Recolha de produtos por razões de segurança

19/10/2026

LEROY MERLIN recolhe MOTOSERRA GASOLINA STERWINS 56CC 45CM

Referência Leroy Merlin: 86690181
Código de Barras / EAN / GTIN: 3276007610284
Designação: MOTOSERRA GASOLINA STERWINS 56CC 45CM
Lotes afetados: produzidos entre 01/08/2025 e 29/09/2025 (detalhe abaixo)

Como identificar o número de série e lista de números de série afetados:

Packaging

Machine

SN:106039001505250**1000861** to SN:106039001505250**1000980**
SN:106039001505250**1001543** to SN:106039001505250**1001650**
SN:106039001505250**1002203** to SN:106039001505250**1002322**
SN:106039001505250**1004021** to SN:106039001505250**1004236**
SN:106039001505250**1006269** to SN:106039001505250**1006556**
SN:106039000308250**1000655** to SN:106039000308250**1000934**
SN:106039000308250**1003327** to SN:106039000308250**1003796**
SN:106039000308250**1004349** to SN:106039000308250**1004468**
SN:106039000308250**1009629** to SN:106039000308250**1009748**
SN:106039000308250**1010875** to SN:106039000308250**1011088**
SN:106039000308250**1011805** to SN:106039000308250**1012020**
SN:106039000309250**1005535** to SN:106039000309250**1005680**
SN:106039000309250**1007056** to SN:106039000309250**1007409**

Por que é que o produto é perigoso?

- A proteção da corrente pode soltar-se durante a utilização (mesmo após o correto aperto), reduzindo a tensão da corrente significativamente, o que apresenta um risco de ferimentos caso a corrente se solte durante o funcionamento.

O que fazer

- Pare imediatamente de utilizar a sua motosserra.
- Prepare a sua motosserra para a entregar na loja Leroy Merlin mais próxima.
- Dirija-se ao Serviço Pós-Venda para deixar a sua máquina.

Divulgue esta recolha, especialmente se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a outra pessoa

Recolha de produtos por razões de segurança

19/10/2026

Meios de ressarcimento para os consumidores

- O seu equipamento será enviado para um centro de assistência técnica oficial Sterwins, para que seja feita a substituição da peça defeituosa.
- A equipa da loja local irá depois informar quando o equipamento estiver pronto a ser levantado.

Contacto

- Contacte com a linha de apoio ao cliente Leroy Merlin através do telefone **+351 211 944 944**

Pedimos desculpa pelo incómodo e agradecemos a sua colaboração!

Divulgue esta recolha, especialmente se souber que o produto recolhido foi oferecido, emprestado ou vendido a outra pessoa