Guide Utilisateur tado°



0438_A

tado°

Bienvenue chez tado°

Félicitations pour votre achat de tado° X !

Nous voulons vous garantir la meilleure expérience possible en utilisant nos produits ; nous avons donc préparé ce guide pour vous aider à créer votre compte tado°, et à piloter votre chauffage à l'aide de tado°.

Sommaire

1 Installation de l’application & création du compte

2 Présentation de l’écran d’accueil

3 Contrôle manuel de votre chauffage

4 Programmation Intelligente

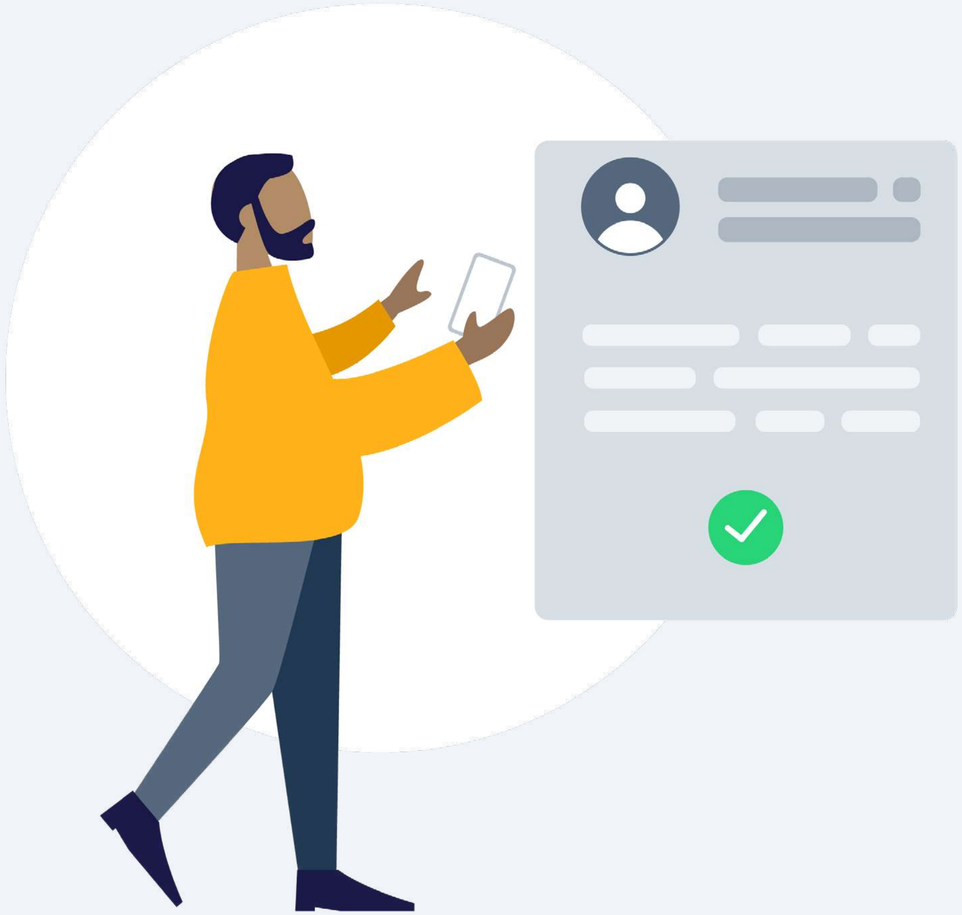
5 AI-Assist

6 Équilibre pour PAC

7 Assistance tado°

1

Installation de l’application & création du compte



tado°

1

Installation de l’application

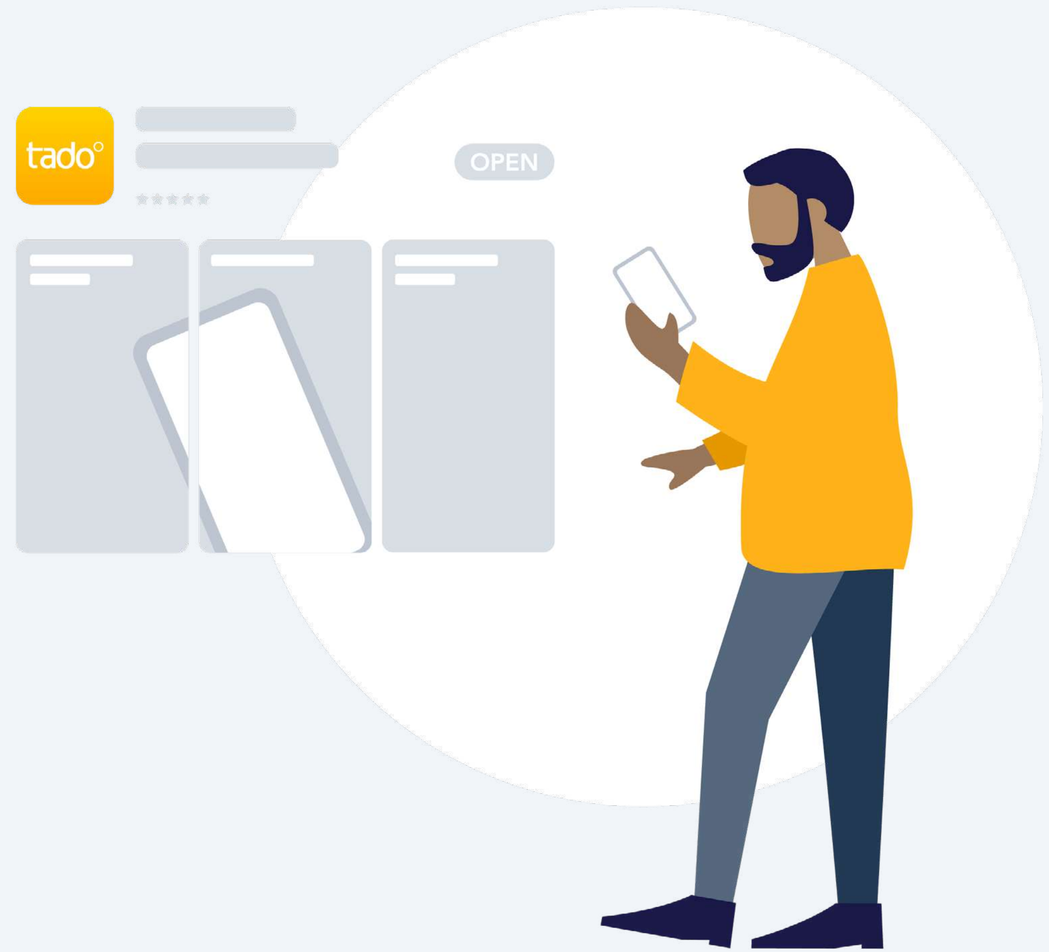
Installer l’application tado°

Download on the App Store

Aller sur ‘l’App Store

GET IT ON Google play

Aller sur Google play



1

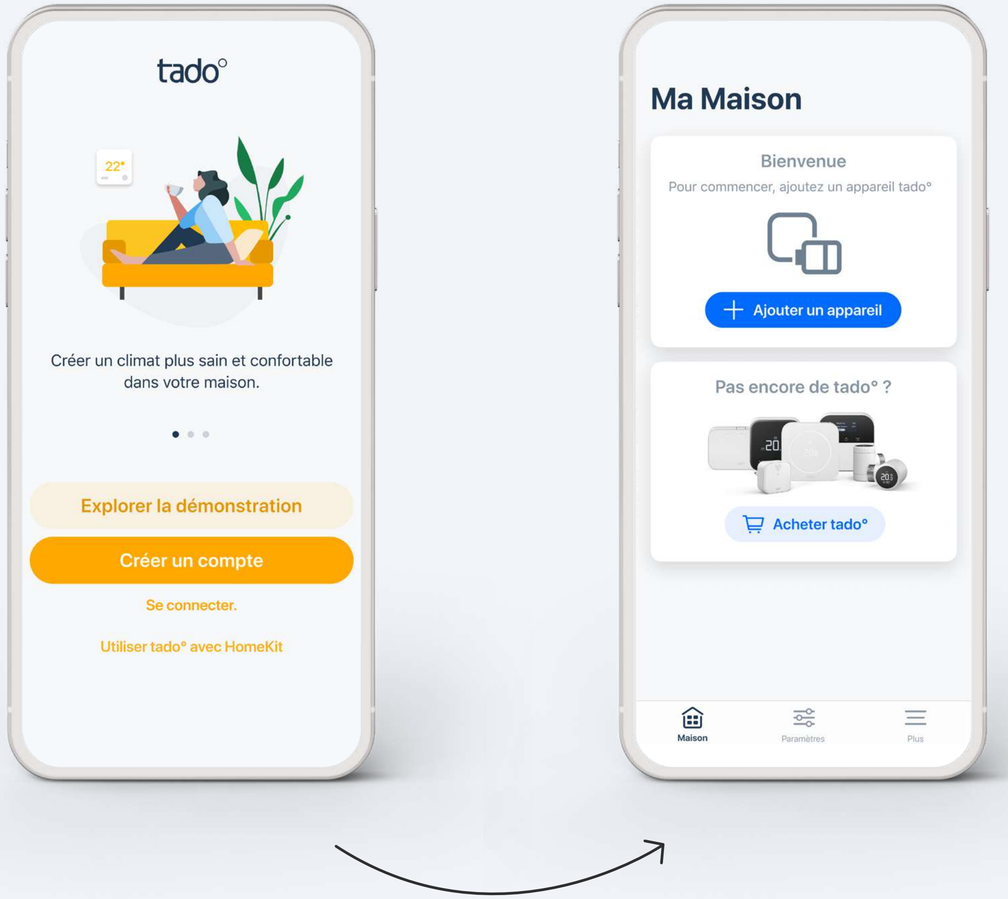
Création du compte

Étape 1.
Créez votre compte dans l’application

Étape 2.
Une fois votre Maison tado° créée, sélectionnez **« ajouter un appareil »**

Si votre installation comprend un Bridge X, Récepteur sans fil X ou un Optimiseur de pompe à chaleur X tado°, enregistrez tout d’abord cet appareil*

Étape 3.
Si votre tado° est installé par un professionnel, sélectionnez **« ajouter un appareil »** et suivez les instructions pour scanner le code QR du Bridge X. Les codes QR sont gravés au laser sur chaque appareil tado° X de contrôle des pièces et également imprimés sur la carte Pour commencer fournie dans l’emballage de chaque appareil.



* Si vous procédez vous-même à l’installation, l’appli vous guide en vous fournissant des instructions personnalisées pour chaque appareil. Si vos appareils ont déjà été installés par un professionnel, vous pouvez ignorer ces étapes d’installation.

1

Rôle Administrateur

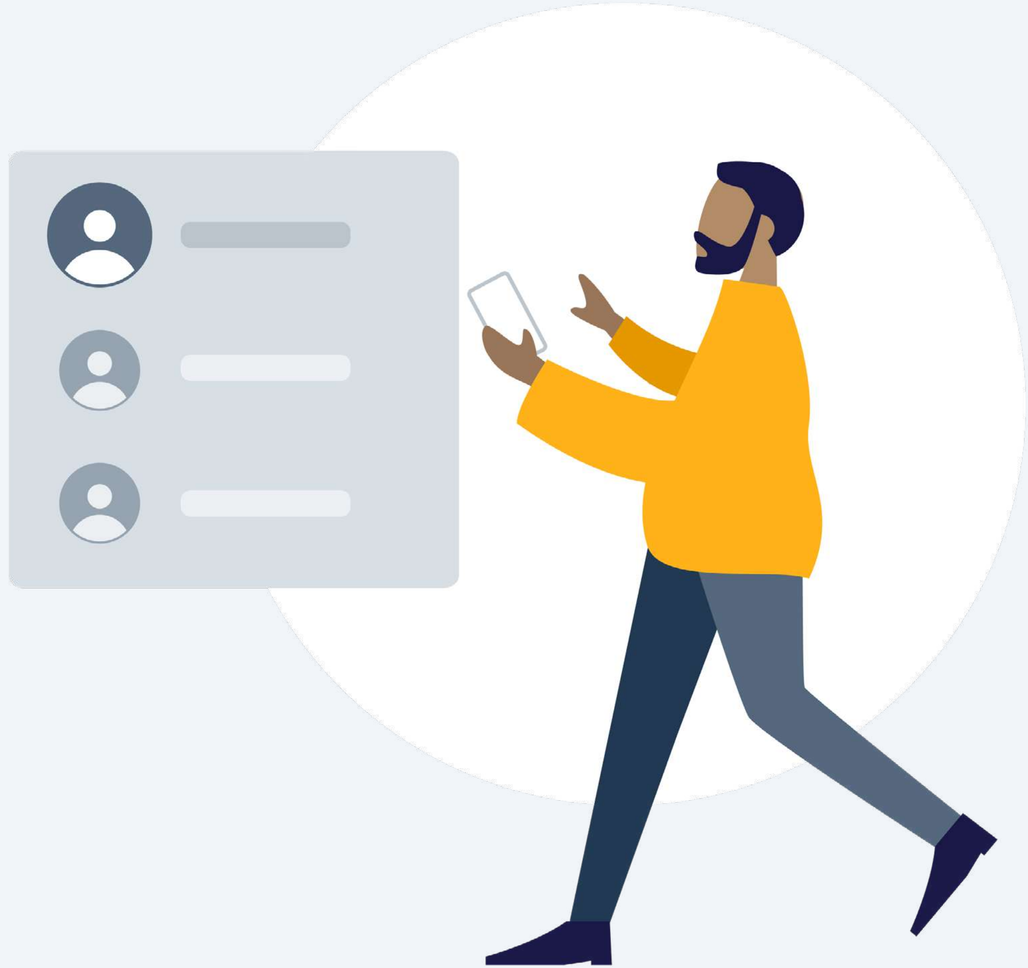
Lorsque vous créez une Maison tado°, vous en devenez automatiquement **l'Administrateur**. Aucun autre utilisateur ne peut occuper ce rôle.

L'Administrateur et les autres utilisateurs peuvent contrôler le système et ajouter des appareils tado°.

En tant qu'Administrateur, vous disposez de fonctionnalités de contrôle plus étendues dans l'appli, notamment :

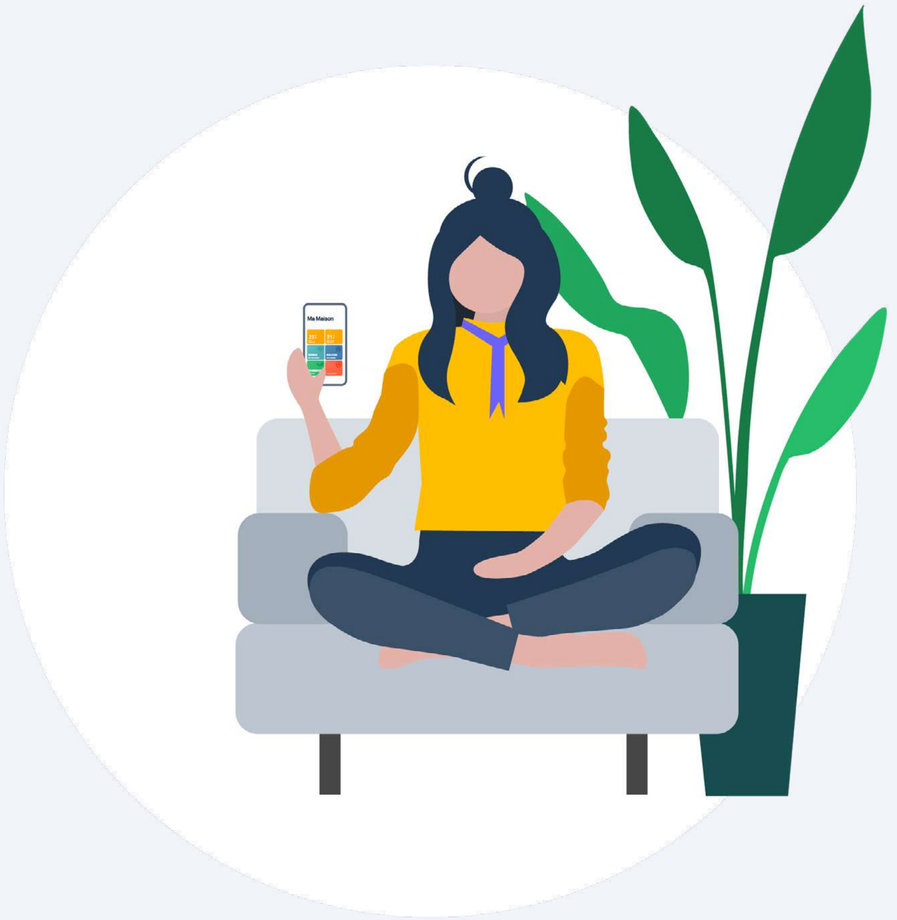
- gérer les abonnements tado°
- inviter d'autres utilisateurs à rejoindre la Maison tado°
- recevoir les mises à jour tado°
- autres

Les droits d'Administrateur peuvent être transférés à un autre utilisateur si vous le souhaitez.



2

Présentation de l’écran d’accueil



2

Votre écran d’accueil tado°

Les fonctionnalités les plus importantes de tado° peuvent être contrôlées depuis votre écran d’accueil. Vous pouvez également y consulter la température actuelle de vos pièces ou zones ainsi que du mode de géolocalisation.



Zone/Pièce

Contrôlez votre système de chauffage pièce par pièce.*

Bien-être ambiant

Vous aide à garder un air sain en fournissant la température et le taux d’humidité dans chaque pièce équipée d’un tado°.

Rapport d’Économies d’Énergie

Découvrez quelle quantité d’énergie vous avez économisé grâce aux Skills tado°.

Quick Action

Les Raccourcis vous permettent d’effectuer des modifications qui affectent certaines pièces ou toutes les pièces à la fois, depuis votre Écran d’accueil.

Géolocalisation

Vérifiez rapidement si votre système tado° est en mode Maison ou Absent.

Care & Protect

tado° surveille votre système de chauffage, vous avertit si un comportement inhabituel est détecté.

Paramètres & Plus

Accédez à vos Skills, aux paramètres, à l’assistance et plus encore.

* Si la maison est configurée autour d’un seul Thermostat Intelligent Connecté, alors le widget zone contrôlera le chauffage de la maison entière.

(!) Certaines fonctionnalités ne sont disponibles qu’avec Auto-Assist.

tado°

2

Votre écran d’accueil tado°

Optimiseur de pompe à chaleur X

Les fonctionnalités les plus importantes de tado° peuvent être contrôlées depuis votre écran d’accueil. Vous pouvez également y consulter la température actuelle de vos pièces ou zones ainsi que du mode de géolocalisation.



Programmations du chauffage et de l’eau chaude sanitaire
Réglez facilement les programmations de votre chauffage et de votre eau chaude par pompe à chaleur.

Équilibre
Ajustez l’activité de votre pompe à chaleur pour économiser de l’énergie et des frais en fonction de votre tarif d’électricité.

Energy Cockpit
Contrôlez la consommation d’énergie de votre pompe à chaleur.

(!) Certaines fonctionnalités ne sont disponibles qu’avec Auto-Assist.

3

Contrôle manuel de votre chauffage

- Thermostat Intelligent X /
  Sonde de température sans fil X - (2e génération)
- Thermostat Intelligent X/
  Sonde de température sans fil X
- Tête Thermostatique Intelligente X
- Appli tado°



3

Contrôle manuel sur l’appareil tado°

Thermostat Intelligent X /
Sonde de température sans fil X -
(2e génération)
Pour activer l’affichage et consulter la température mesurée, appuyez une fois sur le bouton ; la température de consigne s’affiche par la suite.

Pour afficher le taux d’humidité, appuyez brièvement à nouveau sur le bouton du haut.

Pour déclencher un Raccourci, appuyez longuement sur le bouton du haut.
Les Raccourcis Boost chauffage et Activer programmation peuvent être activés dans l’appli.



Bouton du haut
Pour activer l’affichage / déclencher un Raccourci.

Affichage
Affiche la température mesurée / la température de consigne.

tado°

3

Contrôle manuel sur l’appareil tado°

Un balayage circulaire dans le sens des aiguilles d’une montre sur l’anneau lumineux interactif augmente la température, un balayage dans le sens inverse la diminue.

Le symbole de la main indique que la commande est donnée manuellement. La température affichée correspond alors à la température de consigne

Lorsque vous appuyez longuement sur le bouton pour déclencher un Raccourci, l’anneau lumineux interactif s’allume entièrement pour indiquer que l’action a été acceptée.



Anneau lumineux interactif
Augmente / diminue la température.

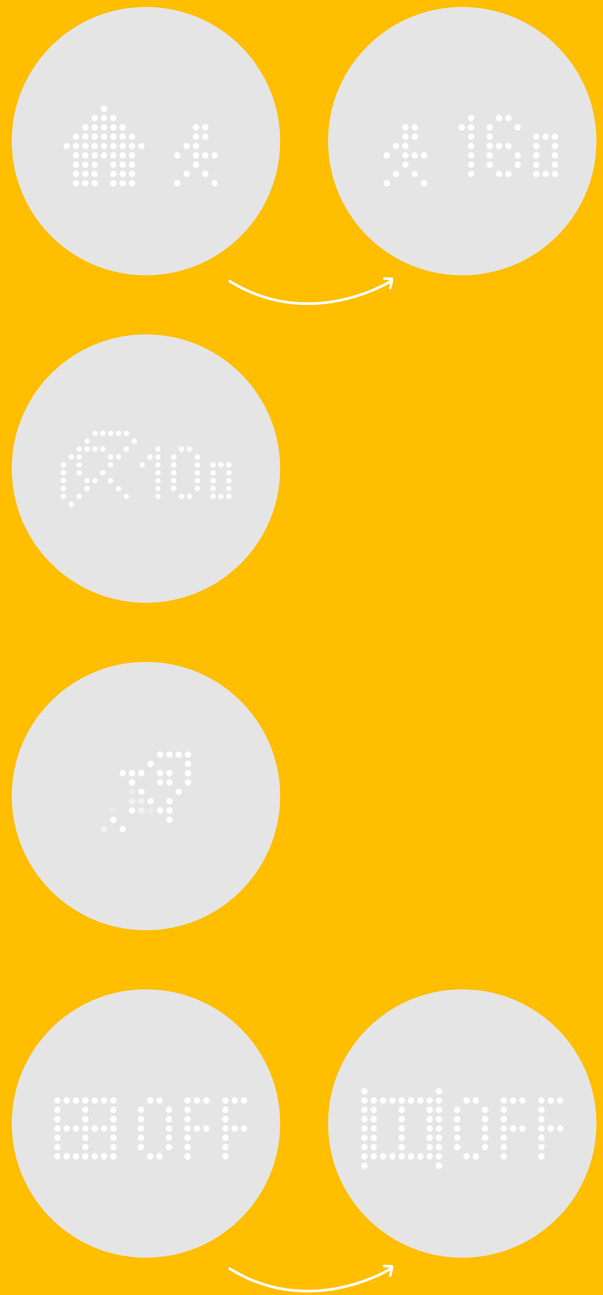
Affichage
Affiche la température mesurée puis la température de consigne / l’animation du Raccourci sélectionné.

3

Modes sur l’appareil tado°

Si l’un des modes suivants est actif, l’indication correspondante s’affiche à l’écran :

- Mode Absent
- Mode Vacances
- Boost chauffage
- Fenêtre ouverte



Mode Absent
L’animation correspondante s’affiche, suivie de la température de consigne.

Mode Vacances
L’animation correspondante s’affiche avec la température de consigne.

Boost chauffage
L’animation fusée Boost chauffage s’affiche.

Fenêtre ouverte
L’animation Fenêtre ouverte s’affiche.

3

Contrôle manuel sur l’appareil tado°

Thermostat Intelligent X/
Sonde de température sans fil X

Pour ajuster temporairement la température avec le Thermostat Intelligent X, appuyez sur le bouton pour activer l’affichage.

L’appareil montre d’abord la température actuellement mesurée dans la pièce.



Affichage
Montre la température mesurée.

Bouton poussoir
Pour activer l’affichage. Utilisez les flèches tactiles pour changer la température.

tado°

3

Le Thermostat montre ensuite la température de consigne actuelle et illumine les touches flèches. Utilisez les flèches pour modifier manuellement la température de consigne.

Les symboles montrés à côté de la température de consigne indiquent le mode actuel de tado° :

- La Programmation Intelligente est active et tado° est en mode Maison.
- La Programmation Intelligente est active et tado° est en mode Absent.
- Le contrôle manuel est actif.



Affichage
Montre la température de consigne et le mode actuels.

Touches flèches
Pour modifier manuellement la température de consigne.

tado°

3

Contrôle manuel sur l’appareil tado°

Tête Thermostatique Intelligente X

Tournez la poignée de contrôle de la Tête Thermostatique Intelligente X d’un clic pour vérifier la température de consigne actuelle.

Continuez de tourner la poignée pour changer la température de consigne.

Les symboles montrés à côté de la température de consigne indiquent le mode actuel de tado° :

- La Programmation Intelligente est active et tado° est en mode Maison.
- La Programmation Intelligente est active et tado° est en mode Absent.
- Le contrôle manuel est actif.



Affichage
Montre la température de consigne et le mode actuels.

Poignée de contrôle
Pour activer l’affichage et modifier la température de consigne.

tado°

3

Contrôle manuel sur l’appareil tado° - Durée

Dans l’application, vous pouvez modifier la durée par défaut pendant laquelle un paramètre de contrôle manuel reste actif. Ce paramètre par défaut s’applique si le contrôle manuel est déclenché par une source autre que l’application tado° (par exemple lors de modifications directement sur un appareil ou via un service de contrôle vocal).

Rendez-vous simplement dans les paramètres de votre application, sélectionnez la pièce et ouvrez **Contrôle manuel à partir du dispositif tado°**.

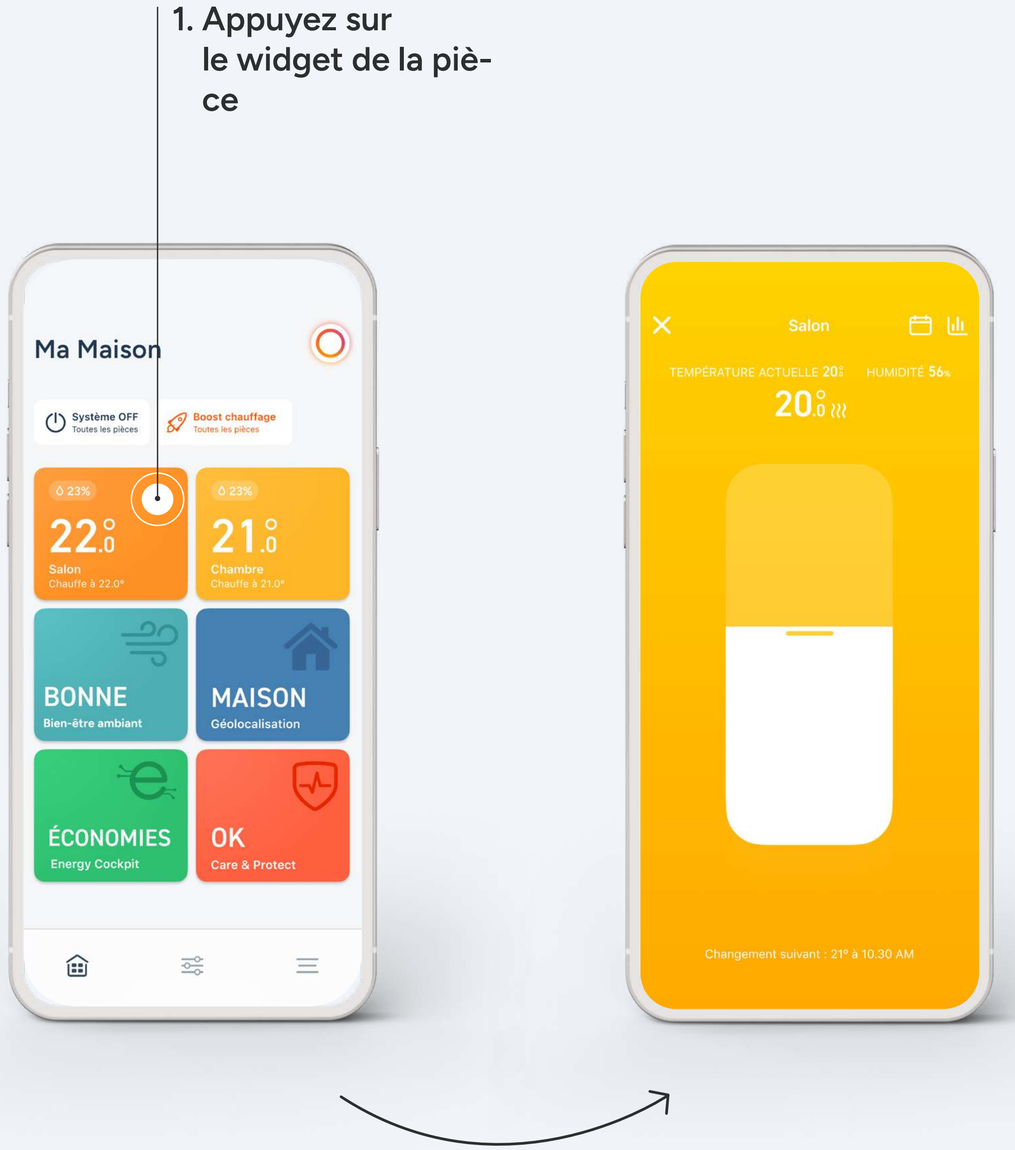


3

Contrôle manuel dans l’appli tado°

Appli tado°

Étape 1.
Ouvrez la page de la pièce en appuyant sur le widget.



tado°

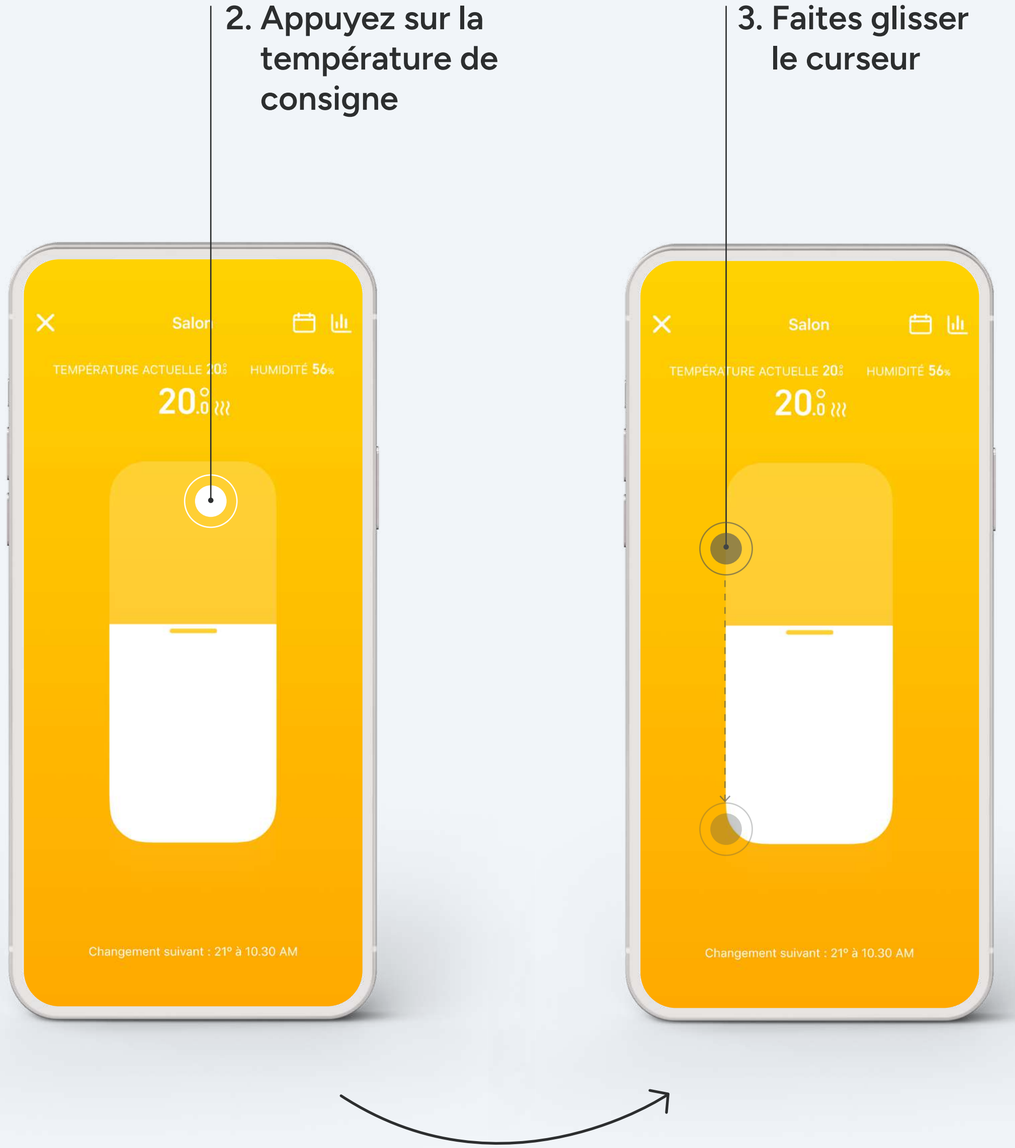
3

Étape 2.

Appuyez au milieu de l’écran, là où la température de consigne est affichée.

Étape 3.

Faites glisser le curseur vers le haut ou vers le bas pour modifier la température de consigne.



tado°

3

Étape 4.

Vous pouvez modifier la durée de ce changement de température à tout moment. tado° gardera vos paramètres en mémoire pour le prochain contrôle manuel.

Durée du contrôle manuel :

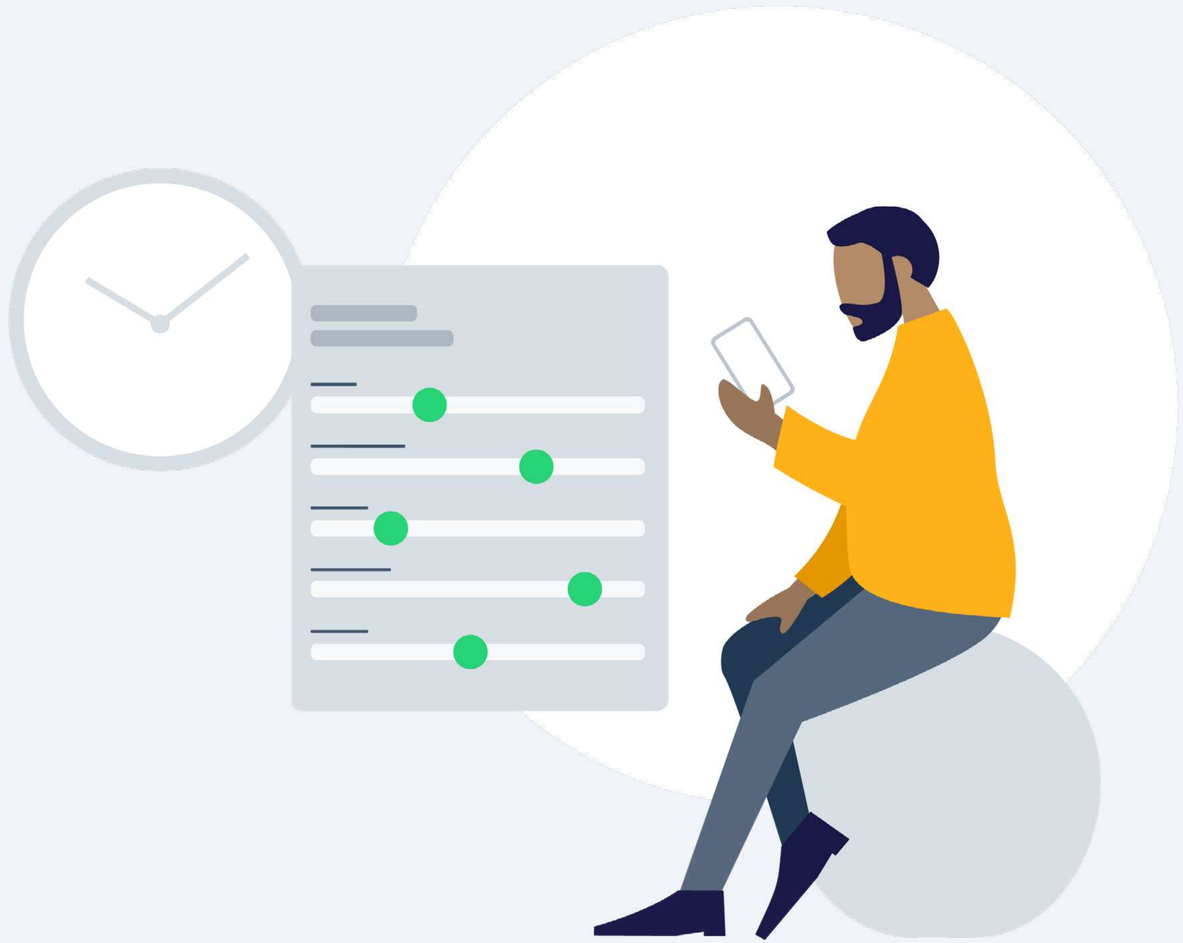
- **Jusqu'au prochain bloc horaire** de votre Programmation Intelligente
- Durée selon la **Minuterie** que vous avez spécifiée
- En contrôle manuel **Jusqu'à l'arrêt par l'utilisateur**

4. **Modifiez la durée en faisant glisser le point vers la gauche ou vers la droite**



4

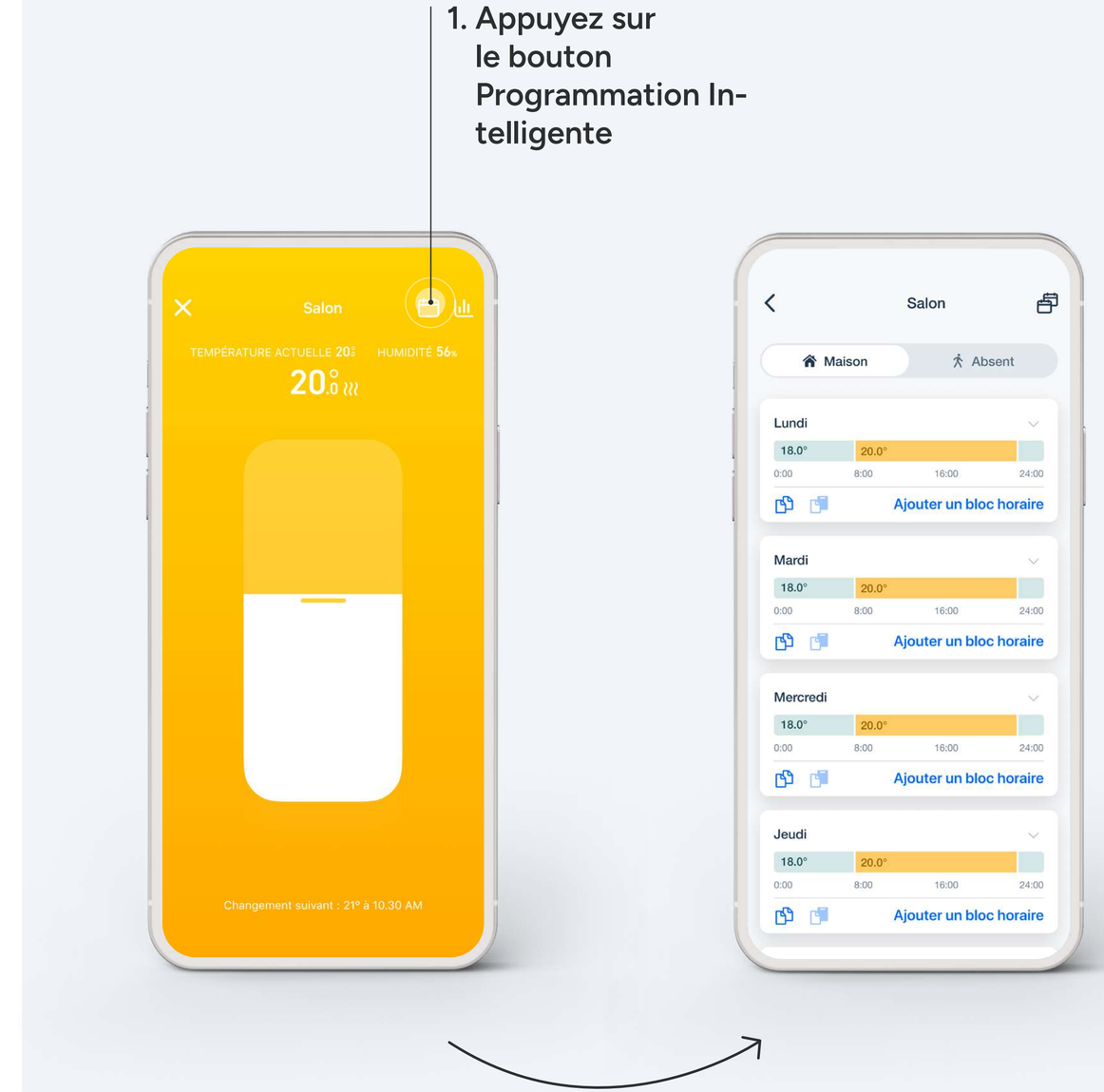
Programmation Intelligente



4

Configuration - Programmation Intelligente

Votre compte tado ° inclut une Programmation Intelligente par défaut déjà configurée. Pour la personnaliser, accédez à l'écran de la pièce de votre choix et appuyez sur le bouton Programmation Intelligente.



tado°

4

Configuration - Programmation Intelligente

Programmation Intelligente de l’Optimiseur de pompe à chaleur

L’Optimiseur de pompe à chaleur X vous permet de bénéficier d’un contrôle multi-pièces intelligent à partir de votre pompe à chaleur. Si vous utilisez des thermostats tado° pour le contrôle individuel de vos pièces, les programmations de ces pièces sont unifiées au sein de la programmation de la pompe à chaleur lorsque vous activez le **mode de pilotage par pièce**.

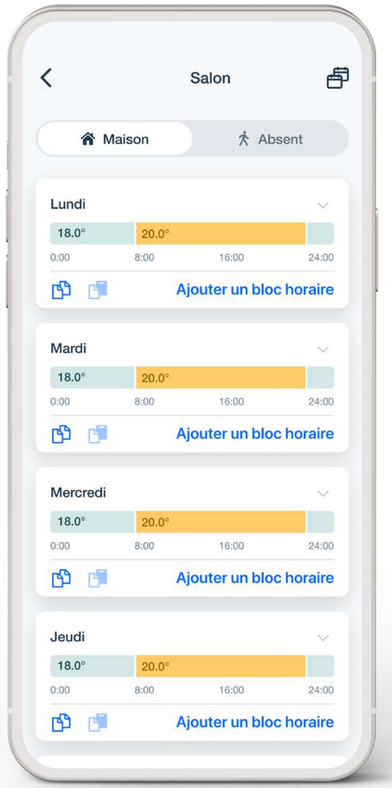


4

Votre Programmation Intelligente consiste en une section Maison et une section Absent.

Réglages Maison :

Ces réglages seront actifs lorsque tado° est en mode Maison. Dans cette section, vous pouvez diviser les jours en plusieurs blocs horaires et spécifier des réglages sur mesure pour chaque bloc horaire.





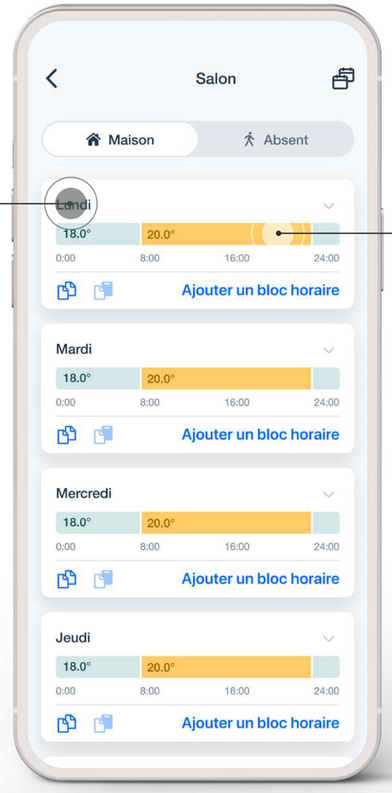
Réglages Absent :
Ces réglages seront actifs lorsque tado° est en mode Absent. Quand tado° est en mode Absent, il s'assure que votre maison reste au moins à la température minimum que vous avez choisie.

tado°

4

Vous pouvez adapter votre Programmation Intelligente à vos besoins

2. **Appuyez pour sélectionner les jours** pour lesquels vous voulez définir un programme spécifique



3. **Tapotez sur un bloc horaire** pour ouvrir les paramètres et les adapter à vos besoins



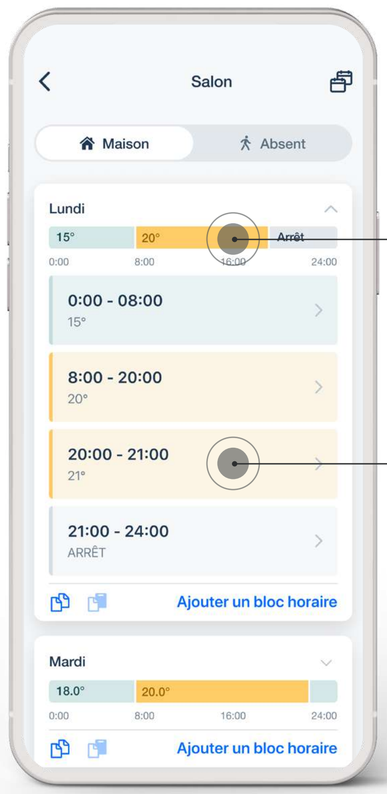
tado°

4

Vous pouvez facilement ajouter des blocs horaires additionnels à votre Programmation Intelligente

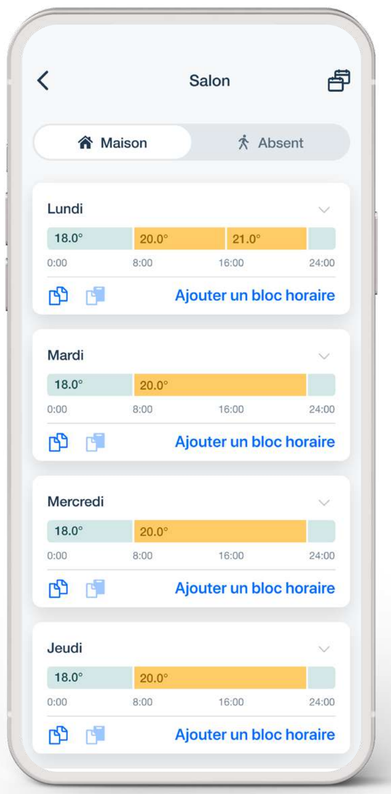


4. Appuyez sur Ajouter un bloc horaire ou +
pour ajouter un bloc horaire.



5. Tapotez sur un bloc horaire
pour le diviser en deux.

6. Tapotez sur le nouveau bloc horaire
pour en modifier les réglages et le minutage.



tado°

5

AI-Assist



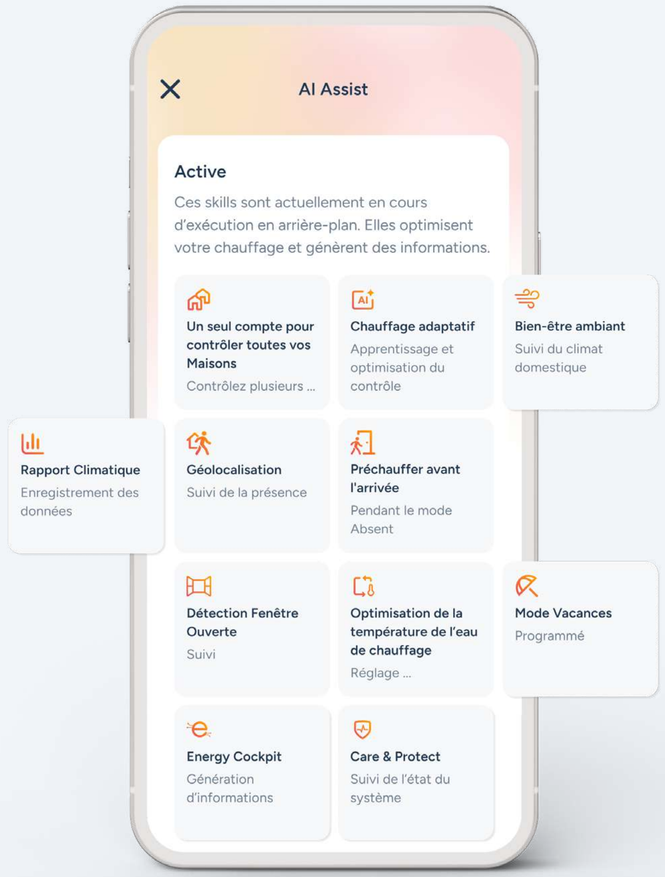
5

Plus de confort et d’économies avec AI Assist de tado°

Avec AI Assist* de tado°, vous débloquez des fonctionnalités et automatisations supplémentaires qui maximisent votre confort et vos économies.

tado° AI apprend vos habitudes et vous comprend pour développer le potentiel de votre chauffage. Profitez de la Géolocalisation, de la Détection de fenêtre ouverte, du Mode Vacances et bien plus encore. Care & Protect vous aide à résoudre les problèmes techniques. Energy Cockpit vous informe sur votre consommation d’énergie et votre facture.

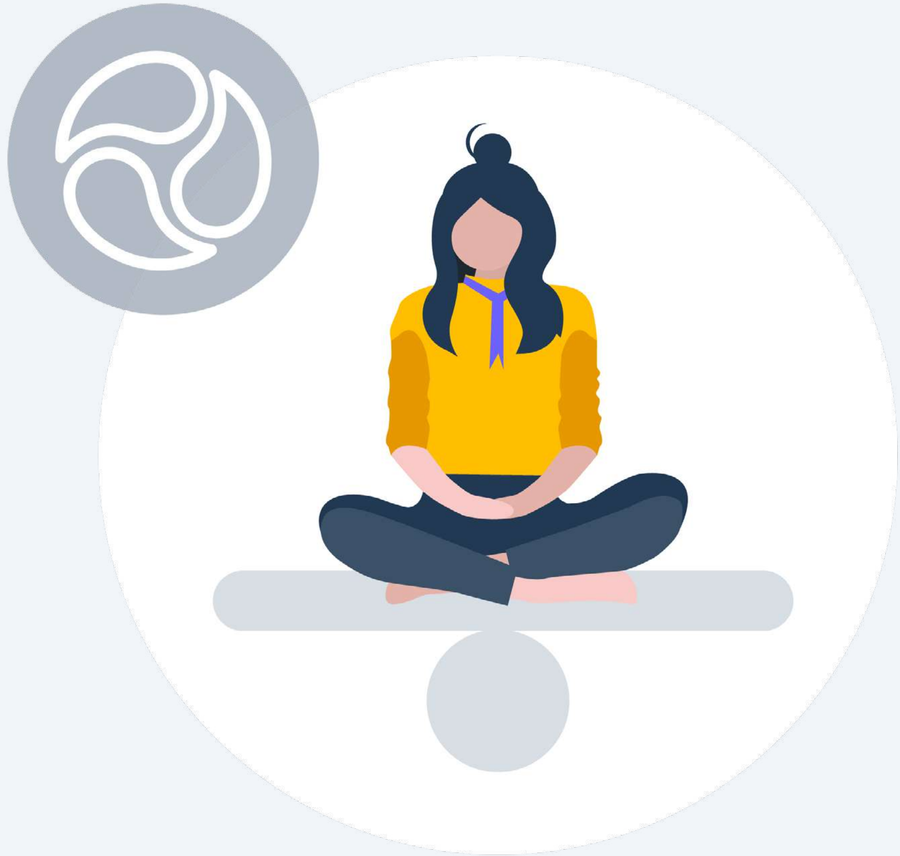
Abonnement dans l’application, avec annulation possible à tout moment (3,99 €/mois, 29,99 €/an).



* Seul l’Administrateur peut gérer l’abonnement.

6

Équilibre pour PAC



6

Équilibre pour PAC

Votre pompe à chaleur vous aide à faire des économies

Abonnez-vous à tado° Équilibre pour PAC : vous vous assurez ainsi de déplacer la consommation d’énergie de votre pompe à chaleur vers les moments où les prix de l’électricité sont plus bas. Équilibre analyse l’évolution du prix de l’électricité au cours de la journée et réduit le fonctionnement de votre pompe à chaleur lorsque les prix sont élevés. La consommation est ainsi déplacée vers les moments où les prix de l’électricité sont plus favorables. Il vous suffit de vous abonner via l’Application tado° (49,99 €/an). Pour utiliser l’Équilibre, vous avez besoin de l’Optimiseur de pompe à chaleur X tado°.



tado°

7

Assistance tado°



7

Besoin d’aide supplémentaire ? tado° est là pour vous aider !

1. Via l’application



Ouvrez l’onglet **Plus** dans la barre d’onglets, et sélectionnez un des thèmes

2. Via le Centre d’aide



Rendez-vous sur : help.tado.com/fr/

3. Via la messagerie instantanée



Rendez-vous sur : tado.com

Appuyez sur l’icône et démarrez une conversation

tado°

Merci d’utiliser tado° !