

GARANTIA CONTRATUAL GERFLOR

Produtos para aplicações comerciais

ARTIGO 1 - Finalidade e alcance da Garantia

Não obstante as garantias legais relativas à conformidade do produto, a GERFLOR concede a qualquer comprador de seus produtos (profissionais e instaladores), gratuitamente, uma Garantia Contratual que cobre defeitos estabelecidos de seus Produtos para aplicações comerciais (doravante o(s) “Produto(s)”) que se tornem aparentes após a entrega no território nacional (doravante a “Garantia”).

ARTIGO 2 - Prazo da Garantia

2.1. O prazo da Garantia depende da linha de produtos, incluindo todas as referências, conforme listado abaixo:

Gama de Pisos GERFLOR	Prazo da Garantia
Comercial	12 anos
Creation 55 / Creation 70 (incl. Clic, Looselay, Connect)	
Creation 55 Zen / Creation 70 Zen	
Creation Evo	
Saga	
R55 Lock Acoustic	
My Creation	
Atração	
R-Tile	
Design Tile	
Mipolam (PU/PUR/Easycare)	
Taralay	
My Taralay	
Tarasafe	
Tarastep Pro	
Nerok	
DLW Linóleo	
Tapete Armonia	
Mipolam (Evercare)	20 anos
Premium	
Sport	
Lazer Recreativo	7 anos
Recreação	10 anos
DLW Linóleo	12 anos
Taraflex	15 anos
My Taraflex	

A Garantia aplica-se apenas aos Produtos acima listados, cujo layer de desgaste utilizado na sua produção é igual ou superior a 0,5 mm.

2.2. A Garantia será efetiva para qualquer Produto adquirido a partir de 1º de janeiro de 2026 e deverá começar na data de compra do Produto.

2.3. A duração da garantia contratual especificada acima, concedida pela GERFLOR para o piso

cobertura da área de entrada do carpete, será estendida por 6 anos se a instalação de um tapete protetor de entrada "ROMAT", "ESPLANADE", "BOULEVARD" ou "QUICKMAT" tiver sido realizada assim que a cobertura de piso tiver sido instalada. A instalação do tapete de entrada deve cumprir em todos os pontos as instruções técnicas da GERFLOR (disponíveis no site da GERFLOR ou, mediante pedido, do seu representante de vendas).

ARTIGO 3 - Aplicação da Garantia

A Garantia se aplica desde que:

- o Produto tenha sido instalado em interiores em estabelecimentos profissionais;
o Produto tenha sido colocado de acordo com as práticas profissionais e quaisquer regulamentos aplicáveis em vigor e, em todos os casos, de acordo com as instruções de uso mais recentes aplicáveis na data de compra do Produto GERFLOR relevante, conforme especificado no site internacional da GERFLOR, gerflor.com ;
- o Produto tenha sido utilizado em condições normais e em conformidade com as recomendações fornecidas pela GERFLOR em seu site internacional, gerflor.com, na data de compra do Produto; Isso implica, em particular mas não exclusivamente, que tenha sido adequadamente protegido contra qualquer risco de risco de arranhões, ferimentos ou perfurações que possam ser causados, em particular pelas patas de móveis ou por outros objetos afiados ou pontiagudos;
- o Produto tenha sido mantido regularmente em conformidade com as recomendações fornecidas pela GERFLOR em seu site internacional, gerflor.com, na data de compra do Produto.

ARTIGO 4 - Exclusões

4.1. A Garantia Contratual da GERFLOR não se aplica a danos resultantes de uma causa não relacionada ao Produto, incluindo, mas não se limitando a:

- uso do material para um fim diferente do pretendido;
- incêndio, explosão, condições climáticas excepcionais ou desastres naturais;
- danos que ocorram durante o transporte, armazenamento, depósito ou manuseio do Produto antes de a instalação;
- danos ocorridos durante qualquer acidente envolvendo a responsabilidade de um terceiro
- instalação defeituosa;
- danos devido à má instalação ou preparação inadequada da superfície antes da instalação do Produto;
- danos devido à ausência de cobertura protetora adequada (por exemplo, tapete, etc.) sobre o Produto;
- danos causados pela instalação ou movimentação de móveis sem proteção adequada de o Produto e dos pés ou patas dos móveis (por exemplo, proteção de plástico ou feltro);
- danos causados por materiais afiados, cortantes ou penetrantes;
- manchas, arranhões, respingos, queimaduras ou quaisquer outras marcas causadas pelo uso do Produto;
- danos causados pelo uso do Produto em ambiente úmido;
- acidentes, acontecimentos fortuitos, perdas de vidas humanas;
- erros de concepção ou construção;
- defeito de adesivo ou aderência que impeça a camada de se ligar à superfície, seja ela concreto ou qualquer outro material, causado por umidade ascendente, vapor retido ou outro;
- falhas de superfície;
- falha por empreiteiros ou pessoas responsáveis pela instalação em cumprir as especificações e práticas profissionais;
- juntas e soldas defeituosas;
- desgaste aleatório em certas áreas da superfície;
- alteração do brilho seja causada de qualquer forma e outros distúrbios estéticos;
- alterações na aparência inicial do piso coberto, especialmente em áreas de uso intenso e áreas expostas a uso excessivo e particularmente causadas pela entrada de areia, cascalho, poeira e sujeira dentro e ao redor de edifícios;
- tingimento ou desbotamento da cobertura devido à luz solar, calor ou outros;
- danos causados por negligência ou procedimentos de manutenção inadequados ou qualquer outro

causas além do controle da GERFLOR;

- danos devido a manchas, cortes, arranhões, esmagamento, sulcos, riscos, perfurações, rasgos e puncionamento causado por cargas superiores aos limites de cargas estáticas e dinâmicas especificados no site internacional da GERFLOR www.gerflor.com;
- queimaduras e desbotamento causados por corante residual de carpete, por borracha ou outro material sintético fundações usadas para tapetes, ou por superfícies pintadas ou de asfalto;
- danos devido à ausência ou insuficiência de proteção nas pernas e pés de móveis e no pavimento, ou para qualquer outro uso inadequado do piso coberto. a mistura de banho não tendo sido previamente validada pela Gerflor Gerflorix de lote sem validação prévia pela Gerflor.
- Mistura de lote sem validação prévia pela Gerflor.

Além das exclusões mencionadas acima, os seguintes casos também estão excluídos para produtos de carpete:

- condições ruins de uso, em particular instalação em pisos aquecidos com temperatura acima de 40°;
- danos causados por objetos abrasivos ou pontiagudos, químicos oxidantes, tinturas ou queimas;
- efeito de sombreamento inerente a todos os tapetes de pelo cortado.

4.2. Além disso, a Garantia Contratual da GERFLOR não cobrirá danos por desgaste normal ou obsolescência do Produto.

4.3. A presença de mofo e/ou água entre o piso coberto pela GERFLOR e a superfície também exclui a garantia e pode, em particular, provocar o aparecimento de inchaços no revestimento do piso, ou desbotamento, manchas e odores desagradáveis.

ARTIGO 5 - Aplicação da Garantia

5.1. A Aplicação da Garantia está sujeita a que a GERFLOR seja notificada do defeito do Produto dentro de 30 dias desde a detecção do defeito, por e-mail (sat.international@gerflor.com) ou por carta registrada com aviso de recebimento solicitado enviada para:

GERFLOR
Serviço de Garantia Comercial 43
avenida Garibaldi 69170 Tarare

5.2. A notificação deve ser enviada com:

- uma cópia da fatura de compra;
- a referência do Produto e o número de série marcado no rótulo ou embalagem do Produto;
- uma descrição precisa e/ou uma ou mais fotografias do defeito detectado no Produto.

5.3. A GERFLOR reserva o direito de inspecionar ou de submeter o Produto à inspeção por um agente autorizado ou representante e de coletar uma amostra do Produto no local para análise.

5.4. Se total ou qualquer parte do Produto for efetivamente reconhecido como defeituoso antes de ser instalado e a Garantia for aplicável, a GERFLOR substituirá a peça defeituosa fornecendo ao comprador ou ao usuário final, conforme aplicável, via o distribuidor do Produto original, com um produto idêntico, se a referência ainda estiver vendida, ou um produto de qualidade equivalente na linha de produtos existente no momento da reclamação, o mais rápido possível e, no máximo, dentro de 60 dias a partir do recebimento da notificação do defeito do Produto.

5.5. Produtos substituídos sob a Garantia deverão ter garantia pelo prazo restante do inicial Garantia.

5.6. Se total ou qualquer parte do Produto se provar defeituoso após o material ter sido colocado e a Garantia Contratual for aplicável, a GERFLOR concederá indenização com base em uma escala móvel de acordo com o período de garantia decorrido e levando em conta a depreciação que o Produto sofreu, aplicando as seguintes percentagens:

Tempo decorrido desde o Produto compra / entrega	Percentagem do preço inicial de compra de o Produto reembolsado pela GERFLOR
entre 0 e 1 ano	100%
entre 1 e 5 anos	80%
entre 5 e 8 anos	50%
entre 8 e 12 anos	20%

- 5.7. A Garantia não cobre custos de assentamento e/ou remoção, que permanecerão a cargo do comprador ou do usuário final. Está isenta de qualquer reembolso ou compensação adicional.

ARTIGO 6 – Diversos

- 6.1. Esta Garantia é a única garantia oferecida pela GERFLOR relativamente aos seus Produtos.
- 6.2. As obrigações de Garantia, termos de validade ou exclusões estabelecidos não podem ser alterados, limitados ou revistos de qualquer forma por qualquer distribuidor, varejista ou instalador dos Produtos GERFLOR.
- 6.3. Caso quaisquer disposições da Garantia entrem em contradição com qualquer legislação nacional aplicável, tais disposições serão consideradas alteradas para estarem em conformidade com a lei aplicável, mantendo as demais disposições da Garantia em pleno vigor em relação ao beneficiário da Garantia.
- 6.4. As informações contidas em nossos documentos (Princípios de Uso, fichas técnicas de produto, etc.) são sujeitas a alterações a qualquer momento, sem aviso prévio.

No contexto da tecnologia em constante mudança, os nossos clientes são responsáveis, antes de qualquer uso dos Produtos, por verificar connosco se os referidos documentos estão nas versões em vigor.

* * *