

REGULAMIN PAKIETÓW PROJEKTOWYCH LEROY MERLIN BASIC I KOMFORT

Obowiązujący w wybranych sklepach stacjonarnych Leroy Merlin

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki świadczenia usług projektowych w dodatkowych pakietach BASIC oraz KOMFORT przez Leroy-Merlin Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie, ul. Burakowska 14, 01-066 Warszawa, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy, XIII Wydział Gospodarczy pod numerem KRS: 0000053665, NIP: 1130089950, zwaną dalej „LM”.

2. Usługi w pakietach BASIC oraz KOMFORT świadczone są wyłącznie w wybranych sklepach stacjonarnych LM, których wykaz stanowi Załącznik nr 1 do niniejszego Regulaminu (dalej: „Sklepy Objęte Ofertą Pakietową”).

3. Usługi w pakiecie STANDARD są świadczone we wszystkich sklepach stacjonarnych LM w zakresie i na zasadach wynikających z ogólnego Regulaminu Usług Projektowych Leroy Merlin, który stosuje się w kwestiach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem.

§ 2. WARIANTY I ZAKRES USŁUG PROJEKTOWYCH

1. PAKIET BASIC

Przeznaczenie:

Projekt koncepcyjny zabudowy kuchennej oparty na gotowych meblach kuchennych z oferty LM bez planowania modyfikacji w nich.

Zabudowa zaplanowana na maksymalnie 2 ścianach.

Czas trwania i forma:

1 spotkanie z Projektantem stacjonarnie w Sklepie Objętym Ofertą Pakietową lub online trwające do 60 minut.

Zakres:

Przygotowanie 1 projektu wykonanego w programie 3D, maksymalnie 3 wizualizację, dokumentacja rysunkowa z wymiarami oraz wycena produktów i usług do realizacji projektu z oferty LM, w postaci kosztorysu lub zamówienia.

Zastrzeżenia:

Pakiet BASIC nie obejmuje usługi pomiaru w miejscu realizacji, konsultacji domowych ani bezpłatnych poprawek po zakończeniu spotkania. Zabudowa meblowa oparta jest na gotowych modułach, bez planowania przeróbek w nich oraz niestandardowych elementów maskujących o specjalnych wymiarach.

2. PAKIET KOMFORT

Przeznaczenie: Indywidualny projekt całego pomieszczenia (kuchnia, łazienka, garderoba lub inne pomieszczenia) wraz z usługą koordynacji projektu i jego realizacji (Opiekun Projektu).

Zakres:

a) Wstępna konsultacja i ustalenie harmonogramu z dedykowanym Opiekunem Projektu.

b) Wizyta pomiarowa, omówienie potrzeb i oczekiwań aranżacyjnych oraz weryfikacja możliwości realizacji planowanych rozwiązań w miejscu realizacji (usługa pomiaru w cenie pakietu) w odległości do 30 km od sklepu świadczącego usługę.

c) Do 3 spotkań z Projektantem a w ramach nich:

- Przygotowanie 2 niezależnych koncepcji projektowych.
- Wybór i dopracowanie wybranej koncepcji projektu.
- Przygotowanie dokumentacji rysunkowej z wymiarami oraz wycena produktów i usług do realizacji projektu z oferty LM, w postaci kosztorysu lub zamówienia.

f) Koordynacja procesu zamówień, dostaw oraz – w przypadku wykupienia usługi montażu LM – koordynacja prac do odbioru końcowego.

Zastrzeżenia:

Projekt wykonany w ramach usługi projektowej ma charakter poglądowy i nie stanowi projektu w rozumieniu przepisów prawa budowlanego. Koordynacja prac nie stanowi realizacji obowiązków inspektora nadzoru w rozumieniu prawa budowlanego, w szczególności sprawdzania jakości robót budowlanych.

§ 3. ZAMAWIANIE, REZERWACJA I PŁATNOŚĆ

Odbywają się na zasadach określonych w ogólnym Regulaminie Usług Projektowych Leroy Merlin.

§ 4. WARUNKI OBNIŻENIA CENY USŁUGI DO 0,01 ZŁ

1. Klientowi przysługuje prawo do obniżenia ceny zakupionej Usługi Projektowej do kwoty 0,01 zł (jeden grosz) w przypadku dokonania zakupu produktów lub usług z kosztorysu przygotowanego w ramach projektu o minimalnej łącznej wartości brutto:

- Pakiet Basic: zakupy za kwotę min. 1 000 zł brutto.
- Pakiet Standard: zakupy za kwotę min. 2 000 zł brutto.
- Pakiet Komfort: zakupy za kwotę min. 15 000 zł brutto.

2. W przypadku Pakietu Basic i Komfort po zakupie produktów lub usług ujętych w kosztorysie sporządzonym przez projektanta do usługi projektowej o wartości zgodnej z pkt 1. w sklepie świadczącym wybraną usługę cena usługi zostanie obniżona do 1 grosza. Cena ta doliczona zostaje do wartości zakupionych towarów.

Zwrot pierwotnej płatności za usługę projektowania następuje w punkcie zwrotów sklepu na rachunek klienta, z którego dokonano płatności za usługę.

3. W przypadku Pakietu Standard zwrot następuje na zasadach określonych w ogólnym Regulaminie Usług Projektowych Leroy Merlin.

§ 5. ANULOWANIE USŁUGI, ZWROTY I ROZLICZENIE POMIARU

1. Z zastrzeżeniem w ustępie 2 poniżej anulowanie usługi, zwroty następują na zasadach określonych w ogólnym Regulaminie Usług Projektowych Leroy Merlin.

2. W przypadku odstąpienia od umowy lub rezygnacji z Pakietu KOMFORT po wykonaniu wizyty pomiarowej w domu Klienta, ale przed przygotowaniem koncepcji projektowych, LM

zastrzega sobie prawo do potrącenia opłaty za zrealizowaną część usługi KOMFORT w wysokości 500 zł brutto a zwrotowi podlega pozostała część opłaty w wysokości 200 Zł brutto.

§6 ZWIĘKSZENIE ZAKRESU

1. Klient na każdym etapie realizacji Usługi Projektowej ma prawo do rozszerzenia jej zakresu lub zmiany wybranego Pakietu na Pakiet wyższego stopnia (np. przejścia z Pakietu BASIC na Pakiet STANDARD lub KOMFORT).
2. Chęć rozszerzenia zakresu Pakietu lub zmiany Pakietu Klient zgłasza bezpośrednio Projektantowi lub pracownikowi LM przed zakończeniem realizowania bieżącego etapu prac.
3. Warunkiem rozpoczęcia świadczenia Pakietu w nowym, rozszerzonym zakresie jest uiszczenie przez Klienta dopłaty stanowiącej różnicę pomiędzy ceną regularną nowo wybranego Pakietu (lub zakresu usług) a kwotą dotychczas opłaconą.
4. Rozliczenie finansowe z tytułu dopłaty, o której mowa w ust. 3, odbywa się w kasie Sklepu Stacjonarnego LM wskazanego w Załączniku nr 1 lub w formie płatności wskazanej przez Opiekuna Projektu przed przystąpieniem do realizacji dodatkowych czynności projektowych.
5. W przypadku zmiany Pakietu na wyższy, dotychczas wykonane czynności (np. przeprowadzone pomiary lub przygotowane materiały) zaliczane są na poczet nowego zakresu Usługi, a terminy kolejnych spotkań oraz wizyt ustalane są indywidualnie z Klientem na zasadach właściwych dla nowo wybranego Pakietu.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Postanowienia Regulaminu wchodzi w życie 1.09.2026 r. i obowiązują w wybranych sklepach wymienionych w Załączniku 1.
2. Klient może zapoznać się Regulaminem w Strefie Projektowania w sklepie stacjonarnym LM oraz na stronie www.leroymerlin.pl.
3. W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta. Leroy Merlin zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian do Regulaminu. Informacja o tych zmianach LM przekaze w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Znajdziesz je w serwisie internetowym www.leroymerlin.pl oraz w strefach projektowania w sklepach stacjonarnych.
4. Zamówienia Usług Projektowych złożone przed datą wejścia w życie zmiany Regulaminu są realizowane na podstawie Regulaminu obowiązującego w dniu złożenia zamówienia.
5. Informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce prywatności na stronie www.leroymerlin.pl.

ZAŁĄCZNIK NR 1
WYKAZ SKLEPÓW STACJONARNYCH LEROY MERLIN OBJĘTYCH OFERTĄ PAKIETOWĄ
BASIC I KOMFORT

WARSZAWA TARGÓWEK	ul. Malborska 35, 03-286 Warszawa
WARSZAWA BIAŁOŁĘKA	ul. Modlińska, 03-216 Warszawa
BIĄŁYSTOK HETMAŃSKA	ul. Hetmańska 18, 15-727 Białystok
ŁÓDŹ PORT	ul. Pabianicka 245, 93-457 Łódź
LUBLIN OLIMP	Aleja Spółdzielczości Pracy 32, 20-147 Lublin
GDAŃSK OLIWA	Aleja Grunwaldzka 309, 80-309 Gdańsk
KOŁOBRZEG	ul. Dobrawy 1, 78-100 Budzistowo
SZCZECIN STRUGA	ul. Struga 31, 70-784 Szczecin
POZNAŃ SWADZIM	ul. Św. Antoniego 6, 62-080 Tarnowo Podgórne
KONIN	ul. Spółdzielców 16, 62-510 Konin
KRAKÓW CZYŻYNY	ul. Mieczysława Medveckiego 2, 31-870 Kraków
ŻORY	ul. Francuska 4, 44-240 Żory
WROCŁAW BIELANY	Aleja Karkonoska 85, 53-015 Wrocław
WAŁBRZYCH SZCZAWNO- ZDRÓJ	ul. Gen. Józefa Łączyńskiego 44, 58-310 Szczawno Zdrój
PUŁAWY	ul. Dęblińska 20, 24-100 Puławy