

Condiciones de la Garantía Comercial – Placas

Marca: ARTARAZ

Titular de la garantía: ARTARAZ COMERCIAL S.A.

Duración de la garantía comercial: 5 AÑOS

Ámbito de aplicación: UNIÓN EUROPEA

1. Duración de la garantía

Artaraz Comercial ofrece una garantía comercial de **5 años** a partir de la fecha de compra, que sustituye la garantía legal de tres años prevista en la normativa vigente.

2. Alcance de la garantía

Esta garantía cubre exclusivamente los **defectos de fabricación y funcionamiento** de las **placas suministradas por Artaraz Comercial**, así como los **defectos en los materiales y componentes internos** que impidan el correcto desempeño del producto durante el periodo de garantía.

3. Exclusiones

La presente garantía **no cubre**:

- Desgaste normal derivado del uso del producto.
- Daños causados por instalación incorrecta o contraria a las instrucciones del fabricante.
- Daños derivados de uso indebido, manipulación, golpes o exposición a agentes externos.
- Daños producidos por exposición a humedad, calor excesivo, luz solar directa o agentes químicos.
- Las intervenciones o reparaciones realizadas por personal no autorizado por Artaraz Comercial.

4. Requisitos para la aplicación de la garantía

Para hacer uso de la garantía, el cliente deberá presentar **la factura o el ticket de compra original**, donde figure claramente la fecha y el modelo del producto.

El número de serie o referencia de la roseta deberá ser legible y coincidir con el registrado en el sistema de Artaraz Comercial.

5. Procedimiento de gestión

En caso de incidencia, el cliente deberá **enviar la placa al servicio técnico** de Artaraz Comercial junto con una copia del comprobante de compra y una breve descripción

del fallo detectado.

Una vez recibido el producto, Artaraz Comercial evaluará el defecto y, si procede, realizará la **reparación o sustitución gratuita** del producto.

En ningún caso la garantía cubrirá gastos de desmontaje, transporte o reinstalación.

6. Limitación de responsabilidad

La responsabilidad de Artaraz Comercial queda limitada exclusivamente a la reparación o sustitución del producto defectuoso. En ningún caso será responsable de daños indirectos, pérdidas de uso o perjuicios derivados del fallo del producto.

7. Contacto del servicio técnico

Para cualquier consulta o envío de producto en garantía, diríjase a:

ARTARAZ COMERCIAL S.A.

📍 Polígono Abra Industrial, 142 CA – 48500 Abanto-Zierbana (Bizkaia)

☎ Teléfono: 690 310 809

✉ Correo electrónico: artaraz@artaraz.es