

Garant:
Friedrich Küpper GmbH
Friedrich-Küpper-Weg
D - 54570 Berlingen
Tel. (+49) 0 6591 95420
Fax (+49) 0 6591 954217
Email info@friedrich-kuepper.de



Conditions de garantie

- Nous offrons à l'acheteur de nos produits en Allemagne et en Europe une garantie de qualité parfaite.
- S'il s'agit d'un problème dont il est prouvé qu'il est dû à des défauts de matériel et de fabrication, nous y remédierons gratuitement.
- La garantie n'est valable que si elle est accompagnée de la preuve d'achat originale.
- Cette garantie existe indépendamment des droits à la garantie légale contre le vendeur / concessionnaire.
- La période de garantie est de 5 ans à compter de la date d'achat.
- Les conditions préalables à la garantie sont que
 - nos produits /meubles d'atelier ne sont pas placés dans des pièces humides, ne sont pas exposés à des fluctuations de température et les surfaces laquées ne sont pas endommagées.
 - aucune transformation/modification indépendante n'a été effectuée sur le produit, c'est-à-dire que le produit est dans son état d'origine.
 - le plateau en bois est traité à l'huile régulièrement, c'est-à-dire 1 à 2 fois par an, pour protéger sa surface.
 - aucun produit de nettoyage agressif n'est utilisé pour traiter la surface.
 - les produits n'entrent pas en contact avec des acides ou des agents agressifs similaires qui attaquent la surface.
- En cas de demande de garantie, la documentation du problème par des photos est exigée.
- Les défauts seront réparés au moyen de livraisons gratuites de pièces détachées, qui doivent être spécifiés par le client sur la base de la liste des pièces détachées et échangés par lui-même.

Avec nos salutations les plus cordiales

Votre équipe Küpper