



Regulamin Promocji
„Kupon o wartości 500 zł za zakup wybranej pompy ciepła firmy Ferroli w Klubie DOM i PRO”

§ 1
Postanowienie ogólne

1. Organizatorem Promocji „**Kupon o wartości 500 zł za zakup wybranej pompy ciepła firmy Ferroli w Klubie DOM i PRO**” jest Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. w Warszawie, przy ul. Burakowskiej 14, 01-066 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 113-00-89-950; kapitał zakładowy w wysokości 51.000.000 PLN („**Organizator**”).
2. Promocją objęte są produkty z kategorii pompy ciepła Ferroli których szczegółowa lista znajduje się w Załączniku do tego regulaminu („**Towary Promocyjne**”). W przypadku wątpliwości czy dany towar stanowi Towar Promocyjny Uczestnik może zwrócić się do pracownika Sklepu Stacjonarnego o informację.
3. Promocję prowadzimy w okresie od 12.08.2026 do 08.09.2026 w godzinach otwarcia Sklepu lub do wyczerpania zapasu Towarów Promocyjnych, jeżeli nastąpi to przed wskazanym terminem („**Okres Promocji**”).
4. Wszelkie terminy pisane wielką literą, niezdefiniowane w tym regulaminie, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Programu "Klub DOM" („**Klub DOM**”) lub Programu „Klub PRO” („**Klub PRO**”) lub Regulaminie Sklepu Internetowego i usług elektronicznych Leroy Merlin.
5. Uczestnikami Promocji mogą być wyłącznie Uczestnicy Klubu DOM lub Klubu PRO posiadający aktywną Kartę („**Uczestnik**”).

§ 2
Zasady promocji

1. Uczestnikowi, który zgodnie z zasadami tego Regulaminu w Okresie Promocji kupi Towar Promocyjny, przy czym:
 - w Sklepie stacjonarnym - okaże Kartę Programu Klubu DOM lub PRO niezwłocznie po podejściu do kasy, najpóźniej przed zatwierdzeniem zamówienia w kasie, a w kasie samoobsługowej - zeskanuje Kartę Programu przed dokonaniem płatności,
 - w Sklepie internetowym - zaloguje się na Konto i dokona zakupów jako zalogowany Uczestnik Klubu DOM lub PRO oraz dokona płatności i uzyska status zamówienia potwierdzonego w Okresie Promocjiprzyznamy kupon lub kupony rabatowe („**Kupon/Kupony**”) o sumarycznej wartości 500 zł brutto za każdy kupiony przez Uczestnika Towar Promocyjny. Uczestnik może skorzystać z Promocji wiele razy, jednak łączna maksymalna wartość Kuponów, które Uczestnik może otrzymać w ramach Promocji wynosi 2000 brutto, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Uczestnik w ramach Promocji nie może wykorzystać do zakupu Towaru Promocyjnego posiadanych kuponów rabatowych (Rabatów Specjalnych) oraz skorzystać z Rabatów Lojalnościowych uzyskanych w ramach Programu Klub DOM lub Rabatów PRO w ramach programu Klub PRO.
2. Zamówienia złożone i potwierdzone w Okresie Promocji, odebrane w całości lub w części w trakcie Okresu Promocji lub po jej zakończeniu są objęte Promocją. W przypadku odbiorów częściowych Kupon lub Kupony przyznawane są stosownie do liczby odebranych w każdej części Towarów Promocyjnych.
3. Dodanie kolejnego Towaru Promocyjnego do złożonego i potwierdzonego zamówienia (modyfikacja zamówienia) nie powoduje nabycia przez Uczestnika prawa do kolejnego Kuponu lub Kuponów za dodatkowy Towar Promocyjny. Kupon/y zostaną przyznane za zakup Towarów Promocyjnych w pierwotnie złożonym zamówieniu. Zmniejszenie liczby lub usunięcie Towaru Promocyjnego z już złożonego i potwierdzonego zamówienia (modyfikacja zamówienia) skutkuje obniżeniem pierwotnie naliczonej wartości Kuponu/ów proporcjonalnie do zmniejszonej liczby lub usuniętego Towaru Promocyjnego. Modyfikacja zamówienia po jego potwierdzeniu polegająca na wymianie Towaru Promocyjnego na inny w przypadku, gdy zamówienie obejmuje jeden Towar Promocyjny skutkuje brakiem przyznania Kuponu/ów.
4. Otrzymanie Kuponów w maksymalnej dostępnej wartości będzie niemożliwe, jeżeli Uczestnik zmodyfikuje potwierdzone zamówienie poprzez zmniejszenie liczby Towarów Promocyjnych, ich usunięcie lub wymieni Towar lub Towary Promocyjne na inny produkt, jak również gdy zamówienie na Towar Promocyjny zostanie anulowane. Modyfikacja lub anulowanie zamówienia skutkujące obniżeniem pierwotnej wartości Kuponu lub Kuponów (o Kupon/y, które Uczestnik by otrzymał, gdyby do modyfikacji lub anulowania nie doszło) lub brakiem przyznania powoduje, że kwota obniżenia wartości Kuponu lub Kuponów lub wartość nieprzyznanego Kuponu/ów przepada, ale jednocześnie wlicza się w pulę maksymalnej wartości otrzymanych w ramach Promocji Kuponu lub Kuponów (tak, jakby Uczestnik tę korzyść uzyskał). Takie same zasady obowiązują w odniesieniu do wartości Kuponu/ów, który/e został/y anulowany/e w związku z dokonaniem przez Uczestnika zwrotem Towaru lub Towarów Promocyjnych.
5. W przypadku, gdy w Okresie Promocji będzie obowiązywała inna promocja na ten sam Towar Promocyjny związana z uzyskaniem kuponu, Uczestnik będzie objęty wyłącznie jedną, korzystniejszą promocją.



6. Kupon wygenerujemy na koncie Uczestnika najpóźniej po odbiorze Produktów Promocyjnych. O wygenerowaniu Kuponu poinformujemy również pocztą elektroniczną i sms. Z powodu uwarunkowań technicznych przysługująca Uczestnikowi korzyść może zostać przyznana w postaci jednego Kuponu lub kilku Kuponów.

§ 3

Wykorzystanie Kuponu

1. Kupon jest ważny do końca następnego miesiąca kalendarzowego po jego otrzymaniu.
2. Uczestnik może skorzystać z Kuponu, jeżeli - w przypadku zakupów w Sklepie Stacjonarnym - niezwłocznie poinformuje o tym przy kasie, najpóźniej przed zatwierdzeniem zamówienia lub oznaczy skorzystanie z Kuponu przed dokonaniem płatności w kasie samoobsługowej, a w przypadku zakupów w Sklepie Internetowym - poprzez wybór Kuponu na swoim Koncie.
3. Kupon nie podlega wymianie na gotówkę lub inne korzyści.
4. W przypadku, gdy Uczestnik nie wykorzysta w okresie ważności Kuponu jego pełnej wartości podczas jednej transakcji, niewykorzystane środki pozostają aktywne i mogą być użyte przy kolejnej transakcji, o ile zostanie ona zrealizowana w okresie ważności Kuponu.
5. Kupon można wykorzystać tylko i wyłącznie na zakup towarów, których sprzedawcą jest Organizator (Leroy-Merlin Polska Sp. z o.o.) w standardowej cenie i nie może być wykorzystany na zakup towarów będących w promocji, ofercie limitowanej, na wyprzedaży lub stanowiących końcówkę serii, jak również nie może być wykorzystany na zakup towarów sprzedawanych przez sprzedawców na Marketplace. Kupon nie może być przez Uczestnika wykorzystany na zakup Kart podarunkowych oraz usług, przy czym jako usługa traktowane jest również nabycie reklamówek, towarów z ekspozycji lub palet. Rabat wynikający z wykorzystania Kuponu rozkłada się proporcjonalnie na towary nabyte w ramach transakcji, w ten sposób, że obniża cenę towaru podlegającego rabatowaniu do maksymalnie 0,01 zł.
6. Kupon otrzymany w Promocji nie łączy się z innymi kuponami rabatowymi (Rabatami Specjalnymi) oraz Uczestnik w transakcji z wykorzystaniem Kuponu nie może równocześnie skorzystać z Rabatu Lojalnościowego w ramach Klubu DOM lub Rabatu PRO w ramach Klubu PRO. W przypadku wykorzystania Kuponu przez Uczestnika Klubu DOM, przelicznik Punktów odbywa się na zasadach wynikających z regulaminu Programu Klubu DOM. W ramach jednej transakcji Uczestnik może wykorzystać tylko jeden z posiadanych na Koncie kuponów.
7. W przypadku modyfikacji zamówienia na zakup towarów z wykorzystaniem Kuponu do zapłaty za to zamówienie, anulowanie części zamówienia skutkuje usunięciem tego towaru wraz z przypadającym na jego cenę rabatem - proporcjonalną częścią wartości Kuponu. Uczestnik nie zachowuje prawa do usuniętej części wartości Kuponu i ponownego jej wykorzystania przy kolejnym zakupie/zamówieniu.

§ 4

Zasady dokonywania zwrotów

1. Zwrot Towaru Promocyjnego na podstawie regulaminu określającego zasady zwrotu produktów zakupionych w Sklepach Organizatora („bezzwrotowe zwroty”), którego nabycie było podstawą do otrzymania Kuponu lub Kuponów w ramach Promocji jest możliwy w sytuacji niewykorzystania tego Kuponu lub Kuponów, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej. Ograniczenie nie dotyczy zwrotu na podstawie przepisów prawa, w tym na podstawie niezgodności towaru z umową lub na podstawie konsumenckiego prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.
2. Podlegające zwrotowi Towary Promocyjne muszą być pełnowartościowe, bez śladów używania, niezniszczone, w oryginalnym opakowaniu oraz nadające się do ponownej sprzedaży. W przypadku Towarów Promocyjnych posiadających termin ważności - ich zwrot nie może nastąpić w okresie 30 dni przed upływem terminu ważności. Dodatkowe zasady zwrotów zawiera regulamin bezzwrotowych zwrotów dostępny na stronie www.leroymerlin.pl oraz w Punkcie reklamacji/zwrotów.
3. Po dokonaniu zwrotu Kupon lub Kuponów zostaną anulowane. Zwrot części Towarów Promocyjnych, których nabycie było podstawą do otrzymania Kuponu lub Kuponów w ramach Promocji spowoduje proporcjonalne zmniejszenie wartości otrzymanego przez Uczestnika Kuponu lub Kuponów, również w przypadku gdy po dokonanych zwrocie wartość Towarów Promocyjnych przekracza wartość minimalną wskazaną w §2 ust. 1 Regulaminu.
4. W przypadku zwrotu Towarów Promocyjnych w sytuacji wcześniejszego wykorzystania przez Uczestnika Kuponu lub Kuponów otrzymanych za zakup Towaru Promocyjnych, zwrot jest możliwy jedynie w przypadku, gdy Uczestnik ma na swoim Koncie inne ważne kupony (oznaczone na Koncie Klienta jako PROMO) o wartości odpowiadającej co najmniej wartości Kuponu lub Kuponów otrzymanych za zwracany Towar Promocyjny. W takim przypadku Organizator kompensuje wartość Kuponu/Kuponów z innym kuponem lub kuponami na Koncie Uczestnika.
5. W przypadku zwrotu towaru, przy zakupie którego Uczestnik skorzystał z Kuponu, Uczestnik otrzyma zwrot ceny zakupu zwracanego towaru, tj. ceny uwidocznionej na dowodzie zakupu uwzględniającej (pomniejszonej o) udzielony z Kuponu rabat.
6. Uczestnik, który zwróci wszystkie towary zakupione z użyciem Kuponu, odzyskuje prawo do Kuponu. Uczestnik, który zwróci część towarów zakupionych z użyciem Kuponu odzyskuje prawo do części wartości Kuponu.



7. Postanowienia tego Regulaminu nie wyłączają i nie ograniczają żadnych praw Uczestnika z tytułu niezgodności z umową lub innych, które przysługują mu na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

§ 5 Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące przebiegu Promocji mogą być składane przez Uczestników w dowolnej formie, w tym pisemnej na adres Sklepu Stacjonarnego Organizatora lub drogą elektroniczną za pomocą formularza <https://www.leroymerlin.pl/kontakt>.
2. Złożone reklamacje będą rozpatrywane bez zbędnej zwłoki, jednakże nie później niż w terminie 14 dni od dnia doręczenia reklamacji.

§ 6 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.
2. Niniejszy Regulamin jest ogłoszony i dostępny w Punkcie reklamacji/zwrotów oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
3. Dane osobowe Uczestników przetwarzane są na zasadach określonych w Polityce Prywatności Organizatora dostępnej na stronie www.leroymerlin.pl.

Załącznik do Regulaminu Lista Towarów Promocyjnych

79789712	8028693905947	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M 3.2 HI3 4 R290
79789623	8028693905954	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M 3.2 HI3 6 R290
79789694	8028693905961	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M 3.2 HI3 8 R290
79789671	8028693905978	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M3.2 HI9 10 R290
79789621	8028693905992	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M3.2 HI9 12T R290
79789609	8028693906005	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M 3.2 HI9 14T R290
79789571	8028693906012	POMPA CIEPŁA OMNIA LIFE M3.2 HI9 16T R290