

[ENG] XUNZEL™ Standard Global Warranty Terms – SOLAR BATTERIES

Battery type: SOLARX™, SOLARX-PRO™, SOLARPRO-GEL™, SOLARX-NMH™, SOLARX-Lithium™, SOLARX-Lithium-WALL and WALL.2™ Series

All deliveries, rendered services and offers of the XUNZEL ENERGY S.L. (hereinafter XUNZEL™), take place exclusively on the basis of the XUNZEL™ General Terms of Delivery. These are part of all agreements concerning delivery and services by XUNZEL™ with our contracting parties (hereinafter principal).

§ 1. Warranty scale

Obligatory warranty

XUNZEL™ warrants to the original purchaser that XUNZEL™ batteries sold by Authorized Distributors and Dealers are merchantable and free of defects in workmanship and material at the time they are shipped from the XUNZEL's factory. These products are warranted for a period of 2 years (24 months) from date of purchase. This warranty is non-transferable.

Within the warranty period, XUNZEL™ will replace or repair any warrantable battery with an equivalent in-kind replacement where available. After a battery reparation or replacement, the warranty term shall continue with respect to the repaired or replaced battery for the balance of the original warranty period on the original product.

This warranty does not apply in the event of misused or abuse of the (non-authorized) repairs or alterations.

The warranty time duration is valid if the maximum number of cycles acc. to §3 section 10 will not be exceeded.

For cyclic (e.g. solar application) applications, a monthly full charge of the battery up to 100% state of charge is absolute necessary.

This warranty gives you specific legal rights, which may vary from market/country to market/country. Ask your distributor/dealer about your specific rights.

§ 2. Conditions and Limitation

- (1) The principal has to operate the XUNZEL™ products in accordance with the corresponding operating instructions. XUNZEL™ batteries shall only be used for the application for which the type has been designed. Hence the size, capacity and design must be adapted to the intended application. Maintenance and operating data are given in the operating instruction. The principal has to log such data in accordance with the General Terms of Delivery and send within 4 weeks after each review to XUNZEL™. The principal has to keep the conditions for every possible operating mode as given in the operating instructions. XUNZEL™ has to be advised immediately if any deviation of the given values occur.
- (2) In the event of a warranty claim any evaluation and/or repairs of the batteries are to effect by XUNZEL™ or their authorized representative only.
- (3) Returned defective or replaced batteries keep the property of XUNZEL™.
- (4) All technical data refer to the nominal temperature indicated in accordance with the corresponding operating instructions. Follows the recommended temperature range and higher/lower temperatures will reduce the operational life. Lower temperatures reduce the available capacity. Exceeding the indicated maximum temperature limit is acceptable only for short periods. Follow temperature related adjustments indicated in the operational manual instructions.

§ 3. Exclusions

The warranty does not apply or extend to any XUNZEL™ batteries that have been subjected to the following conditions:

- (1) Damage caused during shipping or mishandling of the Product
- (2) Improper storage, installation, maintenance, repair or removal.
- (3) Fire, wreckage, frost, neglect, force majeure or are subject to misuse or physical damage.
- (4) Manufacturer (XUNZEL™) Codes destroyed, altered or tampered with where proof of purchase is not available.
- (5) Improper installation, loose wiring, under-sized cabling, incorrect connections, reverse polarity connections, insufficient space for airflow, rusted or corroded hardware.
- (6) Environmental damage such as inappropriate storage conditions as defined by XUNZEL™, exposure to extreme hot or cold temperatures, fire or freezing, or water damage, impact, or collision
- (7) Damage due to improper operation or maintenance such as under- or over-charging or over-discharging the Product, cold temperature charging, lack of cleaning resulting in corroded terminal connections or build-up of dirt, debris, organic matter, fossil fuels, or chemicals on the Product casing. Use of batteries in an uncharged condition.
- (8) Improper charging method.
- (9) Damage from electrical equipment.
- (10) Use of the battery for applications other than which it was designed and intended for by XUNZEL™.

- (11) In case of connect batteries from different batch, different model, different chemistry, different state of charge or used, in the same bank.
- (12) Improper use of Communication cables such as improper connections or not connecting them.
- (13) Installing Communication devices that do not follow the appropriate Communication guidelines as defined by XUNZEL™.
- (14) Product that has been opened, modified, or tampered with
- (15) Product that was under-sized for the application
- (16) In case of exceeding the maximum number of cycles in relation to deep of discharge (according to product data-sheet), the time limited warranty becomes automatically null and void at the time of exceeding the limit.
- (17) Warranty claims cannot be accepted if the conditions of the warranty certificate will not be fulfilled.

§ 4. Warranty regulation

- (1) The warranty period is two years (24 months) from delivery, but not more than 26 months after completion of the product.
- (2) XUNZEL™ guarantees that the shipment at the time of delivery was free of defects which could nullify or seriously impair the value or suitability of the shipment for its usual or agreed upon use.
- (3) The delivered shipment must be checked thoroughly immediately on arrival by the principal or an appointed third party. The delivery will be considered to be approved if XUNZEL™ has not received a notice of defects, within seven working days, regarding obviously defective goods or other defects that were verified during an immediate and careful inspection of the goods, or within seven working days after the moment that during normal usage the defect should have been discovered, all such defects have to be notified to XUNZEL™ in written form. At request of XUNZEL™ the defective item is to be sent carriage free back to XUNZEL™.
- (4) Freight charges for replacement product shipped from the factory and/or Distributor, Dealer or Installer's location are not covered under XUNZEL™ manufacturer warranty. Any costs for transportation, duties and/or taxes, installation/removal, recharging, system tests, loss of time or use of equipment, service calls or rentals will NOT be covered by XUNZEL™.
- (5) In the absence of proof to the contrary, it shall be presumed that any lack of conformity becomes apparent within 6 months after delivery of the product. After 6 months, any defect is presumed to be due to misuse, and it is therefore up to the principal to provide proof claiming the application of the warranty. (1999/44/EC)
- (6) The warranty will be inapplicable if the principal or any other third party commissioned by the principal, without the permission of XUNZEL™, has modified the goods in such a manner that the rectification of defects has become impossible or reasonably difficult. In all cases the added costs for repairing goods that have been modified are to be carried by the principal. XUNZEL™ is not liable for damages caused by wear and tear, incorrect use or inappropriate use, storage or overuse.
- (7) In isolated cases where in agreement with the principal XUNZEL™ has agreed to deliver used goods this is done with exclusion of warranty.

§ 5. Claims

To address issues with a battery covered by warranty, contact the Distributor, Dealer or Installer from which the battery was purchased to verify the battery condition/defect. Alternatively, contact XUNZEL™ Customer Service or Technical Support directly for instruction on how to proceed with a warranty claim and/or assistance with troubleshooting.

To claim a manufacturing warranty, a XUNZEL™ Battery Test Sheet & Warranty Claim Form must be completed, noting the battery model and manufacture date code, accompanied by a copy of the proof of purchase showing the date of purchase and/or installation date. Service/maintenance records may also be requested.

In case of a claim XUNZEL™ has to be contacted in writing form at the following address:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57,
ES-20850 Mendaro (Spain)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

[ES] XUNZEL™ Política de Garantía Global Estándar – BATERÍAS SOLARES

Tipo de Batería: SOLARX™, SOLARX-PRO™, SOLARPRO-GEL™, SOLARX-NMH™, SOLARX-Lithium™, SOLARX-Lithium-WALL and WALL.2™ Series

Todas las entregas, los servicios prestados y las ofertas realizadas por parte de XUNZEL ENERGY S.L. (en adelante XUNZEL™), tienen lugar exclusivamente bajo las Condiciones Generales de Entrega de XUNZEL™. De la misma manera, forman parte de los acuerdos relativos a la entrega y a los servicios de XUNZEL™ con las partes contratantes (en adelante, el principal).

§ 1. Alcance de la Garantía

Garantía obligatoria

XUNZEL™ garantiza al comprador original que las baterías de XUNZEL™ vendidas por los Distribuidores y Concesionarios Autorizados son comercializables y están libres de defectos materiales y de fabricación en el momento en que se envían desde la fábrica de XUNZEL. Estos productos están garantizados por un período de 2 años (24 meses) a partir de la fecha de compra. Esta garantía es intransferible.

Dentro del período de garantía, XUNZEL™ sustituirá o reparará cualquier batería que esté en garantía por un producto equivalente en especie cuando esté disponible. Después de una reparación o sustitución de la batería, el plazo de garantía continuará con respecto a la batería reparada o sustituida durante el resto del período de garantía original del producto original.

Esta garantía no es aplicable en caso de uso indebido o abuso por reparaciones o modificaciones (no autorizadas).

La duración de la garantía es válida mientras no se sobrepase el número máximo de ciclos según §3 sección 10.

Para aplicaciones cíclicas (ej., aplicaciones solares), es absolutamente necesaria una carga mensual completa de la batería hasta el 100% del estado de carga.

Esta garantía le otorga derechos legales específicos, que pueden variar de un mercado/país a otro. Pregunte a su distribuidor/vendedor sobre sus derechos específicos.

§ 2. Condiciones y Limitaciones

- (1) El principal debe utilizar los productos XUNZEL™ de acuerdo a las instrucciones de uso correspondientes. Las baterías XUNZEL™ solo deben utilizarse en la aplicación para la que dicho modelo ha sido diseñado. Por lo tanto, el tamaño, la capacidad y el diseño deben adaptarse a la aplicación prevista. Los datos de mantenimiento y funcionamiento se especifican en las instrucciones de uso. El principal tiene que registrar dichos datos de acuerdo a las Condiciones Generales de Entrega y enviarlos a XUNZEL™ en un plazo de 4 semanas después de cada revisión. El principal debe mantener las condiciones para cada modo de funcionamiento posible, tal y como se indica en las instrucciones de uso. En caso de que se produzca una desviación de los valores indicados, deberá informar inmediatamente a XUNZEL™.
- (2) En el caso de una reclamación de la garantía, cualquier evaluación y/o reparación de las baterías debe ser realizada únicamente por XUNZEL™ o un representante autorizado.
- (3) Las baterías defectuosas o reemplazadas que hayan sido devueltas pasarán a ser propiedad de XUNZEL™.
- (4) Todos los datos técnicos se refieren a la temperatura nominal indicada de acuerdo con el manual de instrucciones correspondiente. Seguir el rango de temperatura recomendado y temperaturas superiores/inferiores reducirán la vida operativa. Las temperaturas inferiores reducen la capacidad disponible. Superar el límite máximo de temperatura indicado sólo es aceptable durante periodos cortos. Siga los ajustes relacionados con la temperatura indicados en las instrucciones del manual de funcionamiento.

§ 3. Exclusiones

La garantía no se aplica o extiende a ninguna batería XUNZEL™ que haya sido sujeta a las siguientes condiciones:

- (1) Daños causados durante el envío o manipulación incorrecta del Producto.
- (2) Almacenamiento, instalación, mantenimiento, reparación o retirada inadecuados.
- (3) Incendio, siniestro, helada, negligencia, fuerza mayor o son objeto de mal uso o daño físico.
- (4) Códigos del fabricante (XUNZEL™) destruidos, alterados o manipulados cuando no se disponga de prueba de compra.
- (5) Instalación incorrecta, cableado suelto, cableado de tamaño insuficiente, conexiones incorrectas, conexiones de polaridad inversa, espacio insuficiente para el flujo de aire, hardware oxidado o corroído.
- (6) Daños ambientales tales como condiciones de almacenamiento inadecuadas según la definición de XUNZEL™, exposición a temperaturas extremas de frío o calor, fuego o congelación, o daños por agua, impacto o colisión.
- (7) Daños debidos a un funcionamiento o mantenimiento inadecuados, como la carga insuficiente o excesiva o la descarga excesiva del Producto, la carga a bajas temperaturas, la falta de limpieza que provoque la corrosión de las conexiones de los terminales o la

acumulación de suciedad, residuos, materia orgánica, combustibles fósiles o productos químicos en la carcasa del Producto. Uso de baterías sin cargar.

- (8) Método de carga inadecuado.
- (9) Daños causados por equipos eléctricos.
- (10) Uso de la batería para aplicaciones distintas de aquellas para las que fue diseñada y destinada por XUNZEL™.
- (11) En caso de conectar baterías de diferente lote, diferente modelo, diferente química, diferente estado de carga o utilizadas, en el mismo banco.
- (12) Uso inadecuado de los cables de Comunicación como conexiones inadecuadas o no conectarlos.
- (13) Instalación de dispositivos de Comunicación que no sigan las directrices de Comunicación apropiadas definidas por XUNZEL™.
- (14) Producto que ha sido abierto, modificado o manipulado.
- (15) Producto que haya sido subdimensionado para la aplicación.
- (16) En caso de exceder el número máximo de ciclos en relación con la profundidad de descarga (según la ficha técnica del producto), la garantía limitada en el tiempo se anula automáticamente en el momento de exceder el límite.
- (17) Las reclamaciones de garantía no pueden ser aceptadas si no se cumplen las condiciones del certificado de garantía

§ 4. Regulación de la garantía

- (1) La garantía dura dos años (24 meses) a partir del momento de la entrega, pero nunca más de 26 meses desde la realización del producto.
- (2) XUNZEL™ garantiza que en el momento de la entrega el producto estaba libre de defectos que pudieran anular o perjudicar gravemente el valor o la idoneidad del producto para su uso habitual o acordado.
- (3) Una vez entregado, el artículo debe ser revisado minuciosamente inmediatamente después de su llegada por el principal o por un tercero previamente designado. La entrega se considerará aprobada si XUNZEL™ no ha recibido una notificación de defectos en un plazo de siete días laborables, en relación con mercancías evidentemente defectuosas u otros defectos verificados durante dicha inspección inmediata y cuidadosa de las mercancías; o en el plazo de siete días laborables después del momento en el que el envío debería haber sido recibido bajo condiciones normales. Todos estos defectos deben ser notificados a XUNZEL™ de forma escrita. A petición de XUNZEL™, el artículo defectuoso deberá ser enviado de vuelta a XUNZEL™ a portes pagados.
- (4) Los gastos de transporte del producto de reemplazo enviado desde la fábrica y/o ubicación del Distribuidor, Concesionario o Instalador no están cubiertos por la garantía del fabricante XUNZEL™. Todos los gastos de transporte, derechos y/o impuestos, instalación/desmontaje, recarga, pruebas del sistema, pérdida de tiempo o uso del equipo, llamadas de servicio o alquileres NO serán cubiertos por XUNZEL™.
- (5) Salvo prueba en contrario, se presumirá que las faltas de conformidad se manifiestan en los 6 meses posteriores a la entrega del producto. Transcurridos los 6 meses, se presume que cualquier defecto es debido a un mal uso, por lo que corresponde al principal presentar una prueba que pretenda la aplicación de la garantía. (1999/44/EC)
- (6) La garantía no será aplicable si el principal o cualquier otro tercero encargado por el principal, sin el permiso de XUNZEL™, ha modificado los productos de tal manera que la rectificación de los defectos se ha vuelto imposible o razonablemente difícil. En todos los casos, los costes añadidos para la reparación de los artículos modificados correrán a cargo del principal. XUNZEL™ no se hace responsable de los daños causados por el desgaste, el uso incorrecto o inadecuado, el almacenamiento o el uso excesivo.
- (7) En casos aislados, cuando XUNZEL™ haya acordado con el principal la entrega de artículos usados, la garantía estará excluida.

§ 5. Reclamaciones

Para solucionar los problemas de una batería cubierta por la garantía, póngase en contacto con el Distribuidor, el Concesionario o el Instalador al que compró la batería para verificar el estado o el defecto de la misma. También puede ponerse en contacto directamente con el servicio de atención al cliente o el servicio técnico de XUNZEL™ para que le indiquen cómo proceder con la reclamación de la garantía o le ayuden a solucionar el problema

Para reclamar una garantía de fabricación, se debe rellenar una Hoja de Prueba de Batería XUNZEL™ y un Formulario de Reclamación de Garantía, anotando el modelo de batería y el código de fecha de fabricación, acompañado de una copia del comprobante de compra que muestre la fecha de compra y/o la fecha de instalación. También se pueden solicitar los registros de servicio /mantenimiento.

En caso de reclamación, póngase en contacto con XUNZEL™ por escrito en la siguiente dirección:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57,
ES-20850 Mendaro (España)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com

[PT] XUNZEL™ Política de Garantia Global Standard - BATERIAS SOLARES

Tipo de bateria: Séries SOLARX™, SOLARX-PRO™, SOLARPRO-GEL™, SOLARX-NMH™, SOLARX-Lithium™, SOLARX-Lithium-WALL e WALL.2™.

Todas as entregas, serviços prestados e ofertas feitas pela XUNZEL ENERGY S.L. (doravante XUNZEL™) ocorrem exclusivamente sob os Termos e Condições Gerais de Entrega da XUNZEL™. Do mesmo modo, fazem parte dos acordos relativos ao fornecimento e serviços da XUNZEL™ com as partes contratantes (doravante designadas por comitente).

§ 1. Âmbito da Garantia

Garantia Obrigatória

A XUNZEL™ garante ao comprador original que as baterias XUNZEL™ vendidas pelos Revendedores e Distribuidores Autorizados são comercializáveis e estão isentas de defeitos de material e de fabrico no momento em que são expedidas da fábrica da XUNZEL. Estes produtos são garantidos por um período de 2 anos (24 meses) a partir da data de compra. Esta garantia é intransmissível.

Durante o período de garantia, a XUNZEL™ substituirá ou reparará qualquer bateria ao abrigo da garantia por um produto equivalente em espécie, quando disponível. Após a reparação ou substituição de uma bateria, o período de garantia continuará no que respeita à bateria reparada ou substituída durante o restante período de garantia original do produto original.

Esta garantia não se aplica em caso de utilização incorreta ou abusiva através de reparações ou modificações (não autorizadas).

A duração da garantia é válida desde que o número máximo de ciclos, de acordo com §3 secção 10, não seja excedido.

Para aplicações cíclicas (por exemplo, aplicações solares), é absolutamente necessário um carregamento mensal completo da bateria até ao estado de carga de 100%.

Esta garantia confere-lhe direitos legais específicos, que podem variar de mercado/país para mercado/país. Informe-se junto do seu distribuidor/comerciante sobre os seus direitos específicos.

§ 2. Condições e limitações

(1) O responsável principal deve utilizar os produtos XUNZEL™ de acordo com as respetivas instruções de utilização. As baterias XUNZEL™ só devem ser utilizadas na aplicação para a qual a bateria XUNZEL™ foi concebida. Por conseguinte, o tamanho, a capacidade e o design devem ser adaptados à aplicação pretendida. Os dados de manutenção e funcionamento são especificados nas instruções de funcionamento. O responsável principal tem de registar esses dados de acordo com as Condições Gerais de Entrega e enviá-los à XUNZEL™ no prazo de 4 semanas após cada revisão. O responsável principal tem de manter as condições para cada modo de funcionamento possível, tal como indicado nas instruções de utilização. Em caso de desvio dos valores indicados, a XUNZEL™ deve ser imediatamente informada.

(2) No caso de um pedido de garantia, qualquer avaliação e/ou reparação das baterias só pode ser efetuada pela XUNZEL™ ou por um representante autorizado.

(3) As baterias defeituosas ou substituídas que tenham sido devolvidas tornar-se-ão propriedade da XUNZEL™.

(4) Todos os dados técnicos referem-se à temperatura nominal indicada de acordo com o manual de instruções relevante. Siga o intervalo de temperatura recomendado e temperaturas mais altas/baixas reduzirão a vida útil. As temperaturas mais baixas reduzem a capacidade disponível. Exceder o limite máximo de temperatura indicado só é aceitável durante períodos curtos. Siga as definições relacionadas com a temperatura indicadas nas instruções do manual de instruções.

§ 3. Exclusões

A garantia não se aplica ou estende a qualquer bateria XUNZEL™ que tenha sido sujeita às seguintes condições:

(1) Danos causados durante o transporte ou manuseamento incorreto do Produto.

(2) Armazenamento, instalação, manutenção, reparação ou remoção incorretos.

(3) Incêndio, acidente, geada, negligência, força maior ou que estejam sujeitos a utilização incorreta ou danos físicos.

(4) Códigos do fabricante (XUNZEL™) destruídos, alterados ou adulterados quando a prova de compra não estiver disponível.

(5) Instalação incorreta, cablagem solta, cablagem subdimensionada, ligações incorretas, ligações de polaridade inversa, espaço de fluxo de ar insuficiente, hardware enferrujado ou corroído.

(6) Danos ambientais, tais como condições de armazenamento incorretas, conforme definido pela XUNZEL™, exposição a temperaturas extremas de calor ou frio, fogo ou congelamento, ou danos causados por água, impacto ou colisão.

- (7) Danos devidos a funcionamento ou manutenção inadequados, tais como carregamento insuficiente ou excessivo ou descarga excessiva do Produto, carregamento a baixas temperaturas, falta de limpeza que resulte em corrosão das ligações dos terminais ou acumulação de sujidade, detritos, matéria orgânica, combustíveis fósseis ou produtos químicos na caixa do Produto. Utilização de baterias não carregadas.
- (8) Método de carregamento incorreto.
- (9) Danos causados por equipamento elétrico.
- (10) Utilização da bateria para aplicações diferentes daquelas para as quais foi concebida e destinada pela XUNZEL™.
- (11) Em caso de ligação de baterias de lotes diferentes, modelos diferentes, química diferente, estado de carga diferente ou baterias usadas no mesmo banco.
- (12) Utilização incorreta dos cabos de comunicação, tais como ligações incorretas ou não os ligar de todo.
- (13) Instalação de dispositivos de comunicação que não seguem as diretrizes de comunicação adequadas definidas pela XUNZEL™.
- (14) Produto que tenha sido aberto, modificado ou adulterado.
- (15) Produto que tenha sido subdimensionado para a aplicação.
- (16) Em caso de exceder o número máximo de ciclos em relação à profundidade de descarga (de acordo com a folha de dados do produto), a garantia limitada no tempo é automaticamente anulada no momento em que o limite é excedido.
- (17) Os pedidos de garantia não podem ser aceites se as condições do certificado de garantia não forem cumpridas.

§ 4. Regulamentação da garantia

- (1) A garantia tem a duração de dois anos (24 meses) a partir do momento da entrega, mas nunca mais de 26 meses a partir da produção do produto.
- (2) A XUNZEL™ garante que, no momento da entrega, o produto não apresentava defeitos que pudessem prejudicar ou anular seriamente o valor ou a adequação do produto à sua utilização habitual ou acordada.
- (3) Aquando da entrega, o artigo deve ser cuidadosamente verificado imediatamente após a sua chegada pelo responsável principal ou por um terceiro previamente designado. A entrega será considerada aprovada se a XUNZEL™ não tiver recebido uma notificação de defeitos no prazo de sete dias úteis, em relação a bens obviamente defeituosos ou outros defeitos verificados durante a inspeção imediata e cuidadosa dos bens; ou no prazo de sete dias úteis após o momento em que o envio deveria ter sido recebido em condições normais. Todos estes defeitos devem ser notificados à XUNZEL™ por escrito. A pedido da XUNZEL™, o artigo defeituoso deve ser devolvido à XUNZEL™ com portes pagos.
- (4) Os custos de transporte do produto de substituição enviado da fábrica e/ou do Distribuidor, Revendedor ou Instalador não são cobertos pela garantia do fabricante XUNZEL™. Todos os custos de transporte, taxas e/ou impostos, instalação/desmontagem, recarga, teste do sistema, perda de tempo ou utilização do equipamento, chamadas de serviço ou aluguer NÃO serão cobertos pela XUNZEL™.
- (5) Na ausência de prova em contrário, presume-se que as não-conformidades se manifestam no prazo de 6 meses após a entrega do produto. Após 6 meses, presume-se que qualquer defeito se deve a uma utilização incorreta, pelo que cabe ao responsável principal apresentar a prova de que a garantia é aplicável. (1999/44/CE)
- (6) A garantia não se aplica se o responsável principal ou qualquer terceiro por ele encarregado, sem a autorização da XUNZEL™, tiver modificado os produtos de tal forma que a retificação dos defeitos se tenha tornado impossível ou razoavelmente difícil. Em todos os casos, os custos adicionais para a reparação dos artigos modificados serão suportados pelo comitente. A XUNZEL™ não será responsável por danos causados por desgaste, utilização incorreta ou inadequada, armazenamento ou utilização excessiva.
- (7) Em casos isolados, em que a XUNZEL™ tenha acordado com o comitente a entrega de bens usados, a garantia é excluída.

§ 5. Reclamações

Para resolver problemas com uma bateria coberta pela garantia, contacte o Distribuidor, Revendedor ou Instalador a quem adquiriu a bateria para verificar o estado ou defeito da bateria. Também pode contactar diretamente o Serviço de Apoio ao Cliente XUNZEL™ ou o Suporte Técnico XUNZEL™ para obter aconselhamento sobre como proceder com uma reclamação de garantia ou para obter assistência na resolução de problemas.

Para reclamar a garantia do fabricante, deve ser preenchida uma Folha de Teste da Bateria XUNZEL™ e um Formulário de Reclamação da Garantia, indicando o modelo da bateria e o código da data de fabrico, acompanhados de uma cópia da prova de compra que indique a data de compra e/ou a data de instalação. Podem também ser solicitados registos de serviço/manutenção.

Em caso de reclamação, contacte a XUNZEL™ por escrito para o seguinte endereço:

XUNZEL ENERGY S.L.
Igartualdea 57,
ES-20850 Mendaro (Spain)
Tel.: +34 943 531 681
E-mail: support@xunzel.com
www.xunzel.com