

Inversores híbridos Deye da série SUN

10 ANOS de garantia para equipamentos Rebacas

1. O inversor híbrido Deye (o «Produto») fornecido pela NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., LTD («Deye») foi concebido para suportar condições normais de funcionamento quando utilizado para o fim a que se destina, em conformidade com o Manual do Utilizador dos inversores híbridos

Deye fornecido com o sistema.

(1) Produtos abrangidos: SUN-(3-6)K-SG04LP1-EU, SUN-(3,6-6)K-SG03LP1-EU, SUN-(3,6-6)K-SG03LP1-EU-AM2-P1, SUN-(3,6-8)K-SG05LP1-EU, SUN-(7,6-8)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-8)K-SG02LP1-EU-AM2, SUN-(10-12)K-SG02LP1-EU-AM3, SUN-(12-16)K-SG01LP1-EU, SUN-(5-12)K-SG04LP3-EU, SUN-(5-12)K-SG05LP3-EU-AM2, SUN-(5-25)K-SG01HP3-EU-AM2, SUN-(29,9-35)K-SG01HP3-EU-BM3, SUN-(40-50)K-SG01HP3-EU-BM4.

(2) Cobertura de países e regiões: o local de instalação final situa-se na Europa.

(3) Esta Garantia limitada dos inversores híbridos Deye adquiridos na Rebacas («Garantia limitada») cobre produtos com defeito por um período de dez anos, com início após a data de compra original do Produto à Deye (o «Período de Garantia»). O período de garantia é de 10 anos a partir da data de compra original e não pode exceder 10 anos e 6 meses a partir da data de entrega da fábrica da Deye.

(4) O inversor híbrido tem um período de garantia cumulativo de dez anos. Se, durante o período de garantia, for detetada alguma avaria, a garantia será aplicada da seguinte forma:

- a. Os primeiros cinco anos de garantia abrangem todas as peças, incluindo os custos de mão-de-obra;
- b. Os segundos cinco anos excluem os custos de mão-de-obra e os componentes/peças LCD e VENTILADOR neles instalados.

2. Um produto é considerado defeituoso se não funcionar devido a defeitos de material e de mão-de-obra, desde que a Deye, mediante inspeção, determine a existência desse defeito («Produto defeituoso»).

(1) Durante os primeiros cinco anos de garantia para todas as peças, incluindo os custos de mão-de-obra do Período de garantia, a Deye, à sua escolha, reparará ou substituirá o produto com defeito sem custos, desde que a Deye, mediante inspeção, determine a existência de um defeito abrangido pela garantia limitada.

(1) Durante os segundos cinco anos de garantia para todas as peças, exceto o ecrã LCD, a ventoinha e os custos de mão-de-obra, a Deye, à sua escolha, reparará ou substituirá o produto defeituoso sem custos, desde que a Deye, mediante inspeção, constatare a existência de um defeito abrangido pela Garantia Limitada.

(3) A Deye, a seu critério, utilizará peças novas e/ou reconcondicionadas para reparar ou substituir o produto com defeito. A Deye reserva-se o direito de utilizar peças ou produtos de design original ou melhorado na reparação ou substituição do produto com defeito. Se a Deye reparar ou substituir um produto com defeito, a Garantia Limitada continua a vigorar sobre o produto reparado ou substituído durante o restante do Período de Garantia original ou durante noventa (90) dias a contar da data de envio da devolução, pela Deye, do produto reparado ou substituído, consoante o que ocorrer mais tarde.

(4) Durante os primeiros cinco anos de garantia, a Garantia Limitada cobre tanto as peças como a mão-de-obra necessárias para reparar o Produto Defeituoso, mas não inclui os custos de mão-de-obra relacionados com a desinstalação do Produto Defeituoso ou a reinstalação do produto reparado ou substituído. Durante os segundos cinco anos de garantia, a Garantia Limitada cobre todas as peças, exceto o ecrã LCD, a ventoinha e os custos de mão-de-obra necessários para reparar o Produto Defeituoso, mas não inclui os custos de mão-de-obra relacionados com a desinstalação do Produto Defeituoso ou a reinstalação do produto reparado ou substituído.

A Garantia Limitada não cobre o transporte do produto para as nossas instalações. A Garantia Limitada não cobre, e a Deye não se responsabiliza por, danos causados pelo envio ou por manuseamento incorreto por parte da transportadora, sendo esses danos da responsabilidade da transportadora.

3. Para obter assistência ao abrigo desta Garantia Limitada, o titular da Garantia deve cumprir os seguintes requisitos:

(1) Reclamação de garantia: em geral, é necessário fornecer o número de série (S/N) para poder reclamar a garantia, bem como a fatura original. O período de garantia é de 10 anos a partir da data de compra original e não pode exceder 10 anos e 6 meses a partir da data de entrega da fábrica da Deye.

(2) Guarde cuidadosamente a fatura ou o recibo de compra original. Os clientes terão de o apresentar para reclamar a garantia, caso seja necessário.

(3) Validade do compromisso de garantia: estritamente de acordo com o contrato formal de venda assinado com a Rebacas

(4) Os clientes podem contactar a Deye por telefone, fax e e-mail. Os clientes devem fornecer as seguintes informações para reclamações de garantia:

(5) Modelo do produto, número de série.

(6) Detalhes de configuração do sistema (painéis por cadeia, classificação da tensão da rede, frequência da rede).

- Quebrar o selo do produto / abrir a caixa sem autorização da Deye
- Danos de transporte
- Instalação ou colocação em funcionamento incorreta; por exemplo, cablagem/ligação incorreta dos pólos de CC ou CA, cablagem/ligação frouxa dos pólos de CC ou CA, causando danos ao inversor.
- Incumprimento do manual do utilizador, do guia de instalação e das normas de manutenção.
- Modificações, alterações ou tentativas de reparação não autorizadas
- Utilização incorreta ou funcionamento inadequado
- Ventilação insuficiente do dispositivo
- Incumprimento das normas de segurança aplicáveis
- Força maior (por exemplo, raios, sobretensão, tempestade, incêndio)

(9) Para produtos não abrangidos pela garantia, a Deye cobrará taxas de assistência pelo serviço prestado, por exemplo, custo de peças sobressalentes e custo de mão-de-obra. Ou de acordo com o contrato de manutenção, caso exista um contrato de manutenção assinado.

(9) Os termos e condições acima descritos abrangem todas as responsabilidades relativas aos produtos vendidos pela Deye, excluindo quaisquer outras garantias implícitas ou indiretas. Sem uma confirmação formal por escrito, a Deye não assumirá qualquer responsabilidade para além dos termos desta garantia. Quando o produto estiver a ser utilizado ao abrigo da garantia, a responsabilidade da Deye limita-se ao serviço de substituição e reparação, de acordo com os termos e condições da garantia, sem qualquer garantia, obrigação ou responsabilidade adicional.

Caso a lei o especifique, a Deye agirá em conformidade com a lei.

4. O presente documento entrará em vigor a partir de 1 de agosto de 2023.

Nota: A Deye reserva-se o direito final de interpretação relativamente a este compromisso de assistência.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Deye

