

|                                                                                                        |                                 |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
| <b>CALCUL DE L'INDICE DE RÉPARABILITÉ ET<br/>PRÉSENTATION DES PARAMÈTRES AYANT PERMIS DE L'ÉTABLIR</b> | <i>Nettoyeur haute pression</i> |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|

**FICHE D'INFORMATION À TRANSMETTRE AUX DEMANDEURS**  
(cf. Article L. 541-9-2 du Code de l'environnement)

|                                               |                                                                    |
|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Date du calcul                                | 27/11/2024                                                         |
| Nom ou marque commerciale du fournisseur      | KÄRCHER                                                            |
| Adresse du fournisseur                        | 5 av des coquelicots 94865 Bonneuil-sur-Marne France               |
| Référence du modèle donnée par le fournisseur | K5 Power control flex Car & home - 1.324-707.0 - EAN 4066529127303 |

| Critère                                                    | Sous-critère                                                                                                   | Note du sous-critère sur 10 | Coefficient du sous-critère | Note du critère sur 20 | Total des notes des critères sur 100 |  |
|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------------|--|
| <b>CRITÈRE 1 : DOCUMENTATION</b>                           | 1.1 Durée de disponibilité de la documentation technique et relative aux conseils d'utilisation et d'entretien | 8.1                         | 2                           | 16.2                   | 82.4                                 |  |
| <b>CRITÈRE 2 : DÉMONTABILITÉ, ACCÈS, OUTILS, FIXATIONS</b> | 2.1 Facilité de démontage des pièces de la liste 2*                                                            | 7.3                         | 1                           | 17.0                   |                                      |  |
|                                                            | 2.2 Outils nécessaires (liste 2)                                                                               | 10.0                        | 0.5                         |                        |                                      |  |
|                                                            | 2.3 Caractéristiques des fixations entre les pièces de la liste 1** et de la liste 2                           | 9.3                         | 0.5                         |                        |                                      |  |
| <b>CRITÈRE 3 : DISPONIBILITÉ DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>      | 3.1 Durée de disponibilité des pièces de la liste 2                                                            | 10.0                        | 1                           | 19.2                   |                                      |  |
|                                                            | 3.2 Durée de disponibilité des pièces de la liste 1                                                            | 8.9                         | 0.5                         |                        |                                      |  |
|                                                            | 3.3 Délais de livraison des pièces de la liste 2                                                               | 10.0                        | 0.3                         |                        |                                      |  |
|                                                            | 3.4 Délais de livraison des pièces de la liste 1                                                               | 8.9                         | 0.2                         |                        |                                      |  |
| <b>CRITÈRE 4 : PRIX DES PIÈCES DÉTACHÉES</b>               | 4. Rapport prix des pièces de la liste 2 sur prix de l'équipement neuf                                         | 9.0                         | 2                           | 18.0                   |                                      |  |
| <b>CRITÈRE 5 : CRITÈRE SPÉCIFIQUE</b>                      | 5.1 Assistance à distance sans frais                                                                           | 6.0                         | 2                           | 12.0                   |                                      |  |
| <b>Note de l'indice sur 10</b>                             |                                                                                                                |                             |                             |                        | <b>8.2</b>                           |  |

\*liste 2 : liste des 3 à 5 pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont la casse ou les pannes sont les plus fréquentes ;

\*\*liste 1 : liste de 10 autres pièces détachées au maximum (selon la catégorie d'équipements concernée) dont le bon état est nécessaire au fonctionnement de l'équipement.