

Conditions de livraison

Le délai de livraison est estimé entre 3 et 6 jours ouvrables, à l'exclusion du jour où la commande est passée.

L'entreprise de messagerie livre pendant les heures de bureau, de 08h00 à 18h00, du lundi au vendredi.

Les palettes sont déposées sur le sol au niveau de la rue au moyen d'une plate-forme de déchargement et d'un transpalette, PAS d'une grue, le service ne comprend pas la livraison à l'intérieur de la maison.

En raison du poids de nos produits, votre commande est transportée par de gros camions. Ce type de transport présente donc quelques particularités dont il faut tenir compte :

1. DATE DE LIVRAISON

La commande passera par 2 ou 3 entrepôts et le camion de livraison a des livraisons multiples, il n'est donc pas possible de préciser la date et l'heure de la livraison, le transporteur vous contactera à l'avance pour une telle livraison. Nous disposons également d'un suivi en ligne, à partir du jour suivant la réception de l'email confirmant le départ de votre commande.

2. DÉCHARGEMENT DU MATERIEL

Votre commande sera déchargée dans l'endroit le plus proche de votre adresse de livraison auquel ce type de camion peut accéder. Il n'est pas possible d'effectuer des livraisons dans des allées ou des passages d'une largeur inférieure à 3,50 mètres. Il faut tenir compte du fait que par politique d'entreprise les camions ne circulent pas sur des routes non goudronnées, et la plateforme a des difficultés à décharger dans des endroits avec des pentes raides ou des terrains accidentés (surtout s'il s'agit de matériaux lourds comme les nôtres), en outre, le transpalette nécessite une surface goudronnée et sans pente pour se déplacer, il est impossible de le conduire sur des surfaces irrégulières, du gravier ou de l'herbe.

Si le transporteur estime que la situation est optimale, il peut essayer de décharger à l'intérieur de la maison, dans la mesure du possible, mais nous ne pouvons pas le garantir.



Exemple de plateforme de téléchargement



Exemple de transpalette manuel

Information importante

DÉLAIS DE LIVRAISON

Pour les commandes passées du lundi au jeudi, le délai de livraison commence le jour ouvrable suivant. Si la commande est passée un vendredi, un week-end ou un jour férié, le délai de livraison commence à courir le deuxième jour ouvrable.

Nous faisons de notre mieux pour respecter ces délais et vous tenir informé de l'état d'avancement de votre commande.

Remarque: il est important de garder à l'esprit que ces délais de livraison sont approximatifs et peuvent être prolongés en raison de facteurs tels que la demande, le stock, les conditions météorologiques ou des événements de transport imprévus. Le transport par groupage, par nature, est plus lent et parfois imprévisible.

Nous n'assumons en aucun cas les coûts liés à l'attente de la livraison par le personnel, ni les retards dans les travaux ou les projets qui peuvent survenir en raison du retard dans l'arrivée de la marchandise. Si votre commande est urgente, nous vous recommandons d'envisager d'autres options, car nous n'offrons pas de services de livraison express. Nous privilégions la qualité et la bonne préparation de votre commande, ce qui nécessite ce délai de livraison estimé.

LIVRAISON DU MATERIEL

Les produits sont expédiés et livrés sur une palette, il n'est pas nécessaire de les retourner.

Il est absolument nécessaire qu'une personne soit présente lors de la livraison, car elle doit signer le bon de livraison de conformité, ou si, au contraire, la commande n'est pas correcte ou a subi des dommages pendant le transport, noter la non-conformité sur le bon de livraison.

Il est possible qu'à certaines occasions nous ayons besoin de données supplémentaires pour gérer correctement la livraison (par exemple, des photos ou des vidéos). Le délai de livraison commencera à courir une fois que ces informations nous auront été fournies.

Il arrive que les commandes soient livrées en plusieurs envois ou parties, voire par l'intermédiaire de différentes agences de transport. Toutes les informations relatives à la réception de la commande, ainsi que les différents suivis seront communiqués par e-mail.

Il est possible de demander un jour spécifique comme premier jour de livraison de la commande, en l'écrivant dans la section « Notes ». Le délai de livraison commence à partir du jour spécifié.

Vetonek.com se réserve le droit de ne pas livrer la marchandise si l'adresse de livraison n'est pas accessible à notre transporteur.

STOCK

Dans certains cas et en fonction de la disponibilité du produit (rupture de stock), notre personnel vous contactera pour vous donner une solution et vous informer du délai de livraison dès que le produit sélectionné sera disponible.

LES TAILLES DES PARTICULES SONT DES TAILLES DE TAMIS.

Les tailles réelles peuvent varier légèrement, car lorsque nous parlons d'une pierre de 60-80 mm, par exemple, cela signifie que les pierres passent à travers une maille carrée de 80x80 mm et ne passent pas à travers une maille de 60x60 mm. Une pierre de 100 mm de longueur et de 65 mm de largeur peut passer à travers cette maille de 80x80, de sorte qu'il peut y avoir un pourcentage de pierres plus grandes que 80 et plus petites que 60 mm.

RUPTURE DES PIERRES

D'autre part, dans les pierres de plus de 60mm. il y a un pourcentage de jusqu'à 10% de pierres qui peuvent se casser pendant la classification, le lavage, le chargement et le déchargement, aujourd'hui nous n'avons pas de machines qui évitent ces cassures. Sur les photos que vous pouvez voir, vous ne voyez que des produits réels, aucun morceau cassé n'a été enlevé.

POUSSIÈRE ET SABLE DANS LES PRODUITS

Ce produit n'est pas lavé, il contient donc de la poussière, du sable et même des traces d'autres produits dues au traitement et au transport. Ce n'est pas un problème lors de l'utilisation ; la pierre se lavera d'elle-même avec le temps ou vous pouvez verser de l'eau dessus avant de l'utiliser.