



MANUAL DE INSTALACIÓN Y MANEJO

DUPLO·S 30 DUPLO·S 50 DUPLO·S 80 DUPLO·S 100





INSTRUCCIONES GENERALES DE SEGURIDAD

- 1 Lea atentamente este manual antes de instalar el aparato y su puesta en marcha. El manual posee información relevante para la seguridad del usuario y el instalador, guárdelo en un lugar seguro para futuras consultas.
- 2 Queda bajo exclusiva responsabilidad del usuario los daños a la propiedad y las personas derivadas del uso inadecuado y negligente de este aparato, fuera de la utilidad descrita en este manual.
- 3 La instalación y mantenimiento sólo puede ser llevada a cabo por personal debidamente cualificado y asignado por el servicio técnico de la marca. Sólo utilice repuestos originales suministrados por su servicio técnico. Malfunciones derivadas de repuestos alternativos son exclusiva responsabilidad del usuario.
- 4 Asegúrese que los residuos del embalaje sean debidamente reciclados.
- 5 Por ningún motivo toque el equipo estando descalzo o con su cuerpo mojado.
- 6 Si su aparato esta instalado en áreas susceptibles a heladas o congelación, vacíe el tanque de agua si el equipo se permaneciera sin uso por un tiempo prolongado.
- 7 Agua con temperatura sobre 50°C puede causar quemaduras graves. Siempre antes de usar este aparato verifique la temperatura seleccionada en la pantalla.

ÍNDICE

1. INTRODUCCIÓN	03
2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD	03
3. CARACTERÍSTICAS GENERALES	05
4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS	06
5. DIRECTIVA RAEE	06
6. DIAGRAMA INTERNO	07
7. DIMENSIONES GENERALES	08
8. REQUISITOS DE INSTALACIÓN	09
9. DIAGRAMA ELÉCTRICO	14
10. PANEL DE CONTROL	15
11. AVERÍAS Y SOLUCIONES DE PROBLEMAS	20
12. DETALLE DE SUMINISTROS Y ACCESORIOS	21
13. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA	22

1. INTRODUCCIÓN

El termo eléctrico de inmersión DUPLO · S de GILS ha sido diseñado y fabricado de acuerdo con la norma internacional CEI sobre electrodomésticos. Es un producto de la más alta calidad y confiamos que satisfará por completo sus necesidades y mejorará la calidad de vida de su familia.

El modelo DUPLO de doble tanque con sistema de control digital de temperatura, le proporcionará el máximo de confort y seguridad con las prestaciones de un calentador fabricado con tecnologías de vanguardia en la industria de calentamiento de agua sanitaria.

Lea detenidamente este manual de instrucciones, donde se encuentran todas las indicaciones y consejos necesarios para la instalación, uso y mantenimiento de este aparato. Siguiendo sus indicaciones, tendrá la garantía de un óptimo funcionamiento y de un perfecto rendimiento.

En el caso de dudas o información adicional, no dude en llamar al servicio técnico para su asistencia.

2. ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

- No conecte el termo a la red eléctrica sin llenar completamente de agua los depósitos de este. De lo contrario puede dañar internamente el equipo.
- El agua calentada a más de 50°C puede causar quemaduras cuando sale directamente de los grifos. Los niños, las personas discapacitadas y los ancianos corren riesgos especiales. Recomendamos instalar una válvula mezcladora termostática en la tubería de suministro de agua caliente.
- La temperatura del agua dentro del calentador pueden alcanzar los 80°C. Tenga cuidado al ajustar la temperatura del agua del grifo mezclándola con agua fría, introduciendo sólo las manos. No deje que el agua tenga contacto con el resto del cuerpo directamente al principio.
- El aparato debe ser instalado y puesto en marcha por un técnico cualificado, de acuerdo con las normativas locales y con las normas de salud y seguridad.
- Cualquier fallo que afecte a los componentes eléctricos debe ser comprobado y reparado únicamente por el servicio técnico autorizado.

- Durante el invierno, si el calentador va a estar desenchufado de la red eléctrica durante un largo período de tiempo, el tanque de agua se debe vaciar para evitar daños de congelación en caso de que exista riesgo de heladas. Por favor, recuerde apagar el termo antes de vaciarlo.
- Si el cable de alimentación está desgastado o defectuoso, deberá ser substituido por el fabricante, su servicio de post venta o por personas cualificadas para ello, con el fin de evitar cualquier posible riesgo.
- Asegúrese de que la instalación eléctrica esté equipada con el interruptor diferencial obligatorio de conformidad con la normativa.
- El calentador eléctrico debe instalarse de manera tal que cualquier persona que se bañe o duche no tenga que utilizar los interruptores y otros dispositivos de instalación, manteniendo 0.6 metros entre el calentador eléctrico y la bañera o ducha.
- En cumplimiento con la norma EN60335-1, este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducida o con falta de experiencia o conocimientos, siempre que se tenga la supervisión e instrucciones adecuadas para utilizar calentador de forma segura, y siempre que comprenda los peligros asociados con su uso. Este aparato no es un juguete, los niños nunca deben jugar con él. La limpieza y el mantenimiento que llevará a cabo el usuario no debe ser hecha por personal inexperto.
- La temperatura del agua caliente esta controlada por un termostato que también funciona como un dispositivo de seguridad para evitar un sobrecalentamiento peligroso del agua.
- No manipule la válvula de seguridad contra el exceso de presión, acci6nelo cada cierto tiempo para asegurarse que no se atasque y para eliminar cualquier resto de suciedad o grasa residual; la tubería de admisi6n del dispositivo debe contar con un dispositivo de seguridad que cumpla con los reglamentos de su comunidad local, y que tiene que estar calibrado a una presi6n máxima de 8 bar, que la instalaci6n incluya como mínimo: una válvula de retenci6n, una válvula de seguridad y una válvula de corte en entrada de agua.

- Es normal que gotee agua de la válvula de seguridad de exceso de presión y del dispositivo de seguridad EN1487 cuando el aparato se esté calentando. Es por ello que se debe instalar un desagüe al aire libre, con un tubo que esté siempre inclinado hacia abajo, y que se encuentre en una zona que no alcance temperaturas bajo cero. En caso necesario, su instalador debe instalar una válvula reductora de presión o/y vaso de expansión, en el caso de presión excesiva en la entrada de agua.

3. CARACTERÍSTICAS GENERALES

Doble tanque. El calentador cuenta con dos depósitos de calentamiento de agua con sólo una resistencia. Esta entrega una potencia de 1800W. El aparato tiene una clasificación energética clase B, lo que asegura un máximo rendimiento.

Montaje biposicional. El equipo está diseñado para ser montado tanto en posición vertical como horizontal (a la derecha). Tenga presente que en la posición horizontal la entrada de agua fría debe quedar en la parte inferior.

Tecnología de esmaltado. El esmaltado del tanque es fabricado con tecnología alemana, por vitrificación de esmalte húmedo sintetizado a 850°C. El esmalte húmedo proporciona una protección homogénea sobre la superficie interior del tanque, evitando fallos por en el tanque por falta o exceso de esmalte en superficies internas irregulares como cordones de soldadura.

Elemento calefactor. El elemento calefactor está construido de acero inoxidable de alta calidad y tiene un recubrimiento de esmalte electrolítico húmedo, asegurando una robusta protección contra oxidación, corrosión y deposiciones de carbonato de calcio.

Barra de ánodo de magnesio. El aparato cuenta con dos ánodos de magnesio para evitar la corrosión e incrustaciones por par galvánico, mejorando la durabilidad de su equipo.

4. CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

MODELO		DUPLO · S 30	DUPLO · S 50	DUPLO · S 80	DUPLO · S 100
EAN 13		8432079830196	8432079830233	8432079830240	8432079830257
Volumen de almacenamiento(V)	L	24	40	64	80
Peso cuando esta lleno de agua	kg	41	63	96	120
Rango de Temperatura	°C	40~80			
Presión máxima de trabajo	MPa	0.8			
Fuente de alimentación		220~240VAC / 50~60Hz			
Potencia nominal salida	kW	1800 W			
Largo	mm	500	705	1,032	1,236
Ancho	mm	510			
Profundidad	mm	301			
Perfil declarado		S	M	M	M
Clase de eficiente energética		B	B	B	B
Eficiencia energética(nwh)	%	35.2	39.1	39.2	39.2
Consumo eléctrico anual(AEC)	kWh	524.1	1314.4	1308.7	1310.9
Consumo eléctrico diario(Qelec)	kWh	2876	7012	6973	6988
Nivel de potencia acústica (LwA)	dB	15			
Tipo de instalación		Vertical y horizontal			

Tabla 1

IMPORTANTE: El distribuidor se reserva el derecho de cambiar sin previo aviso las características del producto, a fin de optimizar su rendimiento y prestaciones. Los datos sobre el consumo de energía y demás información que figuran en la ficha técnica del aparato siguen las pautas establecidas en las directivas de la UE811/2013 y 814/2013.

5. DIRECTIVA RREE



El símbolo de contenedor tachado, significa que este producto, al final de su vida útil, deberá desecharse independientemente del resto de los residuos.

Al final de su vida útil, el usuario debe llevar el producto a unas instalaciones autorizadas de eliminación de residuos para productos electrotécnicos y electrónicos.

Como alternativa, consulte a su vendedor sobre donde desechar el antiguo. Los productos electrónicos cuyas medidas sean inferiores a 25 cm pueden llevarse a cualquier distribuidor de productos eléctricos para que sean eliminados de forma gratuita y sin ninguna obligación de comprar un nuevo producto.

6. DIAGRAMA INTERNO

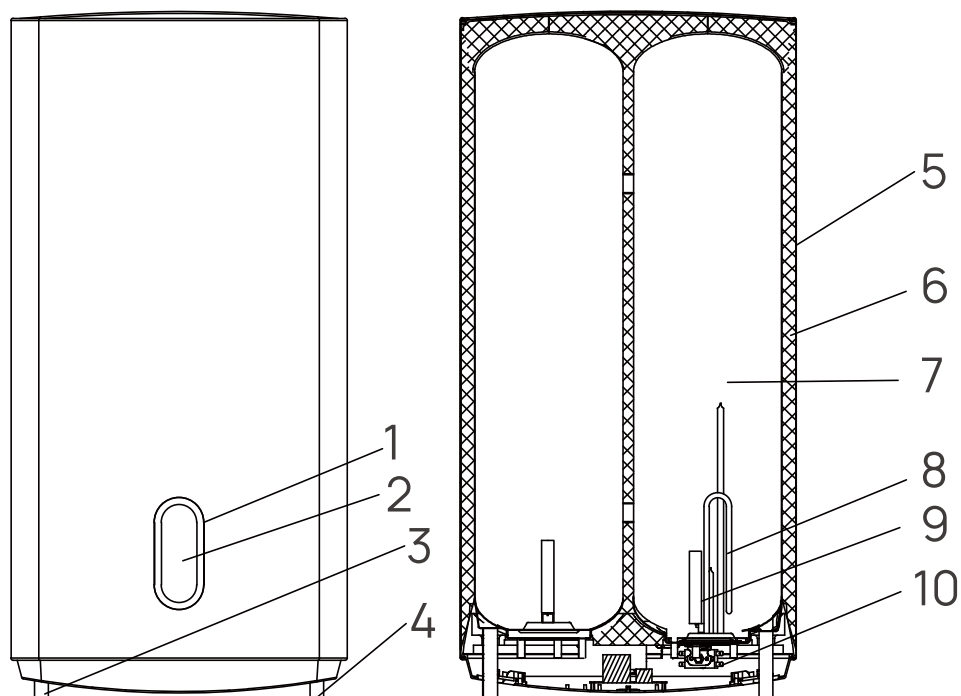


Fig. 1

1	Cuadro de mandos
2	Panel de control
3	Salida de agua caliente
4	Entrada de agua fría
5	Carcasa exterior
6	Capa aislante
7	Tanque interno
8	Elemento calefactor
9	Ánodo de magnesio
10	Termostato

7. DIMENSIONES GENERALES

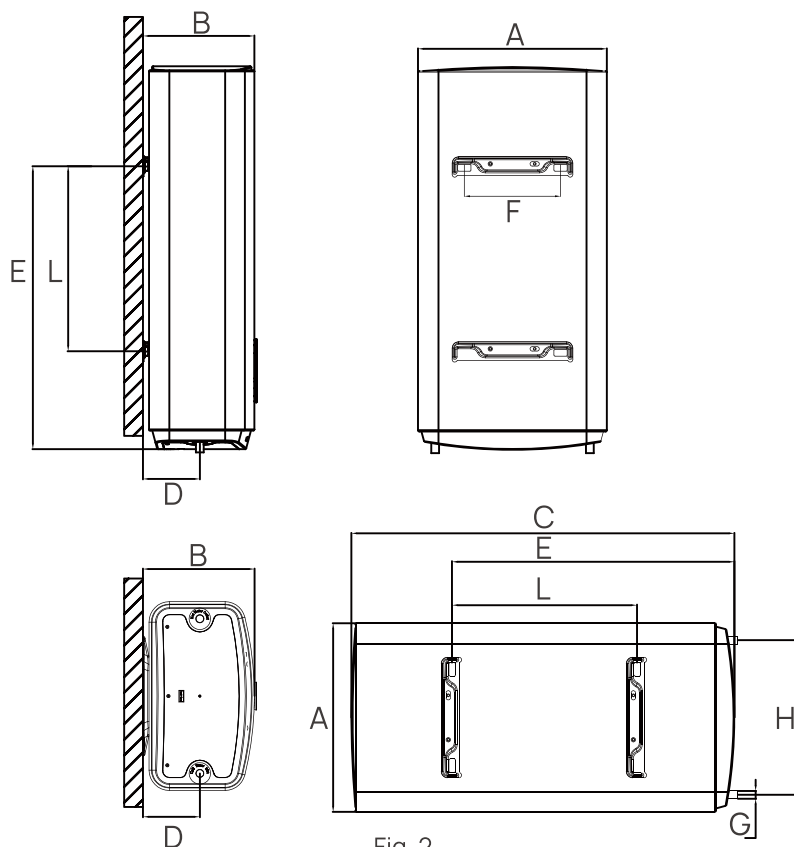


Fig. 2

PARAMETROS		MODELO			
		30	50	80	100
A	mm	510			
B		301			
C		500	705	1032	1236
D		154			
E		370	558	774	1084
F		206			
H		418			
L		176	365	500	810
G		1/2"	1/2"	1/2"	1/2"

Tabla 2

8. REQUISITOS DE INSTALACIÓN

Este equipo debe ser instalado y ajustado por un técnico cualificado de acuerdo con las normas establecidas por la normativa local en materia de salud y seguridad, como el reglamento electrotécnico de baja tensión, el Código técnico de edificación y los reglamentos locales pertinentes.

El equipo calienta agua por debajo del punto de ebullición. Debe contactarse a un suministro principal de agua que sea compatible con los niveles de rendimiento y capacidad del equipo.

Antes de conectar el calentador de agua, debe seguir los pasos siguientes:

- Compruebe que las características (consulte la placa de datos) cumple con requisitos del cliente.
- Lea las instrucciones de la etiqueta del embalaje y la placa de datos del aparato.

GENERALIDADES DE INSTALACIÓN

De acuerdo con la normativa vigente, este aparato ha sido diseñado para ser instalado únicamente dentro de edificios. Además, se pide a los instaladores que sigan estas recomendaciones en caso de presencia de:

Humedad. No instale el equipo en espacios cerrados (sin ventilación) o húmedos. En caso de instalación en armarios cerrados sin ventilación se puede crear condensación exterior que puede deteriorar componentes internos del termo.

Condiciones climáticas extremas.

No instale el aparato en zonas donde la temperatura pueda descender hasta niveles críticos y exista riesgo de congelación. No monte en intemperie y sin protección ante agentes atmosféricos.

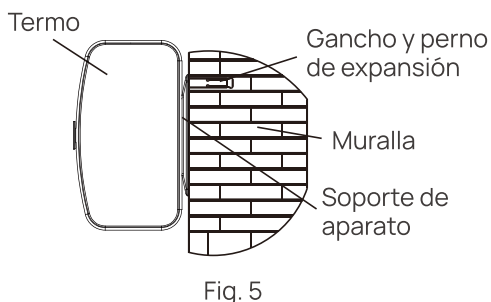
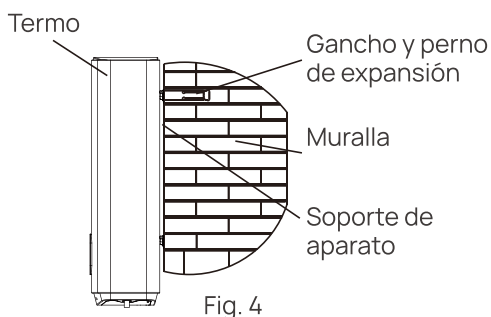
Luz solar. No exponga el aparato a la luz solar directa, ni siquiera aunque haya ventanas.

Polvo, vapores y gases. No instale el aparato en caso de presencia de sustancias peligrosas como vapores, polvo o gases.

Descargas Eléctricas. No instale el aparato conectado directamente a tomas de corriente eléctrica que no estén protegidas contra sobrecargas.

LUGAR DE INSTALACIÓN

Resulta conveniente instalar el termo lo más cerca posible del suministro de agua para minimizar la pérdida de calor en las tuberías. Nunca instale el termo encima de otros equipos que puedan dañarse en caso de una posible fuga de agua. Para poder realizar labores de mantenimiento y reparación es necesario dejar un espacio mínimo de 40 cm en la zona de conexión. En caso de reparación en garantía y no disponer de este espacio mínimo, será necesario que el usuario ponga los medios necesarios y a su cargo para poder realizar la reparación.



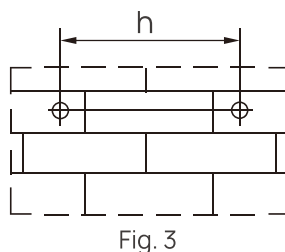
REQUISITOS DE PARED

En caso de paredes de ladrillo o de bloques con cavidades, tabiques con resistencia limitada o cualquier otro tipo de material distinto a los mencionados, debe realizarse una inspección preliminar del sistema de fijación que va a utilizar para instalar el aparato. La responsabilidad de una correcta fijación es del instalador.

PROCESO DE INSTALACIÓN

1. Asegúrese de que la superficie de la zona en la que va a instalar el calentador puede soportar cuatro veces el peso del termo cuando se encuentre lleno de agua.

2. Utilice un taladro para realizar los orificios a una profundidad de al menos 90 mm en la pared. Estos orificios deben estar alineados (ver Fig. 03).



PARAMETROS		MODELO			
		30	50	80	100
h (mm)	VERTICAL	260			
	HORIZONTAL	176	365	500	810

Tabla 3

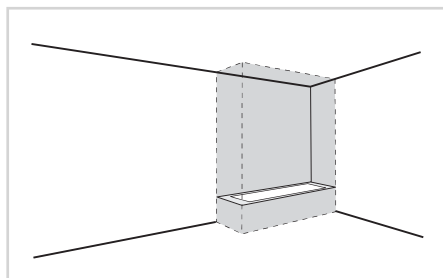
Introduzca 2 tacos de pared en el orificio, enrosque las alcayatas roscadas y colóquelas hacia arriba; después, eleve el calentador eléctrico y engánchelo en las alcayatas, asegúrelo en su posición y compruebe que los tacos de pared no quedan sueltos. Verifique que el termo eléctrico quede firmemente fijado y nivelado.

ZONA DE SEGURIDAD Y ZONA PROTEGIDA

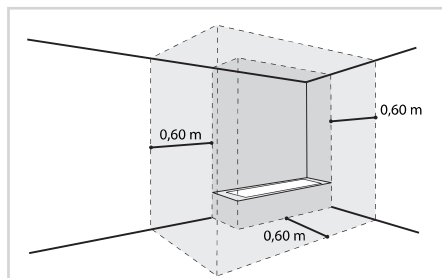
Si necesita instalar el calentador en un dormitorio o baño, deberá ceñirse a las normas del espacio de instalación especificado: Zona prohibida y zona protegida (ver Fig. 06).

No se pueden instalar interruptores, enchufes o elementos de iluminación en la zona prohibida.

No se pueden instalar interruptores en la zona protegida, pero sí se pueden instalar enchufes de seguridad.



Zona prohibida



Zona protegida

Fig. 6

CONEXIÓN HIDRÁULICA

Conecte la entrada y la salida de agua del calentador a tuberías o accesorios que puedan soportar temperaturas superiores a 100°C y una presión que sobrepase la presión de trabajo (8 bar).

Quando instale las conexiones de agua, siga las normas básicas para evitar corrosión: "No utilice cobre antes del hierro o acero en la dirección del flujo de agua". Para evitar la formación de pares galvánicos y su efecto destructivo, utilice los maguitos aislantes o dieléctricos suministrados, instalándolos en los racores de conexión del termo (entrada y salida de agua). Imprescindible su instalación para aplicación de garantía de producto.

Monte el manguito aislante en la rosca de terminal de agua fría marcado con color azul, y luego monte la válvula conjunto de seguridad sobre la rosca del manguito aislante.

Monte una válvula de corte en la línea de entrada de agua. Asegúrese que la válvula de corte este siempre abierta cuando el calentador esté encendido.

Si se decide instalar dispositivos de seguridad alternativos, el instalador debe comprobar la idoneidad del dispositivo de seguridad que tenga intención de utilizar. No coloque el dispositivo de corte (válvula, grifo, etc.) entre el equipo de seguridad y el calentador.

Monte el manguito aislante en la rosca del terminal de agua caliente marcado con color rojo. Monte la tubería de agua caliente sobre el manguito aislante.

La válvula conjunto de seguridad proporcionada con el calentador está equipada con una válvula de retención y de sobrepresión. Esta última se abre a un máximo de 8 bar. Si la presión en la instalación de agua supera los 3/4 bar, coloque un reductor de presión conforme a la normativa local o bien un vaso de expansión en la entrada de agua fría.

Asimismo, es esencial conectar la boquilla de desagüe de la válvula de seguridad (ver Fig. 7) a un desagüe utilizando el tubo de evacuación que se le ha proporcionado. Este conducto debe quedar a la vista e inclinarse hacia la tubería.

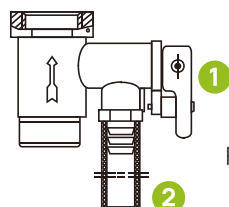


Fig. 7

DESCRIPCIÓN DE LA VÁLVULA DE SEGURIDAD

- 1 Dispositivo para vaciar el agua del calentador.
- 2 Salida del drenaje de agua

CONEXIÓN ELÉCTRICA

Antes de instalar el aparato, le recomendamos que revise con detenimiento el sistema eléctrico para asegurarse de que cumple con las normativas pertinentes. El fabricante no se hace responsable de ningún daño causado por no disponer de una buena conexión a tierra o por un problema relacionado con el suministro de energía.

Compruebe que la fuente de alimentación principal de electricidad es capaz de soportar el consumo de energía a potencia máxima (consulte la placa de características técnicas) y que los cables eléctricos se encuentren correctamente dimensionando.

PUESTA EN MARCHA

Llene el termo de agua, abriendo la válvula de corte de agua fría y los grifos de agua caliente. Cuando el agua salga por los grifos, ciérrelos empezando por el más bajo (bidé) y terminando por el superior (ducha).

De este modo, en caso de que haya aire en el calentador y las tuberías, podrá expulsarse. En depósito debe llenarse de agua antes del primer uso (o después de cualquier tarea de mantenimiento o limpieza) y tras haber sido conectado a la corriente.

INSTALACIÓN HORIZONTAL

Si el aparato será instalado horizontalmente, verifique que la entrada de agua este hacia abajo (ver fig. 8). La garantía no cubre defectos de aparatos instalados con la entrada de agua errónea.

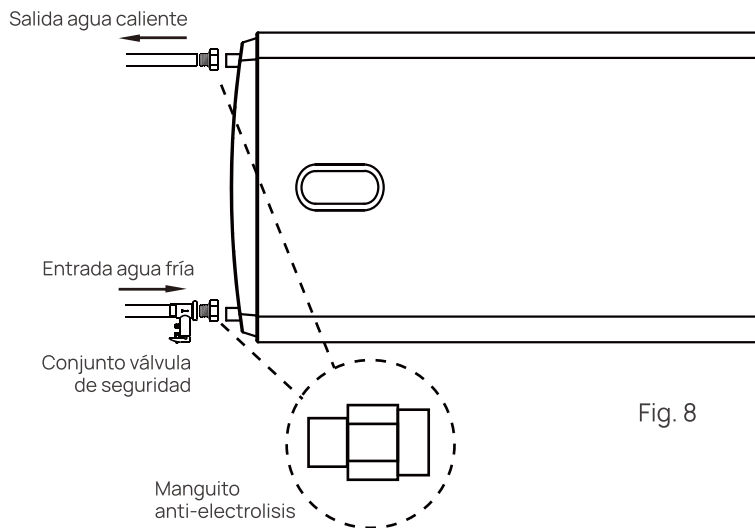


Fig. 8

IMPORTANTE: Instale siempre los manguitos anti-electrolisis, ya que sin ellos puede dañar gravemente el depósito y conexiones.

10. PANEL DE CONTROL

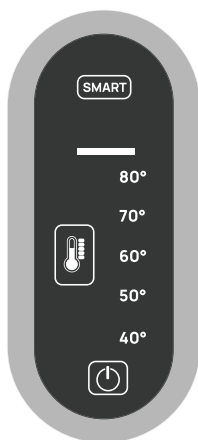


Fig. 11

BOTONES Y FUNCIONES BÁSICAS

El panel cuenta con 3 botones para controlar funciones básicas (ver fig. 11).

(1) Botón [I/O]: Enciende y apaga el aparato si el calentador se encuentra conectado a la red eléctrica.

(2) Botón [SMART]: Activa la función inteligente ECO SMART. Esta función memoriza sus hábitos de consumo en un ciclo de 24 hrs completando el calentamiento 30 minutos antes de su uso.

(3) Botón [TEMP]: Controla la temperatura de ajuste.

ENCENDIDO

Conecte el aparato a la red eléctrica, el indicador de alimentación eléctrica del display se encenderá por 2 segundos para entrar en el modo STANDBY o en el modo guardado después de la última desconexión de la red eléctrica.

Presione el botón [I/O] para encender y apagar el aparato. Al encender, el aparato inmediatamente entrara en MODO CALENTAMIENTO con temperatura por defecto ajustada en 60°C.



¡ADVERTENCIA!

Asegúrese que el aparato se encuentre lleno de agua antes de enchufar y encender el aparato.

AJUSTE DE TEMPERATURA

Luego de ajustar la temperatura, los indicadores ajustados parpadearán mientras el aparato este calentando el agua. Cuando la temperatura del agua llegue hasta la temperatura de ajuste, los indicadores dejarán de parpadear. Tenga presente que en el caso que la temperatura del agua al interior del tanque sea mayor que la temperatura de ajuste, el display mostrará la temperatura del agua sin parpadear como medida de seguridad.

FUNCIÓN SMART

Cuando el equipo se encuentre encendido, presione y mantenga la tecla por 3 segundos para entrar en el modo SMART.

Cuando el modo SMART se haya iniciado, el calentador iniciará el proceso de aprendizaje de sus hábitos de consumo. Después de 1 semanas de aprendizaje en la última temperatura de ajuste seleccionada, la función SMART tomara efecto. Desde ese momento, el aparato iniciará el calentamiento de acuerdo a los hábitos del usuario guardados en la memoria. Presione la tecla SMART por 3 segundos para salir del modo SMART, y el indicador del panel se apagará.

La función SMART garantiza que su aparato obtenga una clasificación energética clase B. Le recomendamos su uso para su economía.

FUNCIÓN CALENTAMIENTO

En el estado encendido, el calentador calentará directamente el agua del tanque.

El display mostrará con luces parpadeantes la temperatura de ajuste mientras calienta a esa temperatura.

Cuando el calentador alcance la temperatura de ajuste, detendrá el calentamiento y entrará en el modo de aislamiento. Las luces de ajuste dejarán de parpadear. Luego, si la temperatura del agua cae por debajo de 5 grados de la temperatura de ajuste, el modo de calentamiento se reactivará.

FUNCIÓN ANTI-LEGIONELLA

La función anti-legionella es una herramienta que le permite desinfectar el interior del tanque evitando el crecimiento de bacterias, particularmente la Legionella Pneumophila que causa una severa neumonía llamada leogionelosis. El proceso de desinfección consiste en calentar el agua interior del tanque a 80°C por 30 minutos. Este proceso se realizará 3 días después de activar la función anti-legionella y cada 30 días después de esta primera desinfección.

Para activar la función anti-legionella, presione le botón [TEMP] por 10 segundos. El aparato confirmará la activación con un doble parpadeo.

Para desactivar la función anti-legionella, presione el botón [TEMP] + [SMART] por 10 segundo, el aparato confirmará la desactivación con un triple parpadeo.

MEMORIZACIÓN

En caso de que hubiera un apagón o si el aparato se apaga con el botón, el ajuste de temperatura más reciente permanecerá en la memoria, así como su estado. En cualquier procedimiento de configuración, si el usuario no realiza ninguna acción durante 5 segundos, el último ajuste se quedará guardado en la memoria del dispositivo.

FUNCIÓN ANTICONGELANTE

La función anticongelante funcionará cuando haya clima frío y cuando el aparato no se utilice durante un largo período de tiempo. La función anticongelante del aparato está activada por defecto.

Si la temperatura del calentador baja de los 5°C, este se activará hasta lograr una temperatura de 10°C. La luz de indicación de calentamiento parpadeará con color rojo.

Para asegurarse de que la función anticongelante funcione correctamente, no desconecte el calentador de la red eléctrica.



¡ADVERTENCIA!

efectue un cuidadoso control de la instalación eléctrica antes de instalar el aparato, y asegure que la instalación cumple con la normativa vigente en su localidad. No es responsabilidad del fabricante los eventuales daños causados por instalaciones negligentes, falta de tierra o deficiencias en la alimentación eléctrica de la instalación.

RESET

Para restablecer los valores de fábrica, presione y mantenga los botones [I/O] + [TEMP] por 3 segundos al mismo tiempo, todas las luces del display se encenderán y sonara un aviso acústico. Después de 2 segundos, entrará en el modo STANDBY.

En ese momento, presioné la tecla [I/O] para reestablecer los valor de fábrica (modo STANDBY, temperatura 60°C).

DIAGNÓSTICO

En el caso de que haya algún error o avería en su funcionamiento, el display mostrará un sistema de códigos bloqueando las teclas de operación. En la tabla siguiente se explica el significado de cada código de error.

Nunca intente reparar el aparato por sí mismo, asegúrese de que siempre lo haga un técnico cualificado.

Error	Significado
80°C parpadeo	Sobre calentamiento (temperatura superior a los 90°C)
70°C parpadeo	Defecto del sensor de temperatura.
60°C parpadeo	Fallo de encendido en seco

Tabla 4

NOTA: Toda la información y características indicadas no son vinculantes; el fabricante se reserva el derecho a modificarlas, anunciarlas o sustituirlas a su entera discreción. Este producto cumple con el reglamento REACH.

REINICIO

Para reiniciar el calentador, apague el aparato y vuelva a encenderlo. Si el fallo desaparece, el calentador volverá a funcionar normalmente. Si no es así, el calentador volverá a mostrar el mensajes de error. Póngase en contacto con el servicio de asistencia técnica.

ÁNODO DE MAGNESIO

Es esencial que el servicio de asistencia técnica revise su aparato una vez al año para eliminar las incrustaciones de cal depositadas en el elemento calefactor y para comprobar el estado del ánodo de magnesio (ver Fig. 1, ítem 9). Si el agua de su zona es muy dura o corrosiva, deberá revisarlo con mayor frecuencia.

Si el ánodo de magnesio se degrada, deberá ser sustituido por el servicio de asistencia técnica.

VACIADO DEL APARATO

Si se instala en un lugar en el que se producen heladas, el termo se deberá vaciar en caso de que no se vaya a utilizar. Cuando sea necesario, vacíe el calentador de la siguiente manera:

- Desconecte el calentador de la red eléctrica.
- Cierre la válvula de agua.
- Abra el grifo de agua caliente (del lavado, del fregadero o de la bañera).
- Abra la válvula del desagüe.

MATENIMIENTO REGULAR

Después de realizar tareas de mantenimiento rutinario o especial, recomendamos que llene el tanque con agua y que lo vacíe completamente para eliminar cualquier residuo.

ÁLVULA DE SEGURIDAD

El dispositivo de seguridad de la presión debe activarse de forma regular (una vez al mes) para eliminar las incrustaciones de cal y para asegurarse de que no hay atascos. Para vaciar el depósito de su termo puede accionar manualmente la palanca (ver Fig. 7, indicación 1) de la válvula de seguridad.

Para limpiar el calentador por fuera, utilice un paño húmedo con agua y jabón.

Nunca use productos abrasivos o que contengan disolventes (como el alcohol, por ejemplo).

CALIDAD DEL AGUA

Compruebe la calidad del agua de suministro (Verifique su concentración de CaCO_3). Este equipo no puede trabajar con aguas que dispongan una dureza inferior a 12°F ni tampoco en instalaciones con aguas muy duras (25°F), ello puede deteriorar prematuramente el esmaltado interno y el propio depósito.

En caso de tener instalado un descalcificador, no descuide su mantenimiento y compruebe su ajuste a una dureza entre 12/15 °F

El montaje de termos en el interior de falsos techos y/o en alturas superiores de 2,30 mts, de altura, dificulta considerablemente el mantenimiento, haciéndose responsable el usuario/instalador de cualquier labor en periodo de garantía.

11. AVERÍAS Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Fallo	Análisis de causa	Solución de problemas
Salida de agua caliente sin agua	Hay una interrupción en el sistema de agua o la presión del agua es demasiado baja	Verifique el sistema de suministro de agua
	La válvula de entrada no está abierta o hay un fallo de la válvula mezcladora	Abra la válvula de entrada o reemplace la válvula de mezcla
El agua sale fría (panel de operación apagado)	fallo de energía o interruptor de alimentación en la posición de apagado	Verifique la línea de suministro de energía
	fallo del circuito interno	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
El agua sale fría (panel de operación con pantalla)	El ajuste de la temperatura de calentamiento es demasiado bajo	Aumentar la temperatura de calentamiento
	El tiempo de calentamiento es demasiado corto	Continúe calentando
	fallo de la válvula mezcladora	Reemplace la válvula mezcladora
	fallo del circuito interno	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
80°C parpadeo	La temperatura del agua de calentamiento excede los 90 ° C	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
70°C parpadeo	El sensor está dañado	Póngase en contacto con el Servicio de Asistencia Técnica
60°C parpadeo	El calentador no está lleno de agua y conectado a la red eléctrica.	Desconecte la energía y llene el tanque con agua, luego energice nuevamente

Tabla 5

12. DETALLE DE SUMINISTROS Y ACCESORIOS

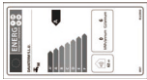
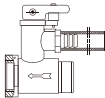
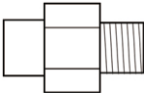
ITEM	IMAGEN	DESCRIPCIÓN	CANTIDAD
1		TERMO ELÉCTRICO DUPLO	1 PC
2		MANUAL	1 PC
3		ETIQUETA ERP	1 PC
4		GANCHO L	2 PCS
5		EXPANSOR	2 PCS
6		VÁLVULA DE ALIVIO	1 PC
7		SELLO	4 PCS
8		MANGUITO ELECTROLÍTICO	2 PCS
9		MANGUERA DE DRENAJE	1 PC

Tabla 6

13. CONDICIONES GENERALES DE GARANTÍA

GILS le agradece la confianza en adquirir un aparato de nuestra marca y, de acuerdo con Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado mediante Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre y R.D. 7/2021 (directiva de la Unión Europea) en la que establece las condiciones de compraventa de bienes, le garantiza todos los modelos especificados en este manual, contra cualquier defecto de fabricación que afecte a su correcto funcionamiento, por los periodos marcados por Ley.

En el periodo de los DOS años desde la fecha de compra, su termo eléctrico se puede beneficiar de un servicio TOTAL de garantía, incluyendo mano de obra, desplazamiento y piezas de repuesto.

El depósito o cuba de su termo eléctrico posee una garantía contra la corrosión de TRES AÑOS desde su adquisición, cumpliéndose los requisitos de mantenimiento indicados en el presente manual.

Quedan excluidas de la garantía todas las averías derivadas de una instalación y manipulación incorrecta, de un trato indebido o de su instalación para aplicaciones industriales o semi-industriales. Este aparato está destinado exclusivamente para uso doméstico. Así también, los aparatos que hayan sido manipulados por personal ajeno a nuestra Red de Asistencia Técnica o personal debidamente cualificado, serán excluidos de este compromiso de garantía.

No se atenderán avisos en garantía de equipos instalados que no cumplan los reglamentos y normas vigentes

La presente garantía es válida en todo el territorio español y se acoge a las condiciones descritas en este documento.

La garantía asume los costos de desplazamiento, mano de obra y repuestos en los periodos marcados por Ley, no incluyendo los gastos de mano de obra provocados por el desmontaje de obstáculos y medios especiales necesarios para obtener una correcta accesibilidad al equipo.

Para que esta garantía tenga validez en los plazos indicados, deben realizarse todas las labores y acciones de mantenimiento, descritas en este Manual de Usuario.

Cuando se solicite una intervención en garantía, el usuario deberá justificar la fecha de compra y/o de instalación de este termo eléctrico, por medio de la correspondiente factura.



Teléfono atención cliente

868 90 64 70