

MOTIF Tables

CONDICIONES DE GARANTÍA COMERCIAL

Garantía Comercial de 10 Años

1. Objeto de la Garantía

MOTIF Indoor & Outdoor Solutions, S.L.U., titular de la marca comercial MOTIF Tables, garantiza que los productos comercializados bajo dicha marca han sido fabricados conforme a estrictos estándares de calidad y control, utilizando materiales seleccionados y procesos productivos destinados a asegurar su durabilidad, resistencia y correcto funcionamiento.

La presente garantía comercial cubre exclusivamente los defectos de fabricación, ensamblaje o materiales que puedan afectar al uso normal del producto durante el período de vigencia de la garantía.

2. Duración de la Garantía

MOTIF Tables ofrece una garantía comercial de diez (10) años contados desde la fecha de compra que figure en la factura o documento acreditativo de adquisición.

La garantía será válida únicamente para el comprador original y no será transferible a terceros salvo disposición legal aplicable.

3. Cobertura

- Defectos de fabricación de la estructura de aluminio.
- Defectos de ensamblaje originados durante el proceso de producción.
- Defectos de los materiales utilizados que comprometan la funcionalidad o estabilidad estructural del producto.
- Reparación o sustitución de las piezas afectadas cuando el defecto sea reconocido por MOTIF Tables.
- Sustitución del producto cuando la reparación no resulte técnica o económicamente viable.

La decisión sobre la reparación o sustitución corresponderá exclusivamente a MOTIF Tables, atendiendo a criterios técnicos y de disponibilidad.

4. Exclusiones

- Golpes, impactos o accidentes posteriores a la entrega.
- Uso indebido, negligente o contrario a las instrucciones de uso y mantenimiento.
- Instalación incorrecta o manipulación por personal no autorizado.
- Modificaciones o reparaciones realizadas por terceros.
- Desgaste normal, daños estéticos, productos químicos agresivos, fuerza mayor, sobrecargas o variaciones naturales de acabado que no afecten a la funcionalidad.

5. Procedimiento de Reclamación

El cliente deberá comunicar la incidencia por escrito, aportar justificante de compra, facilitar fotografías o vídeos cuando proceda y permitir la inspección del producto si fuese necesario. MOTIF Tables comunicará la resolución una vez evaluada toda la documentación.

6. Limitación de Responsabilidad

La responsabilidad de MOTIF Tables queda limitada a la reparación o sustitución de los productos o componentes reconocidos como defectuosos. No cubre daños indirectos, pérdidas económicas ni gastos de transporte, desmontaje o montaje, salvo obligación legal.

7. Derechos Legales del Consumidor

La presente garantía comercial es adicional y complementaria a los derechos reconocidos por la legislación vigente y no limita los derechos establecidos en el Real Decreto Legislativo 1/2007.

8. Servicio de Atención al Cliente

Correo electrónico: administracion@motiftables.com

Teléfono: +34 964 536 600

MOTIF Indoor & Outdoor Solutions, S.L.U.

PTDA Marrada, C/ La Torta, Núm. 2

12006 Castelló de la Plana (Castellón) · España

Información Legal

MOTIF Tables es una marca comercial de MOTIF Indoor & Outdoor Solutions, S.L.U., con NIF B44530822 y domicilio social en PTDA Marrada, C/ La Torta, Núm. 2, 12006 Castelló de la Plana (Castellón), España.