

**Bosch Home Comfort Group recolhe Esquentadores instantâneos a gás de 14L**

Em Portugal, este aviso de segurança abrange os esquentadores a gás instantâneos da família de produtos **BOSCH, JUNKERS, VULCANO** e **ZEUS** com potências de **14L** e **14LR**, fabricados entre **abril de 2019** e **julho de 2025**.

| Ref LM   | Ref Bosch  | Código de barras / EAN | Designação LM                            |
|----------|------------|------------------------|------------------------------------------|
| 82124325 | 7736504446 | 4057749647030          | ESQ ATM VULCANO WRD14-4KB 14L B/P        |
| 82124329 | 7736505254 | 4057749830807          | ESQ ATM VULCANO WRD14-4KB 14L B/P        |
| 82852484 | 7736506068 | 4062321292348          | ESQ ATM JUNKERS HYDRO 4200 WR14 14L NAT  |
| 82852485 | 7736506064 | 4062321288310          | ESQ ATM JUNKERS HYDRO 4200 WRD14 14L NAT |
| 82852486 | 7736506065 | 4062321288327          | ESQ ATM JUNKERS HYDRO 4300 WRD14 14L NAT |
| 82852491 | 7736506111 | 4062321297022          | ESQ ATM VULCANO CLICK 2 WR14 14L B/P     |
| 82852492 | 7736506069 | 4062321292355          | ESQ ATM VULCANO CLICK 2 WR14 14L NAT     |
| 82852493 | 7736506066 | 4062321288334          | ESQ ATM VULCANO WRD14-4KB 14L NAT        |
| 82852494 | 7736506067 | 4062321288341          | ESQ ATM VULCANO WRD14-4KB 14L NAT        |
| 83083849 | 7736505772 | 4062321477806          | ESQ ATM BOSCH T4204 KB 14L B/P           |
| 83083850 | 7736505771 | 4062321477790          | ESQ ATM BOSCH T4204 KB 14L NAT           |
| 83083870 | 7736505773 | 4062321477813          | ESQ ATM BOSCH T4204 KB D 14L B/P         |
| 83083931 | 7736505769 | 4062321477776          | ESQ ATM BOSCH T4204 KB D 14L NAT         |
| 83083938 | 7736505774 | 4062321477820          | ESQ ATM BOSCH HYDRO T4304 D 14L B/P      |
| 83083969 | 7736505770 | 4062321477783          | ESQ ATM BOSCH HYDRO T4304 DR 14L NAT     |

**Por que é que o produto é perigoso?**

- Risco de intoxicação devido a fuga de gases de combustão com concentração elevada de monóxido de carbono, por possível falta de manutenção.
- Determinados esquentadores a gás instantâneos apresentam, sob certas condições, um risco acrescido de sujidade no queimador, devido a manutenção insuficiente ou tardia. Se, além disso, o equipamento for utilizado durante um período prolongado, em condições inadequadas de exaustão, existe o risco de aumento da concentração de monóxido de carbono nos gases de combustão, na divisão onde o equipamento está instalado.

**O que fazer**

- Por este motivo, a BOSCH implementa uma medida de segurança nos aparelhos abrangidos, sendo intervencionado pelo nosso Serviço Pós-Venda Oficial, sem qualquer custo.
- A fim de minimizar qualquer risco para a segurança antes da respetiva intervenção pedimos que limite a utilização de água quente (incluindo duche ou banho) a um máximo de 15 minutos e que assegure um fornecimento de ar fresco suficiente durante e após o funcionamento do aparelho.

**Meios de ressarcimento para os consumidores**

- Implementação de medida de segurança nos aparelhos abrangidos, sendo intervencionado pelo nosso Serviço Pós-Venda Oficial Bosch, sem qualquer custo.

**Contacto**

- Contacte com a linha de apoio ao cliente Bosch através do telefone **+351 211 540 721** ou e-mail para [C4.14l@pt.bosch.com](mailto:C4.14l@pt.bosch.com).

**Contacto**

- Digitalize este código QR para aceder ao Aviso de Segurança Bosch, com mais detalhes e ajuda à identificação dos lotes afetados.

**Pedimos desculpa pelo incómodo e agradecemos a sua colaboração!**





**BOSCH**

**Recolha de produtos por razões de segurança**

14/08/2026

**Divulgue esta recolha, especialmente se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a outra pessoa**