superior a 50 cm de espesor	189,00 €
Taladro salida de humos en ladrillo	89,00 €
Trabajos en altura	180,00 €

5. FINALIZACIÓN Y DOCUMENTACIÓN

- **Documentación:** Una vez finalizado el trabajo, el cliente deberá firmar el conforme y el contrato donde vendrán reflejados los extras necesarios en su caso.
- **Firma y observaciones:** Aunque el cliente no esté conforme, podrá indicarlo en observaciones, pero deberá firmar la documentación.
- **Plazo de avisos:** Es importante comunicar cualquier desperfecto durante las primeras 24 horas tras la instalación. Pasado este tiempo, la empresa no se hará responsable.
-

6. REPARACIONES Y CONTACTO

Una vez realizada la instalación, si se detectase alguna anomalía no perteneciente al trabajo realizado por el operario mandado por SIRKUS, tendrá un coste adicional. El coste mínimo será de 60€ por desplazamiento, además del material necesario para la reparación. Este presupuesto será facilitado previamente a que el técnico acuda al domicilio, aunque puede tener variaciones si así lo considera el profesional.

-
-

Teléfono Oficina	910376656
Email	instalya@sirkus.es
Teléfono Dpto. de Soporte	613 267 556
Email Soporte	soporte@sirkus.es

GRACIAS