

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALL RIGHTS RESERVED.

Any and all information, including, among others, wordings, pictures, graphs are the properties of Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (hereinafter referred to as "EZVIZ"). This user manual (hereinafter referred to as "the Manual") cannot be reproduced, changed, translated, or distributed, partially or wholly, by any means, without the prior written permission of EZVIZ. Unless otherwise stipulated, EZVIZ does not make any warranties, guarantees or representations, express or implied, regarding to the Manual.

### **About this Manual**

The Manual includes instructions for using and managing the product. Pictures, charts, images and all other information hereinafter are for description and explanation only. The information contained in the Manual is subject to change, without notice, due to firmware updates or other reasons. Please find the latest version in the **EZVIZ™** website (<http://www.ezvizlife.com>).

### **Revision Record**

New release – January, 2022

### **Trademarks Acknowledgement**

**EZVIZ™**, ™, and other EZVIZ's trademarks and logos are the properties of EZVIZ in various jurisdictions. Other trademarks and logos mentioned below are the properties of their respective owners.

### **Legal Disclaimer**

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, THE PRODUCT DESCRIBED, WITH ITS HARDWARE, SOFTWARE AND FIRMWARE, IS PROVIDED "AS IS", WITH ALL FAULTS AND ERRORS, AND EZVIZ MAKES NO WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, MERCHANTABILITY, SATISFACTORY QUALITY, FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE, AND NON-INFRINGEMENT OF THIRD PARTY. IN NO EVENT WILL EZVIZ, ITS DIRECTORS, OFFICERS, EMPLOYEES, OR AGENTS BE LIABLE TO YOU FOR ANY SPECIAL, CONSEQUENTIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES, INCLUDING, AMONG OTHERS, DAMAGES FOR LOSS OF BUSINESS PROFITS, BUSINESS INTERRUPTION, OR LOSS OF DATA OR DOCUMENTATION, IN CONNECTION WITH THE USE OF THIS PRODUCT, EVEN IF EZVIZ HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, IN NO EVENT SHALL EZVIZ'S TOTAL LIABILITY FOR ALL DAMAGES EXCEED THE ORIGINAL PURCHASE PRICE OF THE PRODUCT.

EZVIZ DOES NOT UNDERTAKE ANY LIABILITY FOR PERSONAL INJURY OR PROPERTY DAMAGE AS THE RESULT OF PRODUCT INTERRUPTION OR SERVICE TERMINATION CAUSED BY: A) IMPROPER INSTALLATION OR USAGE OTHER THAN AS REQUESTED; B) THE PROTECTION OF NATIONAL OR PUBLIC INTERESTS; C) FORCE MAJEURE; D) YOURSELF OR THE THIRD PARTY, INCLUDING WITHOUT LIMITATION, USING ANY THIRD PARTY'S PRODUCTS, SOFTWARE, APPLICATIONS, AND AMONG OTHERS.

REGARDING TO THE PRODUCT WITH INTERNET ACCESS, THE USE OF PRODUCT SHALL BE WHOLLY AT YOUR OWN RISKS. EZVIZ SHALL NOT TAKE ANY RESPONSIBILITIES FOR ABNORMAL OPERATION, PRIVACY LEAKAGE OR OTHER DAMAGES RESULTING FROM CYBER ATTACK, HACKER ATTACK, VIRUS INSPECTION, OR OTHER INTERNET SECURITY RISKS; HOWEVER, EZVIZ WILL PROVIDE TIMELY TECHNICAL SUPPORT IF REQUIRED. SURVEILLANCE LAWS AND DATA PROTECTION LAWS VARY BY JURISDICTION. PLEASE CHECK ALL RELEVANT LAWS IN YOUR JURISDICTION BEFORE USING THIS PRODUCT IN ORDER TO ENSURE THAT YOUR USE CONFORMS TO THE APPLICABLE LAW. EZVIZ SHALL NOT BE LIABLE IN THE EVENT THAT THIS PRODUCT IS USED WITH ILLEGITIMATE PURPOSES.

IN THE EVENT OF ANY CONFLICTS BETWEEN THE ABOVE AND THE APPLICABLE LAW, THE LATTER PREVAILS.

# Contenu de la boîte



Panneau solaire (x1)



Support de montage réglable (x1)



Kit de visserie (x1)



Guide de démarrage  
rapide (x1)



Gabarit de perçage (x1)

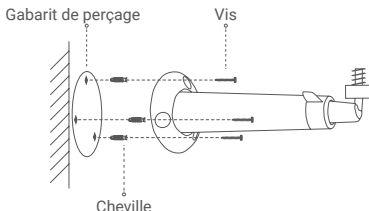
## Installation

Vous pouvez installer le panneau solaire sur le mur ou le plafond.

- i** **ATTENTION:** Ceci est un équipement de recharge à source alternative: la quantité d'énergie générée par ce panneau solaire peut être affectée par son environnement, et principalement par l'intensité de la lumière du soleil et la durée d'exposition à la lumière. Si la batterie de la caméra est presque vide, souvenez-vous que ce panneau solaire seul ne peut assurer seul le fonctionnement continu de cette dernière.

### 1 Installation du support

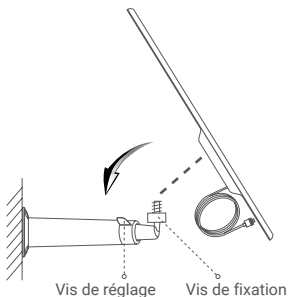
- Placez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
- **(Installation uniquement sur un mur ou un plafond en ciment)** Percez les trous correspondant au gabarit de perçage et insérez les chevilles.
- Fixez le support à l'aide de trois vis.



- i** Lorsque vous percez des trous pour les chevilles à expansion, veuillez vous assurer que le diamètre de la tête de forage est compris entre 5,5 et 6 mm et que la profondeur du trou n'est pas inférieure à 25 mm.

## 2 Installation du panneau solaire

- Montez le panneau solaire sur le support.
- Serrez la vis de fixation.



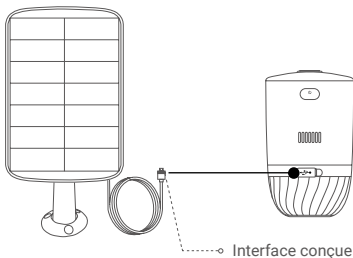
## 3 Réglage de l'angle

- Desserrez la vis de réglage.
- Ajustez l'angle du panneau solaire comme désiré.
- Vissez la vis de réglage lorsque le panneau solaire se trouve dans la position désirée.

- i** • Veuillez ne pas placer le panneau solaire complètement parallèle au sol pour éviter l'accumulation de poussière ou d'autres saletés.
- Le panneau solaire doit être incliné pour recevoir le maximum de rayonnement solaire et l'angle d'inclinaison recommandé est de 25° à 40°.

## 4 Charge de la batterie de la caméra

- Connexion avec la batterie de la caméra.



- i** • Conformément aux exigences de sécurité et de réglementation, la plage de température de l'environnement de travail pour la charge des batteries doit être maintenue entre 0 et 45 °C.
- Pour obtenir des informations détaillées, visitez le site [www.ezviz.eu](http://www.ezviz.eu).

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Tous droits réservés.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée « EZVIZ »). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé « le manuel ») ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

### **À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Révisions**

Nouvelle publication – Mai 2022

### **Reconnaissance des marques de commerce**

EZVIZ™, ™ et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI « EN L'ÉTAT », AVEC CES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE ET D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRIGEANTS, SES CADRES, SES EMPLOYÉS OU SES AGENTS NE PEUVENT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DES DOMMAGES IMMATÉRIELS, ACCESSOIRES, CONSÉCUTIFS OU INDIRECTS, Y COMPRIS LE MANQUE À GAGNER, LES INTERRUPTIONS D'ACTIVITÉ, LES PERTES D'INFORMATIONS COMMERCIALES, DÉCOULANT DE L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ EST INFORMÉE DE L'ÉVENTUALITÉ DE TELS PRÉJUDICES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, D'ATTAQUES DE PIRATES, DE VIRUS OU DE TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT EN FONCTION DE VOTRE PAYS. VEUILLEZ APPLIQUER TOUTES LES LOIS DE VOTRE PAYS AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE GARANTIR UN USAGE CONFORME AU REGARD DE LA LOI. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

|                                                           |           |
|-----------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Vue d'ensemble .....</b>                               | <b>1</b>  |
| 1. Contenu de l'emballage .....                           | 1         |
| 2. Notions de base .....                                  | 1         |
| <b>Configuration .....</b>                                | <b>2</b>  |
| 1. Allumer la caméra .....                                | 2         |
| 2. Obtenir l'application EZVIZ .....                      | 3         |
| 3. Ajout de la caméra à EZVIZ .....                       | 3         |
| <b>Installation de la caméra.....</b>                     | <b>3</b>  |
| 1. Emplacement d'installation .....                       | 3         |
| 2. Procédures d'installation .....                        | 4         |
| <b>Visionner votre appareil .....</b>                     | <b>6</b>  |
| 1. Vue en direct .....                                    | 6         |
| 2. Paramètres .....                                       | 7         |
| <b>Connexion à EZVIZ .....</b>                            | <b>9</b>  |
| 1. Utiliser Amazon Alexa .....                            | 9         |
| 2. Utiliser l'Assistant Google.....                       | 10        |
| <b>Questions fréquentes .....</b>                         | <b>11</b> |
| <b>Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo .</b> | <b>12</b> |
| <b>INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS.....</b> | <b>13</b> |

# Vue d'ensemble

## 1. Contenu de l'emballage



1 caméra



1 gabarit de perçage



1 câble USB



1 kit de visserie



1 guide d'installation  
rapide

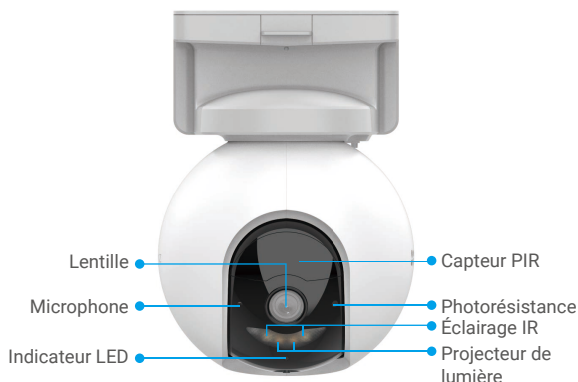


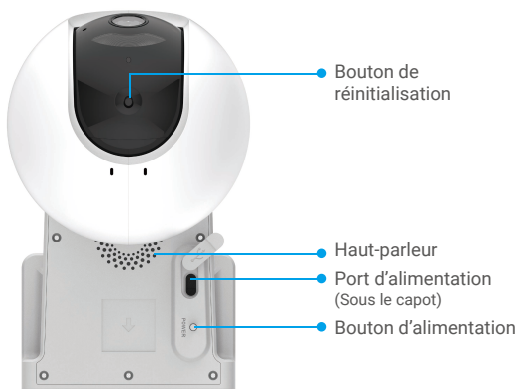
2 informations  
réglementaires



1 guide de démarrage  
rapide

## 2. Notions de base





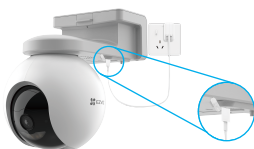
| Nom                        | Description                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bouton de réinitialisation | Maintenez le bouton enfoncé pendant environ 4 secondes pour redémarrer et rétablir tous les paramètres par défaut.                                                                                                                       |
| Bouton d'alimentation      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sous tension : maintenir enfoncé pendant 2 secondes lorsque la caméra est hors tension.</li> <li>• Mise hors tension : maintenir enfoncé pendant 4 secondes pour éteindre la caméra.</li> </ul> |
| Port d'alimentation        | Permet de charger la caméra.                                                                                                                                                                                                             |
| Indicateur LED             | ● ● Clignotement lent en rouge : Anomalie réseau.                                                                                                                                                                                        |
|                            | ● ● ● ● Clignotement rapide en rouge : anomalie de la caméra.                                                                                                                                                                            |
|                            | ■ Bleu fixe : la caméra est en train de démarrer ou est visionnée en direct dans l'application EZVIZ.                                                                                                                                    |
|                            | ● ● Clignotement lent en bleu : la caméra fonctionne correctement.                                                                                                                                                                       |
|                            | ● ● ● ● Clignotant rapidement en bleu : la caméra est prête à établir la connexion Wi-Fi.                                                                                                                                                |
|                            | ■ Vert fixe : caméra complètement chargée.                                                                                                                                                                                               |
|                            | ● ● Clignotement lent en vert : en charge.                                                                                                                                                                                               |

## Configuration

### 1. Allumer la caméra

Lorsque la caméra est hors tension, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 2 secondes pour la mettre sous tension.

Si la caméra n'a plus de batterie, connectez-la à une prise de courant avec l'adaptateur d'alimentation pour la charger (5 V 2 A).



Chargement avec l'adaptateur d'alimentation



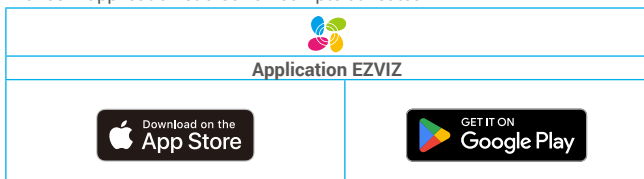
Chargement avec le panneau solaire



- L'adaptateur de courant (5 V 2 A) et le panneau solaire doivent être achetés séparément.
- Retirez la caméra du mur avant de la charger.
- Veuillez ne pas charger la caméra lorsque la température dépasse 45 °C ou est inférieure à 0 °C.
- Il n'est pas permis de charger la caméra avec l'adaptateur d'alimentation en extérieur.
- Lors du chargement, la caméra s'allume automatiquement.

## 2. Obtenir l'application EZVIZ

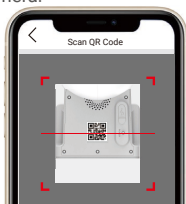
- Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi en utilisant votre réseau 2,4 GHz (suggéré).
- Téléchargez et installez l'application EZVIZ en recherchant « EZVIZ » dans l'App Store ou dans Google Play™.
- Lancez l'application et créez un compte utilisateur EZVIZ.



Si vous possédez déjà l'application, vérifiez que vous utilisez la dernière version. Pour déterminer si une mise à jour est disponible, accédez à l'App Store et effectuez une recherche avec le mot-clé EZVIZ.

## 3. Ajout de la caméra à EZVIZ

1. Connectez-vous à votre compte sur l'application EZVIZ.
2. Dans l'écran d'accueil, appuyez sur le bouton « + » situé dans le coin supérieur droit pour accéder à l'interface de numérisation du code QR.
3. Scannez le code QR figurant sur la couverture du guide de démarrage rapide ou sur le boîtier de la caméra.



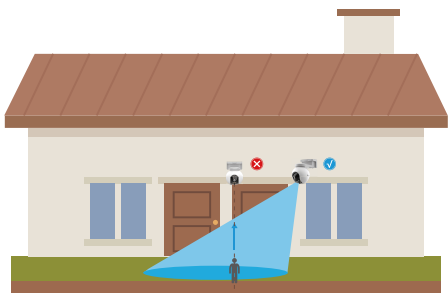
4. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour effectuer la configuration réseau de la caméra.

## Installation de la caméra

### 1. Emplacement d'installation

Choisissez un emplacement avec un champ de vision clair et non obstrué et avec un bon signal sans fil pour la caméra. Veuillez garder à l'esprit les conseils suivants :

- Assurez-vous que le mur est suffisamment solide pour supporter trois fois le poids de la caméra.
- Hauteur d'installation recommandée : 3 m ;
- Plage de distance de détection : 2-10 m.
- Assurez-vous que la caméra reprenne bien dans la direction de passage. Le capteur de mouvement de la caméra est beaucoup plus sensible aux mouvements latéraux dans son champ de vision, plutôt qu'aux mouvements en approche ou en fuite directe de la caméra.



- i** La caméra n'étant limitée que par la technologie de détection PIR peut manquer un mouvement lorsque la température ambiante est voisine de celle du corps humain ou si le mouvement est perpendiculaire au capteur PIR.

Il est recommandé de définir la sensibilité de détection au moyen de l'application EZVIZ lors du choix de l'emplacement d'installation. Vous pourrez ainsi vérifier si un mouvement est bien détecté à l'emplacement de la caméra et régler la sensibilité en fonction de la taille et de la distance aux cibles détectées.



**Remarques importantes sur la réduction des alarmes excessives :**

- Évitez d'installer la caméra sous un fort éclairage, notamment en plein soleil, près d'une forte lampe, etc.
- Évitez de placer la caméra près d'événements, notamment les événements de climatiseur, d'humidificateur, d'ouvertures de ventilation de projecteurs, etc.
- N'installez pas la caméra à des endroits exposés à des vents forts.
- N'installez pas la caméra devant un miroir.
- Tenez la caméra à au moins 1 m d'écart de dispositifs sans fil, notamment des routeurs Wi-Fi et des téléphones pour éviter toute interférence sans fil.

## 2. Procédures d'installation

La caméra peut être montée sur un mur ou au plafond.

### Montage au plafond/mural

1. Veuillez d'abord séparer la base de montage et la caméra.



2. Retirez le film protecteur de l'objectif.
3. Placez le gabarit de perçage sur une surface propre et plane.
4. (Sur un mur en ciment uniquement) Percez les trous correspondant au gabarit de perçage, puis insérez les chevilles.
5. Utilisez des vis pour fixer la base de montage en fonction du gabarit.
6. Montez la caméra sur la base de montage.

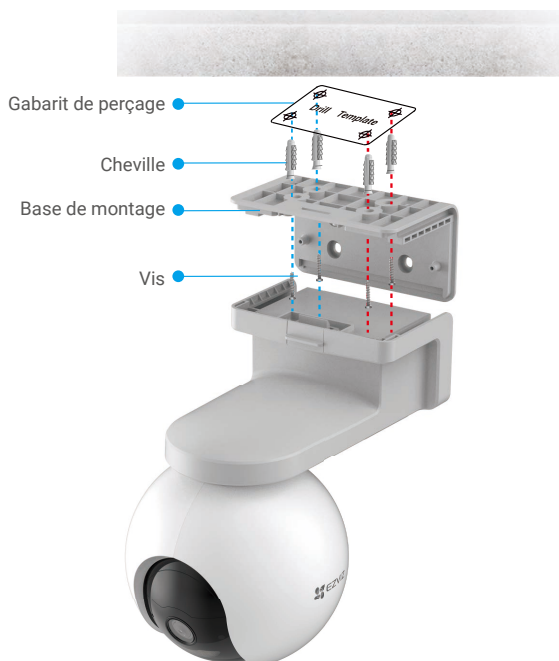


Fig. 1 Montage au plafond

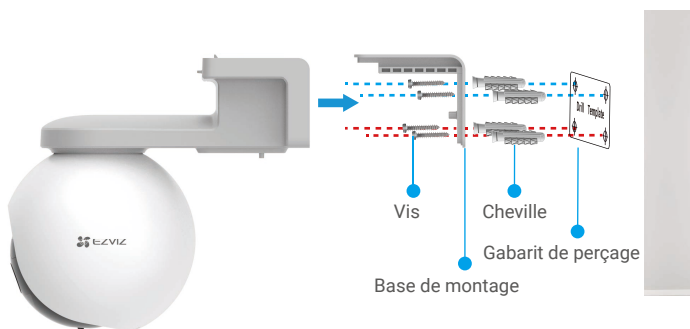


Fig. 2 Montage mural

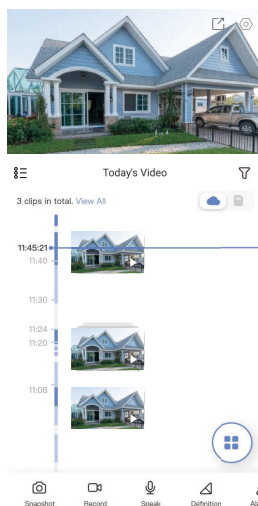
# Visionner votre appareil

- i** L'interface de l'application peut être différente en raison d'une mise à jour à une version plus récente. L'interface de l'application que vous avez installée sur votre téléphone prévaut.

## 1. Vue en direct

Lorsque vous lancez l'application EZVIZ, la page de l'appareil s'affiche comme illustré ci-dessous.

Vous pouvez visionner et écouter un flux en direct, prendre des instantanés, enregistrer des vidéos, et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



| Icône | Description                                                                                                                                 |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|       | Partager : pour partager votre appareil.                                                                                                    |
|       | Paramètres : afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.                                                                             |
|       | Instantané : prendre un instantané.                                                                                                         |
|       | Enregistrer : démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.                                                                               |
|       | Définition : sélectionner la résolution vidéo parmi Full HD, Ultra HD ou Hi-Def.                                                            |
|       | Panoramique/Inclinaison/Zoom : faire pivoter la caméra pour obtenir un champ de vision plus large.                                          |
|       | Parler : appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter. |
|       | Image à 360° : appuyez pour générer une image à 360 degrés.                                                                                 |
|       | Alarme : sonne et clignote pour éloigner les intrus.                                                                                        |
|       | Multiécran en direct : appuyez pour sélectionner la disposition des fenêtres.                                                               |

- i** Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

## 2. Paramètres

| Paramètre                 | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Mode de fonctionnement    | <ul style="list-style-type: none"> <li>Mode d'enregistrement : la caméra continue à enregistrer. Veuillez brancher la caméra.</li> <li>Mode performance : chaque clip vidéo est plus long mais la caméra économise moins d'énergie.</li> <li>Mode économie d'énergie : chaque clip vidéo est plus court mais la caméra économise plus d'énergie.</li> <li>Super économie d'énergie : le mode veille est activé. Une vue en direct active peut réveiller l'appareil.</li> <li>Configuration du mode de fonctionnement : personnalisez le mode de fonctionnement en fonction des périodes.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                   |
| Détection intelligente    | <p>Vous pouvez sélectionner un type de détection et définir la sensibilité de détection et les zones de détection ici.</p> <p>Types de détection :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Détection par capteur PIR : l'appareil envoie des alertes lorsqu'il capte l'énergie thermique d'un animal ou d'un être humain.</li> <li>Détection des formes humaines : lorsque cette option est activée, l'appareil émet une alarme lorsque des activités corporelles sont détectées. <ul style="list-style-type: none"> <li>Paramètres de la sensibilité de détection : vous pouvez régler et tester la sensibilité de détection ici.</li> <li>Zone de détection : vous pouvez dessiner la zone de détection de mouvement par un clic, un glissement linéaire et un glissement linéaire fermé.</li> </ul> </li> </ul> |
| Notification              | <p>Pour le côté appareil :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Notification sonore : vous pouvez définir le son de votre notification dans différents états tels que muet, intensif, doux, et même un son personnalisé. Vous pouvez également personnaliser l'invite vocale en fonction des périodes.</li> <li>Notification lumineuse : lorsque cette option est activée, les lumières de la caméra clignotent lorsque la détection est déclenchée.</li> </ul> <p>Pour le côté application :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Notification par message : lorsque cette option est désactivée, vous recevrez des événements dans la bibliothèque mais ne recevrez pas de notification push.</li> </ul>                                                                                                |
| Audio                     | Lorsque cette option est désactivée, ni la vue en direct ni les vidéos enregistrées n'auront de son.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Image                     | <p>Vous pouvez sélectionner différents modes de prise de vue ici.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Styles d'image : <ul style="list-style-type: none"> <li>Original : style d'image par défaut.</li> <li>Doux : saturation des couleurs plus faible.</li> <li>Vif : saturation des couleurs plus élevée.</li> </ul> </li> <li>Mode de vision nocturne : <ul style="list-style-type: none"> <li>Vision nocturne en couleur : lumière chaude, peut être utilisée de nuit et l'image est en couleur.</li> <li>Vision nocturne en noir et blanc : lumière IR, haute visibilité et l'image est en noir et blanc.</li> </ul> </li> <li>OSD : lorsque cette option est activée, un OSD avec le nom de l'appareil s'affiche sur toutes les vidéos capturées par la caméra.</li> </ul>                               |
| Lumière                   | <p>Lorsque cette option est désactivée, le voyant de la caméra est éteint.</p> <p>① Anomalie : le voyant de la caméra reste allumé lorsque la caméra rencontre une anomalie.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Pile                      | Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Stockage cloud            | Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Liste des enregistrements | Vous pouvez voir la capacité de la carte microSD ou de la carte mémoire eMMC, l'espace utilisé et l'espace libre ici, et vous pouvez également activer ou désactiver les services de stockage dans le cloud ici.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

| Paramètre                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Réglages de sécurité        | Si cette option est activée, les images capturées par la caméra ne seront accessibles qu'après la saisie d'un mot de passe, et vous pouvez également modifier le mot de passe de chiffrement ici.                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Réseau                      | Vous pouvez également vérifier la puissance du signal Wi-Fi.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Informations sur l'appareil | <p>Vous pouvez voir les informations sur l'appareil ici, et choisir un espace où vous voulez placer l'appareil.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Fuseau horaire : Vous pouvez sélectionner le fuseau horaire de votre choix ici.</li> <li>• Format de l'heure : Vous pouvez sélectionner le format de la date de votre choix ici.</li> <li>• Guide de l'utilisateur : Vous pouvez lire le guide de l'utilisateur de la caméra ici.</li> </ul> |
| Partager l'appareil         | Vous pouvez saisir une adresse e-mail ou un numéro de téléphone pour inviter un membre de la famille ou un invité et lui accorder des droits sur l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Supprimer l'appareil        | Touchez pour supprimer la caméra de EZVIZ Cloud. Après avoir supprimé la caméra, les vidéos stockées dans le cloud ne seront pas supprimées. Si vous ajoutez à nouveau la caméra, les vidéos pourront toujours être visionnées.                                                                                                                                                                                                                           |

# Connexion à EZVIZ

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section **Résolution des problèmes**.

### Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez le « Chiffrement vidéo » dans la page des paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouveau Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

### Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez « Skills and Games » (Skills et jeux) dans le menu.
2. Depuis l'écran Skills et jeux, cherchez « EZVIZ », et vous trouverez les skills EZVIZ.
3. Sélectionnez la compétence de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur **ENABLE TO USE (ACTIVER POUR UTILISER)**.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
5. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message « EZVIZ has been successfully linked » (EZVIZ a été associé avec succès) s'affichera ; appuyez ensuite sur **DISCOVER DEVICES (DÉCOUVRIR LES APPAREILS)** pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez « Devices » (Appareils) ; dans le menu « Devices », vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

### Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent via le menu « Smart Home » (Maison intelligente) de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa. Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

-  Le nom de votre appareil, par exemple : « show xxxx camera, » (« affiche la caméra xxxx ») peut être modifié dans l'application EZVIZ. Chaque fois que vous changez le nom de l'appareil, vous devrez le découvrir à nouveau pour mettre à jour le nom.

### Résolution des problèmes

#### Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?

Vérifiez s'il y a des problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

#### Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il « Offline » (Hors ligne) sur Alexa ?

Il se peut que votre connexion sans fil ait été perdue. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Il se peut que l'accès à Internet sur votre routeur soit indisponible. Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

-  Pour plus de détails sur les pays qui prennent en charge l'utilisation d'Amazon Alexa, reportez-vous à son site officiel.

## 2. Utiliser l'Assistant Google

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

### Les appareils et applications suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez « Chiffrement des vidéos » et activez « Audio » sur la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Assistant Google installée sur votre téléphone.

### Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play Magasin™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran « My Home », appuyez sur l'icône « + » dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez « Set up device » (Configurer un appareil) dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur « **Works with Google** » (**Fonctionne avec Google**), puis recherchez « EZVIZ » ; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur **Sign in (Connexion)**.
6. Appuyez sur le bouton **Authorize (Autoriser)** pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin que Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur **Return to app (Revenir à l'application)**.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la caméra que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Questions fréquentes

- Q : Si la caméra est hors ligne dans l'application, l'enregistrement vidéo se poursuit-il ?**
- R : Si la caméra est alimentée, mais déconnectée d'Internet, l'enregistrement se poursuivra localement, mais l'enregistrement sur le cloud sera interrompu. Si la caméra est hors tension, l'enregistrement est interrompu dans tous les cas.
- Q : Pourquoi l'alarme s'est-elle déclenchée alors que personne n'apparaît dans l'image ?**
- R : Essayez de régler la sensibilité de l'alarme à une valeur inférieure. Veuillez noter qu'un véhicule ou des animaux peuvent aussi être source de déclenchement.
- Q : La caméra permet-elle d'ajouter une carte SD ?**
- R : La caméra est équipée d'une carte mémoire eMMC de 32 Go intégrée qui enregistre en boucle, et elle ne prend pas en charge l'extension de la capacité avec une carte SD.
- Q : Échec vue en direct ou lecture.**
- R : Assurez-vous que votre réseau est bien connecté. Le visionnage de vidéos en direct nécessite une bonne bande passante. Vous pouvez actualiser la vidéo ou changer de réseau, puis réessayer.
-  Pour plus d'informations sur l'appareil, veuillez consulter le site [www.ezviz.com/fr](http://www.ezviz.com/fr).

# Initiatives sur l'utilisation des Produits vidéo

Nous vous remercions d'avoir acheté les produits EZVIZ.

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. Considérée comme une entreprise de haute technologie, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que joue la technologie dans l'amélioration des performances de l'entreprise et de la qualité de vie, mais en même temps, des éventuels dangers de son utilisation inappropriée. À titre d'exemple, les produits vidéo sont capables d'enregistrer des images réelles, complètes et claires. Cela permet d'ajouter une valeur élevée après coup et de préserver des faits en temps réel. Toutefois, il pourrait en découler une violation des droits et intérêts légitimes des tiers en cas de diffusion, d'utilisation et/ou de traitement inappropriés des données vidéo. En s'inspirant de la philosophie « La technologie pour le bien commun », EZVIZ demande à chaque utilisateur final de la technologie vidéo et des produits vidéo de respecter toutes les lois et réglementations applicables, ainsi que les usages éthiques, ceci dans le but de créer ensemble une meilleure communauté.

Veuillez lire attentivement les initiatives suivantes :

1. Chaque personne peut raisonnablement s'attendre au respect de sa vie privée, et l'installation des produits vidéo ne doit pas entrer en contradiction avec cette attente raisonnable. Par conséquent, un Avis d'avertissement sera établi de manière raisonnable et efficace et précisera la zone de surveillance, lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Concernant les espaces non accessibles au public, les droits et intérêts des tiers doivent être évalués pendant l'installation des produits vidéo, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation des produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et la non-installation des produits vidéo très discrets.

2. L'objectif des produits vidéo est d'enregistrer les activités réelles dans des conditions de temps et d'espace strictement définies. Par conséquent, chaque utilisateur devra d'abord raisonnablement définir ses propres droits dans ce cadre spécifique, afin d'éviter de porter atteinte aux portraits, à la vie privée ou aux autres droits légitimes des tiers.

3. Au cours de l'utilisation des produits vidéo, les données d'images vidéo dérivées des scènes réelles continueront d'être générées, y compris un volume important de données biologiques (telles que les images du visage), et les données pourraient ensuite être appliquées ou retraitées. Les produits vidéo eux-mêmes ne peuvent pas distinguer le bon du mauvais concernant la façon d'utiliser les données sur le seul fondement des images capturées par les produits vidéo. Le résultat de l'utilisation des données dépend de la méthode et de l'objectif d'utilisation par les Responsables du traitement des données. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement se conformer à toutes les lois et réglementations applicables et aux autres exigences normatives, mais également respecter les normes internationales, la morale sociale, les bonnes mœurs, les pratiques communes et d'autres exigences non obligatoires, et respecter la vie privée, le portrait et les autres droits et intérêts des individus.

4. Il faut toujours tenir compte des droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes lors du traitement des données vidéo qui sont générées en permanence par les produits vidéo. À cet égard, la sécurité des produits et la sécurité des données constituent des facteurs déterminants. Par conséquent, chaque utilisateur final et chaque Responsable du traitement des données prend toutes les mesures nécessaires et raisonnables afin de garantir la sécurité des données et d'éviter les fuites de données, toute divulgation inappropriée et leur utilisation injustifiée, y compris, mais sans s'y limiter, la configuration du contrôle d'accès, le choix d'un environnement réseau adapté (Internet ou Intranet) dans lequel les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.

5. Les produits vidéo ont largement contribué à l'amélioration de la sécurité sociale dans le monde, et nous pensons que ces produits joueront également un rôle majeur dans plusieurs aspects de la vie sociale. Toute utilisation abusive des produits vidéo en violation des droits de l'homme ou entraînant des activités criminelles est contraire à l'esprit de départ des innovations technologiques et du développement de produits. Par conséquent, chaque utilisateur doit mettre en place un mécanisme d'évaluation et de suivi de son application de produit afin de s'assurer que chaque produit est utilisé correctement et dans des conditions raisonnables, et de bonne foi.

# INFORMATIONS À L'ATTENTION DES MÉNAGES PRIVÉS

1. Collecte séparée des déchets d'équipements : les équipements électriques et électroniques usagés sont désignés par le terme Déchets d'équipements. Les propriétaires de déchets d'équipements doivent les mettre au rebut séparément des déchets municipaux non triés. Les déchets d'équipements ne font en particulier pas partie des déchets ménagers et doivent être traités par des systèmes de collecte et de retour spécifiques.

2. Piles, piles et batteries rechargeables et ampoules : les propriétaires de déchets d'équipements doivent, en règle générale, séparer les piles usagées et les piles et batteries rechargeables des équipements usagés si celles-ci n'y sont pas scellées et peuvent en être retirées sans être détruites, avant de les remettre à un point de collecte. Cela ne s'applique pas si les déchets d'équipements sont préparés en vue de leur réutilisation grâce à la participation d'une autorité publique de gestion des déchets.

3. Options de retour des déchets d'équipements : les propriétaires de déchets d'équipements de ménages privés peuvent les rapporter gratuitement aux points de collecte des autorités publiques de gestion des déchets ou aux points de reprise mis en place par les fabricants ou distributeurs au sens de la loi sur les équipements électriques et électroniques. Les boutiques dont la surface de vente d'équipements électriques et électroniques est d'au moins 400 m<sup>2</sup> et les magasins d'alimentation dont la surface de vente totale est d'au moins 800 m<sup>2</sup> qui proposent des équipements électriques et électroniques plusieurs fois par an ou de manière permanente et les mettent à disposition sur le marché sont dans l'obligation de les reprendre. Cela s'applique également au cas de la distribution par moyens de communication à distance, si les surfaces de stockage et d'expédition d'équipements électriques et électroniques sont d'au moins 400 m<sup>2</sup> ou si les surfaces totales de stockage et d'expédition sont d'au moins 800 m<sup>2</sup>. Les distributeurs doivent en principe assurer la reprise en proposant des sites de retour appropriés à une distance raisonnable de l'utilisateur final concerné. La possibilité de retourner gratuitement les déchets d'équipements existe pour les distributeurs qui sont dans l'obligation de les reprendre, entre autres, si un nouvel appareil similaire remplissant essentiellement les mêmes fonctions est fourni à l'utilisateur final.

4. Avis de confidentialité : les équipements usagés comportent souvent des données personnelles sensibles. Cela s'applique en particulier aux appareils reposant sur des technologies d'information et de télécommunication, tels que les ordinateurs et smartphones. Dans votre propre intérêt, notez que chaque utilisateur final a pour responsabilité de supprimer les données des équipements usagés à mettre au rebut.

5. Signification du pictogramme de « poubelle sur roues barrée » : le symbole de poubelle sur roues barrée qui figure régulièrement sur les équipements électriques et électroniques indique que les appareils concernés doivent être collectés séparément des déchets municipaux non triés à la fin de leur durée de vie utile.