

Garantía limitada de 10 años para el inversor híbrido Deye de la serie SUN destinado a su instalación en Europa

1. El inversor híbrido Deye (~~el producto~~) suministrado por NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY Co., Ltd. (~~Deye~~) está diseñado para soportar condiciones normales de funcionamiento cuando se utiliza para el uso para el que fue concebido originalmente, de conformidad con el Manual de usuario de los inversores híbridos Deye suministrado con el sistema.

(1) Cobertura del producto: incluye todos los inversores híbridos de la serie SUN.

(2) Cobertura por países y regiones: el lugar de instalación final se encuentra en Europa.

(3) Esta garantía limitada de los inversores híbridos Deye (~~Garantía limitada de~~ ~~>~~) cubre los productos defectuosos...

Los productos están cubiertos por una garantía de diez años a partir de la fecha de compra original del producto a Deye (~~el periodo de garantía~~). El período de garantía es de 10 años a partir de la fecha de compra original, y no superará los 10 años y 6 meses a partir de la fecha de entrega desde la fábrica de Deye.

El periodo de garantía del registrador de datos es de 5 años.

El inversor híbrido tiene un periodo de garantía acumulativo de diez años. Si durante el periodo de garantía se detecta algún defecto, la garantía se aplicará de la siguiente manera:

- a. Sustitución del propio inversor, incluyendo la pantalla LCD y el ventilador de refrigeración, durante un periodo de diez años.
- b. Coste de las piezas de recambio y coste de la mano de obra para la reparación del inversor en el servicio posventa.

2. Un producto se considera defectuoso si no funciona debido a defectos de material o de fabricación, siempre que Deye, tras una inspección, determine la existencia de dicho defecto (~~Producto defectuoso~~ ~~Producto~~).

(1) Durante el periodo de garantía de diez años para todas las piezas, incluidos los gastos de mano de obra (Periodo de garantía), Deye, a su elección, reparará o sustituirá el producto defectuoso sin coste alguno, siempre que Deye, mediante inspección, determine la existencia de un defecto cubierto por la garantía limitada.

(2) Deye, a su elección, utilizará piezas nuevas y/o reacondicionadas para reparar o sustituir el producto defectuoso. Deye se reserva el derecho a utilizar piezas o productos de diseño original o mejorado en la reparación o sustitución del producto defectuoso. Si Deye repara o sustituye un producto defectuoso, la garantía limitada seguirá vigente sobre el producto reparado o sustituido durante el resto del periodo de garantía original o durante noventa (90) días a partir de la fecha en que Deye devuelva el producto reparado o sustituido, lo que sea posterior.

(3) Durante los diez años de garantía, la Garantía Limitada cubre tanto las piezas como la mano de obra necesarias para reparar el producto defectuoso, pero no incluye los costes de mano de obra relacionados con la desinstalación del producto defectuoso ni con la reinstalación del producto reparado o sustituido.

La garantía limitada también cubre los gastos de envío del producto reparado o de sustitución desde Deye, a través de un transportista no urgente seleccionado por Deye, a destinos dentro de Europa. La garantía limitada no cubre, y Deye no se hará responsable de, los daños ocasionados durante el transporte o por una manipulación incorrecta por parte del transportista; dichos daños son responsabilidad del transportista.

3. Para obtener asistencia en virtud de esta garantía limitada, el titular de la garantía debe cumplir con los siguientes requisitos.

(1) Reclamación de garantía: en general, es necesario facilitar el número de serie (S/N) para reclamar la garantía. El periodo de garantía es de 10 años a partir de la fecha de compra original, y no superará los 10 años y 6 meses a partir de la fecha de entrega desde la fábrica de Deye.

(2) Guarde cuidadosamente la factura o el recibo de compra original. Los clientes deberán presentarlo para reclamar la garantía si fuera necesario.

(3) Validez del compromiso de garantía: se ajusta estrictamente al contrato de venta formal firmado con Deye.

(4) Los clientes pueden ponerse en contacto con Deye por teléfono, fax y correo electrónico. Para presentar una reclamación de garantía, los clientes deben facilitar la siguiente información:

(5) Modelo del producto, número de serie.

(6) Detalles de la configuración del sistema (paneles por cadena, tensión nominal de la red, frecuencia nominal de la red).

(7) Descripción de la avería (mensaje de error, fotografías u otra información sobre la avería)

Nota: Deye se reserva el derecho a rechazar las reclamaciones de garantía si no se facilita la información necesaria. En tal caso, el cliente será responsable de la pérdida o de cualquier otra consecuencia.

(8) Se ofrece un servicio de garantía gratuito para los productos con una garantía válida. Quedan excluidos de la garantía los daños debidos a:

- Romper el precinto del producto o abrir la carcasa sin permiso de Deye
- Daños durante el transporte
- Instalación o puesta en marcha incorrectas; por ejemplo, cableado o conexión incorrectos de los polos de CC o CA, o cableado o conexión sueltos de los polos de CC o CA, que provoquen daños en el inversor.
- Incumplimiento del manual de usuario, la guía de instalación y las normas de mantenimiento
- Modificaciones, cambios o intentos de reparación no autorizados
- Uso incorrecto o funcionamiento inadecuado
- Ventilación insuficiente del dispositivo
- Incumplimiento de las normas de seguridad aplicables
- Fuerza mayor (por ejemplo, rayos, sobretensión, tormenta, incendio)

(9) En el caso de los productos cuya garantía haya caducado, Deye cobrará los gastos de servicio, por ejemplo, el coste de las piezas de recambio y la mano de obra. O bien, según lo establecido en el contrato de mantenimiento, si se ha firmado uno.

(10) Los términos y condiciones anteriores describen todas las responsabilidades relativas a los productos vendidos por Deye y excluyen cualquier otra garantía, ya sea explícita o implícita. Sin una confirmación por escrito, Deye no asumirá ninguna responsabilidad más allá de lo establecido en los términos y condiciones de esta garantía. Cuando el producto se utilice dentro del periodo de garantía, la responsabilidad de Deye se limitará a la sustitución y la reparación del producto de acuerdo con los términos y condiciones de la garantía, sin ninguna otra garantía, obligación o responsabilidad. Si así lo exige la ley, Deye actuará de conformidad con la misma.

Freight cost

(1) Cuando el inversor resulte dañado debido a defectos de calidad: si el inversor se encuentra en China, Deye se hará cargo de los gastos de transporte. Si el inversor se encuentra fuera de China continental y las piezas de recambio se envían a la aduana del país de destino, el cliente deberá abonar por su cuenta los gastos de despacho de aduana, así como los gastos de envío desde la aduana hasta la empresa del cliente. Deye solo envía las piezas de recambio.

(2) Si no se trata de un problema de calidad del producto, el cliente deberá hacerse cargo de los gastos de transporte y despacho de aduana, así como de los gastos derivados de las reparaciones.

Nota: El inversor Deye debe instalarse en una pared fija y resistente.

Si se produjeran modificaciones posteriores en la garantía, Deye no tendrá la obligación de comunicar de forma proactiva el contenido modificado.

En el caso de problemas posventa causados por la batería, si esta no figura en la lista de baterías homologadas por Deye y funciona en modo de litio, Deye se reserva el derecho a negarse a prestar los servicios correspondientes.

NINGBO DEYE INVERTER TECHNOLOGY CO., LTD.

Web: www.deyeinverter.com

Tel.: +86 (0) 574 8622 8957

Fax: +86 (0) 574 8622 8852

Correo electrónico: service@deye.com.cn

Dirección: N.º 26, South YongJiang Road, Daqi, Beilun, Ningbo, China.

The logo for Deye, featuring a stylized white 'D' with a small red square at the top left, followed by the word 'eye' in a white sans-serif font.

