

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DE LEROY MERLIN - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - CONDITIONS D'UTILISATION

Opération digitale "Les Produits Anti-Flemme"

L'opération digitale « Les Produits Anti-Flemme » est valable du 26/08 au 30/09/2026 pour tout achat sur une sélection de produits en magasin et sur leroymerlin.fr, donnant accès à un programme WhatsApp pendant 3 semaines maximum, avec une fin définitive de l'opération le 22/10/2026 (Ci-après "Opération Digitale").

1. QUI SOMMES-NOUS ?

Les données vous concernant sont traitées par Leroy Merlin :

LEROY MERLIN FRANCE– Société anonyme à conseil d'administration. au capital de 100 000 000 € - RC Lille Métropole 384 560 942 – Numéro de TVA intracommunautaire : FR49 384 560 942 SIÈGE SOCIAL : Rue Chanzy – 59260 LEZENNES – Tel. : 03 28 80 80 80.

2. NOTRE ENGAGEMENT

Nous savons que vos données sont essentielles pour vous et c'est pourquoi nous attachons la plus grande importance à en faire un usage responsable et respectueux de votre confiance. Ainsi, nous mettons tout en œuvre pour garantir la confidentialité et la sécurité de vos informations.

La présente « politique de confidentialité » vous explique comment nous recueillons et traitons vos données personnelles dans le cadre de l'Opération Digitale à laquelle vous avez décidé de participer et qui se déroule du 26/08/26 au 22/10/2026. (ci-après le "Service").

3. POURQUOI UTILISONS-NOUS VOS DONNÉES ?

Vos données sont traitées par Leroy Merlin uniquement pour gérer votre participation et ainsi vous permettre d'utiliser le Service.

Les données personnelles, indispensables pour utiliser le Service, que nous traitons sont les suivantes :

- prénom
- adresse email
- numéro de téléphone
- le contenu des messages

Le traitement de vos données a pour base légale l'exécution des conditions générales du Service.

4. PENDANT COMBIEN DE TEMPS VOS DONNÉES SONT CONSERVÉES ?

Votre numéro de téléphone et l'accès à la conversation qui lui est attaché sont conservés pendant la durée nécessaire à l'opération, soit jusqu'au 22/10/2026.

5. SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS – TRANSMISSION AUX TIERS

Nous mettons en place des mesures de sécurité organisationnelles et techniques adaptées pour protéger vos données contre toute intrusion malveillante, toute perte, altération ou divulgation à des tiers non autorisés, et plus généralement pour préserver la sécurité et la confidentialité desdites données à caractère personnel et garantir un niveau de sécurité adapté au risque.

Pour les besoins de fonctionnement du Service, vos Données sont transmises à :

- (i) Meta : la messagerie sécurisée WhatsApp (pour que vous puissiez déclencher la conversation et que l'on puisse vous envoyer un message)
- (v) Notre agence BETC Fullsix en charge de la gestion de l'opération, et nos prestataires en charge de l'hébergement et du support technique. Leurs prestations sont réalisées au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Pour en savoir plus concernant le traitement de vos données, veuillez-vous reporter aux notices d'information associées suivantes :

- dans le cadre du recours à la messagerie sécurisée WhatsApp : [politique de confidentialité](#).

6. VOS DROITS SUR VOS DONNÉES

Conformément à la réglementation applicable, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'un droit à l'effacement, de portabilité et d'un droit à la limitation aux traitements des données vous concernant en écrivant à Leroy Merlin : dpo@leroymerlin.fr ou via notre formulaire de contact en cliquant [ici](#).

Si vous estimez, après nous avoir contactés, que votre demande n'a pas été satisfaite, vous pouvez adresser une réclamation en ligne à la CNIL ou par voie postale.

7. PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Service, ainsi que l'ensemble de son contenu, appartiennent à LEROY MERLIN ou à des tiers ayant autorisé cette dernière à l'utiliser. L'inscription et l'utilisation du Service et de l'ensemble de son contenu ne confèrent aucun droit de propriété intellectuelle à l'Utilisateur sur ces éléments.

La reproduction, la représentation ou l'exploitation sans autorisation préalable écrite de Leroy Merlin de tout ou partie des éléments composant le Service (photos, vidéos, noms, logos, marques...) sont strictement interdites.

Les messages et contenus envoyés via WhatsApp sont destinés à un usage strictement personnel et privé.

Toutefois, Leroy Merlin autorise l'utilisateur à partager des captures d'écran des messages reçus sur ses réseaux sociaux personnels ou dans un cercle privé, sous réserve que :

- Le partage soit réalisé à des fins non commerciales ;

- La marque LEROY MERLIN soit clairement identifiée ou identifiable ;
- Le contenu ne soit ni altéré, ni dénaturé, ni utilisé dans un contexte portant atteinte à l'image de LEROY MERLIN.

Toute autre reproduction, modification, revente ou exploitation commerciale des contenus sans l'accord écrit et préalable de LEROY MERLIN est strictement interdite.

8. CONDITIONS D'UTILISATION

Le Service vous permet de :

- Envoyer un message afin de lancer la conversation via la messagerie WhatsApp ;
- Répondre aux questions posées grâce aux actions boutons (ex : la durée de la conversation : 1 semaine, 2 semaines, 3 semaines ; STOP message ; ou autre type de question)

Le Service requiert l'utilisation de l'application WhatsApp ou son installation préalable sur votre smartphone si vous ne l'avez pas encore. Pour déclencher une conversation vous devez initier une conversation WhatsApp avec le Service en cliquant sur le lien reçu sur votre adresse email personnelle.

L'utilisation du service sur WhatsApp est gratuite, hors frais liés à l'usage des données mobiles, facturés le cas échéant par votre opérateur.

Vous êtes responsable du contenu des messages et des audios que vous que vous partagez dans le flux de conversation et des données que vous diffusez, utilisez et/ou transférez et vous engagez à ce titre à respecter la réglementation française en vigueur, notamment celle relative aux contenus manifestement illicites (atteintes aux bonnes mœurs, incitation à la haine raciale, pédophilie, ...) ou la protection des droits des tiers (droits de propriété intellectuelle, ...).

A ce titre, vous devez disposer de tous les droits et autorisations nécessaires. En cas de contestation par un tiers, vous nous garantisiez contre toute réclamation, recours, action portant sur les contenus.