

Garantie-Erklärung

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

wir räumen Ihnen hiermit auf das bei uns erworbene Produkt eine Garantie von 5 Jahren ein.
Beginn der Garantiedauer ist das Rechnungsdatum.
Der räumliche Geltungsbereich ist europaweit.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des Produktes, einschließlich Funktionsfähigkeit, Material- und Produktionsfehler.

Im Rahmen der Garantie gewähren wir:

- Kostenfreie Reparatur der Ware oder
- Kostenfreier Austausch der Ware gegen einen gleichwertigen Artikel

Im Garantiefall wenden Sie sich bitte an uns als Garantiegeber:

Friedrich Küpper GmbH
Friedrich-Küpper-Weg
D- 54570 Berlingen

info@friedrich-kuepper.de

Garantieansprüche sind ausgeschlossen bei Schäden durch:

- Normalen Verschleiß
- Unsachgemäßer Behandlung
- Nichtbeachtung von Sicherheitsvorkehrungen oder Montageanleitungen
- Gewaltanwendung
- Reparaturversuche in Eigenregie

Im Garantiefalle ist uns eine Rechnungskopie der Ware vorzulegen und Bildmaterial zur Verfügung zu stellen.

Für weitere Rückfragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen



M. Krämer
Vertriebsleitung

Warranty Statement

Dear Customer,

we hereby grant you a 5-year guarantee on the product you have purchased from us.
The beginning of the guarantee period is the date of the invoice.
The spatial scope is Europe-wide.

The guarantee relates to the absence of defects in the product, including functionality, material- and production defects.

As part of the guarantee we grant:

- Free repair of the goods or
- Free exchange of the goods for an equivalent item

In the case of a guarantee, please contact us as the guarantor:

Friedrich Küpper GmbH
Friedrich-Küpper-Weg
D- 54570 Berlingen

info@friedrich-kuepper.de

Guarantee claims are excluded in the cases of damage caused by:

- Normal wear and tear
- Improper handling
- Failure to observe the safety precautions or assembly instructions
- Use of force
- Self-directed repair attempts

In the case of a guarantee, a copy of the invoice for the goods must be presented to us and images must be made available.

We will be happy to answer any further questions you may have.

With kind regards



M. Krämer
Head of Sales